VITEC GROUP Photographic Division

Smart Working

“Il modello Vitec”

Marco Scippa

Senior VP Human Resources Vitec Photographic Division

Il Gruppo Vitec

VITEC GROUP Photographic Division

£376.2 million

Fatturato nel 2016

£41.5 million

Operating profit nel 2016

Circa 1800 dipendenti in tutto il mondo

23 brands premium

Sedi in 10 paesi

Cina, Costa Rica, Francia Germania, Giappone, Italia, Paesi Bassi, Singapore, UK, USA

Quotato alla Borsa di Londra

Il Gruppo Vitec: due Divisioni

VITEC GROUP Photographic Division

VITEC GROUP

BROADCAST Division

PHOTOGRAPHIC Division

Vitec Photographic: cosa facciamo (accessori fotografici di qualità)

VITEC GROUP Photographic Division

Photo Supports

Video Supports

Photo Bags

LEDs

Lighting Controls

Lighting Accessories

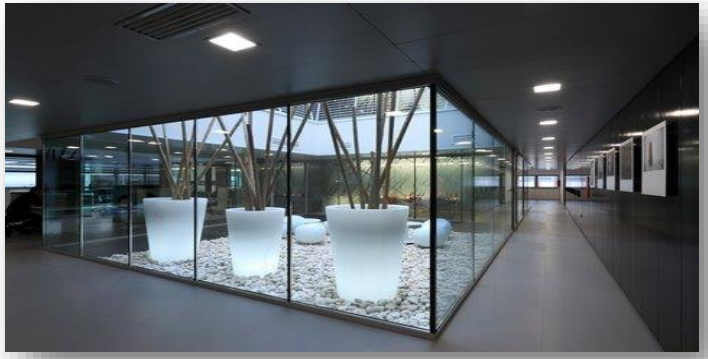
Filters

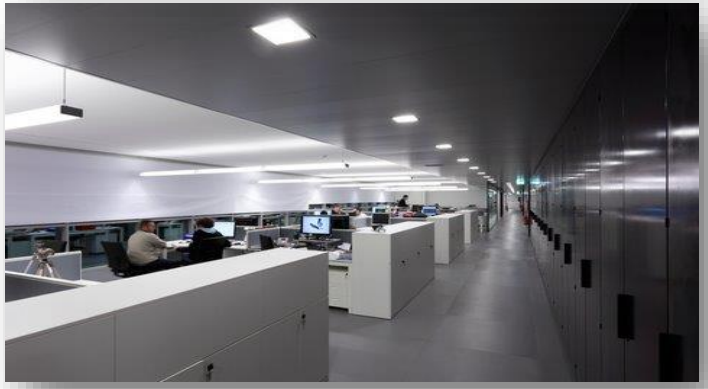
Smartphone Accessories

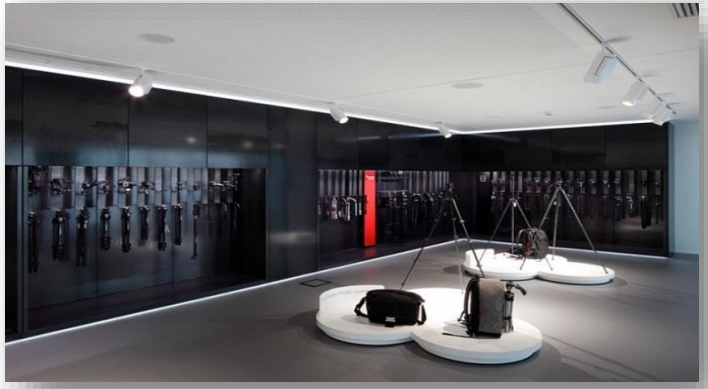
I nostri brand

VITEC GROUP Photographic Division

Divisional Headquarters, Cassola - Italy







Divisional employees: 800

HQ: 150

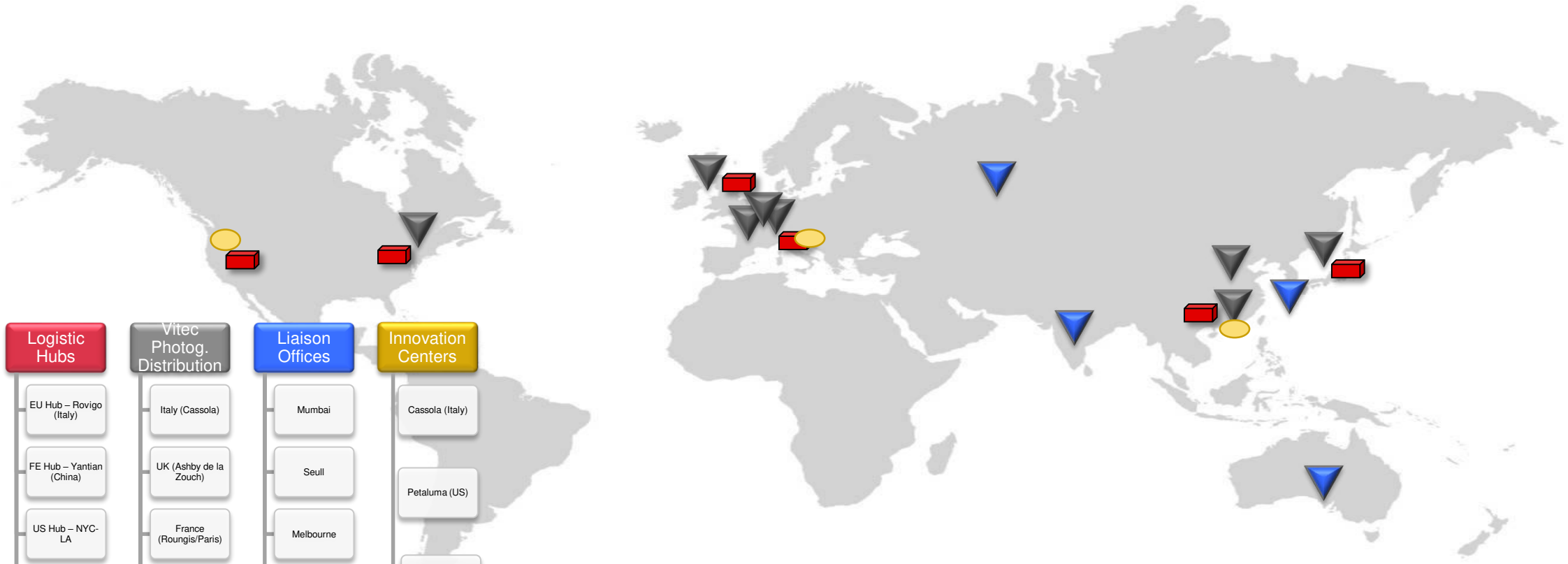
Plants: 450

Sales & Maketing worldwide: 200

Located in Cassola (Italy) :

- Divisional Services (Finance, HR, IT))
- Marketing
- Industry & Innovation
- VID Italy

