STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

LAVORO AGILE

Legge n. 81 del 22 Maggio 2017

GIDP - Milano, 19 Dicembre 2017

Avv. Luciana D'Ambrosio

DI COSA PARLEREMO

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE
2. ACCORDO INDIVIDUALE E COLLETTIVO
3. SPAZI/LUOGHI E TEMPI/ORARI
4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING
5. COMUNICAZIONE SMART WORKING
6. BENEFICI *DI LEGGE* E *BEST PRACTICES*

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE

Articolo 18 Lavoro agile

(..) lavoro agile **quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti**, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

Art. 18 Lavoro agile

(..) lavoro agile **quale modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti**, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro

Art. 15 Le collaborazioni

(..) **La collaborazione si intende coordinata quando, nel rispetto delle modalità di coordinamento stabilite di comune accordo dalle parti, il collaboratore organizza autonomamente l'attività lavorativa**

Art. 2 (D.Lgs.81/15) Collaborazioni organizzate dal committente

A far data dal 1° gennaio 2016, si applica la disciplina del rapporto di lavoro subordinato anche ai rapporti di collaborazione che si concretano in prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative e **le cui modalità di esecuzione sono organizzate dal committente** anche con riferimento ai tempi e al luogo di lavoro

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE

Articolo 2086
Direzione e gerarchia nell'impresa
L' imprenditore è il capo dell'impresa e da lui dipendono gerarchicamente i suoi collaboratori

Articolo 2094
Prestatore di lavoro subordinato
E' prestatore di lavoro subordinato chi si obbliga mediante retribuzione a collaborare nell'impresa, prestando il proprio lavoro intellettuale o manuale alle dipendenze e sotto la direzione dell'imprenditore

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE

LAVORO AGILE E'

- UNA MODALITA' DI ESECUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO
- UN PO' IN AZIENDA E UN PO' FUORI
- SENZA POSTAZIONE FISSA
- SENZA VINCOLI DI LUOGO, MA..
  SENZA VINCOLI DI ORARIO, MA..
- CON FORME DI ORGANIZZAZIONE PER FASI, CICLI E OBIETTIVI
- CON IL POSSIBILE UTILIZZO DI STRUMENTI TECNOLOGICI
- A PARITA' DI TRATTAMENTO ECONOMICO E NORMATIVO

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE

TELELAVORO

NON E'

UNA NUOVA TIPOLOGIA CONTRATTUALE ATIPICA/FLESSIBILE

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

2. ACCORDO INDIVIDUALE E COLLETTIVO

INDETERMINATO

DETERMINATO (SENZA LIMITI DI PROROGHE)

FORMA SCRITTA (PER LA PROVA)

POTERE DISCIPLINARE

POTERE DIRETTIVO (MA NON E' UNILATERALE?)

CONDOTTE RILEVANTI DISCIPLINARMENTE

RECESSO PER G.M. O CON PREAVVISO (30/90) NEL T.I.

GLI STRUMENTI UTILIZZATI

TEMPI DI RIPOSO E DIRITTO DISCONNESSIONE

POTERE DI CONTROLLO

2. ACCORDO INDIVIDUALE E COLLETTIVO

COSI' LA TRACCIA DI ACCORDO INDIVIDUALE

- Finalità, durata e numero di giorni
- Luogo della prestazione in modalità "lavoro agile"
- Recesso e proroga
- Orario di lavoro
- Fasce orarie di reperibilità
- Diritto alla disconnessione
- Trattamento retributivo
- Attrezzature di lavoro / Connessioni di rete
- Modalità di svolgimento della prestazione, controllo e riservatezza
- Potere disciplinare
- Potere direttivo
- Sicurezza del lavoro
- Formazione e certificazione delle competenze

2. ACCORDO INDIVIDUALE E COLLETTIVO

E IL RUOLO DEGLI ACCORDI COLLETTIVI?

NON POSSONO ELIMINARE LE GARANZIE LEGALI DEI LAVORATORI AGILI

NON POSSONO BYPASSARE IL CONSENSO DEL LAVORATORE

PER GLI ACCORDI PREGRESSI:
- **NESSUNA DISCIPLINA TRANSITORIA**
- **NESSUN TERMINE PER ADEGUARE LE INTESE COLLETTIVE**

PER APPLICARE LE TUTELE DELLA LEGGE 81 NECESSARIO ADEGUAMENTO DEGLI ACCORDI SINDACALI E INDIVIDUALI

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

DI COSA PARLEREMO

1. NOZIONE DI LAVORO AGILE
2. ACCORDO INDIVIDUALE E COLLETTIVO
3. SPAZI/LUOGHI E TEMPI/ORARI
4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING
5. COMUNICAZIONE SMART WORKING
6. BENEFICI *DI LEGGE* E *BEST PRACTICES*

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

3. SPAZI/LUOGHI E TEMPI/ORARI

- SENZA VINCOLI DI LUOGO DI LAVORO
- SENZA POSTAZIONE FISSA
- IL LUOGO È SCELTO DAL LAVORATORE

- SENZA VINCOLI DI ORARIO
- I TEMPI SONO SCELTI DAL LAVORATORE
- LIMITI DURATA MASSIMA DELL'ORARIO DI LAVORO
- OBBLIGATORI TEMPI DI RIPOSO E MISURE DI DISCONNESSIONE

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

3. SPAZI/LUOGHI

3. TEMPI/ORARI

SCELTI DAL LAVORATORE CON DEI LIMITI

- **LUOGHI SICURI, RISERVATI, IDONEI, SCELTI CON "CRITERI DI RAGIONEVOLEZZA"**
- **CONCORDATI o ESCLUSI PREVENTIVAMENTE?**

