



Quarta Indagine Neolaureati

22 luglio 2004

Paolo Citterio, Nicola Rossi, Silvia Zanella



L'Indagine 2004

➤ Indagine **B2B**

Questionario on line riservato, trasmesso tramite email ai soci GIDP/HRDA:
78 partecipanti

➤ Indagine **B2C**

Questionario on line aperto (no definizione scientifica a priori del campione) a tutti gli utenti di jobpilot e Monster: **503** partecipanti



0% 100%

Cognome e Nome	<input type="text"/>
Azienda	<input type="text"/>



0% 100%

Hai mai fatto uno stage prima di essere assunto come neolaureato?

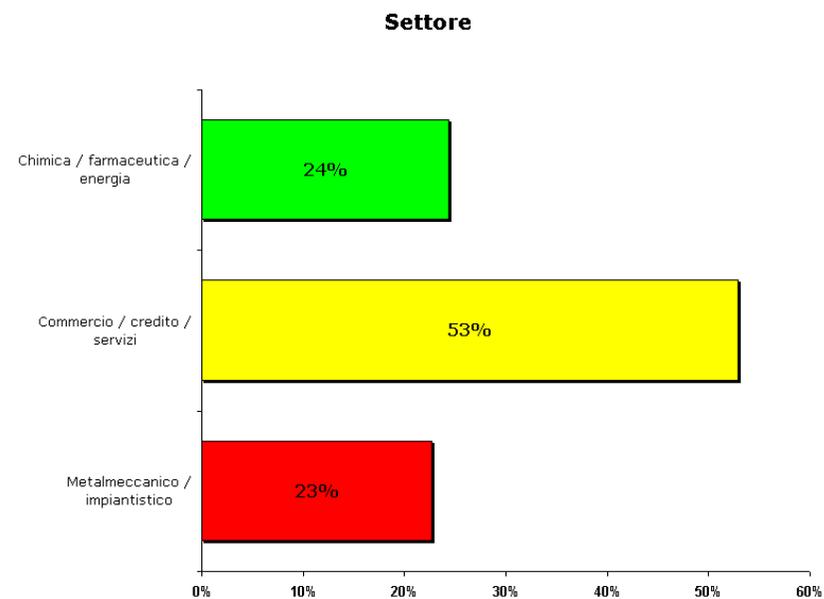
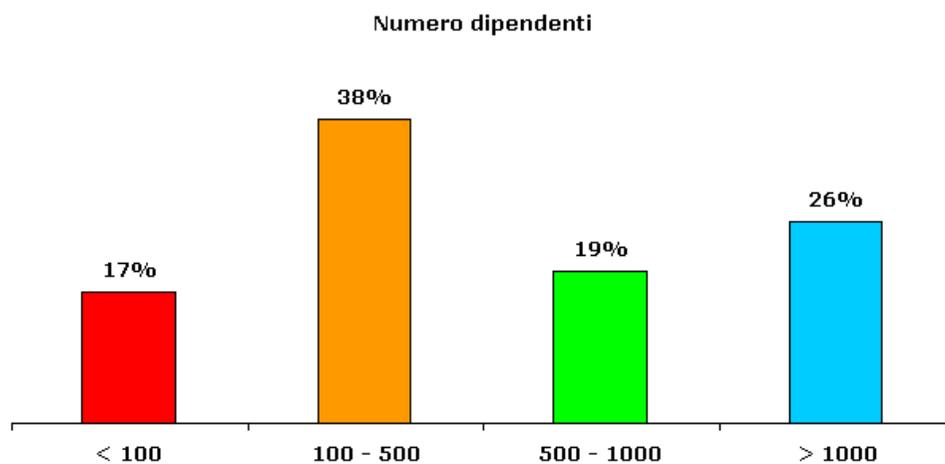
<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
--------------------------	--------------------------

Quarta Indagine Neolaureati: Il campione

Indagine **B2B** : Composizione del Campione

La comunicazione

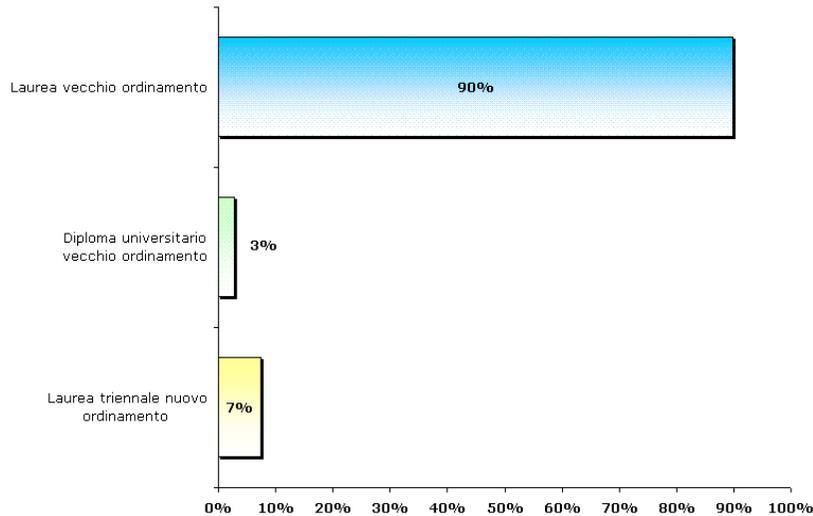
- **Mailing (2 remind), newsletter**
- **Modulo online riservato**
- **Survey compilati: 119**
- **Di cui identificati 78**
- **+15% vs. indagine 2003**



Indagine **B2C** :

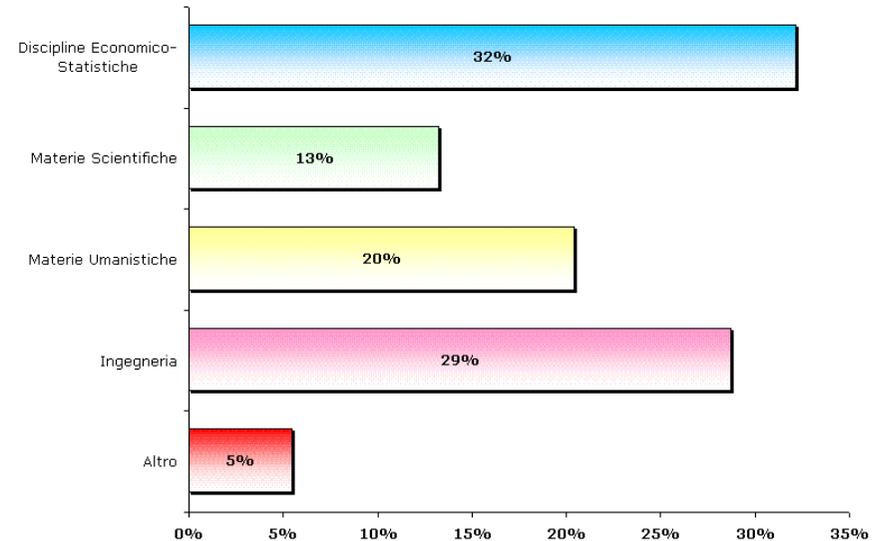
Composizione del Campione

Sei in possesso di:



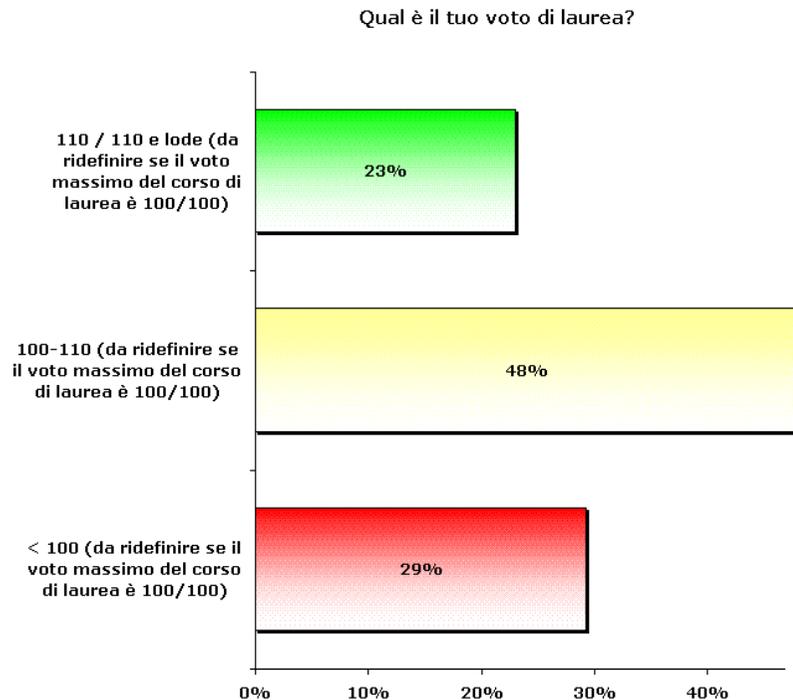
La maggior parte dei neolaureati che hanno risposto al questionario è in possesso di una laurea vecchio ordinamento (90%), perlopiù in discipline economico-statistiche (32%) o in ingegneria (29%).