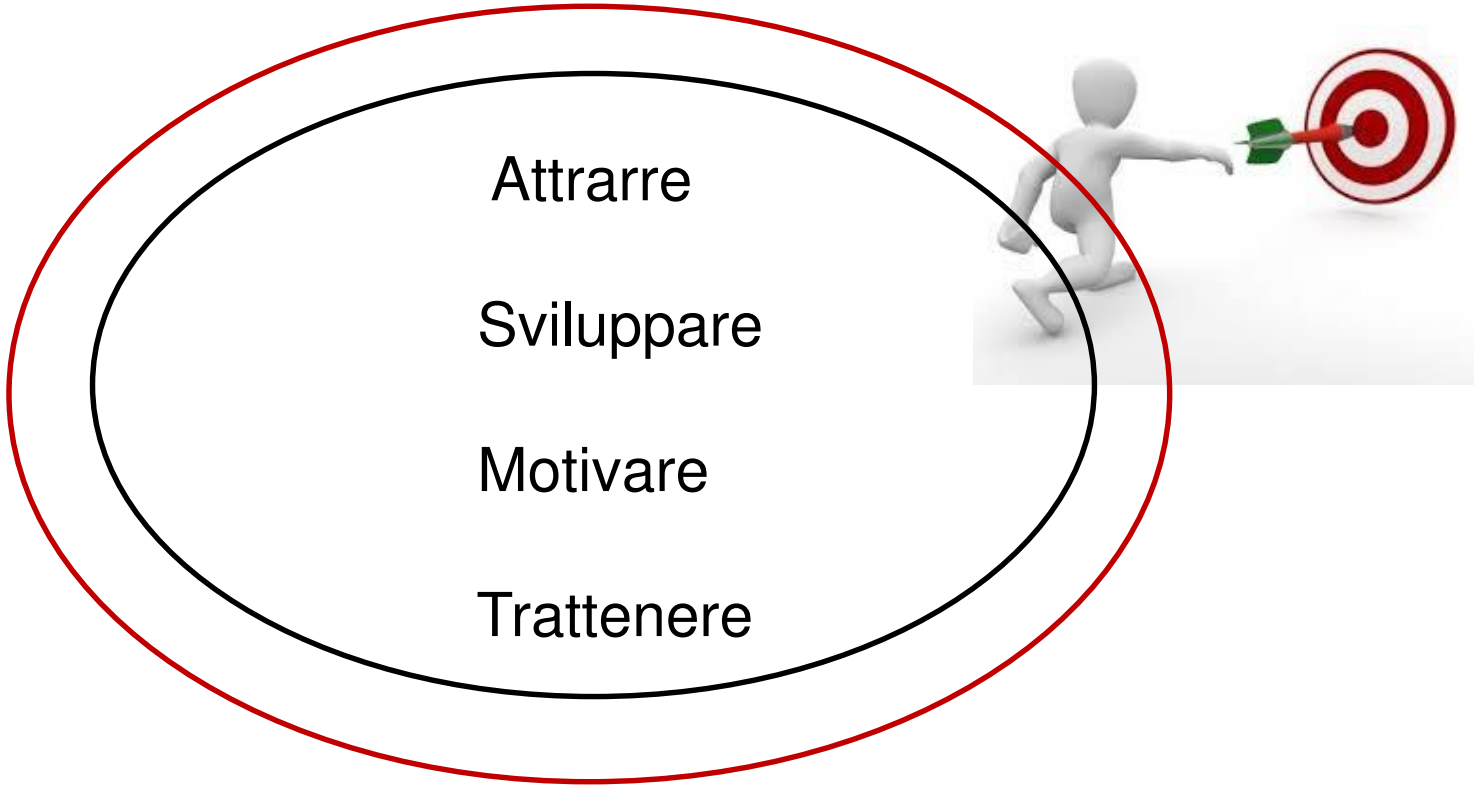
Il nostro network logistico e commerciale



- **Logistic Hubs**
  - EU Hub – Rovigo (Italy)
  - FE Hub – Yantian (China)
  - US Hub – NYC-LA
  - UK spoke
  - JP spoke
- **Vitec Photog. Distribution**
  - Italy (Cassola)
  - UK (Ashby de la Zouch)
  - France (Roungis/Paris)
  - Germany (Koln)
  - USA (Upper Saddle River)
  - China (Shanghai)
  - Hong Kong
  - Japan (Tokyo)
- **Liaison Offices**
  - Mumbai
  - Seull
  - Melbourne
  - Moscow
- **Innovation Centers**
  - Cassola (Italy)
  - Petaluma (US)
  - Shenzhen (China)

La *Mission* HR

Obiettivo HR – Attenzione al Singolo



Attraverso un servizio *Customer Oriented*, garantendo
MERITOCRAZIA e **PARI OPPORTUNITA'**

In quali ambiti?

