



Ridurre l'assenteismo ed aumentare la produttività: il ruolo del welfare aziendale

Alcuni spunti alla luce dell'indagine GDP

Fabio Carniol, Managing Director per l'Italia

Milano, 18 dicembre 2014

TOWERS WATSON 

I 5 fattori determinanti per le performance del capitale umano a livello globale



Fonte: 2014 Towers Watson Global Workforce Study — Global (campione: 32.000 dipendenti)

Lo stress al lavoro: percentuale di dipendenti che afferma di essere sotto eccessiva pressione.



*Base: database normativo di Towers Watson, dati espressi in % di risposte d'accordo con l'affermazione
Campione: 130.000 opinioni*

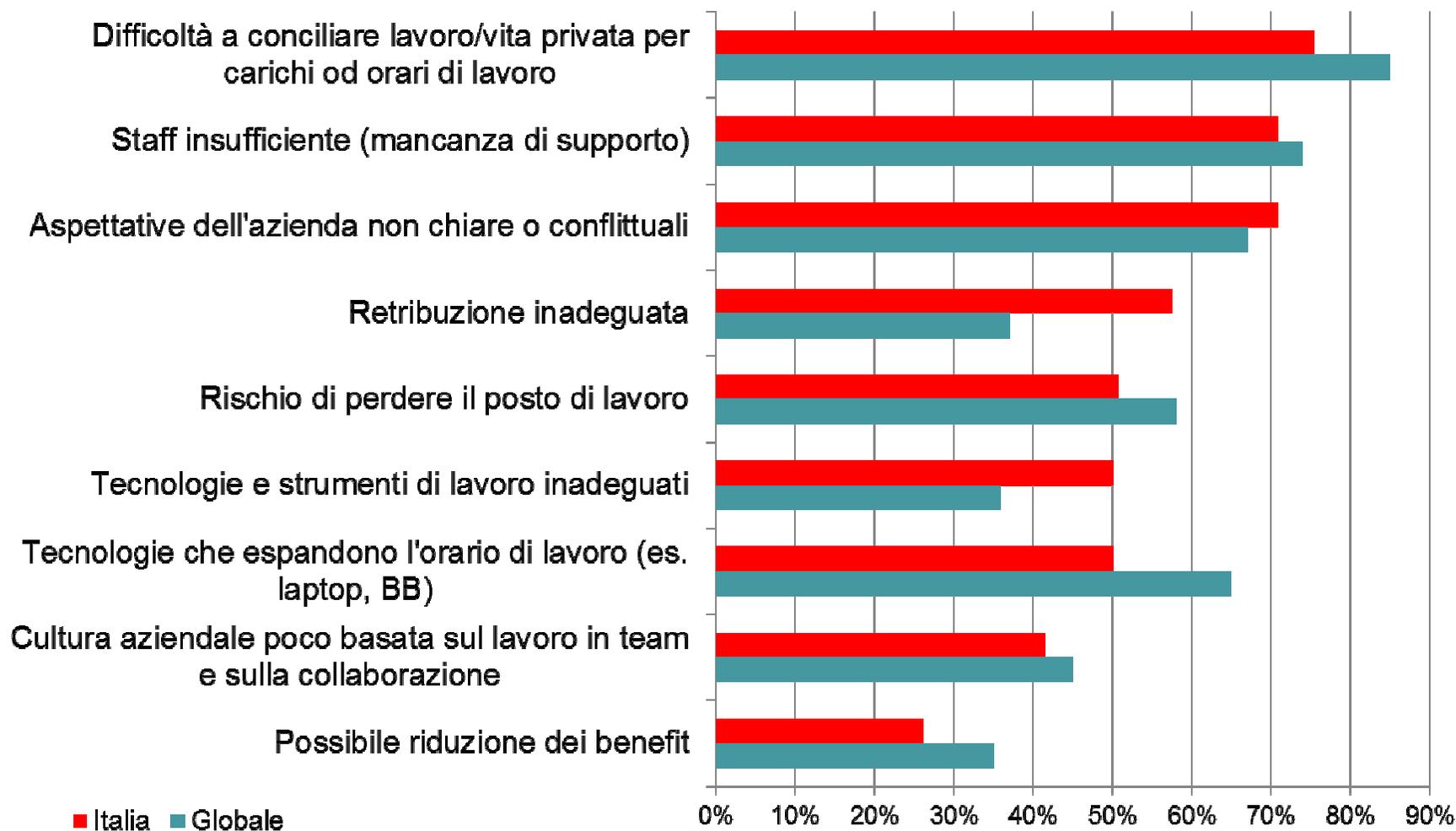
«Sono sotto eccessiva pressione al lavoro»