Sei laureato in:



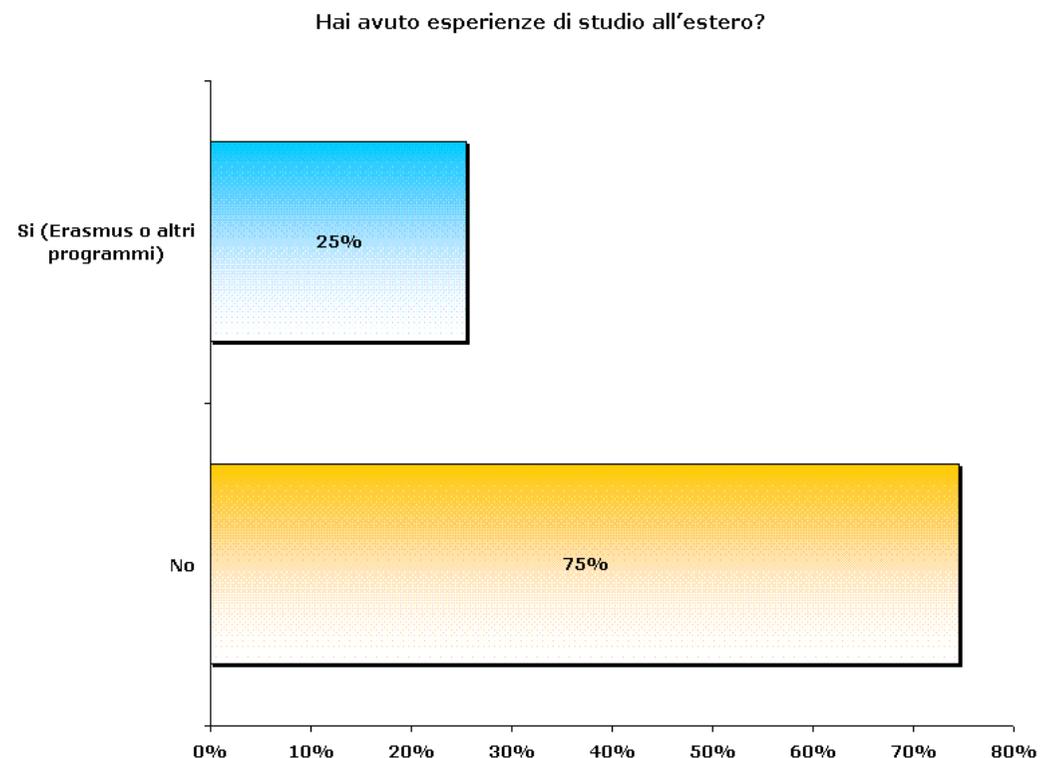
Indagine **B2C** :

Composizione del Campione



Un neolaureato su quattro ha compiuto un'esperienza di studio all'estero (25%).

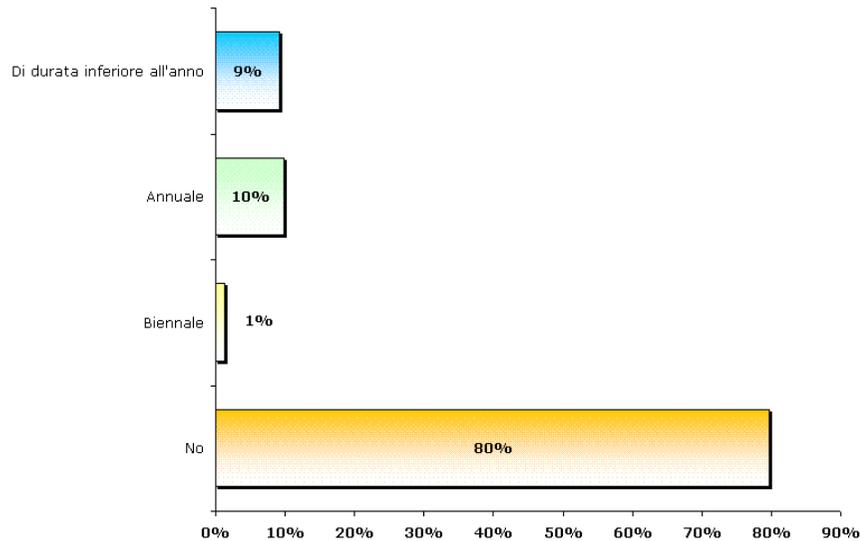
Una percentuale simile ai neolaureati con il massimo dei voti (23%).



Indagine **B2C** :

Composizione del Campione

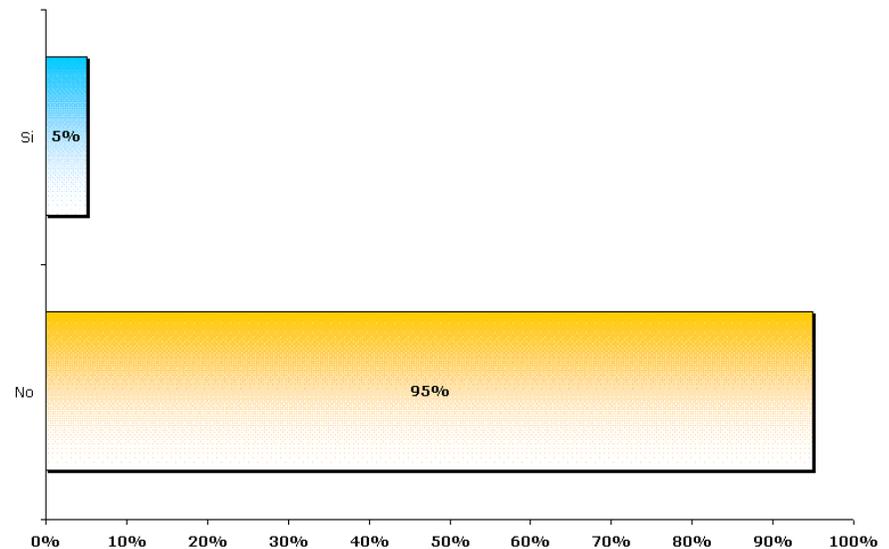
Hai conseguito un master?



Un neolaureato su cinque ha conseguito un master.

Solo nel 5% dei casi si trattava di un master riconosciuto Asfor.

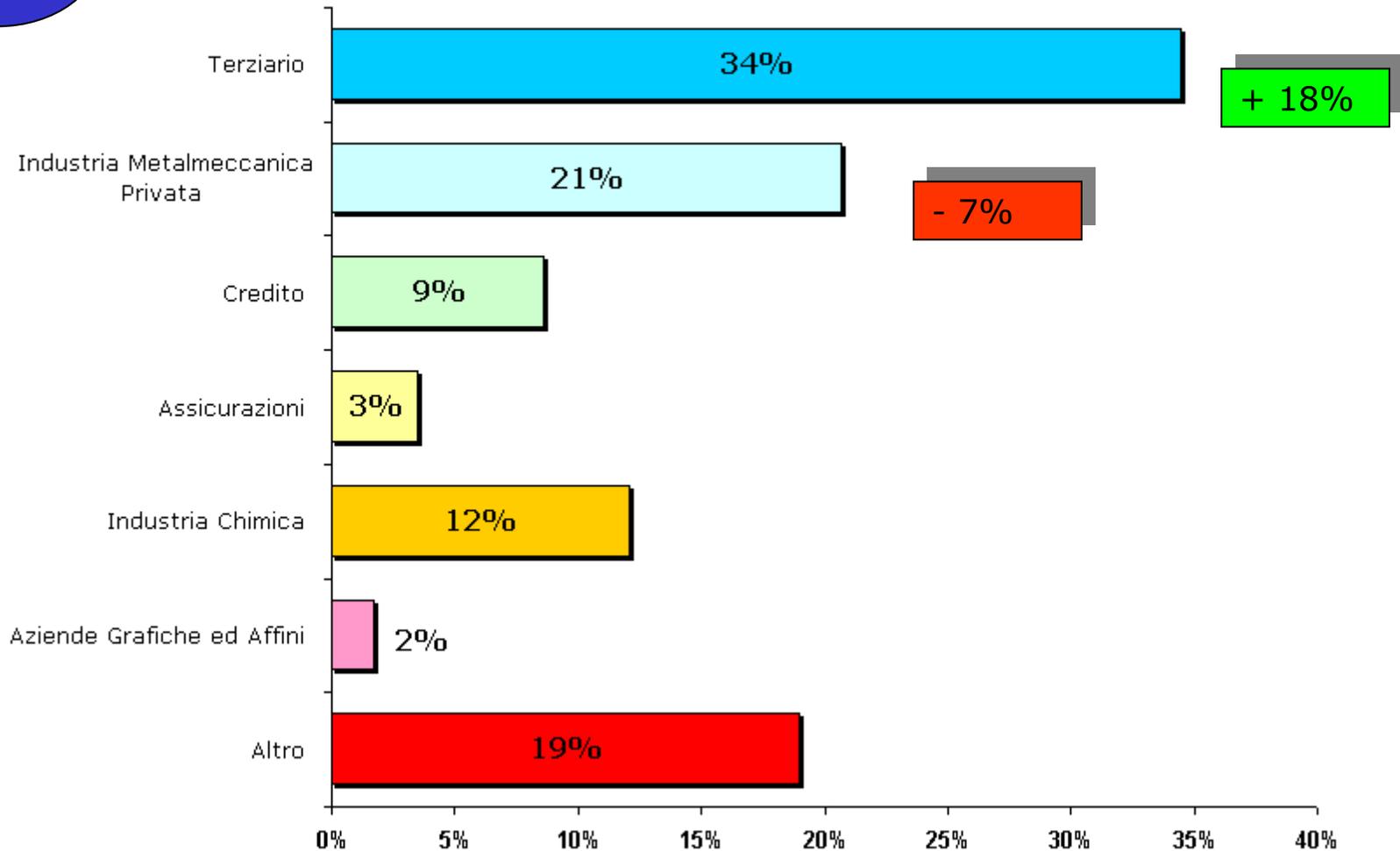
Il master era riconosciuto Asfor?



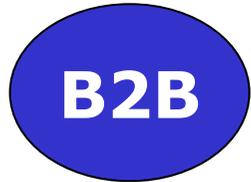
Quarta Indagine Neolaureati: I risultati