Attenzione al Singolo – Smart Working

VITEC GROUP Photographic Division

Cosa è Smart Working?

Una nuova **filosofia manageriale** fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità** e **autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati**

Osservatorio Smart Working

Lo Smart Working: come?

VITEC GROUP Photographic Division

FLESSIBILITÀ DI LUOGO

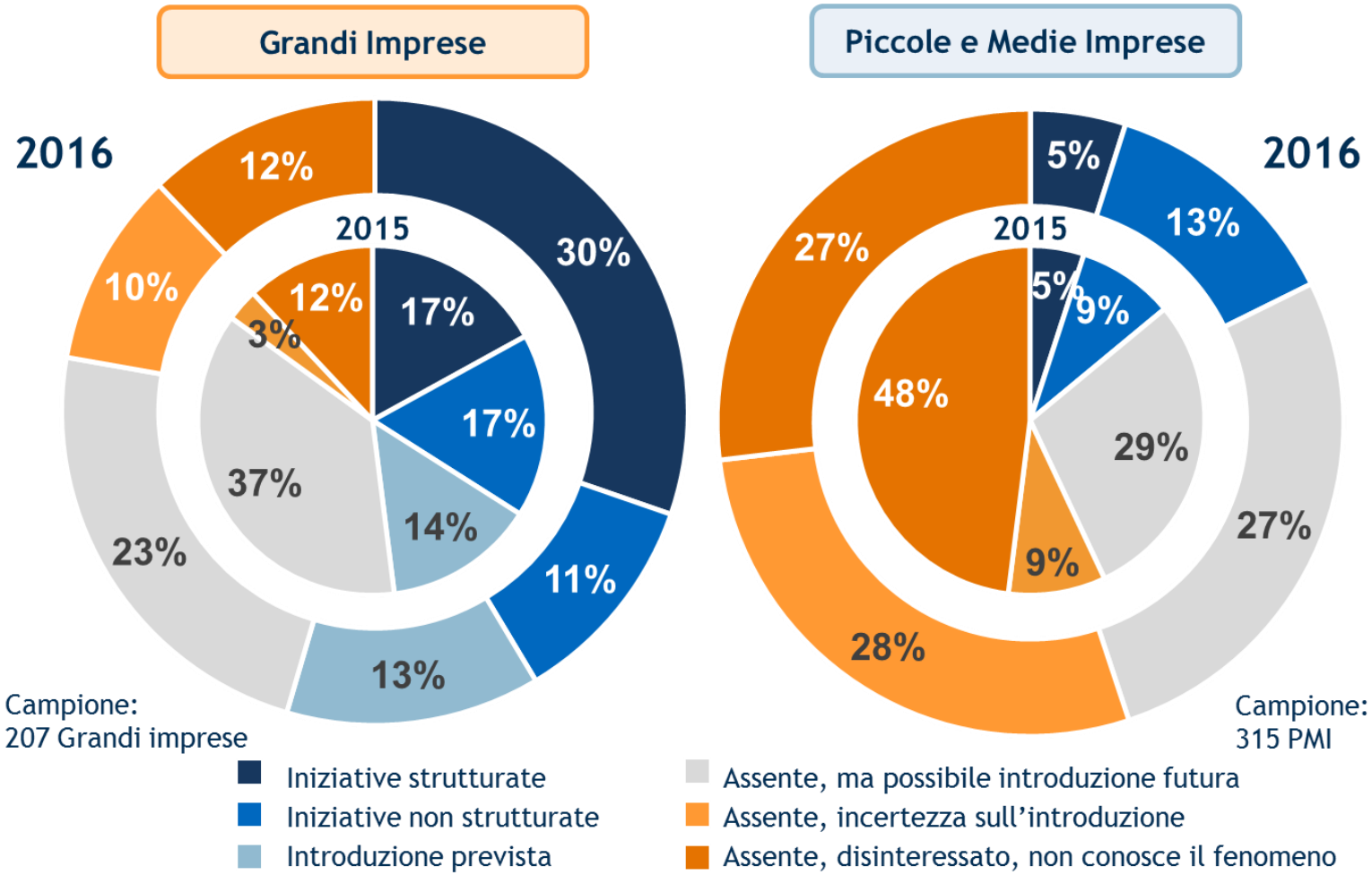
LEVE

RIPENSAMENTO DEGLI SPAZI

FLESSIBILITÀ DI ORARIO

PERFORMANCE MANAGEMENT

Lo Smart Working in Italia

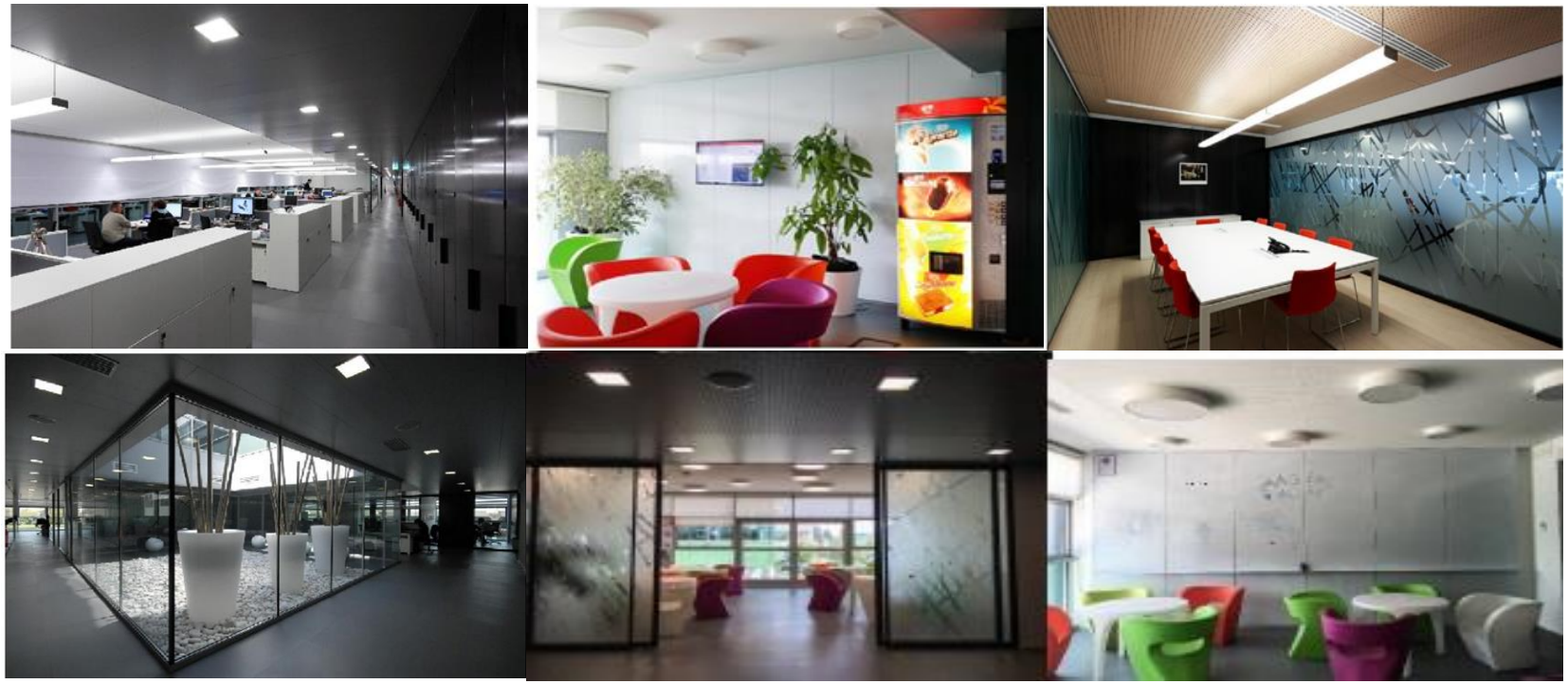


*Tratto da «**Smart Working: diffusione e leve di progettazione**»*
***Osservatorio Smart Working** - 17 ottobre 2016*

Lavorare «smart» in Vitec – Gli spazi

