



Alternanza Scuola Lavoro
La proposta distintiva del Gruppo IEO



Centro Cardiologico
Monzino



IEO
Istituto Europeo di Oncologia

Alternanza Scuola – Lavoro

Un'opportunità per avvicinare la scuola e i ragazzi al mondo del lavoro

- ✓ garantire **l'efficacia** dei periodi di esperienza presso le aziende nell'interesse degli studenti, delle scuole e delle aziende stesse
- ✓ creare una **partnership tra scuole e aziende** per rendere gli studi e le scelte dei giovani più **consapevoli** della realtà lavorativa
- ✓ **stimolare** una cultura di **responsabilità sociale di impresa** nell'ambito della nostra comunità

Gli elementi del Progetto

Destinatari:

- ✓ Studentesse e Studenti del 3° e 4° anno
- ✓ Numero predefinito di scuole, per garantire una miglior gestione del progetto
- ✓ Max 4 o 5 ragazzi per settimana

Quando:

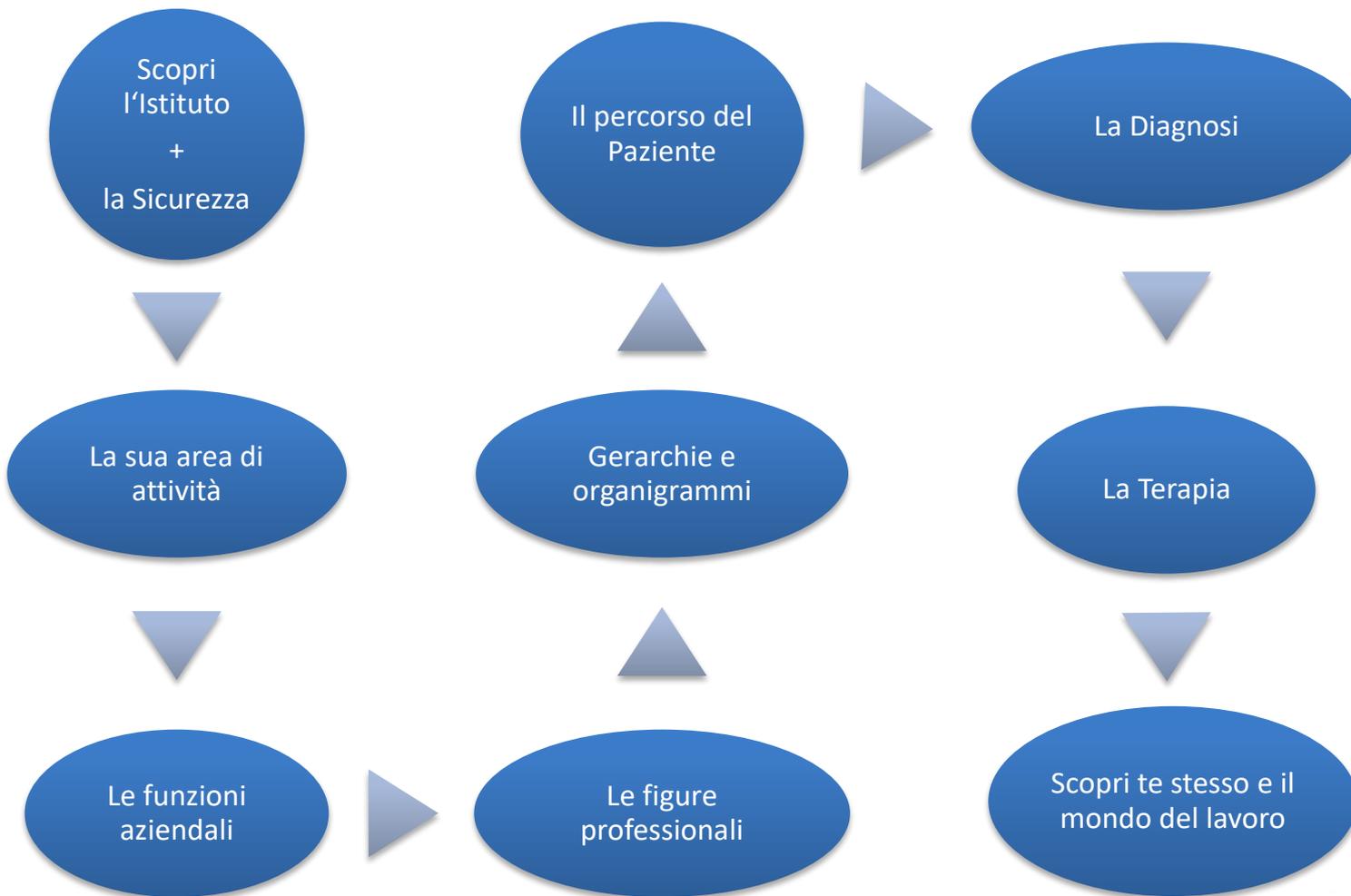
- ✓ Almeno **una settimana continuativa** di esperienza in azienda
- ✓ Periodo tra giugno e settembre o in altro periodo scolastico purchè sia mantenuto l'obiettivo di **far dedicare gli studenti** al progetto, senza pressanti preoccupazioni scolastiche (compiti, interrogazioni, etc)