- **DURATA GG./SETTIMANALE DA LEGGE E CCNL**

E' OBBLIGATORIO STABILIRE NELL'ACCORDO

- **TEMPI DI RIPOSO**
- **MISURE TECNICHE /ORGANIZZATIVE DI DISCONNESSIONE**

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING

ISOLAMENTO (SPAZI/LUOGHI)

- OBBLIGO GENERALE DI GARANTIRE SALUTE E SICUREZZA
- ANCHE INFORMATIVA ANNUALE
- SICUREZZA STRUMENTI FORNITI

SICUREZZA A CARICO DEL DATORE DI LAVORO

- TEMPI DI RIPOSO E MISURE DI DISCONNESSIONE NELL'ACCORDO

EFFETTO MULINO BIANCO (TEMPI/ORARI)

BURN OUT (TEMPI/ORARI)

EFFETTO STACHANOV (TEMPI/ORARI)

SICUREZZA A CARICO DEL DIPENDENTE

- COOPERAZIONE E COLLABORAZIONE

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING

Obbligo generale del datore di lavoro	Art. 18, c. 2	› Il datore di lavoro è responsabile della sicurezza e del buon funzionamento degli strumenti tecnologici assegnati al lavoratore per lo svolgimento dell'attività lavorativa
	Art. 22, c. 1	› Il datore di lavoro garantisce la salute e la sicurezza del lavoratore che svolge la prestazione in modalità di lavoro agile
Accordo tra datore di lavoro e lavoratore	Art. 19	› L'accordo deve stabilire i tempi di riposo del lavoratore nonché le misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare la disconnessione del lavoratore dalle strumentazioni tecnologiche di lavoro
		› Ai fini della sicurezza sul lavoro molto importante è l'individuazione del luogo di esecuzione della prestazione esterna e gli obblighi specifici a carico del lavoratore

4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING

Informativa sui rischi e l'uso delle attrezzature	Art. 22, c. 1	› Il datore di lavoro deve consegnare al lavoratore e al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) un'informativa scritta nella quale sono individuati i rischi generali e i rischi specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro
		› L'informativa deve essere consegnata con cadenza almeno annuale
		› Il datore di lavoro deve informare il lavoratore circa il corretto utilizzo delle attrezzature / apparecchiature eventualmente messe a disposizione nello svolgimento della prestazione in modalità di lavoro agile (Circ. INAIL n.48/2017)
Obbligo di cooperazione	Art. 22, c. 2	› Il lavoratore ha l'obbligo di cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione predisposte dal datore di lavoro per fronteggiare i rischi connessi all'esecuzione della prestazione all'esterno dei locali aziendali
Manutenzione delle attrezzature	Art. 18, c. 2	› Il datore di lavoro deve garantire nel tempo la permanenza dei requisiti di sicurezza delle attrezzature fornite con un'adeguata manutenzione (Circ. INAIL n.48/2017)

4. SICUREZZA E INAIL NELLO SMART WORKING

INAIL

(Circ. 2.11.2017 n. 48)

- GENERALE TUTELA INFORTUNISTICA

- PREMI INAIL INVARIATI (PER ORA..)

INFORTUNI RICONOSCIUTI
- NESSO EZIOLOGICO CON IL LAVORO
- ANCHE ATTI PREPARATORI, ACCESSORI
- LIMITE: RISCHIO ELETTIVO
- IN ITINERE SE SCELTA DEL LUOGO "RAGIONEVOLE"

- CENTRALITÀ DELL'ACCORDO PER INDIVIDUARE RISCHI SPECIFICI E RIFERIMENTI SPAZIO TEMPORALI DELLE PRESTAZIONI

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

Articolo 23
Assicurazione obbligatoria per gli infortuni e le malattie professionali

1. L'accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità di lavoro agile e le sue modificazioni sono oggetto delle comunicazioni di cui all'articolo 9-bis del decreto-legge 1º ottobre 1996, n. 510, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 novembre 1996, n. 608, e successive modificazioni. (…)

Copyright © - Studio Associato Pagani - Mi

5. COMUNICAZIONE SMART WORKING

DAL 15 NOVEMBRE 2017 COMUNICAZIONE TELEMATICA OBBLIGATORIA (PLURIEFFICACE) DELL'INIZIO (MODIFICA E ANNULLAMENTO) DEL LAVORO AGILE

CON DEPOSITO DELL'ACCORDO

MEDIANTE COLLEGAMENTO ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA MINISTERIALE
https://servizi.lavoro.gov.it/smartworking

CON SPID (L'AZIENDA)
CON CREDENZIALI CLICLAVORO (IL CONSULENTE INCARICATO)

QUALI MODIFICHE?

SEMPRE PREVENTIVA?

ACCORDI STIPULATI DAL?

QUALI SANZIONI?

Login IDP

Poste Italiane S.p.A. [IT] | https://posteid.poste.it/jod-login-schema/login.jsp

spid

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Richiesta di accesso da

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

NOME UTENTE

inserisci e-mail

PASSWORD

inserisci password

Hai dimenticato il nome utente o la password?