Work-life balance: Italia Vs Unione Europea



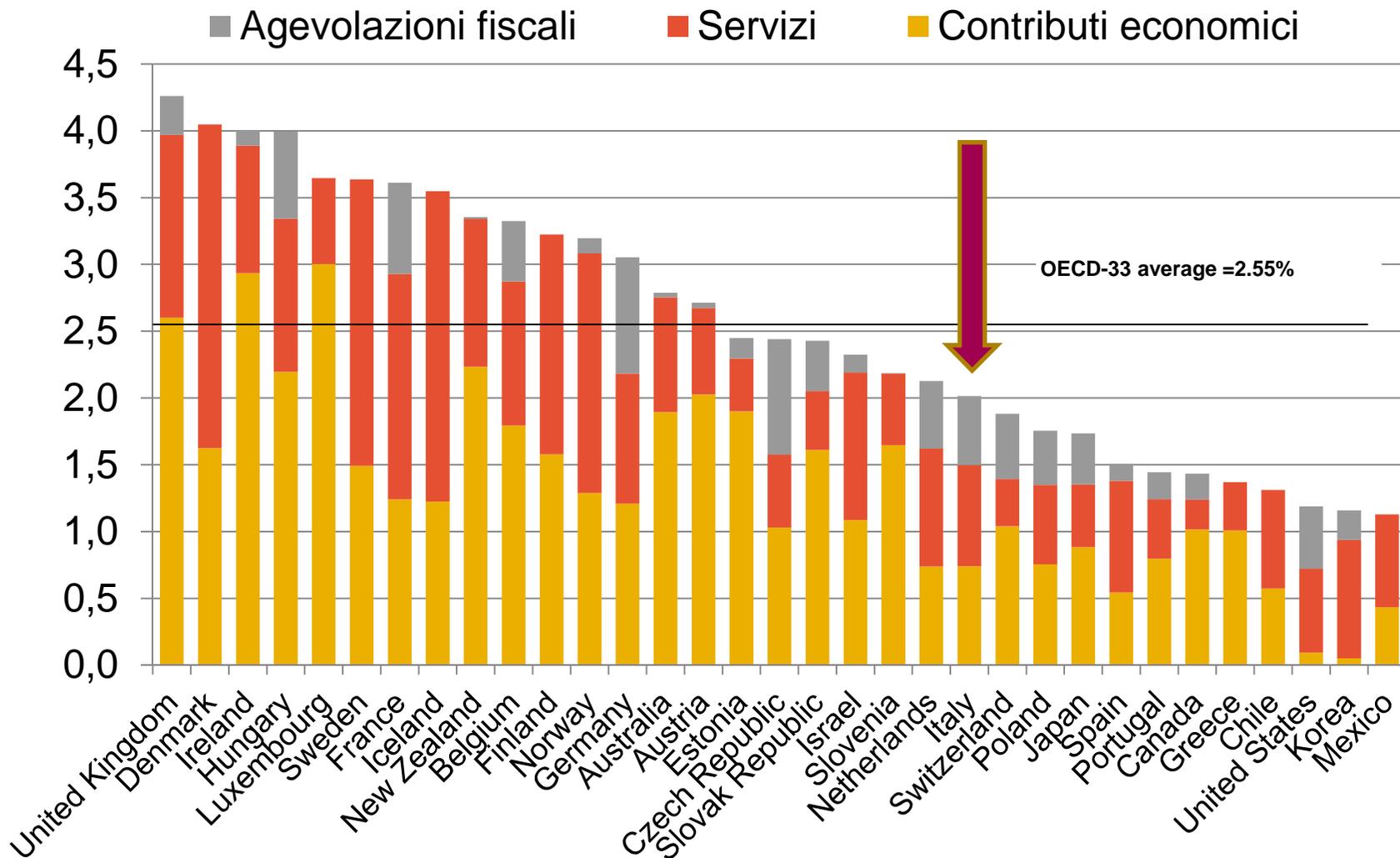
Base: database normativo di Towers Watson, dati espressi in % di risposte d'accordo con l'affermazione **«ritengo di avere un buon bilanciamento fra vita lavorativa e privata»**

