Alternanza Scuola Lavoro
La proposta distintiva del Gruppo IEO

Centro Cardiologico Monzino

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Alternanza Scuola – Lavoro

Un'opportunità per avvicinare la scuola e i ragazzi al mondo del lavoro

- ✓ garantire **l'efficacia** dei periodi di esperienza presso le aziende nell'interesse degli studenti, delle scuole e delle aziende stesse
- ✓ creare una **partnership tra scuole e aziende** per rendere gli studi e le scelte dei giovani più **consapevoli** della realtà lavorativa
- ✓ **stimolare** una cultura di **responsabilità sociale di impresa** nell'ambito della nostra comunità

Gli elementi del Progetto

Destinatari:

- ✓ Studentesse e Studenti del 3° e 4° anno
- ✓ Numero predefinito di scuole, per garantire una miglior gestione del progetto
- ✓ Max 4 o 5 ragazzi per settimana

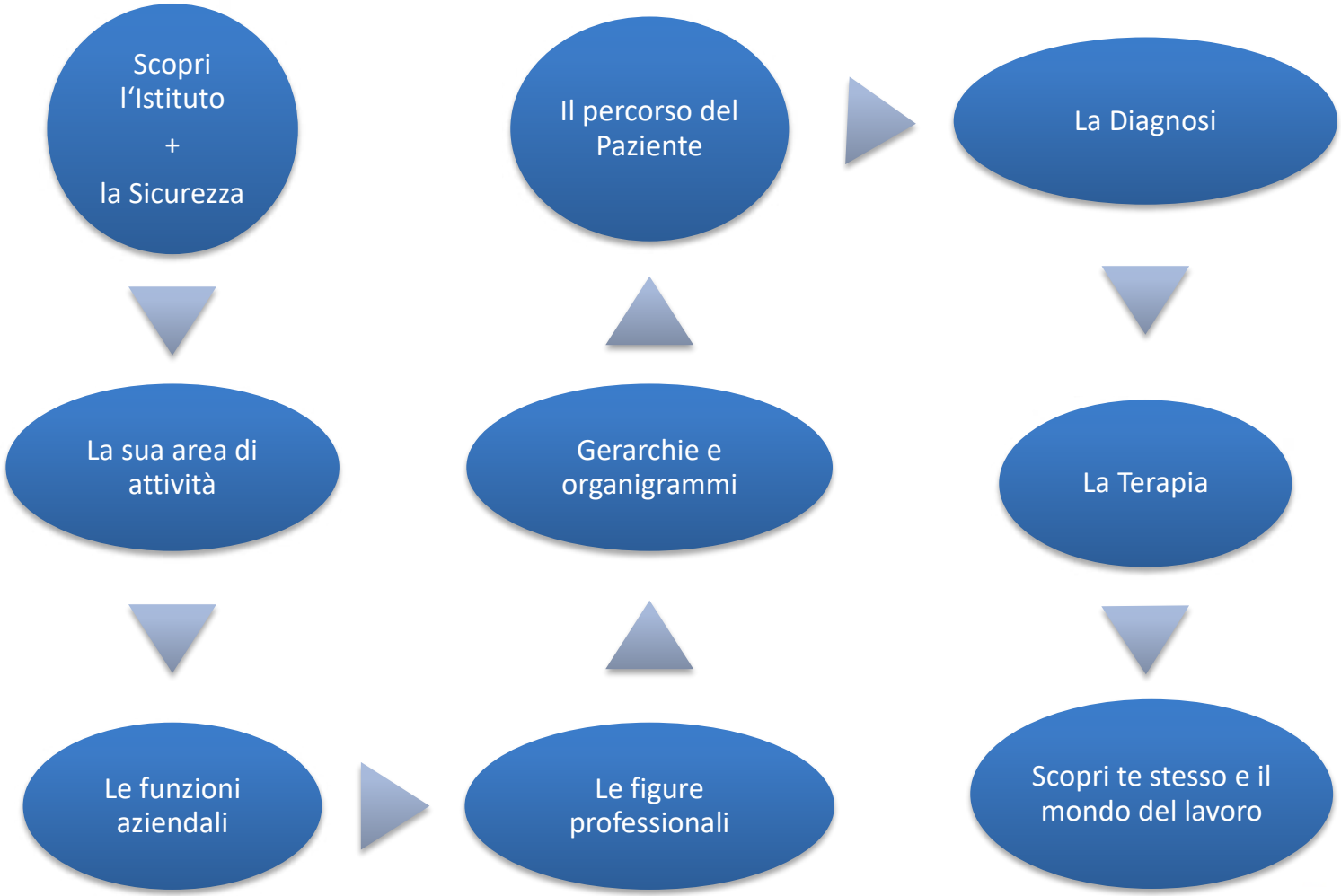
Quando:

- ✓ Almeno **una settimana continuativa** di esperienza in azienda
- ✓ Periodo tra giugno e settembre o in altro periodo scolastico purchè sia mantenuto l'obiettivo di **far dedicare gli studenti** al progetto, senza pressanti preoccupazioni scolastiche (compiti, interrogazioni, etc)

La struttura del Progetto:

- ❖ Struttura del progetto formativo standardizzata
- ❖ Un dipendente aziendale tutor dello studente
- ❖ Output finali to take away (test, CV, etc)
- ❖ Relazione finale da parte dello studente da condividere con il dipendente tutor e con l'HR
- ❖ Diploma aziendale di Alternanza Scuola-Lavoro

Il percorso proposto da IEO si basa su 9 Milestone essenziali:



Centro Cardiologico Monzino

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Il programma quotidiano:

- 9.00: accoglienza e caffè con il tutor
- 9.30: visita e/o partecipazione all'attività del giorno
- 11.30: spiegazione dell'attività del giorno + risposta domande
- 12.30: browsing sul tema del giorno da approfondire
- 13.00: test di apprendimento
- 13.30: pranzo con il tutor

Tell us more

L'Ospedale è un mondo tanto affascinante quanto complesso.

Per descriverlo, suggeriamo di impostare la relazione così:

Come racconteresti ai tuoi compagni chi siamo e cosa facciamo?

- Come si entra, il primo impatto
- La giornata quotidiana
- I rapporti tra le persone
- L'età, l'esperienza, la competenza
- I rapporti gerarchici ed I segni esteriori
- Il clima interno

Centro Cardiologico Monzino

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Moving Forward
Calendar

IEO
Istituto Europeo di Oncologia

ATTIVITA'	ATTORI COINVOLTI
1° GIORNO: Scopri l'Istituto	

Introduzione all'Istituto :
▪ Appuntamento in Reception
▪ Caffè con Referente HR
▪ Presentazione dell'Istituto:
  ▪ Modelli di gestione in sanità
  ▪ L'Istituto Europeo di Oncologia
  ▪ Modelli di gestione HR
  ▪ Selezione del personale
▪ Organigramma
▪ Resoconto degli argomenti affrontati in mattinata
	▪ Referenti HR:
	▪ Segretarie di direzione:
	
	ESPERIENZA PRATICA
	▪ Affiancamento a Segretaria di direzione presso Direzione Gestionali
	▪ Browsing sul sito e su Intranet

2° GIORNO: Il Paziente al centro – inizia il percorso	

Il primo contatto del paziente: dalla Prenotazione all'Accettazione
 	
▪ il percorso salute, prevenzione, diagnosi e cura
▪ Il servizio pubblico (SSN), il privato accreditato, il privato puro
▪ Accesso libero o su prenotazione
▪ La prenotazione
▪ La programmazione delle agende e degli ambulatori
▪ La comunicazione al paziente (sito, via mail, ecc)
▪ I pazienti internazionali
 	
▪ Presentazione della Laurea in Infermieristica
  ▪ Il significato della professione infermieristica
  ▪ Struttura del percorso di formazione
  ▪ La figura del Tutor
	▪ Marketing e International Patient Office:
	▪ Tutor Corso di Laurea in Infermieristica:
	
	ESPERIENZA PRATICA
	▪ Simulazione di prenotazione in IEO
	▪ Accettazione
	▪ Browsing: verifica sulle diverse modalità di prenotazione on line in Italia e all'estero

Moving Forward
Calendar

IEO
Istituto Europeo di Oncologia

ATTIVITA'	ATTORI COINVOLTI
3° GIORNO: Visite Ambulatoriali e Radioterapia	
Le visite ambulatoriali: ▪ Le varie tipologie di visite ambulatoriali: visita medica e chirurgica ▪ Il ruolo dell'infermiere in ambito ambulatoriale ▪ Il counselling (colloquio) post visita con l'infermiere per comprendere le indicazioni del medico e il percorso terapeutico ▪ Come la tecnologia aiuta l'ambulatorio: Il sistema di refertazione informatizzato Il dipartimento di radioterapia, visita con l'esperto: ▪ Accetazione del paziente ▪ Simulazione virtuale ▪ Progettazione piani di cura ▪ La radiochirurgia: Partecipazione alla riunione multidisciplinare sulla chirurgia addominale	• Referente HR: • Referenti AMB: • Referente Radioterapia: ESPERIENZA PRATICA • Visita ad un ambulatorio medico • Visita ad un ambulatorio specialistico con la strumentazione chirurgica • Visita al dipartimento e alla strumentazione di Radioterapia
4° GIORNO: Area tecnica	
Servizi tecnici, diagnostico-assistenziali e della riabilitazione ▪ La nutrizione come terapia ▪ La fisioterapia oltre lo sport ▪ Il laboratorio al microscopio ▪ Il corpo umano ai raggi X e ϒ	Referenti delle aree coinvolte: ESPERIENZA PRATICA ✓ Dietetica e Nutrizione Clinica ✓ Fisioterapia ✓ Laboratorio ✓ Diagnostica per Immagini