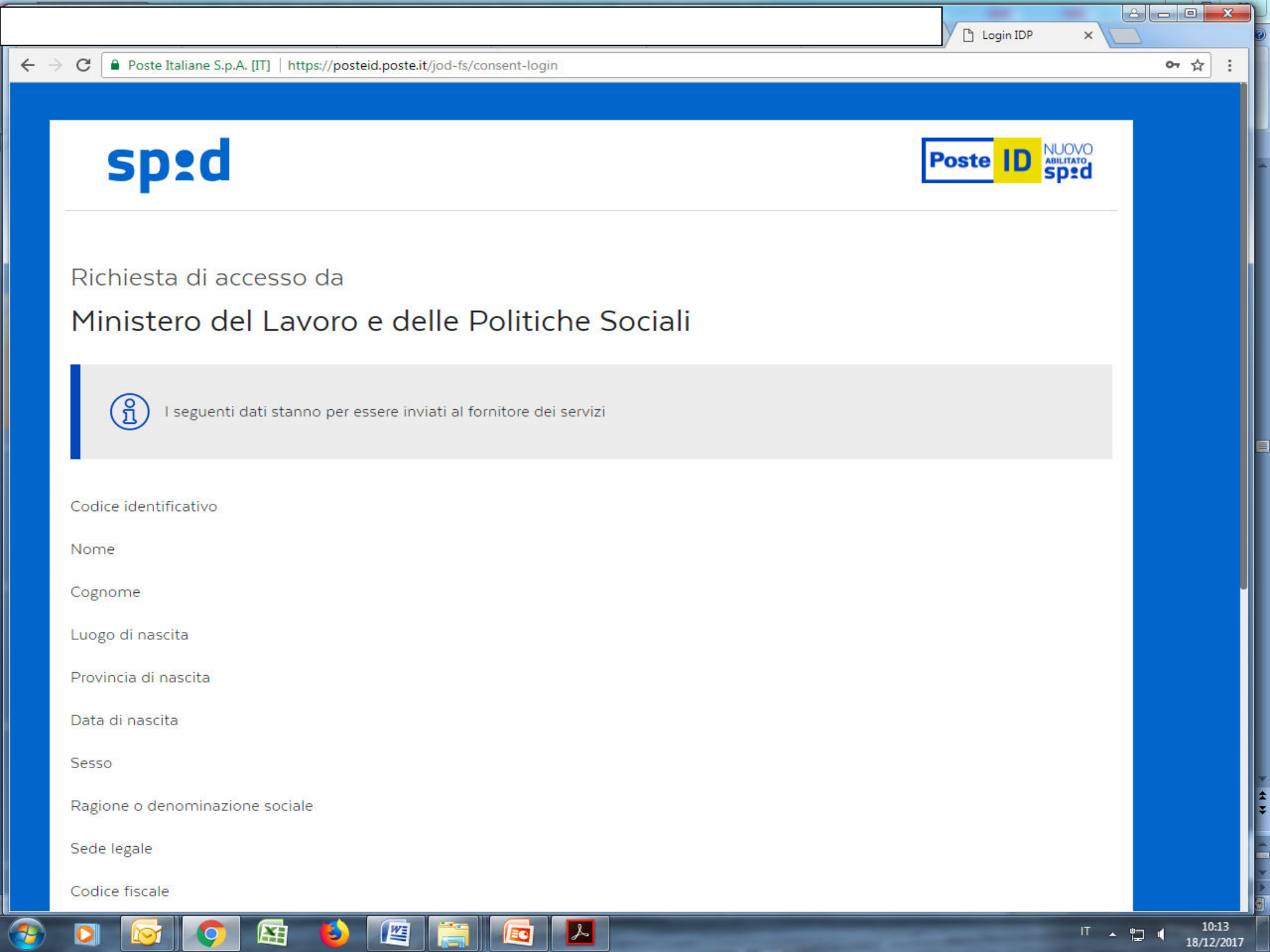
ANNULLA | ENTRA CON SPID

Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 110 secondi

Non hai ancora SPID? Registrati

spid | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

IT 10:12 18/12/2017


Login IDP
Poste Italiane S.p.A. [IT] | https://posteid.poste.it/jod-fs/consent-login
spid
Poste ID
NUOVO ABILITATO spid
Richiesta di accesso da
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi
Codice identificativo
Nome
Cognome
Luogo di nascita
Provincia di nascita
Data di nascita
Sesso
Ragione o denominazione sociale
Sede legale
Codice fiscale
IT
10:13
18/12/2017

Login IDP

Poste Italiane S.p.A. [IT] | https://posteid.poste.it/jod-fs/consent-login

Luogo di nascita

Provincia di nascita

Data di nascita

Sesso

Ragione o denominazione sociale

Sede legale

Codice fiscale

Partita IVA

Documento d'identità

Numero di telefono mobile

Indirizzo di posta elettronica

Domicilio fisico

Data di scadenza identità

Domicilio digitale

NON ACCONSENTO ACCONSENTO

Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 clicca qui

spid | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

IT 10:14 18/12/2017

Smart Working -

Sicuro | https://servizi.lavoro.gov.it/SmartWorking/

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Smart Working

Accedere ad una delle seguenti categorie:

- ***Soggetto Abilitato:***
  Tecnico operante sia in veste di dipendente di enti pubblici o privati che di libero professionista, iscritto ai relativi ordini professionali.
- ***Referente Aziendale:***
  Persona che si occupa di avviare e gestire le pratiche di tirocinio, di tenere i contatti con i soggetti promotori e di predisporre tutti gli aspetti organizzativi e di comunicazione che supportano la policy aziendale in tema di stage.