Le fonti di stress secondo le aziende

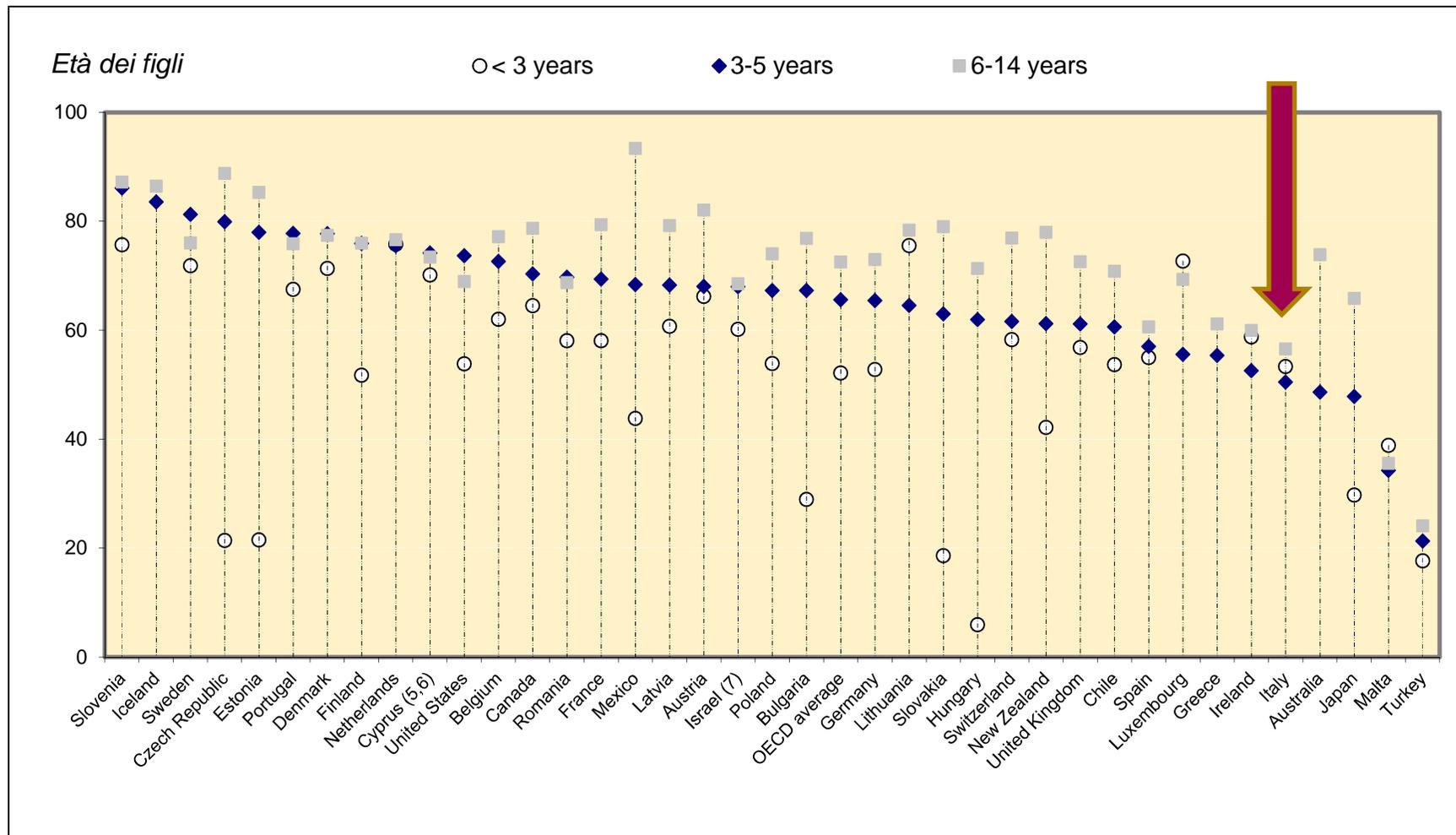


Fonte: Towers Watson, *Staying@work survey 2013*. Campione: 892 aziende in 12 Paesi (65 aziende in Italia)