Moving Forward
Calendar

IEO
Istituto Europeo di Oncologia

ATTIVITA'	ATTORI COINVOLTI
5° GIORNO: Il blocco operatorio	
AREA BLOCCO OPERATORIO ▪ Osservazione delle diverse figure professionali presenti in BOP (OSS, infermieri, medici) i loro ruoli e compiti ▪ Tour del blocco e terapia intensiva, spiegazione del percorso del paziente ▪ Il timeout: momento di verifica e importanza per la sicurezza del paziente ▪ A turno: visualizzazione di una parte di intervento chirurgico.	Tutor: ESPERIENZA PRATICA • Blocco Operatorio, Sala operatoria e robot • Browsing: storia della robotica
5° GIORNO: Chiusura e take away	
• Test finali di apprendimento (A CURA DEL TUTOR) • Verifica del tell us more • Il CV • La valutazione dei comportamenti, individuale e collettiva • La consegna del Diploma • Saluti	• Referente HR • Un testimonial della linea, il Tutor • Una figura di vertice

Valutazione delle Competenze nel percorso Alternanza Scuola-Lavoro

Autovalutazione, confronto tra i partecipanti e restituzione al Gruppo

Lavoro

- Interesse per i contenuti
- Autonomia di esecuzione
- Creatività (interpretazione dei contenuti)

Relazioni

- Adattabilità al contesto e ai colleghi
- Partecipazione attiva
- Ascolto attivo e assertività

Condotta

- Affidabilità (rispetto degli impegni presi)
- Rispetto delle regole e dei tempi
- Autocontrollo

Centro Cardiologico Monzino

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Regole di comportamento condivise

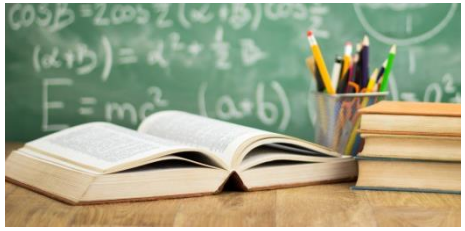
Puntualità	• Cerca di fare buona impressione fin dal primo giorno • Sii sempre puntuale
Dress Code	• Presentati sul luogo di lavoro in modo appropriato • L'abbigliamento sia sobrio e consono all'ambiente di lavoro
Cellulare	• Cerca di focalizzarti su quello che ti viene mostrato e su chi ti parla • Limita l'uso del cellulare
Responsabilità	• Se ti viene assegnato un compito chiedi la scadenza e terminalo per tempo • L'alternanza scuola lavoro si struttura su una giornata intera: se avessi delle esigenze diverse, parlane con il tuo tutor
Diario di Bordo	• Tieni traccia delle esperienze che ogni giorno hai vissuto • Osserva anche aspetti esteriori e di comportamento

Alternanza Scuola – Lavoro

I vantaggi del Progetto per gli attori coinvolti

Per gli Studenti:

- ✓ **Accompagnamento** nel processo da parte di un tutor aziendale (normalmente HR)
- ✓ Possibilità di avere un **ruolo attivo e partecipato**
- ✓ Comprensione dell'ambiente di lavoro anche ai fini della **futura scelta professionale**
- ✓ **Esperienze e informazioni utili** per il futuro sviluppo: valutazione, CV, test, etc.



Per le Scuole:

- ✓ Certezza che gli studenti siano seguiti e abbiano una **esperienza formativa di qualità**
- ✓ Accesso facilitato ai **diversi settori produttivi** dell'azienda
- ✓ **Semplificazione** e **stabilità** del processo
- ✓ **Condivisione dei contenuti** dell'esperienza per avvicinare le rispettive esigenze

Per le Aziende:

- ✓ Costruire **relazioni** stabili con le **scuole (**sia pubbliche che private) realmente interessate
- ✓ Semplificazione gestionale attraverso la **standardizzazione del processo** e la definizione della tempistica
- ✓ Coinvolgimento di **studenti motivati** e dei responsabili e dipendenti nel Progetto

ATTESTATO
DI PARTECIPAZIONE

consegnato a

per la sua partecipazione ed il suo contributo al progetto di

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

presso

Istituto Europeo di Oncologia

Si cura meglio dove si fa ricerca

IRCCS Istituto Europeo di Oncologia

Milano,

Centro Cardiologico Monzino

IEO Istituto Europeo di Oncologia

Grazie!