B2B

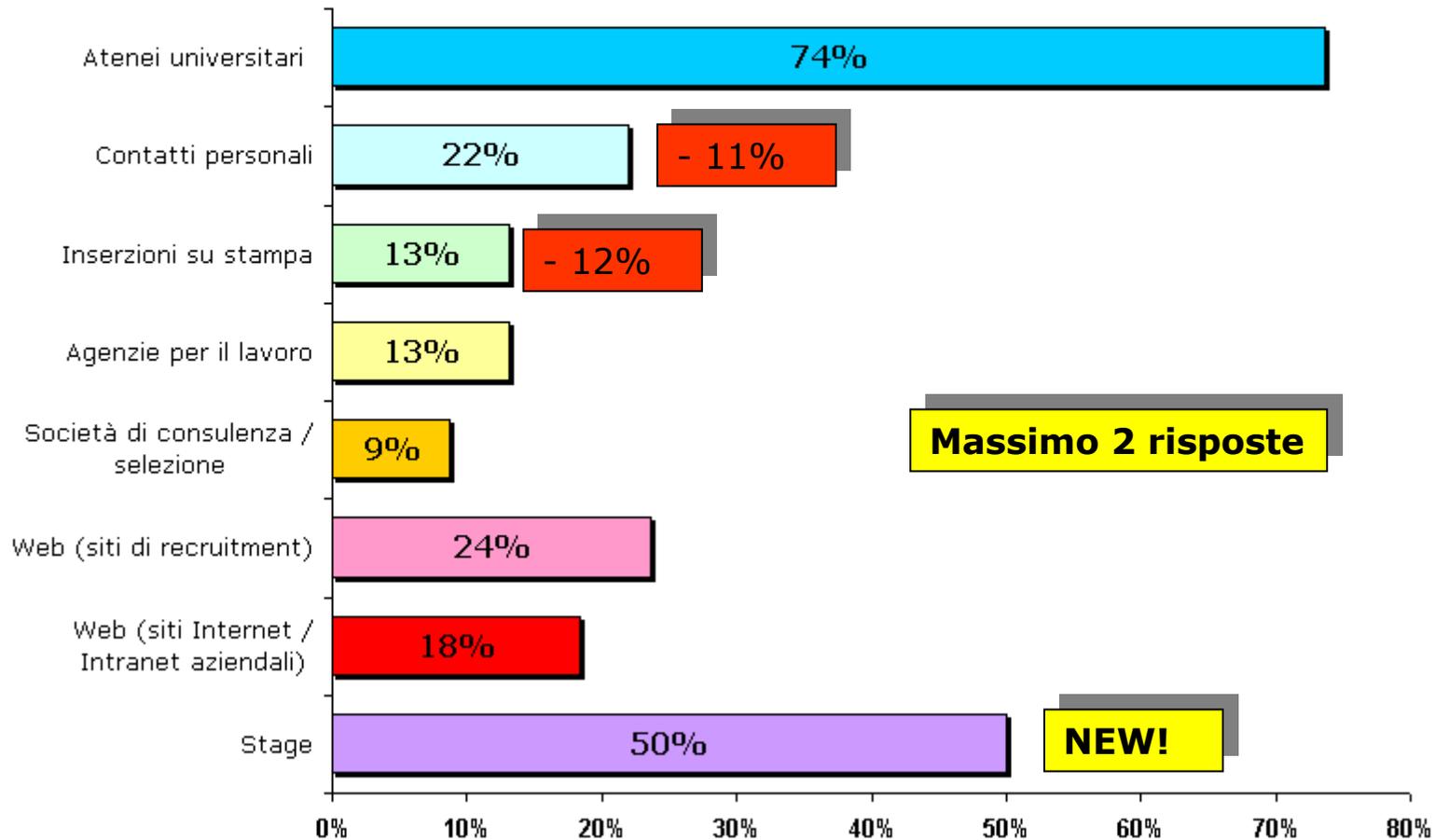
CCNL applicato



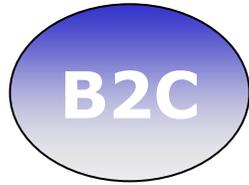
Si è registrato un aumento del CCNL del Terziario (18%) e una diminuzione di quello dell'Industria Metalmeccanica Privata (-7%).



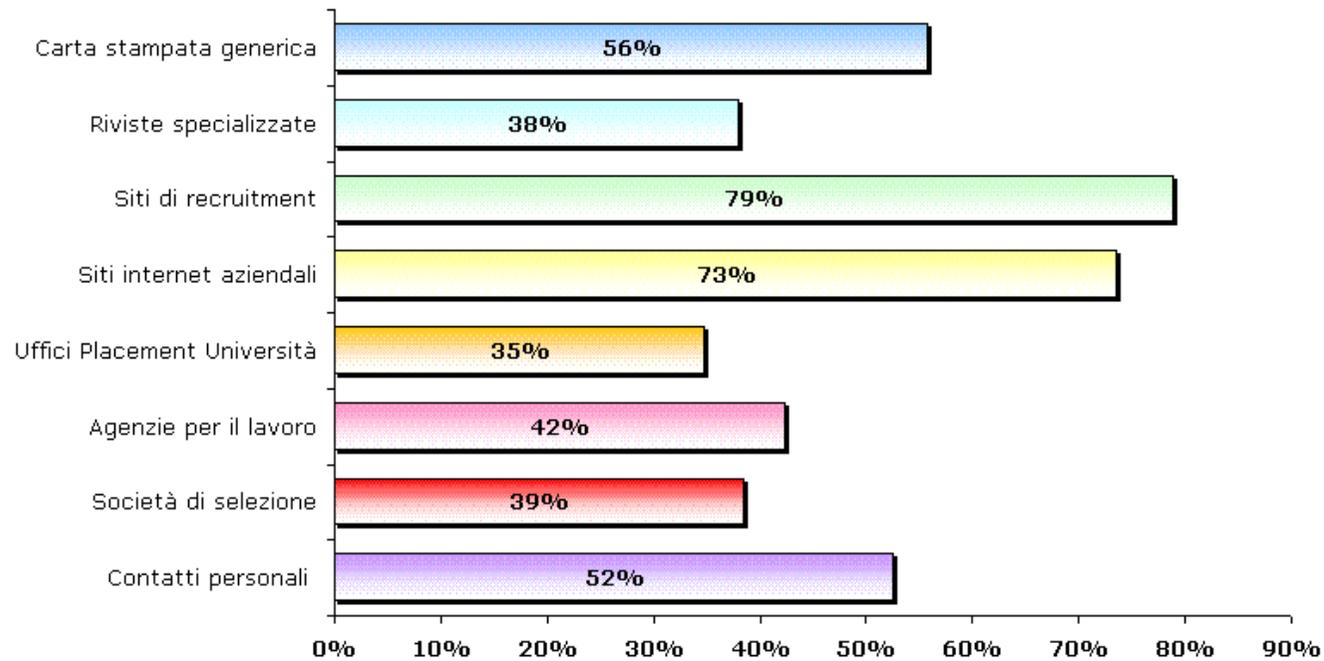
>>> RECRUITMENT E SELEZIONE <<< Quali sono le fonti di recruiting alle quali si rivolge principalmente la Sua azienda per la ricerca di neolaureati?



In ribasso contatti personali e inserzioni su stampa, da considerare la new entry "Stage".



Quali canali utilizzati (o hai utilizzato) per cercare lavoro da neolaureato?

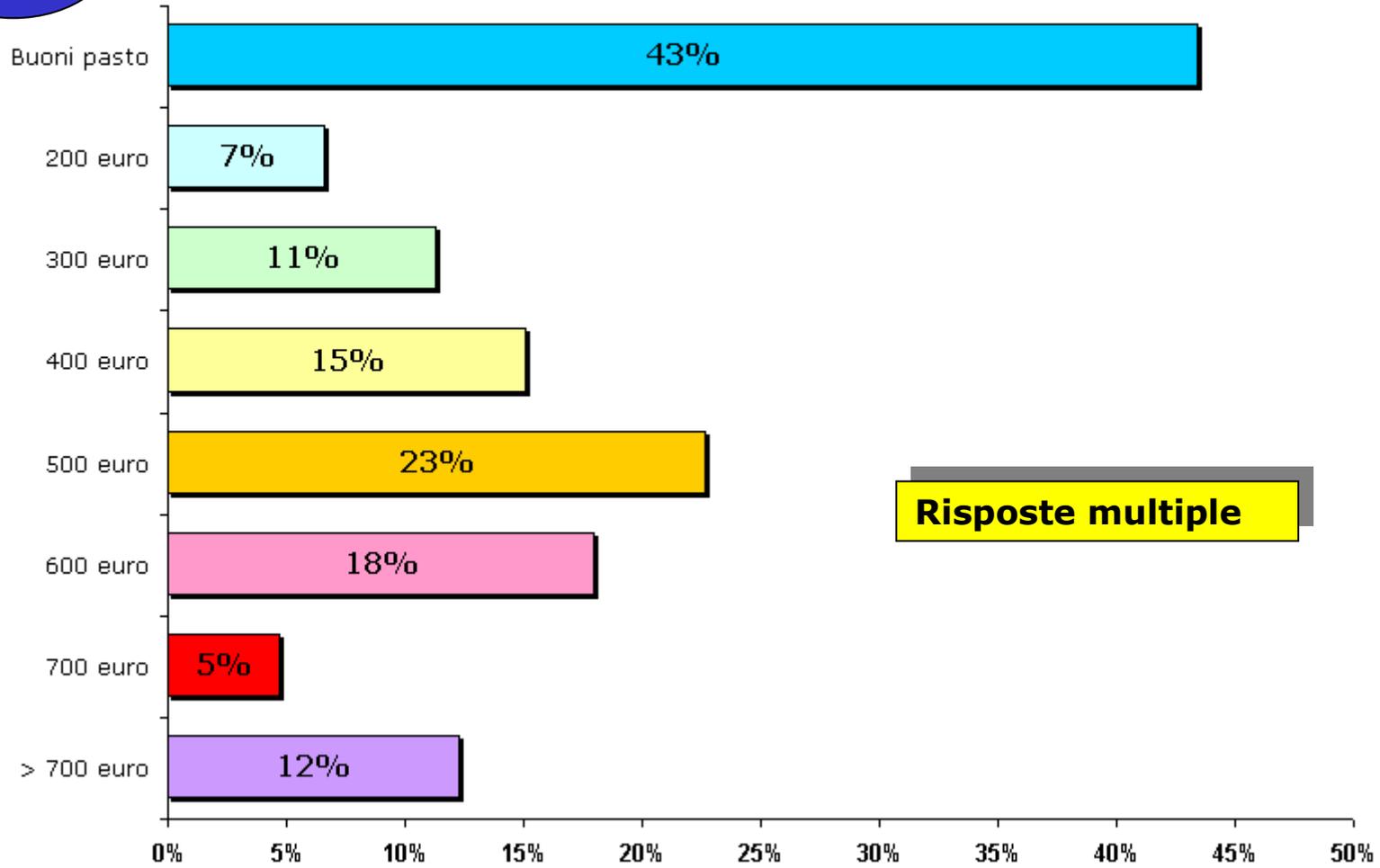


Fortissimo ricorso all'on line, seguito a distanza dalla carta stampata e dai contatti personali.

Da notare le differenze rispetto al B2B.