© 2017 - Smart Working MLPS

IT 10:14 18/12/2017

[redacted]

Smart Working -

Sicuro | https://servizi.lavoro.gov.it/SmartWorking/ReferenteAziendale

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Smart Working

[redacted]

Dati Referente Aziendale

Disconnetti

Codice Fiscale

[redacted]

Seleziona la tua azienda

Ragione Sociale

[redacted]

Indirizzo

[redacted]

Comune

MILANO

Email

[redacted]

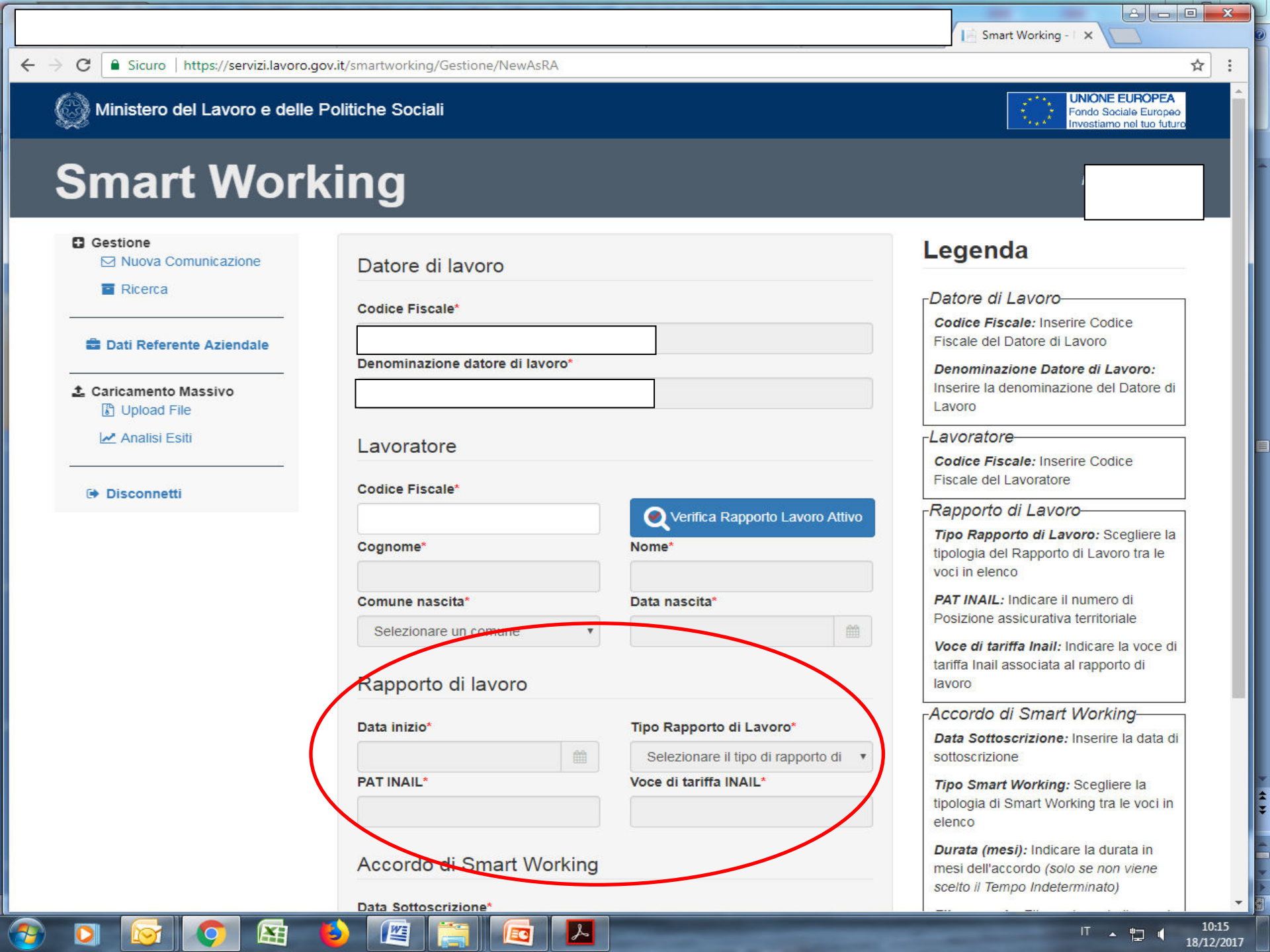
Pec

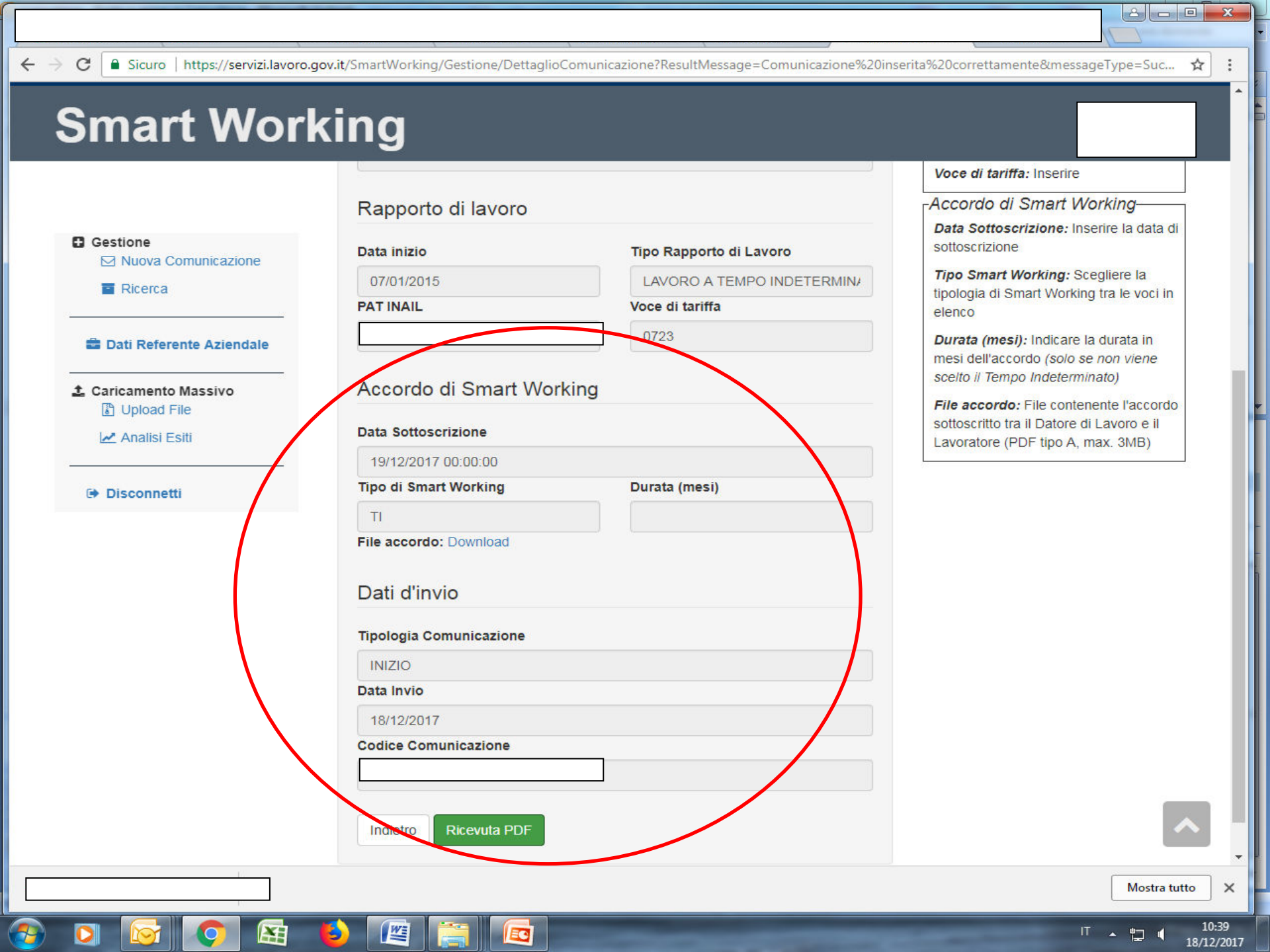
[redacted]

Prosegui con questa azienda

© 2017 - Smart Working MLPS

IT 10:15 18/12/2017


Smart Working -
Sicuro | https://servizi.lavoro.gov.it/smartworking/Gestione/NewAsRA
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro
Smart Working
Gestione
Nuova Comunicazione
Ricerca
Dati Referente Aziendale
Caricamento Massivo
Upload File
Analisi Esiti
Disconnetti
Datore di lavoro
Codice Fiscale*
Denominazione datore di lavoro*
Lavoratore
Codice Fiscale*
Verifica Rapporto Lavoro Attivo
Cognome*
Nome*
Comune nascita*
Selezionare un comune
Data nascita*
Rapporto di lavoro
Data inizio*
Tipo Rapporto di Lavoro*
Selezionare il tipo di rapporto di
PAT INAIL*
Voce di tariffa INAIL*
Accordo di Smart Working
Data Sottoscrizione*
Legenda
Datore di Lavoro
Codice Fiscale: Inserire Codice Fiscale del Datore di Lavoro
Denominazione Datore di Lavoro: Inserire la denominazione del Datore di Lavoro
Lavoratore
Codice Fiscale: Inserire Codice Fiscale del Lavoratore
Rapporto di Lavoro
Tipo Rapporto di Lavoro: Scegliere la tipologia del Rapporto di Lavoro tra le voci in elenco
PAT INAIL: Indicare il numero di Posizione assicurativa territoriale