Spesa pubblica per famiglie: Italia sotto la media OECD

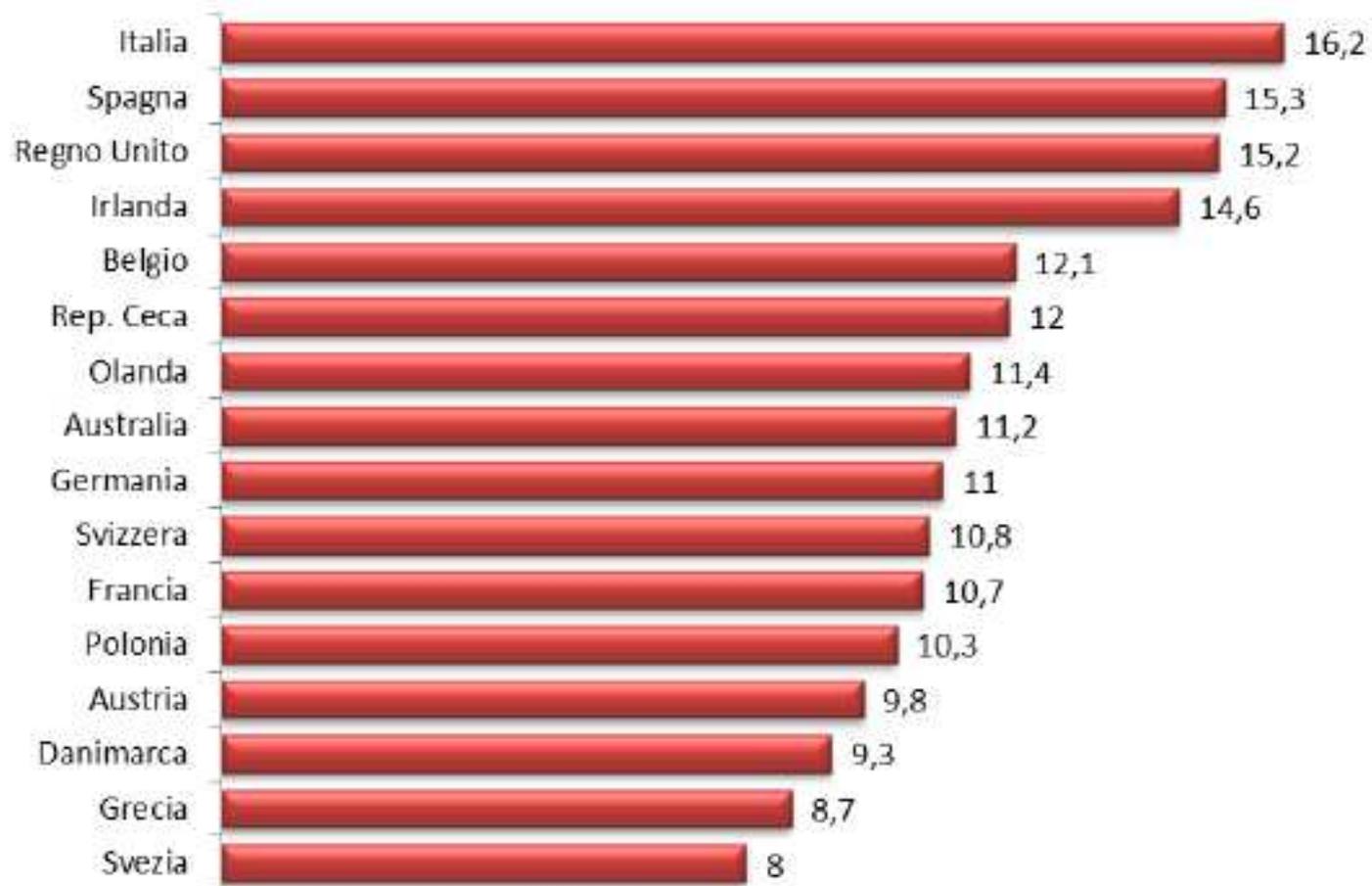


Tasso di occupazione femminile: Italia agli ultimi posti



Fonte: OECD, 2011

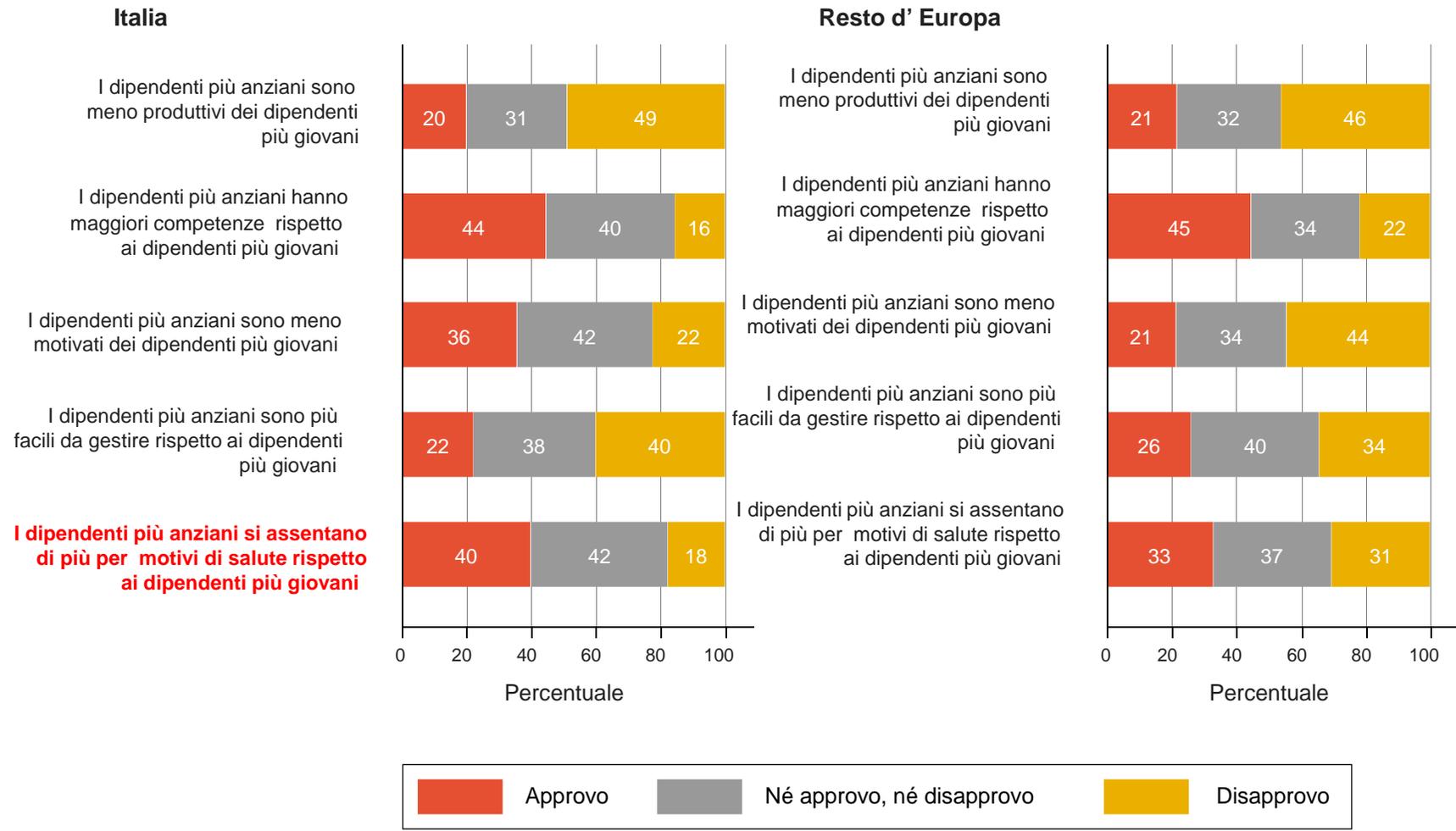
Crescente bisogno di assistenza per non autosufficienti...