B2B

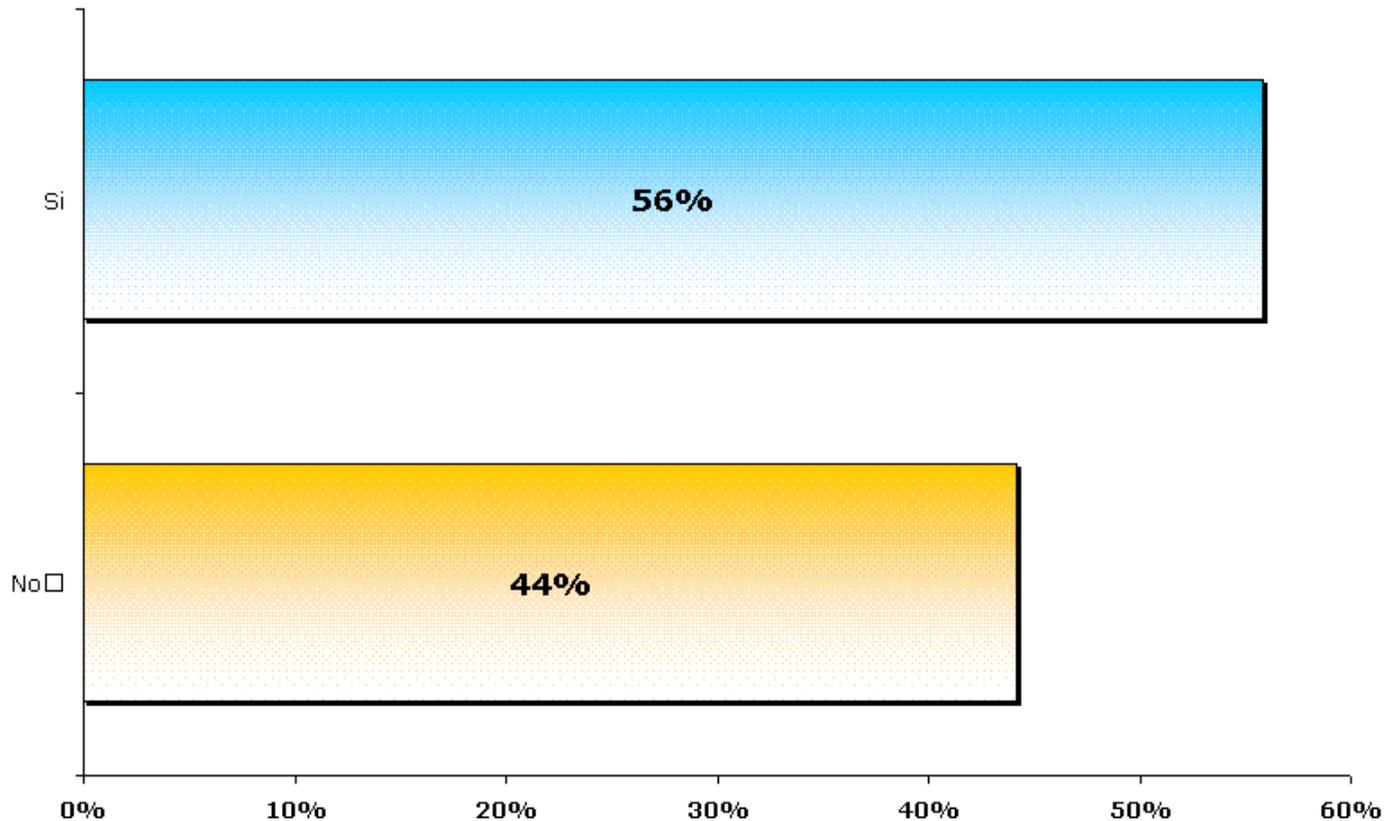
Quale era il rimborso spese al momento dello Stage?



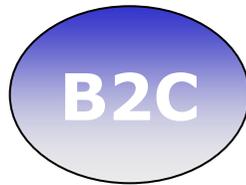
Molto diffusa la pratica dei buoni pasto. Per più della metà del campione (58%) il rimborso supera i 500 €.



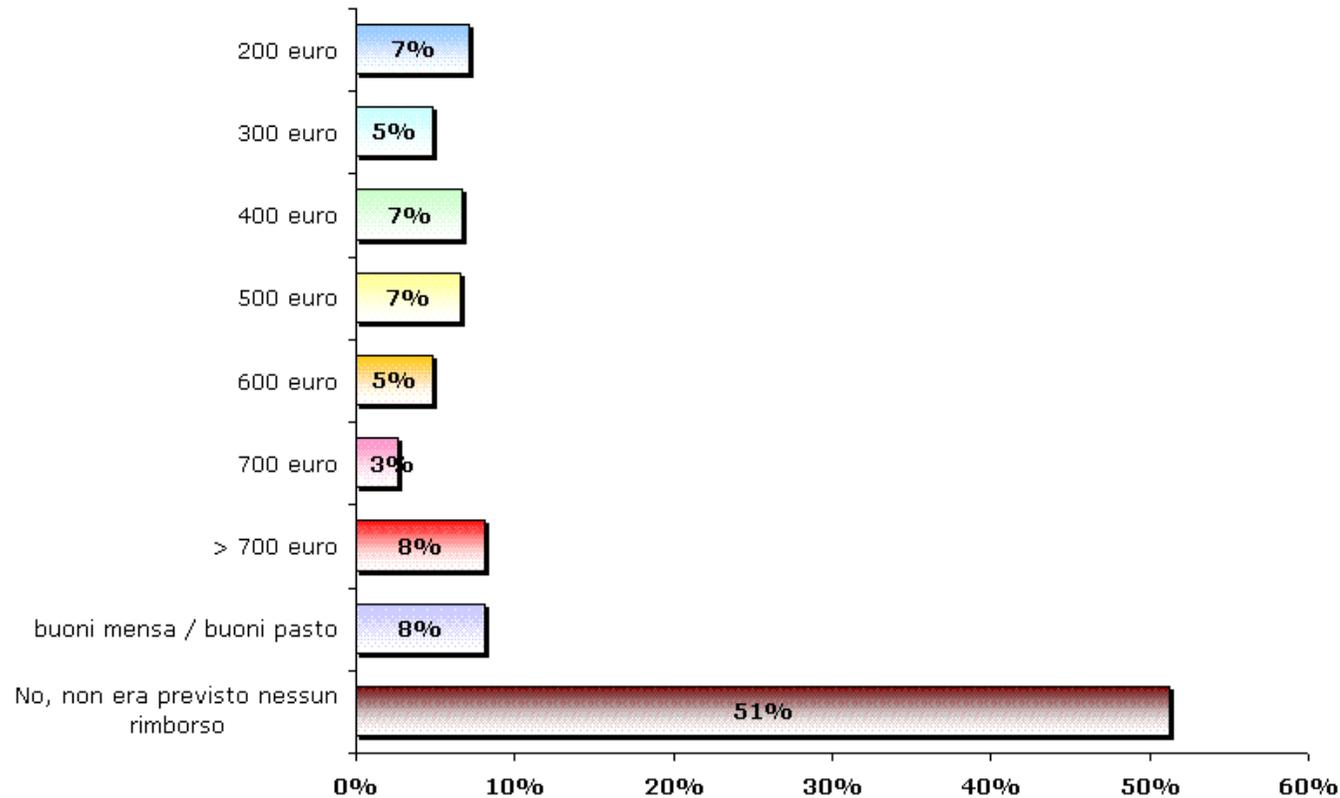
Hai mai fatto uno stage prima di essere assunto come neolaureato?



Più della metà del campione ha fatto uno stage prima di essere assunto come neolaureato.

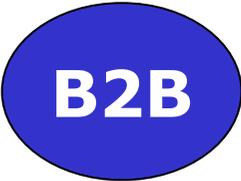


Se allo stage era legata una borsa di studio o una somma a titolo di rimborso spese, a quanto ammontavano?

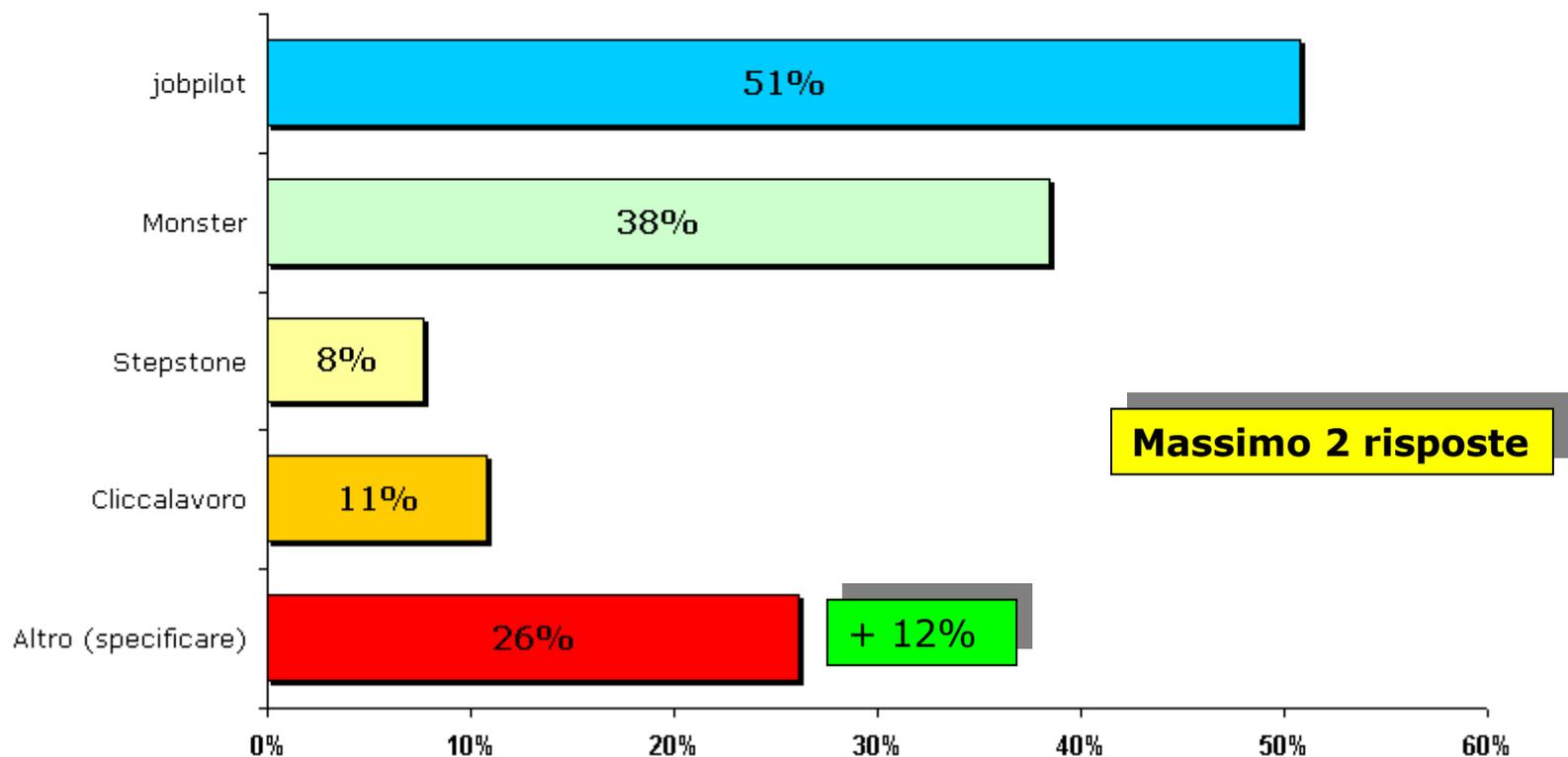


Per oltre la metà del campione non era previsto nessun rimborso. Solo per il 23% questo supera i 500 €. Scarso il ricorso ai buoni pasto.