La struttura del Progetto:

- ❖ Struttura del progetto formativo standardizzata
- ❖ Un dipendente aziendale tutor dello studente
- ❖ Output finali to take away (test, CV, etc)
- ❖ Relazione finale da parte dello studente da condividere con il dipendente tutor e con l'HR
- ❖ Diploma aziendale di Alternanza Scuola-Lavoro



Il percorso proposto da IEO si basa su 9 Milestone essenziali:



Il programma quotidiano:

- 9.00: accoglienza e caffè con il tutor
- 9.30: visita e/o partecipazione all'attività del giorno
- 11.30: spiegazione dell'attività del giorno + risposta domande
- 12.30: browsing sul tema del giorno da approfondire
- 13.00: test di apprendimento
- 13.30: pranzo con il tutor

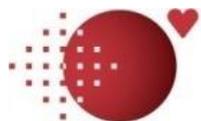
Tell us more

L'ospedale è un mondo tanto affascinante quanto complesso.

Per descriverlo, suggeriamo di impostare la relazione così:

Come racconteresti ai tuoi compagni chi siamo e cosa facciamo?

- Come si entra, il primo impatto
- La giornata quotidiana
- I rapporti tra le persone
- L'età, l'esperienza, la competenza
- I rapporti gerarchici ed i segni esteriori
- Il clima interno



Centro Cardiologico
Monzino



IEO
Istituto Europeo di Oncologia

Moving Forward Calendar

ATTIVITA'

ATTORI COINVOLTI

1° GIORNO: Scopri l'Istituto

Introduzione all'Istituto :

- Appuntamento in Reception
- Caffè con Referente HR
- Presentazione dell'Istituto:
 - Modelli di gestione in sanità
 - L'Istituto Europeo di Oncologia
 - Modelli di gestione HR
 - Selezione del personale
- Organigramma
- Resoconto degli argomenti affrontati in mattinata

- Referenti HR:
- Segretarie di direzione:

ESPERIENZA PRATICA

- Affiancamento a Segretaria di direzione presso Direzione Gestionali
- Browsing sul sito e su Intranet

2° GIORNO: Il Paziente al centro – inizia il percorso

Il primo contatto del paziente: dalla Prenotazione all'Accettazione

- il percorso salute, prevenzione, diagnosi e cura
- Il servizio pubblico (SSN), il privato accreditato, il privato puro
- Accesso libero o su prenotazione
- La prenotazione
- La programmazione delle agende e degli ambulatori
- La comunicazione al paziente (sito, via mail, ecc)
- I pazienti internazionali
- Presentazione della Laurea in Infermieristica
 - Il significato della professione infermieristica
 - Struttura del percorso di formazione
 - La figura del Tutor

- Marketing e International Patient Office:
- Tutor Corso di Laurea in Infermieristica:

ESPERIENZA PRATICA

- Simulazione di prenotazione in IEO
- Accettazione
- Browsing: verifica sulle diverse modalità di prenotazione on line in Italia e all'estero

ATTIVITA'

ATTORI COINVOLTI

3° GIORNO: Visite Ambulatoriali e Radioterapia

Le visite ambulatoriali:

- Le varie tipologie di visite ambulatoriali: visita medica e chirurgica
- Il ruolo dell'infermiere in ambito ambulatoriale
- Il counselling (colloquio) post visita con l'infermiere per comprendere le indicazioni del medico e il percorso terapeutico
- Come la tecnologia aiuta l'ambulatorio: Il sistema di refertazione informatizzato

Il dipartimento di radioterapia, visita con l'esperto:

- Accettazione del paziente
- Simulazione virtuale
- Progettazione piani di cura
- La radiochirurgia:

Partecipazione alla riunione multidisciplinare sulla chirurgia addominale

- Referente HR:
- Referenti AMB:
- Referente Radioterapia:

ESPERIENZA PRATICA

- Visita ad un ambulatorio medico
- Visita ad un ambulatorio specialistico con la strumentazione chirurgica
- Visita al dipartimento e alla strumentazione di Radioterapia

4° GIORNO: Area tecnica

Servizi tecnici, diagnostico-assistenziali e della riabilitazione

- La nutrizione come terapia
- La fisioterapia oltre lo sport
- Il laboratorio al microscopio
- Il corpo umano ai raggi X e Y

Referenti delle aree coinvolte:

ESPERIENZA PRATICA

- ✓ Dietetica e Nutrizione Clinica
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Laboratorio
- ✓ Diagnostica per Immagini

ATTIVITA'

ATTORI COINVOLTI

5° GIORNO: Il blocco operatorio

AREA BLOCCO OPERATORIO

- Osservazione delle diverse figure professionali presenti in BOP (OSS, infermieri, medici) i loro ruoli e compiti
- Tour del blocco e terapia intensiva, spiegazione del percorso del paziente
- Il timeout: momento di verifica e importanza per la sicurezza del paziente
- A turno: visualizzazione di una parte di intervento chirurgico.

Tutor:

ESPERIENZA PRATICA

- Blocco Operatorio, Sala operatoria e robot
- Browsing: storia della robotica

5° GIORNO: Chiusura e take away

- Test finali di apprendimento (A CURA DEL TUTOR)
- Verifica del tell us more
- Il CV
- La valutazione dei comportamenti, individuale e collettiva
- La consegna del Diploma
- Saluti

- Referente HR
- Un testimonial della linea, il Tutor
- Una figura di vertice

Valutazione delle Competenze nel percorso Alternanza Scuola-Lavoro

Autovalutazione, confronto tra i partecipanti e restituzione al Gruppo



Regole di comportamento condivise

Puntualità

- Cerca di fare buona impressione fin dal primo giorno
- Sii sempre puntuale



Dress Code

- Presentati sul luogo di lavoro in modo appropriato
- L'abbigliamento sia sobrio e consono all'ambiente di lavoro



Cellulare

- Cerca di focalizzarti su quello che ti viene mostrato e su chi ti parla
- Limita l'uso del cellulare



Responsabilità

- Se ti viene assegnato un compito chiedi la scadenza e terminalo per tempo
- L'alternanza scuola lavoro si struttura su una giornata intera: se avessi delle esigenze diverse, parlane con il tuo tutor



Diario di Bordo

- Tieni traccia delle esperienze che ogni giorno hai vissuto
- Osserva anche aspetti esteriori e di comportamento



Alternanza Scuola – Lavoro

I vantaggi del Progetto per gli attori coinvolti



Per gli Studenti:

- ✓ **Accompagnamento** nel processo da parte di un tutor aziendale (normalmente HR)
- ✓ Possibilità di avere un **ruolo attivo e partecipato**
- ✓ Comprensione dell'ambiente di lavoro anche ai fini della **futura scelta professionale**
- ✓ **Esperienze e informazioni utili** per il futuro sviluppo: valutazione, CV, test, etc.



Per le Scuole:

- ✓ Certezza che gli studenti siano seguiti e abbiano una **esperienza formativa di qualità**
- ✓ Accesso facilitato ai **diversi settori produttivi** dell'azienda
- ✓ **Semplificazione** e **stabilità** del processo
- ✓ **Condivisione dei contenuti** dell'esperienza per avvicinare le rispettive esigenze



Per le Aziende:

- ✓ Costruire **relazioni** stabili con le **scuole** (sia pubbliche che private) realmente interessate
- ✓ Semplificazione gestionale attraverso la **standardizzazione del processo** e la definizione della tempistica
- ✓ Coinvolgimento di **studenti motivati** e dei responsabili e dipendenti nel Progetto

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

consegnato a

per la sua partecipazione ed il suo contributo al progetto di

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

presso

**Istituto Europeo di
Oncologia**

Si cura meglio dove si fa ricerca

IRCCS Istituto Europeo di Oncologia

Milano,



Centro Cardiologico
Monzino



IEO
Istituto Europeo di Oncologia

Grazie!