Fonte: elaborazione Censis su dati Ocse

Quota percentuale (sul totale della popolazione) di persone che in qualità di familiare o amico presta in modo continuativo assistenza a persona anziana o disabile, 2010

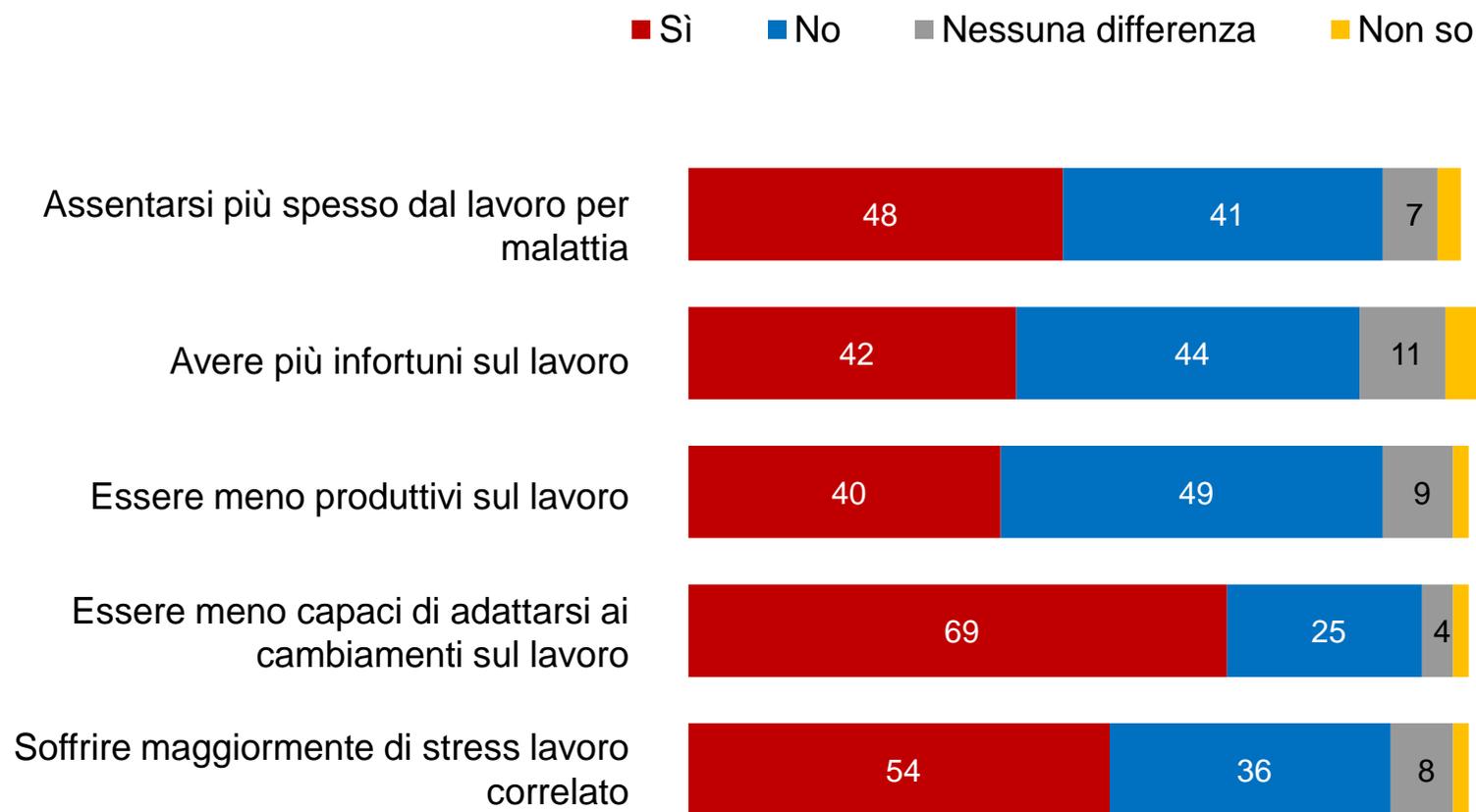
L'invecchiamento della popolazione aziendale ha effetti sull'assenteismo? Il punto di vista delle aziende.



Fonte: Towers Watson, Is 75 the new 65?, 2014

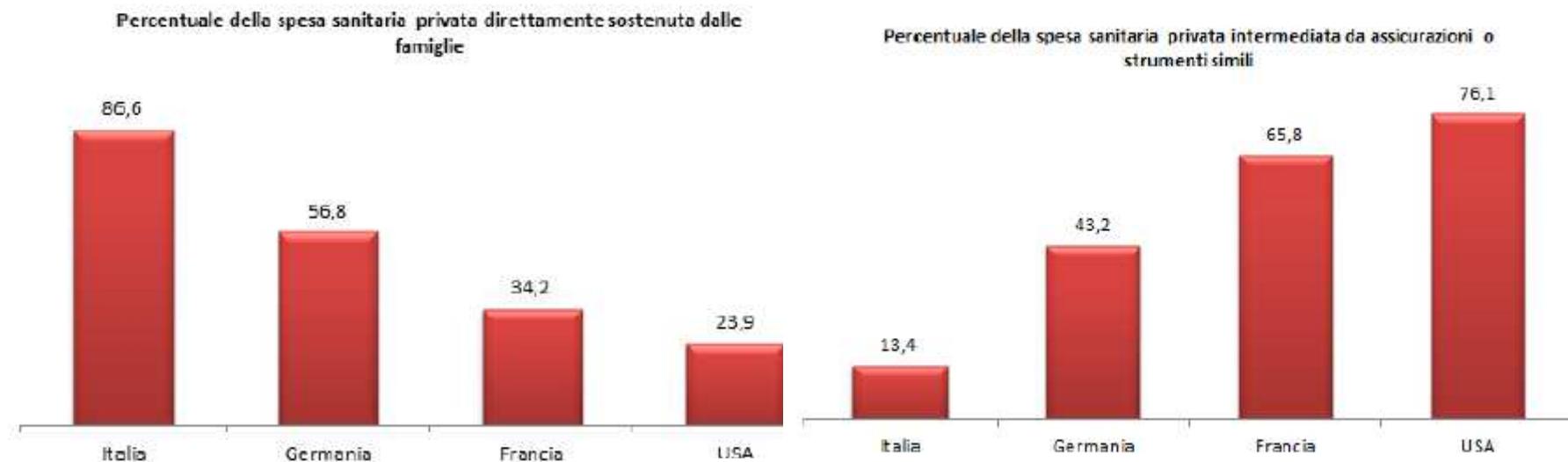
L'invecchiamento della popolazione aziendale ha effetti sull'assenteismo? Il punto di vista dei lavoratori.