Voce di tariffa Inail: Indicare la voce di tariffa Inail associata al rapporto di lavoro
Accordo di Smart Working
Data Sottoscrizione: Inserire la data di sottoscrizione
Tipo Smart Working: Scegliere la tipologia di Smart Working tra le voci in elenco
Durata (mesi): Indicare la durata in mesi dell'accordo (solo se non viene scelto il Tempo Indeterminato)
IT
10:15
18/12/2017


Sicuro | https://servizi.lavoro.gov.it/SmartWorking/Gestione/DettaglioComunicazione?ResultMessage=Comunicazione%20inserita%20correttamente&messageType=Suc...
Smart Working
Gestione
Nuova Comunicazione
Ricerca
Dati Referente Aziendale
Caricamento Massivo
Upload File
Analisi Esiti
Disconnetti
Rapporto di lavoro
Data inizio
07/01/2015
Tipo Rapporto di Lavoro
LAVORO A TEMPO INDETERMIN
PAT INAIL
Voce di tariffa
0723
Accordo di Smart Working
Data Sottoscrizione
19/12/2017 00:00:00
Tipo di Smart Working
TI
Durata (mesi)
File accordo: Download
Dati d'invio
Tipologia Comunicazione
INIZIO
Data Invio
18/12/2017
Codice Comunicazione
Indietro
Ricevuta PDF
Voce di tariffa: Inserire
Accordo di Smart Working
Data Sottoscrizione: Inserire la data di sottoscrizione
Tipo Smart Working: Scegliere la tipologia di Smart Working tra le voci in elenco
Durata (mesi): Indicare la durata in mesi dell'accordo (solo se non viene scelto il Tempo Indeterminato)
File accordo: File contenente l'accordo sottoscritto tra il Datore di Lavoro e il Lavoratore (PDF tipo A, max. 3MB)
Mostra tutto
IT
10:39
18/12/2017

201712181032521...pdf - Adobe Acrobat Reader DC
File Modifica Vista Finestra ?
Home Strumenti 201712181032521... ×
Accedi
1 / 1