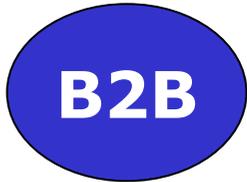
Da notare le differenze rispetto al B2B.



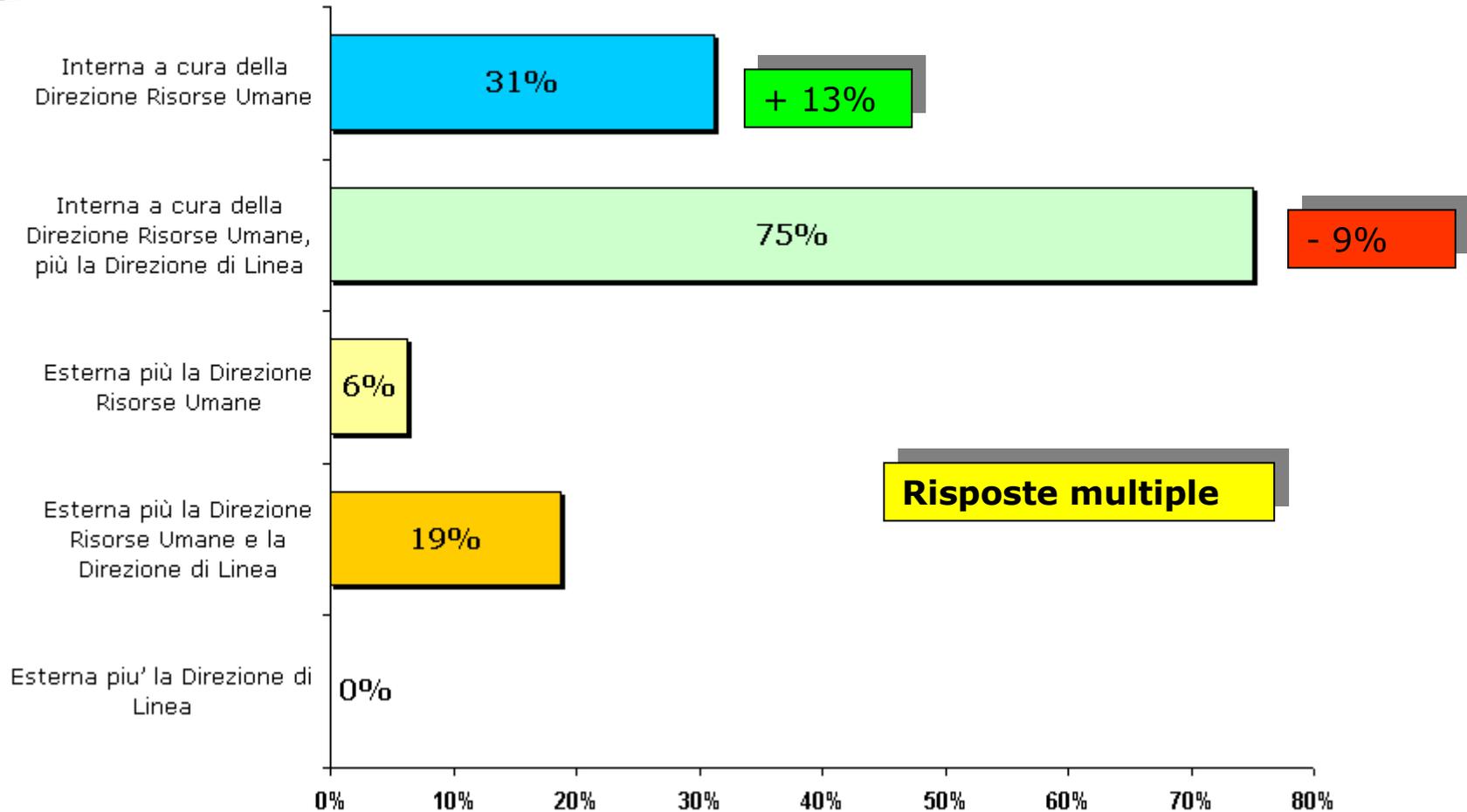
Se fra le fonti di recruitment usate il web (siti di recruitment) specificare quali



In aumento l'uso dei siti diversi dai principali operatori del mercato.



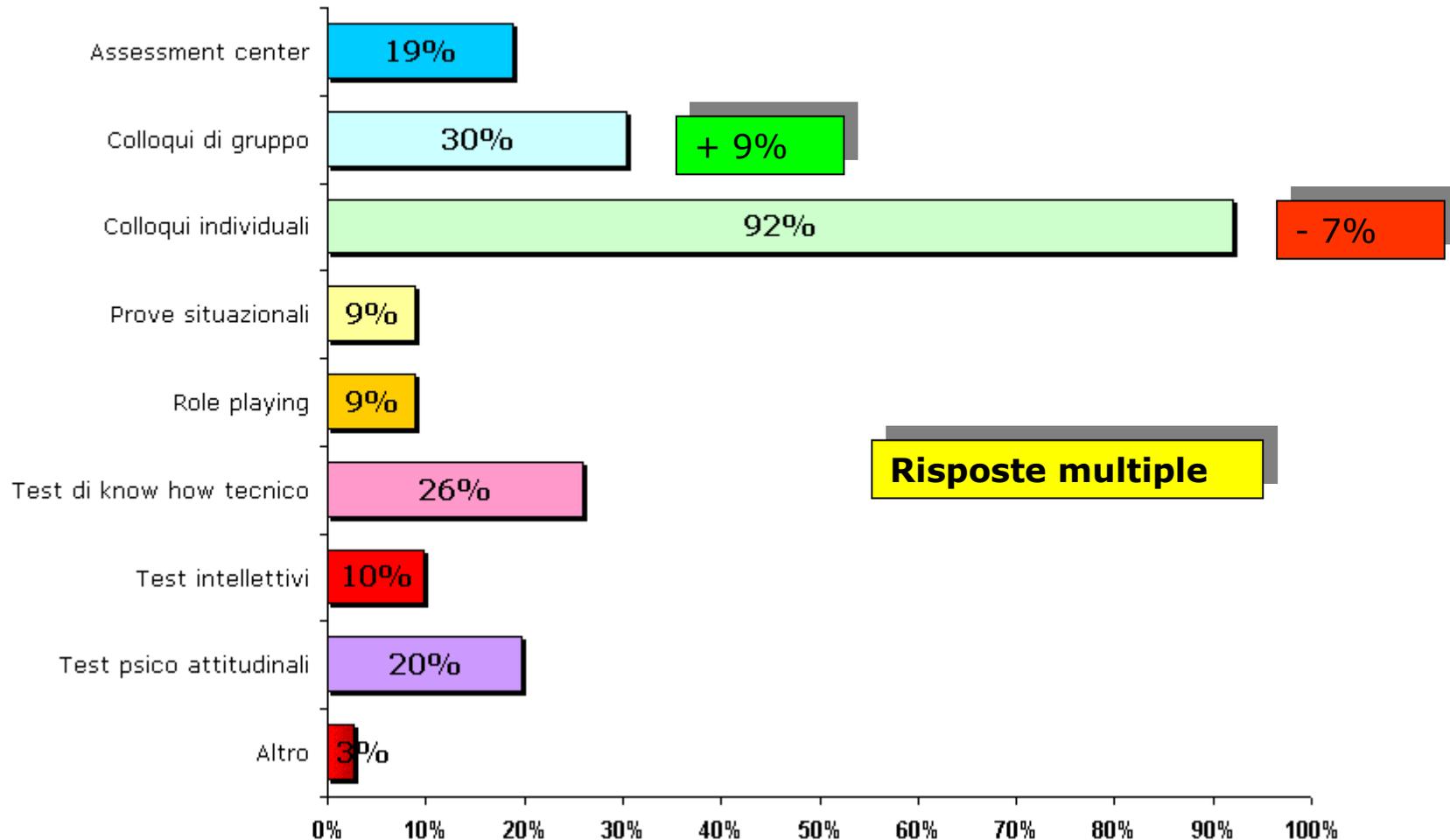
Come svolgete normalmente la selezione?



In calo la selezione interna a cura della Direzione Risorse Umane, più la Direzione di Linea. In aumento la selezione interna a cura della Direzione Risorse Umane.