Pensa che i lavoratori più anziani tendano, più degli altri lavoratori, a ...? (%)

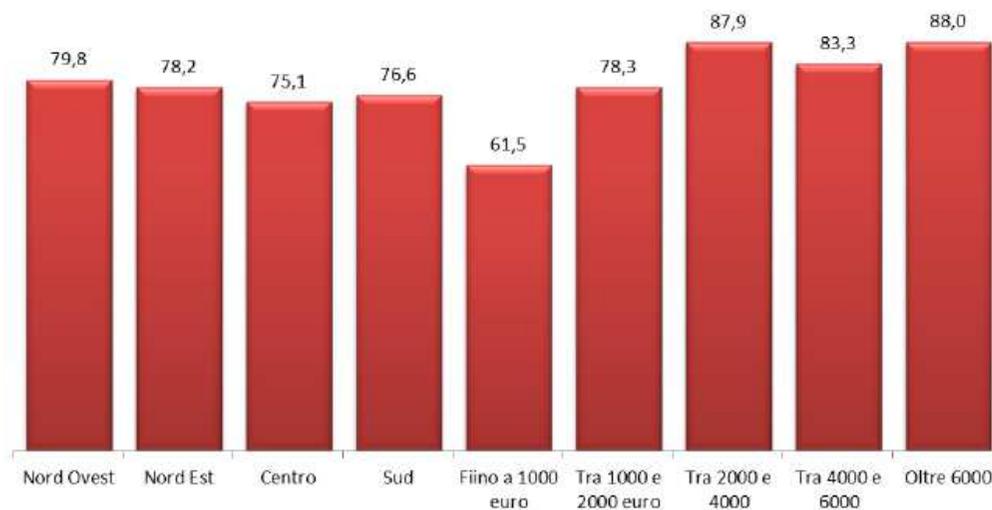


Fonte: European Agency for Safety and Health at Work. Campione: 480 lavoratori italiani