Spazi pensati e ottimizzati in base alla catena del valore e studiati per le **necessità** lavorative:

- **Concentrazione**
- **Collaborazione**
- **Comunicazione**
- **Condivisione**



Lavorare «smart» in Vitec – Flessibilità

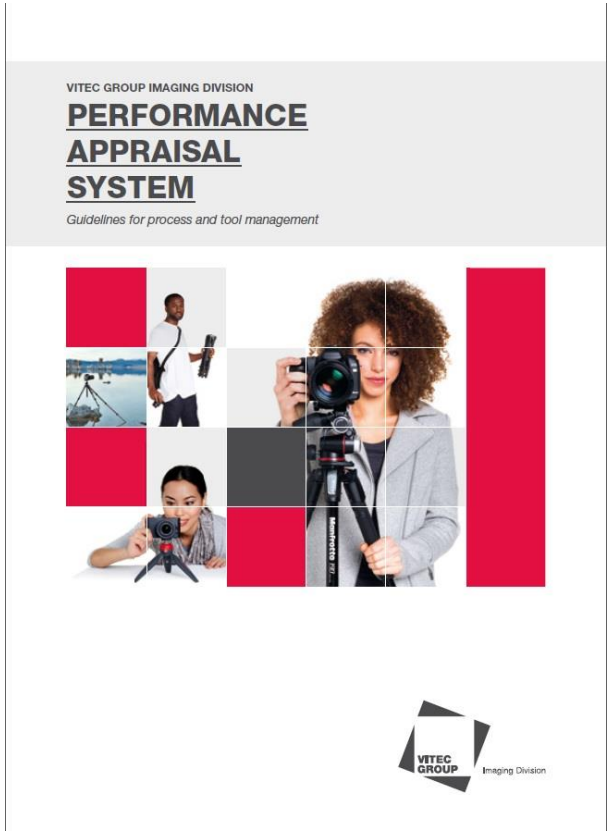
2013: contratto integrativo

- **Nuovo Sistema di relazioni industriali**
- **Orario di lavoro**
- **Welfare aziendale**
- **Sistema premiante**
- **Tavolo di sperimentazione sul Sistema di valutazione della Performance**

2017

Flessibilità completa
in HQ
150 dipendenti

Lavorare «smart» in Vitec – Performance Management



Obiettivi: goal da raggiungere → **COSA**

Competenze: comportamenti necessari per raggiungere gli obiettivi → **COME**

Valutazione della Performance

- **Oggettività** e **Coerenza** nella valutazione
- **Meritocrazia** e **Non Discriminazione** nell'osservazione e valutazione
- **Sviluppo** di Carriera delle persone

Lavorare «smart» in Vitec – Performance Management

Photographic Division

VALIDAZIONE DELLO STRUMENTO

Validation of the "Performance Appraisal System" Vitec Group Imaging Division

The University of Pisa, the Provincial Secretary FIM-CISL, the Trade Union Representatives of the Vitec Group Italia Spa Imaging Division Company, in Cassola

after a detailed Analysis and Development through several meetings from April 2014 to July 2014 confirm the **validity** of the new **Performance Appraisal System** which is going to be implemented from January 2015.