B2B

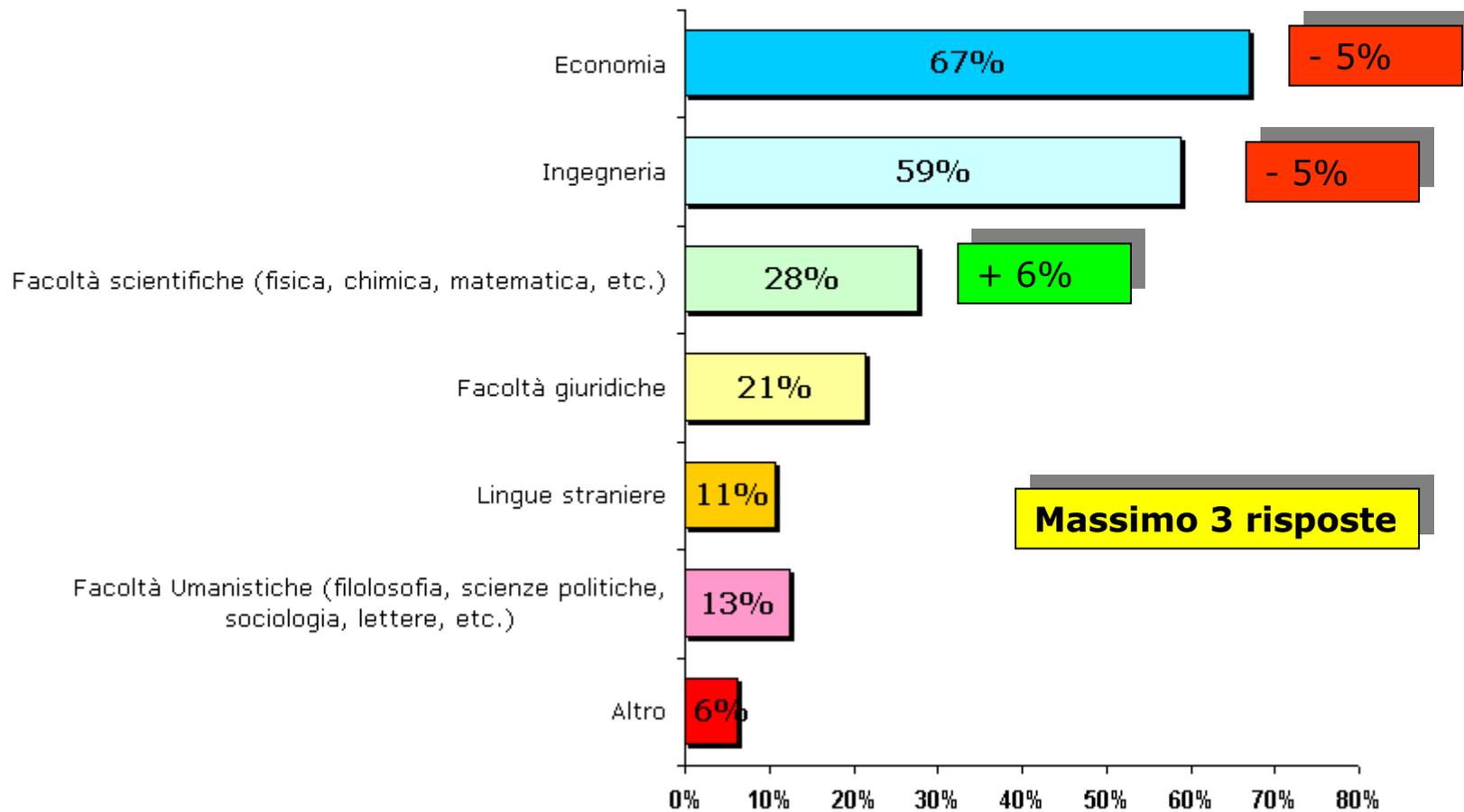
Quali strumenti di selezione utilizzate?



In aumento i colloqui di gruppo, ma a primeggiare sono sempre gli individuali (pur in diminuzione).



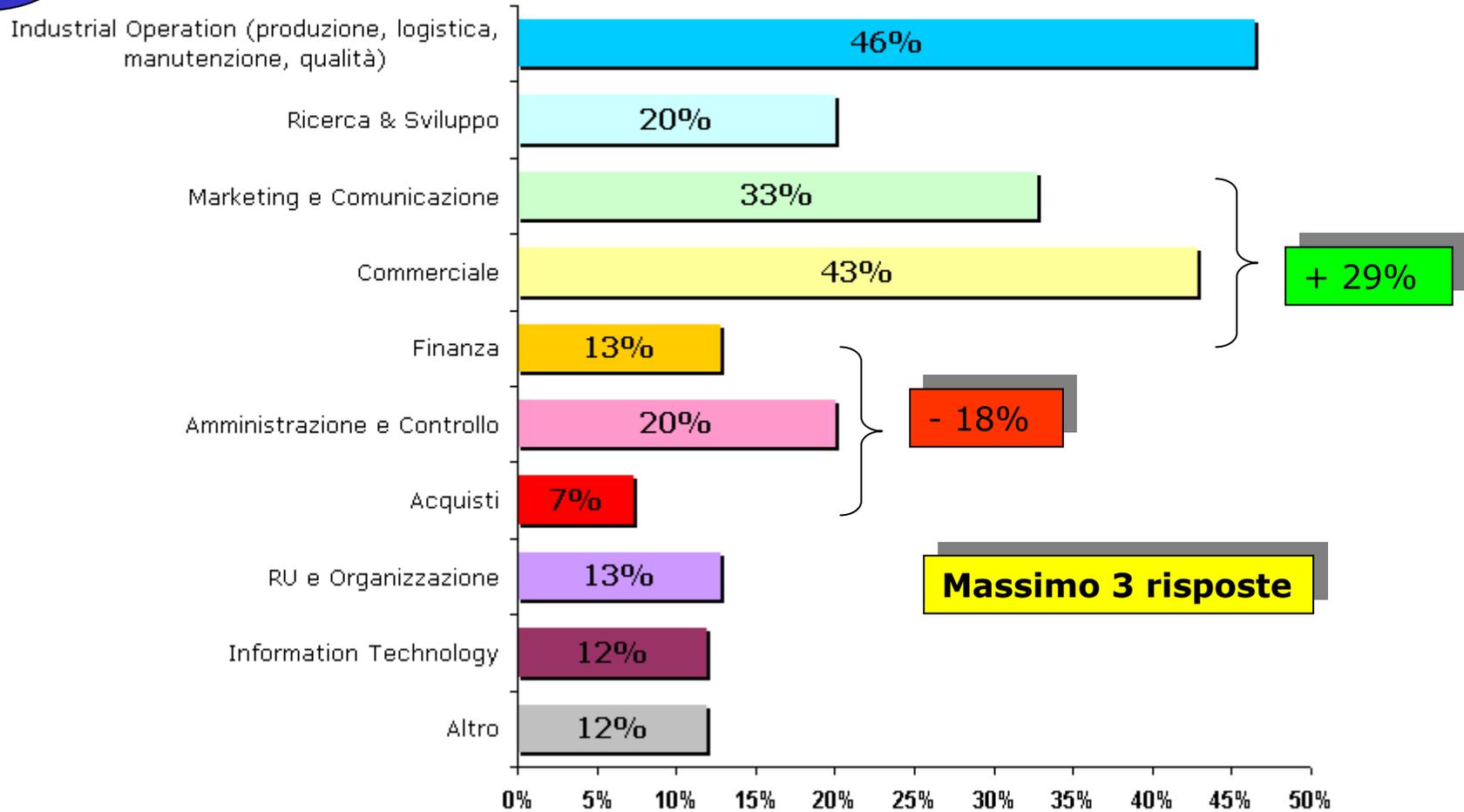
Quali sono state le lauree più selezionate negli ultimi due anni?



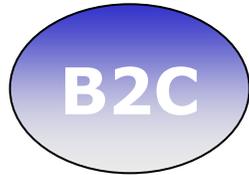
In calo Economia e Ingegneria,
in aumento le facoltà scientifiche.



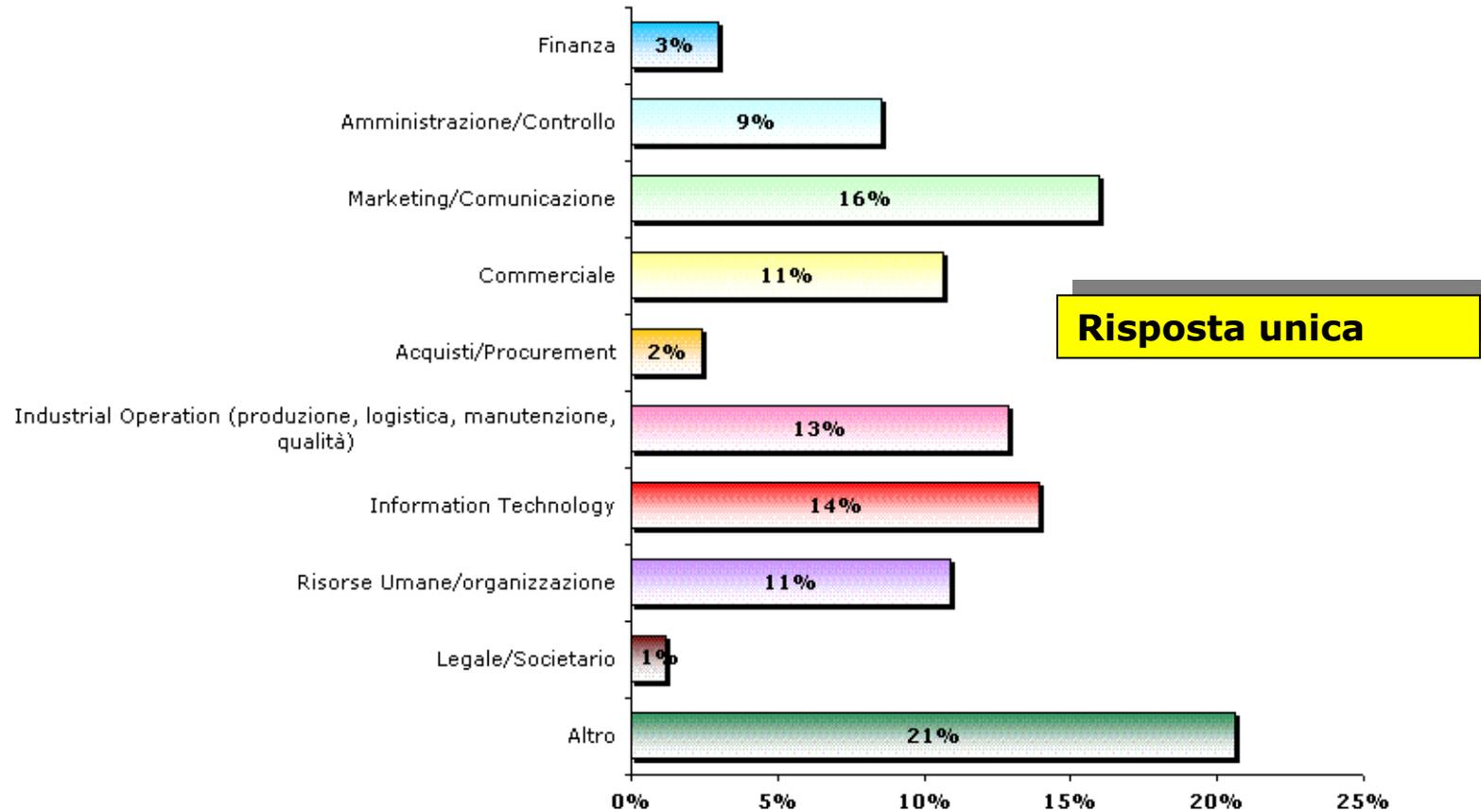
In quali aree funzionali è avvenuta la gran parte degli inserimenti di neolaureati negli ultimi due anni?