Forte ricorso alle spese out-of-pocket per la salute

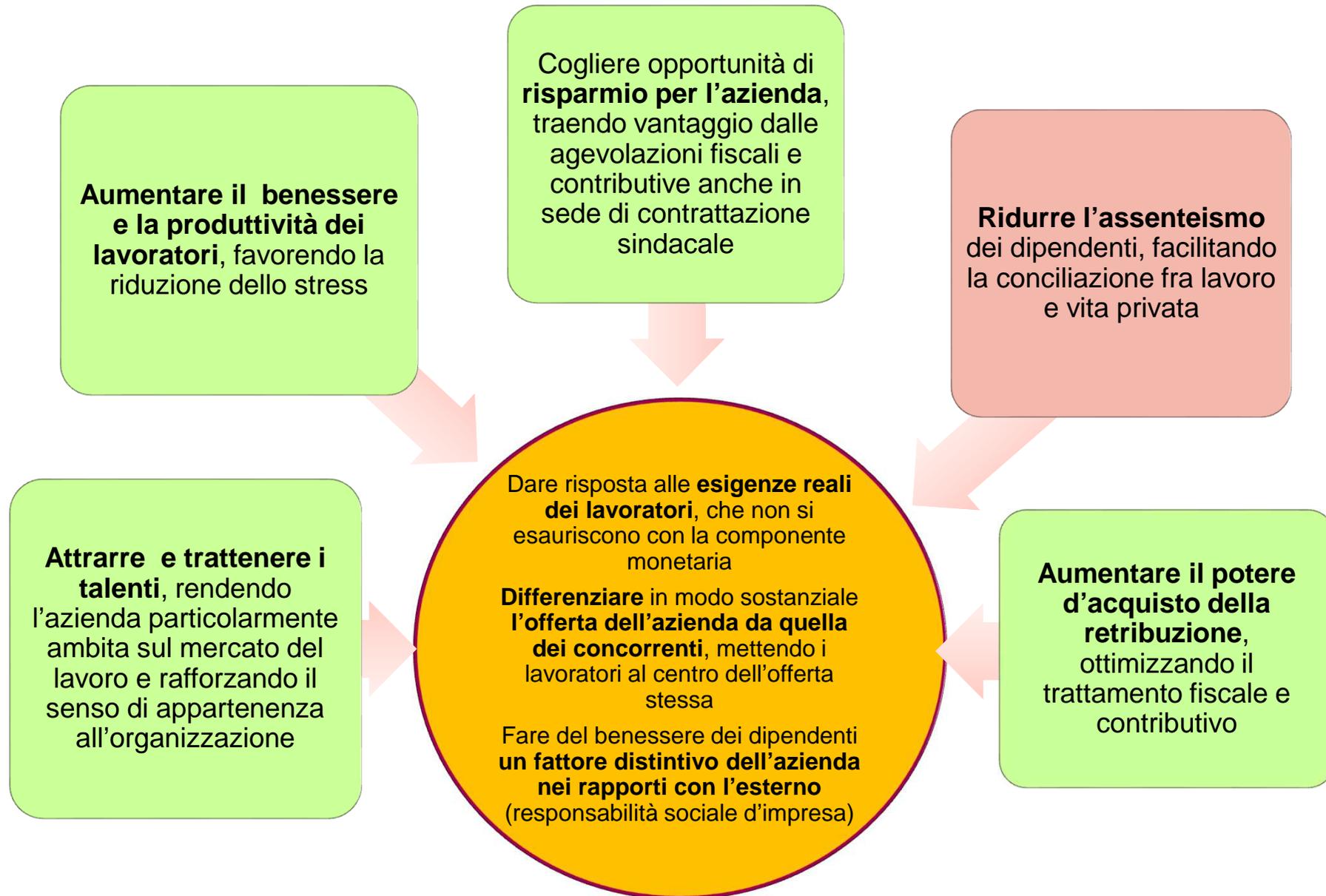


Fonte: elaborazione Censis su dati Ocse



Percentuale di famiglie che ha fatto ricorso a cure mediche ed esami diagnostici a pagamento negli ultimi due anni, per area di residenza e reddito familiare mensile

Perché puntare sul welfare aziendale?



Welfare: più produttività, meno assenteismo

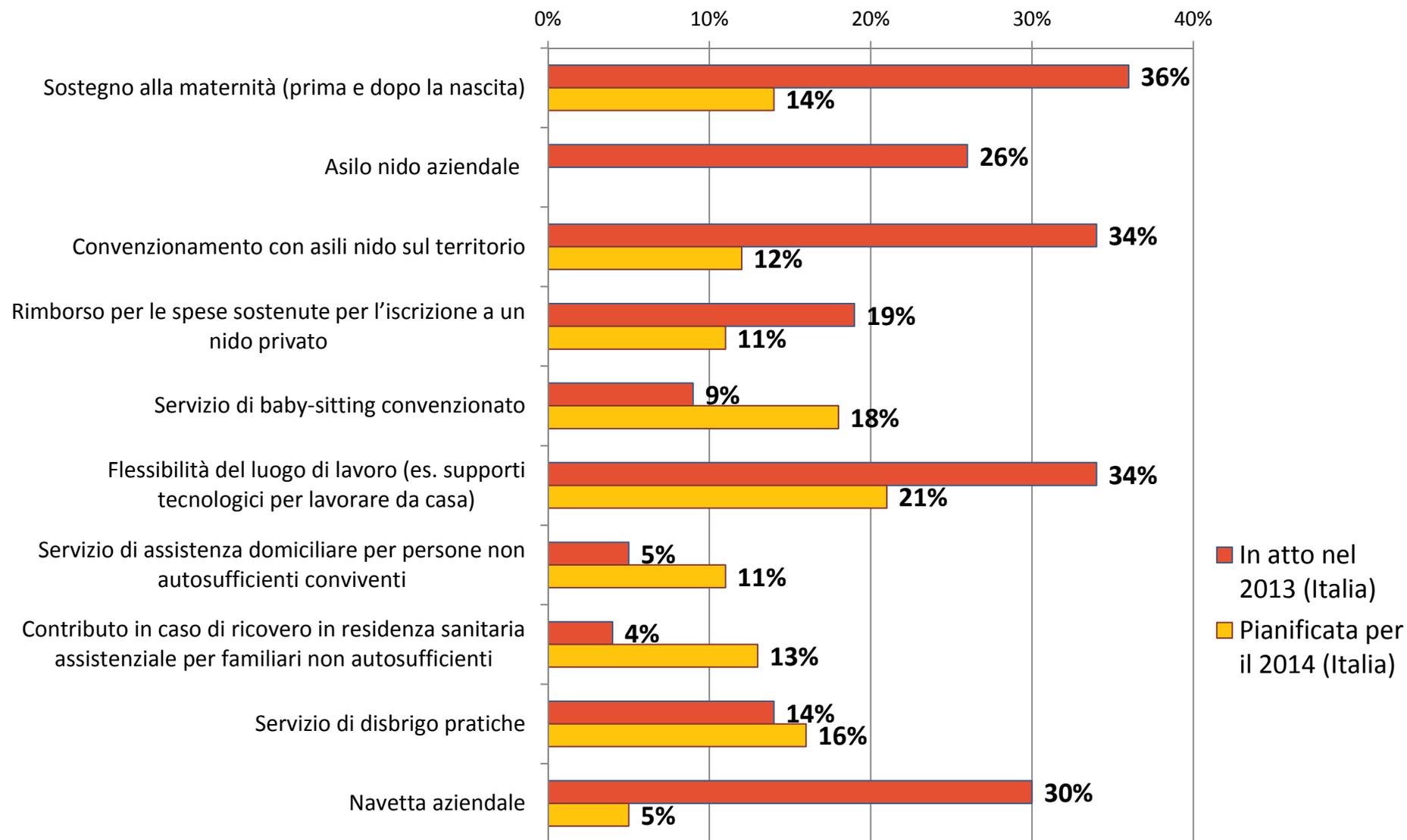
Causa di assenteismo	Servizi di welfare	Vantaggi
Malattia	Assistenza sanitaria, Check-up, Programmi di prevenzione (es. dietologia, palestra ecc.)	Facilità di accesso a strutture private, copertura del nucleo (es. bambini)
Stress	Nido, Scuola materna, Campus estivi, Baby-sitting, Assistenza agli anziani, Easy shopping, remote working, disbrigo pratiche, mobilità	Migliore conciliazione fra lavoro e vita privata, minore incidenza di ritardi e permessi, disponibilità ad orario prolungato
Relazioni di lavoro	Iniziative di tipo culturale e ricreativo, programmi di team building	Miglioramento della produttività grazie ad una maggiore capacità di lavorare in gruppo e di attivare un network di contatti in azienda

