

---

**GIDP - DISABILITY MANAGEMENT,QUESTO (S)CONOSCIUTO**  
**Milano, 16 marzo 2017**  
**Sede Unicredit ,Piazza Gae Aulenti**

**Consuelo Battistelli**

**Disability management: la gestione del processo  
di inclusione**

**presentazione ruolo diversity engagement partner for IBM Italia**

**Consuelo Battistelli**

## **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

**disability management: approccio trasversale  
benefici per le parti protagoniste**

**Consuelo Battistelli**

**Disability management: la gestione del processo di inclusione**

**MWA**

**è l'organizzazione crossbrand IBM Italia e best practices che si occupa di Tecnologie e Disabilità.**

**Consuelo Battistelli**

## **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

### **MWA**

**ha come obiettivi facilitare il lavoro e migliorare la quotidianità alle persone disabili, veicolando informazioni, condividendo best practices, rendendo accessibili strumenti e sviluppando soluzioni che risultano utili a tutti, indipendentemente dalla disabilità.**

**Consuelo Battistelli**

## **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

### **MWA**

**è composta da un nutrito numero di IBMers che, volontariamente, contribuisce con professionalità, conoscenza e passione alle attività del gruppo.**

**Consuelo Battistelli**

# Disability management: la gestione del processo di inclusione



**M**obile = azienda ovunque

**W**ireless = con tecnologia migliore

**A**ccessibility = includendo tutti

## **Consuelo Battistelli**

# **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

## **Il concetto di Diversity & Inclusion in IBM**

### **Coinvolgimento, Inclusione e Opportunità**

**L'innovazione è parte integrante del business di IBM – in base alla nostra esperienza i team più innovativi e creativi sono quelli che al loro interno hanno maggiore eterogeneità.**

**Siamo alla ricerca dei migliori talenti – e questo significa cercare in un mercato che includa tutti.**

**Rispecchiare il mercato è un obiettivo fondamentale – ovvero attrarre e saper rispondere a nuove opportunità di business in ogni campo.**

**Tutti i dipendenti devono avere l'opportunità di esprimere al meglio le proprie potenzialità – significa essere a proprio agio in un'ambiente di lavoro che favorisca e non ostacoli la performance del singolo o del team.**

## **Consuelo Battistelli**

# **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

### **I VALORI DI MWA**

**Portare l'esperienza di usabilità nei prodotti migliorandoli**

**Aumentare l'engagement dei dipendenti**

**Integrazione**

**Possibilità di fornire il proprio contributo professionale**

**Aumentare la motivazione**

**Inclusione delle risorse**



**Consuelo Battistelli**

## **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

**Aree di interesse MWA: Education e Lab**

**Training e Formazione per trasferire know how su temi di Usabilità e  
Accessibilità alle informazioni**

**TEST USABILITA': Attività di testing sull'usabilità di applicazioni,  
portali e servizi web, su pc e mobile**

**Consuelo Battistelli**

# **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

**tecnologia una trappola o un ponte ?**

**Consuelo Battistelli**

# **Disability management: la gestione del processo di inclusione**

## **Due esempi di inclusione**