Il dato più significativo riguarda l'Industrial Operation. In forte aumento gli inserimenti nelle aree Marketing e Comunicazione e Commerciale, in calo Finanza, Amministrazione e Controllo.



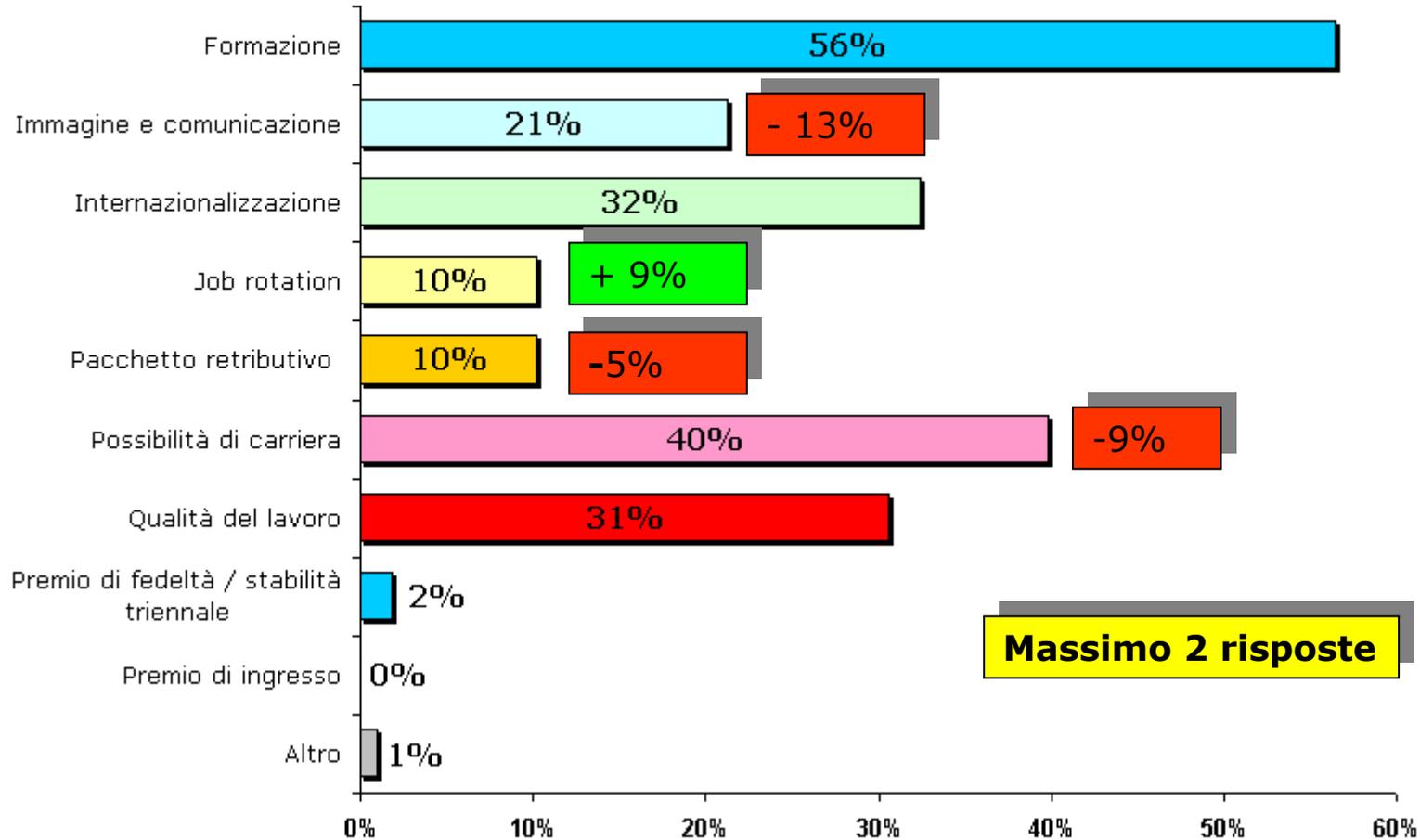
In quale area funzionale sei stato collocato come neolaureato?



Se a prevalere è la risposta "Altro", emergono comunque le aree Marketing/Comunicazione e IT.



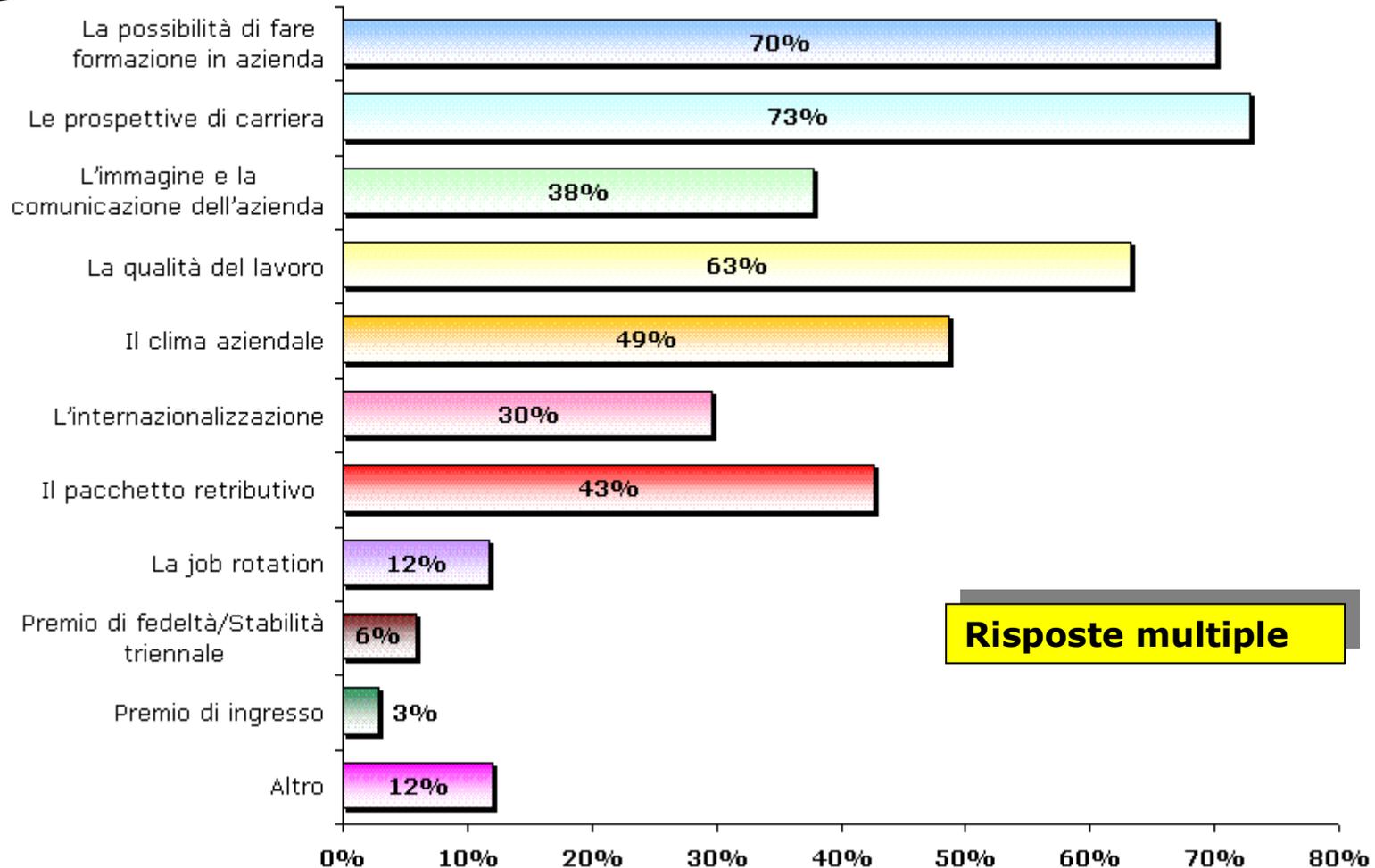
Quali sono i fattori sui quali l'azienda punta maggiormente per essere attraente nei confronti dei neolaureati?



Se la formazione resta in prima posizione, scendono bruscamente Immagine e comunicazione, Pacchetto retributivo e Possibilità di carriera. Sale solo la job rotation.