The key features of the system are:

- **NON DISCRIMINATION** by gender, age, culture, ethnicity, religion, political orientation, sexual orientation, social status and any other diversity.
- **MERITOCRACY** in the development of the observation and measurement of work-related behavior of specific roles during the year.
- The **VALIDITY OF THE METHODOLOGY** of the model based on the existing scientific research literature and the relevant adjustment to the Company.

VALIDAZIONE DEL PROCESSO E DELLA FORMAZIONE

Validation of the "Performance Appraisal System" Process Vitec Group Imaging Division

The Provincial Secretary FIM-CISL, the Trade Union Representatives of the Vitec Group Italia Spa Imaging Division in Cassola,

After the **Pilot Project on the Performance Appraisal System** as defined in the Supplementary Labour Agreement signed in June 2013, confirm the project closed successfully, with the **validation** of the new **Performance Appraisal System** Vitec Group Imaging Division.

Furthermore, the parties confirm that the process of the new **Performance Appraisal System** with regard to:

- Appraisers' training;
- Appraisees' training;
- Performance Appraisal form;
- Set up of the "Performance Committee" made by the Company and the Trade Union Representatives to guarantee the **NON DISCRIMINATORY** and **MERITOCRACY** base of the Model

was developed successfully, according to the guidelines defined during the Pilot Project of the Performance Appraisal System.

Lavorare «smart» in Vitec – Un esempio

Gent.ma

Cassola, 01 ottobre 2017

Oggetto: contratto di lavoro agile Smart working

Con riferimento alla richiesta da Lei avanzata di poter esercitare la forma di lavoro smart working- lavoro agile, Le comunichiamo che abbiamo deciso di accogliere la Sua istanza. Conseguentemente il rapporto di lavoro sarà regolato come segue:

Definizione di smart work

Lo smart working costituisce una modalità flessibile e semplificata di lavoro da remoto, diversa dal telelavoro, per cui la prestazione lavorativa potrà essere espletata, per un determinato periodo, al di fuori dalla propria abituale sede di lavoro presso:

- la Sua abitazione;
- altro luogo privato di sua pertinenza diverso dalla sua abituale abitazione, con esplicito divieto di locali pubblici o aperti al pubblico;

Durata dello smart work

Ha la possibilità di iniziare la Sua attività in smart work a decorrere dal ..... e sino al .....Trascorso tale periodo verrà ripristinata – senza necessità di alcuna comunicazione preventiva – l'originaria modalità della prestazione di lavoro nei locali dell'Azienda in Via Valsugana 100 a Cassola (VI)

Luogo della prestazione

Fermo restando che la Sua sede di lavoro ad ogni altro effetto continua ad essere in via Valsugana 100 a Cassola (VI), durante il periodo in cui svolgerà l'attività lavorativa oggetto della presente è stabilito su Sua espressa richiesta che operi presso il Suo domicilio a ..... circa i quali dovrà dare, tempo per tempo, preventiva informativa al Suo Responsabile diretto. Naturalmente senza che ciò possa comportare il riconoscimento di alcun trattamento di missione ovvero di qualsivoglia altra indennità comunque connessa alla Sua nuova temporanea allocazione. Per quanto ovvio, la prestazione lavorativa nelle giornate ulteriori rispetto a quella in smart work, dovrà essere effettuata presso la Sua abituale sede di lavoro, fatte salve le trasferte di lavoro e la partecipazione a iniziative formative fuori sede.

Attrezzature di lavoro/ Connessioni di rete

Per effettuare la prestazione lavorativa smart work risulta sufficiente la dotazione di un personal computer portatile aziendale. 'azienda si impegna pertanto a fornirle in comodato d'uso – ex art. 1803 e seguenti del c.c. – e per tutta la durata del periodo di smart work, detto apparato, sempre che non ne sia già in possesso per lo svolgimento dell'attività lavorativa. La manutenzione dell'apparato aziendale in argomento resta a carico dell'Azienda.