La domanda di welfare aziendale è in crescita



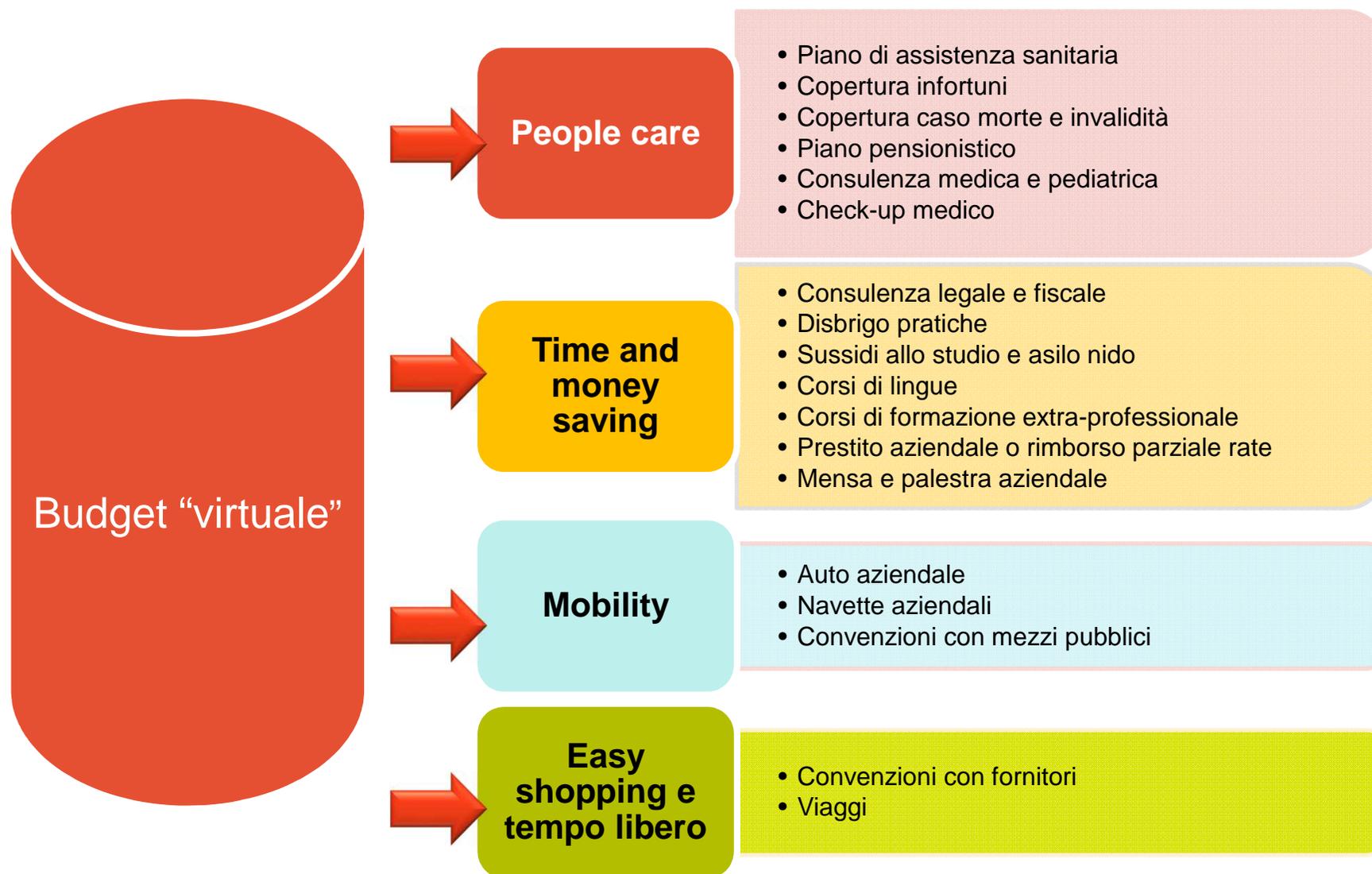
Fonte: ricerca Mc Kinsey per Valore D, 1.300 rispondenti (50% donne), 2013

Le soluzioni per la conciliazione lavoro/vita privata: l'offerta attuale e la progettualità in Italia



Proprietary and Confidential. For Towers Watson and Towers Watson client use only.

Un esempio dei contenuti di un piano



Il welfare può contribuire a ridurre l'assenteismo se è flessibile ed adeguato alle esigenze di ciascuno