Comunicazione Accordo di Smart Working (Articolo 23, L. n. 81/2017)

Sezione 1 - Datore di lavoro

Codice Fiscale	
Ragione sociale	

Sezione 2 - Lavoratore

Codice Fiscale	
Data Nascita	14/08/1977
Cognome	
Nome	
Comune o Stato straniero di nascita	LUCCA

Sezione 3 - Rapporto di lavoro

Data inizio	07/01/2015
Tipologia	Lavoro a tempo indeterminato
PAT	
Voce di tariffa INAIL	0723

136%
IT 11:22 18/12/2017

20171218103252196.pdf - Adobe Acrobat Reader DC
File Modifica Vista Finestra ?
Home Strumenti 201712181032521... ×
Accedi
1 / 1

Sezione 4 - Accordo di Smart Working

Data sottoscrizione accordo	19/12/2017
Tipologia	Tempo Indeterminato
Durata (Mesi)	

Sezione 5 - Dati d'invio

Tipologia comunicazione	Inizio
Data invio	18/12/2017
Codice comunicazione	
Identificativo periodo	

136%
IT 11:24 18/12/2017

6. BENEFICI DI *LEGGE* E *BEST PRACTICES*

1. INCENTIVI DI CARATTERE FISCALE E CONTRIBUTIVO IN RELAZIONE AGLI INCREMENTI DI PRODUTTIVITÀ ED EFFICIENZA DEL LAVORO SUBORDINATO (ART.18 C.4 L. 81/17)

2. SGRAVIO CONTRIBUTIVO SE S.W. PREVISTO IN ACCORDI COLLETTIVI DA STIPULARE ENTRO IL 31.08.2018 CON ALTRE MISURE CONCILIATIVE (D.M. 12.09.2017)

6. BENEFICI DI *LEGGE* E *BEST PRACTICES*

3. ESCLUSIONE (PER IL TELELAVORO IN ACCORDI SINDACALI) DAL COMPUTO DEI LIMITI NUMERICI PREVISTI DA LEGGI E CONTRATTI COLLETTIVI (ES. L. 68/99) – (ART. 23 D.LGS. 80/2015) DA VERIFICARE

4. FONDO REGIONALE PER L'OCCUPAZIONE DEI DISABILI EROGA: (..) B) CONTRIBUTI PER IL RIMBORSO FORFETARIO PARZIALE DELLE SPESE NECESSARIE ALL'ADOZIONE DI ACCOMODAMENTI RAGIONEVOLI IN FAVORE DEI LAVORATORI CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA SUPERIORE AL 50%, INCLUSO L'APPRESTAMENTO DI TECNOLOGIE DI TELELAVORO O LA RIMOZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE (…); (ART. 14 L.68/1999, MODIFICATO EX ART. 11 D.LGS. 151/2015) – DA VERIFICARE

6. BENEFICI DI *LEGGE* E *BEST PRACTICES*

LA PRESTAZIONE LAVORATIVA E' SVINCOLATA

DA UN LUOGO FISICO OBBLIGATORIO	DA UN CONTROLLO DIRETTO	DAL RISPETTO DI UN ORARIO
MA..	EPPURE..	MA..
COME SI SCEGLIE CONSIDERATE LE REGOLE DI TUTELA INAIL E SICUREZZA?	AUMENTA L'ESIGENZA DI CONTROLLO	COME GARANTIRE LA DISCONNESSIONE?

GIUSTIFICATI MOTIVI E CONDOTTE DISCIPLINARI: ELENCO TASSATIVO E ESEMPLIFICATIVO, PER TUTTI O PERSONALIZZATO?

I LUOGHI

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

3. La prestazione potrà essere svolta nelle giornate di smart-working:
   - dalla propria residenza o altra dimora comunicati all'azienda.
   - da altro luogo che sia specificato nell'accordo individuale;
   - da altra sede aziendale.

I LUOGHI

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO DEL 9 MARZO 2017

L'attività lavorativa potrà, pertanto, essere prestata:

a) da altra sede aziendale cioè da ufficio/locale della Società datore di lavoro o di altra Società del Gruppo (di seguito "*hub* aziendale") ove disponibile;

b) dalla residenza privata/domicilio del dipendente ("da casa"), da intendersi, ai fini del presente accordo, anche come altro luogo privato di pertinenza del lavoratore, diverso dalla sua abituale abitazione, con i limiti previsti nella presente intesa.

I LUOGHI

ACCORDO DEL
2 MARZO 2015

- un luogo diverso da quello di lavoro (con riferimento a quello assegnato alla persona dall'Azienda),

- dallo stesso liberamente scelto purché sia tassativamente rispettata l'idoneità per gli aspetti relativi alla sicurezza e alla riservatezza: nel rispetto di questi criteri, la prestazione lavorativa potrà essere effettuata esclusivamente presso strutture o spazi riparati e protetti (domicilio privato, ufficio esterno, struttura alberghiera);

CLAUSOLE INTERESSANTI SUI DESTINATARI

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO DEL 9 MARZO 2017

prioritariamente consentito al personale che presenterà domanda per le seguenti motivazioni debitamente documentate:

1. disabilità motorie o gravi problemi di salute;
2. stato di gravidanza;
3. rilevante distanza fra luogo di lavoro e residenza effettiva;
4. cura di figli di età inferiore a 8 anni.

Resta inoltre confermato che la partecipazione al progetto riguarda il personale a tempo indeterminato, anche part time con:

- anzianità nel Gruppo di almeno due anni (con esclusione dei dipendenti con contratto di apprendistato);
- ruolo e/o mansioni compatibili con la modalità di lavoro sopra descritte.