Normativa applicabile

Le precisiamo, per quanto possa occorrere, che nel corso del periodo durante il quale presterà la Sua attività con la modalità smart work, il Suo rapporto di lavoro continuerà ad essere regolato dalla normativa in vigore per il personale che presti la propria attività con la modalità tradizionale.

In caso di ferie, malattia e qualunque altro tipo di assenza disciplinata dalla normativa in discorso, per quanto ovvio, è tenuto a rispettare gli oneri di comunicazione e/o richiesta previsti.

Collocazione della giornata di smart work e orario di lavoro

La collocazione nella settimana della giornata di smart work sarà definita direttamente con il Suo Responsabile diretto; potrà avere collocazione mobile nella settimana secondo una pianificazione che sarà pure definita con il Suo Responsabile. La Sua prestazione lavorativa si effettuerà, di massima, in correlazione temporale con l'orario normale applicabile alla struttura di appartenenza con le caratteristiche di flessibilità temporale propria della Sua categoria.

Prestazione

Lei riconosce che la prestazione lavorativa resa in forme di smart work comporti, in modo specifico, una condotta informata, ai principi di correttezza, disciplina, di dignità e moralità. Durante l'orario di lavoro della giornata effettuata in smart work Lei dovrà essere costantemente raggiungibile sia via telefono che in connessione dati.

Le precisiamo che è tenuta nel caso di impedimenti di qualsivoglia natura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamento degli impianti, mancata ricezione dei dati necessari) a segnalare al Suo Responsabile, con la massima tempestività, la situazione cosi venutasi a determinare.

L'Azienda si riserva in tal caso di richiamarla in sede.

Le rammentiamo inoltre, com'è ovvio, dovrà farsi carico ogni qual volta ne ravvisi la necessità – in relazione a dubbi ovvero a problemi insorti – di interpellare il Responsabile dell'Ufficio per ricevere le istruzioni e le direttive del caso.

Riservatezza e Privacy

Le rammentiamo infine che, a norma di legge e di contratto, è tenuto alla più assoluta riservatezza sui dati e sulle informazioni aziendali in Suo possesso e/o disponibili sul sistema informativo aziendale e che conseguentemente dovrà adottare – in relazione alla particolare modalità della Sua prestazione – ogni provvedimento idoneo a garantire tale riservatezza. Inoltre, nella qualità di "incaricato" del trattamento dei dati personali, anche presso il Suo luogo di prestazione fuori sede, dovrà osservare tutte le istruzioni e misure di sicurezza di cui alla lettera di nomina di cui ha già preso visione.
In particolare, con riferimento alle modalità smart work,

Facoltà di recesso dell'Azienda

Considerato che lo smart work potrà essere realizzato e mantenuto solo quando e finché tale modalità lavorativa consenta il mantenimento del medesimo livello quali-quantitativo di prestazione e di risultati che si sarebbero conseguiti presso la sede aziendale, in assenza di dette condizioni l'Azienda, dopo opportuni colloqui gestionali volti a verificare direttamente con Lei quanto in corso, potrà, se la predetta situazione perdura, nonostante detti colloqui, recedere dal presente accordo con effetto immediato

Facoltà di recesso della Lavoratrice / Lavoratore

Ha facoltà di recedere dal presente accordo in via anticipata rispetto alla scadenza dello stesso, dandone formale comunicazione con il preavviso di .....

Preghiamo di restituirci copia della presente firmata per ricevuta ed accettazione, cogliamo l'occasione per porgerle distinti saluti.

Vitecgroup Italia S.p.A.

Per ricevuta e accettazione.

VITEC GROUP

Photographic Division

The Vitec Group plc
Bridge House
Heron Square
Richmond
TW9 1EN
UK

Telephone:
+44 (0)20 8332 4600

Fax:
+44 (0)20 8948 8277

www.vitecgroup.com

Grazie!