CLAUSOLE INTERESSANTI SUI DESTINATARI

ACCORDO DEL
2 MARZO 2015

lo Smart Working coinvolgerà il personale in forza presso l'Headquarter, con contratto a tempo indeterminato e con contratto a tempo determinato (full-time e part-time orizzontale) che:

- *a giudizio dell'Azienda non presenti caratteri di incompatibilità di natura organizzativa e/o soggettiva;*
- *abbia manifestato al proprio responsabile una volontaria adesione a partecipare al progetto sperimentale;*
- *abbia letto ed espressamente accettato i contenuti del Regolamento specifico in essere.*

CLAUSOLE INTERESSANTI SUI DESTINATARI

ACCORDO DEL
2 MARZO 2015

64 ore mensili di Smart Working:

- *personale femminile, dalla comunicazione dello stato di gravidanza fino al compimento di un anno di età del figlio/a;*
- *personale maschile per il periodo che decorre dalla data di nascita del figlio/a o fino al compimento di un anno di età del bambino/a;*
- *personale con invalidità superiore all'80%;*
- *personale che sta svolgendo terapie salvavita;*
- *personale con figlio/a minorenne che sta svolgendo terapie salvavita.*

ACCORDO DEL 2 MARZO 2015

- le Parti, in coerenza con le finalità di efficienza è bilanciamento vita-lavoro insite nel progetto dello Smart Working, intendono confermare l'obiettivo dello smaltimento, entro l'anno di maturazione, delle spettanze annuali di ferie/rol.

In tal senso, al fine di mantenere coerente e strutturato il collegamento tra tutti i fattori di riequilibrio della vita lavorativa, ***il corretto e progressivo godimento delle ferie/rol sarà considerato quale fattore di valutazione aziendale sulla possibilità, per il singolo lavoratore, di continuare ad effettuare la prestazione lavorativa in Smart Working;***

IL RECESSO

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL 2 MAGGIO 2017

14. Durante il periodo di svolgimento della prestazione lavorativa in modalità smart-working l'azienda e la lavoratrice/il lavoratore possono recedere in forma scritta dall'accordo previo preavviso di 30 giorni.

L'azienda e la lavoratrice/il lavoratore possono recedere dall'accordo previo preavviso di 10 giorni esclusivamente nei seguenti casi:

- assegnazione della lavoratrice/del lavoratore ad un'attività o a mansioni diverse da quelle per le quali è stato concordato lo smart-working;
- venir meno delle ragioni personali che hanno motivato il lavoratore a fare richiesta di smart-working;
- mancato rispetto di quanto previsto dal presente accordo e dall'accordo individuale da parte della lavoratrice/del lavoratore o dell'azienda;
- sopraggiungere di obiettive ragioni aziendali o della lavoratrice/del lavoratore,

CARIPARMA
CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO INDIVIDUALE
ALL. ACCORDO DEL
9 MARZO 2017

Formazione e Informazione

Il lavoratore in "smart working" sarà informato e potrà partecipare a tutti i programmi di formazione in materia di salute e sicurezza. L'azienda si impegna a formare e informare preventivamente il lavoratore in smart working delle politiche aziendali in materia di salute e sicurezza con particolare, ma non esclusivo, riferimento a:

- modalità di utilizzo delle apparecchiature fornite
- infortuni in itinere
- caratteristiche ergonomiche della postazione di lavoro meglio illustrate nelle immagini e nei testi in calce (schede da 1 a 5)
- i rischi psicosociali.

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

17. Prima dell'avvio della sperimentazione, nei confronti delle lavoratrici/dei lavoratori coinvolti nella sperimentazione e dei loro Responsabili verrà effettuata una specifica formazione al fine di chiarire gli obiettivi e le modalità tecniche di svolgimento della prestazione in regime di smart-working, anche con specifico riferimento al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

SALUTE E SICUREZZA

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

Salute e sicurezza sul lavoro

22. In tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, l'Azienda dovrà fornire all'inizio della sperimentazione un'informativa sui rischi generici e sui rischi specifici connessi all'effettuazione della prestazione lavorativa in modalità smart-working. Dovrà inoltre fornire, nell'ambito della formazione preventiva di cui al precedente punto 17, una formazione specifica in tema di salute e sicurezza sul lavoro, precisando quali sono i comportamenti al cui rispetto la lavoratrice/il lavoratore è tenuto.

CARIPARMA
CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO INDIVIDUALE
ALL. ACCORDO DEL
9 MARZO 2017

Riservatezza. *Proteggi le informazioni riguardanti il tuo lavoro e il Gruppo. Non condividere con terzi dati, idee, soluzioni, opinioni che riguardano la tua attività lavorativa, potresti danneggiare il tuo lavoro, il Gruppo e anche il tuo interlocutore.*

Attenzione. *Resta concentrato sull'attività lavorativa, ovunque tu sia: sui documenti, sui file, sugli strumenti di lavoro; la distrazione può facilmente provocare smarrimenti, diffusione di informazioni a soggetti non autorizzati, errori operativi che possono danneggiare i dati personali, i loro Interessati e le Società Titolari dei dati stessi.*

Metti impegno e forte motivazione nella ricerca della soluzione migliore per affrontare imprevisti e difficoltà incontrate lavorando in mobilità; trova velocemente la funzione o il collega aziendale che ti può aiutare a distanza.

CARIPARMA
CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO INDIVIDUALE
ALL. ACCORDO DEL
9 MARZO 2017

Precisione. *L'accuratezza nel fare le cose ti consente di lavorare in modo efficace ed efficiente anche al di fuori dal contesto lavorativo. Cura, con scrupolosità, le conversazioni, l'invio delle mail, il salvataggio dei file nei repository aziendali, il ricovero temporaneo di documenti in archivi estranei al perimento aziendale abituale.*

Ordine. *La sistematica e schematica organizzazione delle risorse e degli strumenti di lavoro previene disguidi difficili da risolvere quando sei fuori dalla tradizionale sede di lavoro. Ogni cosa, ogni file, ogni mezzo devono avere collocazioni e utilizzi abituali e sperimentati.*

RISERVATEZZA E PRIVACY

CARIPARMA
CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO INDIVIDUALE
ALL. ACCORDO DEL
9 MARZO 2017

Separatezza. *Tieni separata la vita lavorativa dalla tua sfera privata, familiare e sociale. In questo modo, proteggi anche i tuoi familiari e i tuoi amici. Infatti, ogni interferenza può provocare irregolarità o comportamenti non corretti, che dovranno essere oggetto di riparazione, con dispersione di energie e risorse da parte Tua, del Gruppo e dei terzi coinvolti.*

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

"Decalogo Privacy *Smart Working*"

ACCORDO INDIVIDUALE - LE CONVERSAZIONI

le **conversazioni** tra Dipendente e altri Interessati non devono essere oggetto di ascolto da parte di soggetti non autorizzati, i quali devono essere mantenuti ad una distanza che consenta di proteggere la confidenzialità; pertanto occorre:

- ☑ evitare di effettuare colloqui ad alta voce, di persona o per telefono, in presenza di soggetti non autorizzati a conoscere il contenuto della conversazione;
- ☑ accertarsi che il coniuge o eventuali parenti o conoscenti non siano portati, anche involontariamente, a conoscenza di informazioni e processi attinenti l'attività lavorativa;
- ☑ non utilizzare familiari o terzi per veicolare informazioni, anche se ritenute "banali", afferenti l'attività lavorativa;
- ☑ nel caso di conversazioni telefoniche instaurate a seguito di chiamate inoltrate o ricevute, accertare, con cura, che l'interlocutore sia effettivamente il Cliente/Collega/Fornitore legittimato e autorizzato a conoscere le informazioni oggetto della comunicazione;

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

"Decalogo Privacy *Smart Working*"

ACCORDO INDIVIDUALE – I DOCUMENTI

Più in dettaglio, per quanto concerne **l'utilizzo di documenti cartacei contenenti dati personali e prelevati dagli archivi aziendali**, si sottolinea che il

☑ **devono essere utilizzati solo per il tempo necessario** allo svolgimento dei compiti assegnati e poi riportati negli archivi aziendali dedicati alla loro conservazione;

☑ **non devono essere lasciati incustoditi**; pertanto, nel caso di assenza, anche momentanea, dal luogo in cui si svolge lo *smart working* è necessario chiudere a chiave i locali che ospitano i dati ovvero riporli dentro un armadio/cassetto chiuso a chiave; non devono restare, senza ragione, applicati su supporti (lavagne o simili) che possano essere visionati da persone non autorizzate;

☑ devono essere **resi illeggibili prima di essere cestinati**, qualora siano destinati a divenire rifiuti, (ad es. strappando più volte la carta in modo che i contenuti diventino non decifrabili/non ricostruibili).

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

"Decalogo Privacy *Smart Working*"

ACCORDO INDIVIDUALE – IL COMPUTER

9. il ***computer* ed eventuali altri strumenti in dotazione**, non devono essere lasciati incustoditi ed accessibili a persone non autorizzate (in caso di allontanamento, anche temporaneo, dalla postazione di lavoro il Dipendente è tenuto a disconnettere la sessione di lavoro bloccando l'operatività del *computer* ("*ctrl - alt – canc*").

IL CONTROLLO DELLA PRESTAZIONE

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

Monitoraggio dei risultati individuali e della sperimentazione

25. Per ciascun lavoratore in smart-working saranno definiti, in accordo tra lavoratore e diretto/a responsabile, obiettivi puntuali e misurabili che possano consentire di monitorare i risultati della prestazione lavorativa in smart-working.

PARITA' DI TRATTAMENTO

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

20. La lavoratrice/il lavoratore in smart-working ha diritto al trattamento normativo e retributivo contrattualmente previsto per un lavoratore comparabile che presta la medesima attività lavorativa in modalità tradizionale, fatto salvo quanto precisato nel presente accordo con riferimento a singoli istituti.

21. Alla lavoratrice/al lavoratore in smart-working si applicano i diritti sindacali previsti dalla legge n. 300/1970, nonché quanto previsto dagli accordi aziendali in materia.

INCENTIVI FISCALI E CONTRIBUTIVI

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ACCORDO DEL
2 MAGGIO 2017

"Gli incentivi di carattere fiscale e contributivo eventualmente riconosciuti in relazione agli incrementi di produttività ed efficienza del lavoro subordinato sono applicabili anche quando l'attività lavorativa sia prestata in modalità di lavoro agile"

28. I periodi di lavoro effettuati in modalità di smart-working concorrono al raggiungimento degli obiettivi previsti dal premio di risultato secondo quanto stabilito dai relativi accordi aziendali sottoscritti in applicazione dell'art. 29 del Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane del 16.12.2016.

CARIPARMA
CRÉDIT AGRICOLE

ACCORDO DEL
9 MARZO 2017

Le Parti infine si danno atto fin d'ora che le prestazioni di lavoro in *smart working* di cui al presente verbale di accordo sono utili per l'accesso ad eventuali incentivi di carattere fiscale e contributivo che la normativa di legge dovesse prevedere in materia.