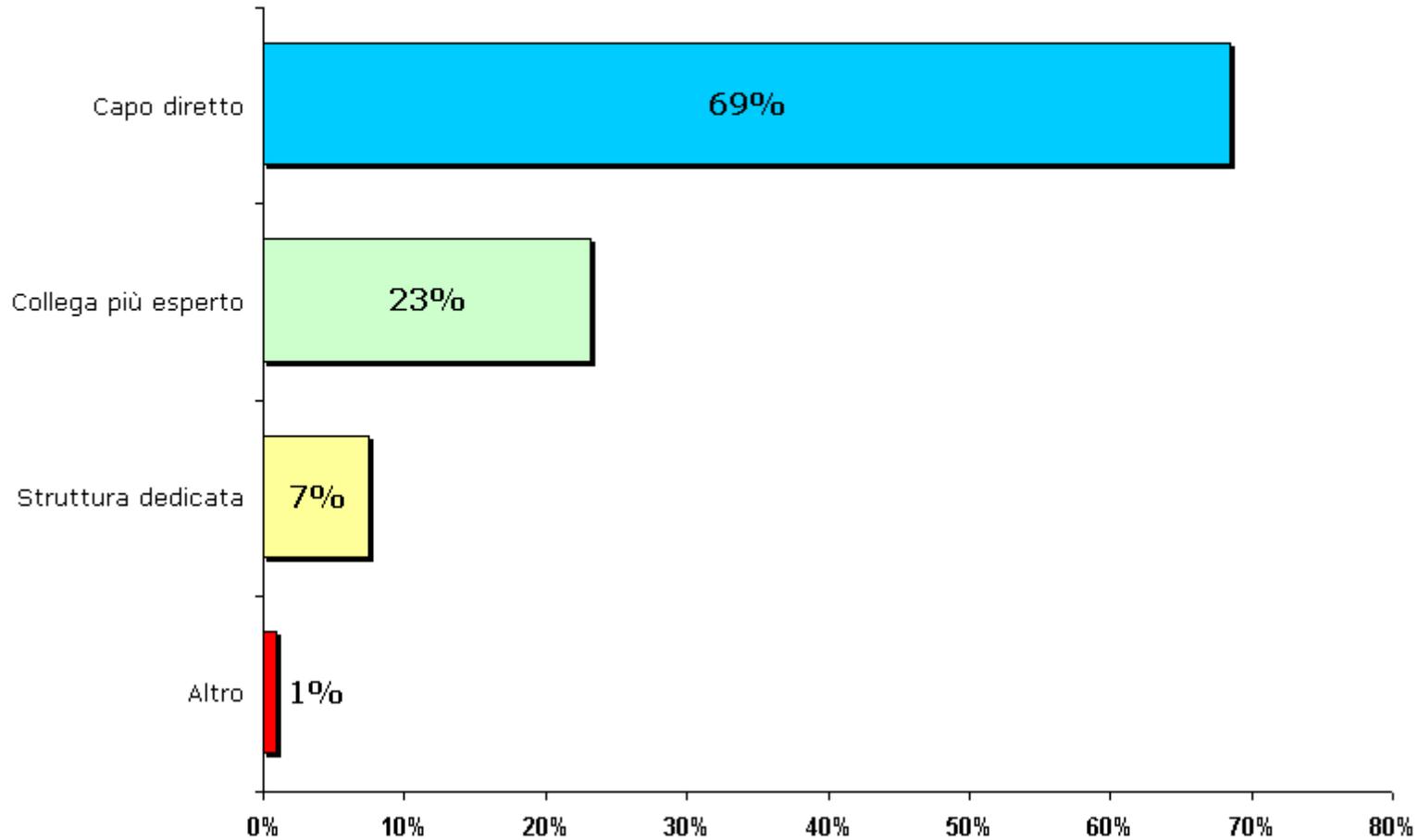
Quali sono i fattori che maggiormente ti attraggono (o ti hanno attratto) da neolaureato nella scelta di un'azienda per la quale lavorare?



Formazione e Prospettive di carriera le leve di attrazione di maggior peso per i neolaureati.



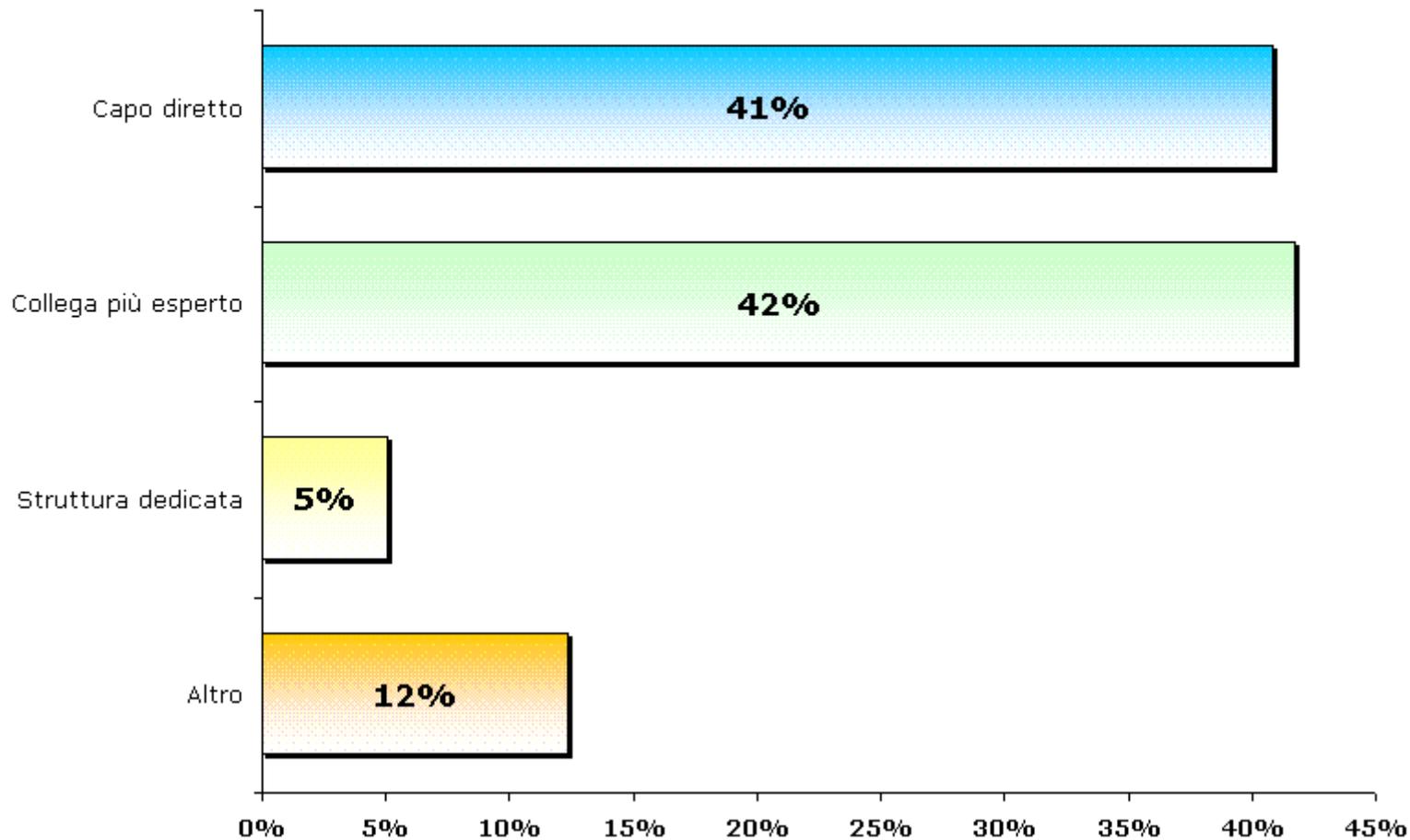
>>> INSERIMENTO <<<
A chi viene affidata la gestione dell'inserimento
"operativo"
in azienda dei neolaureati?



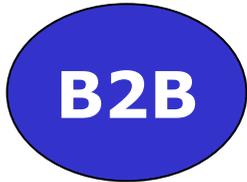
Il neolaureato viene affidato in prevalenza al capo diretto.



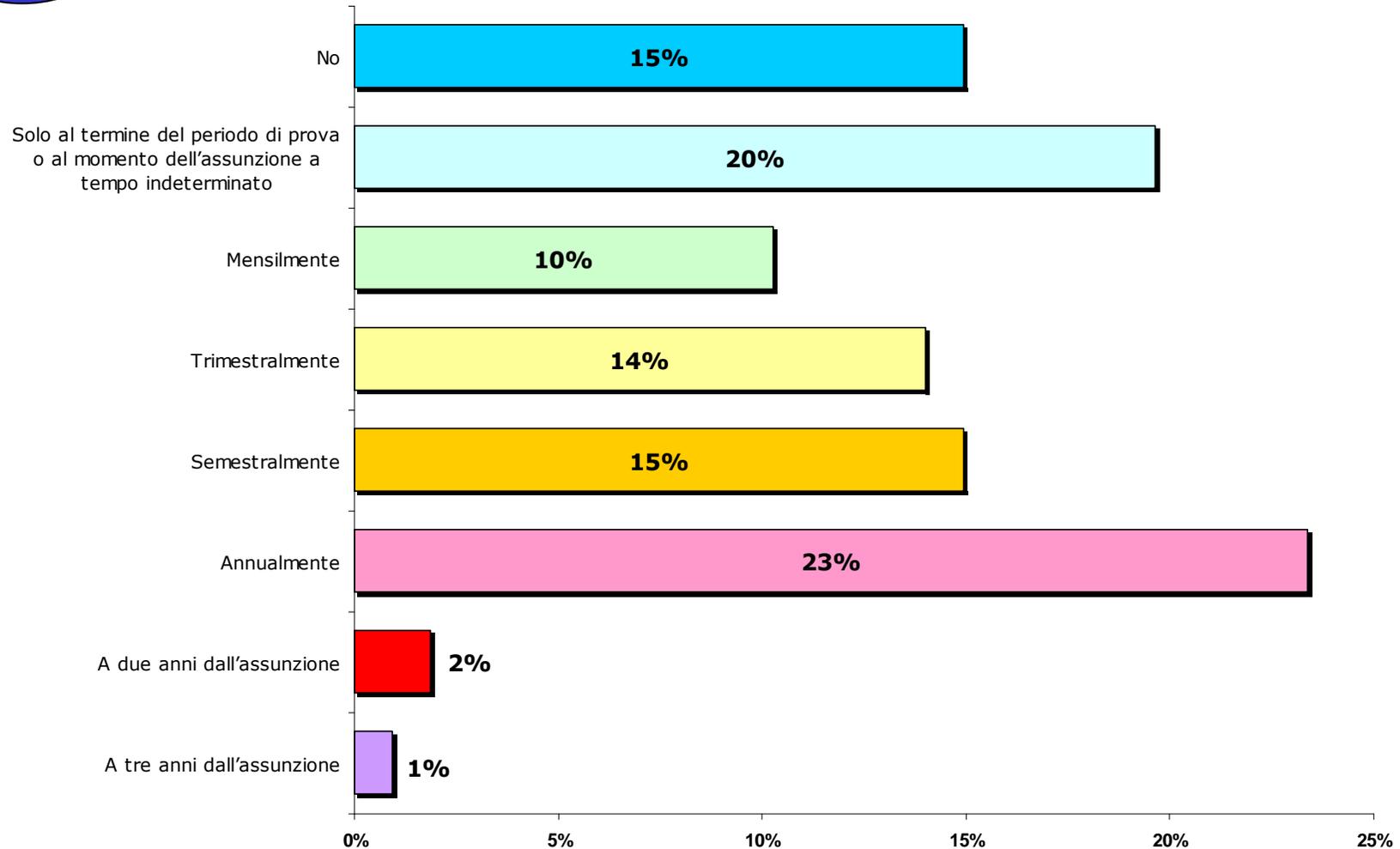
A chi sei stato affidato come neolaureato per l'inserimento "operativo" in azienda?



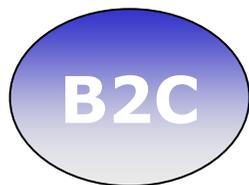
Capo diretto e collega più esperto sono i "tutor" più diffusi. **Da notare le differenze rispetto al B2B.**



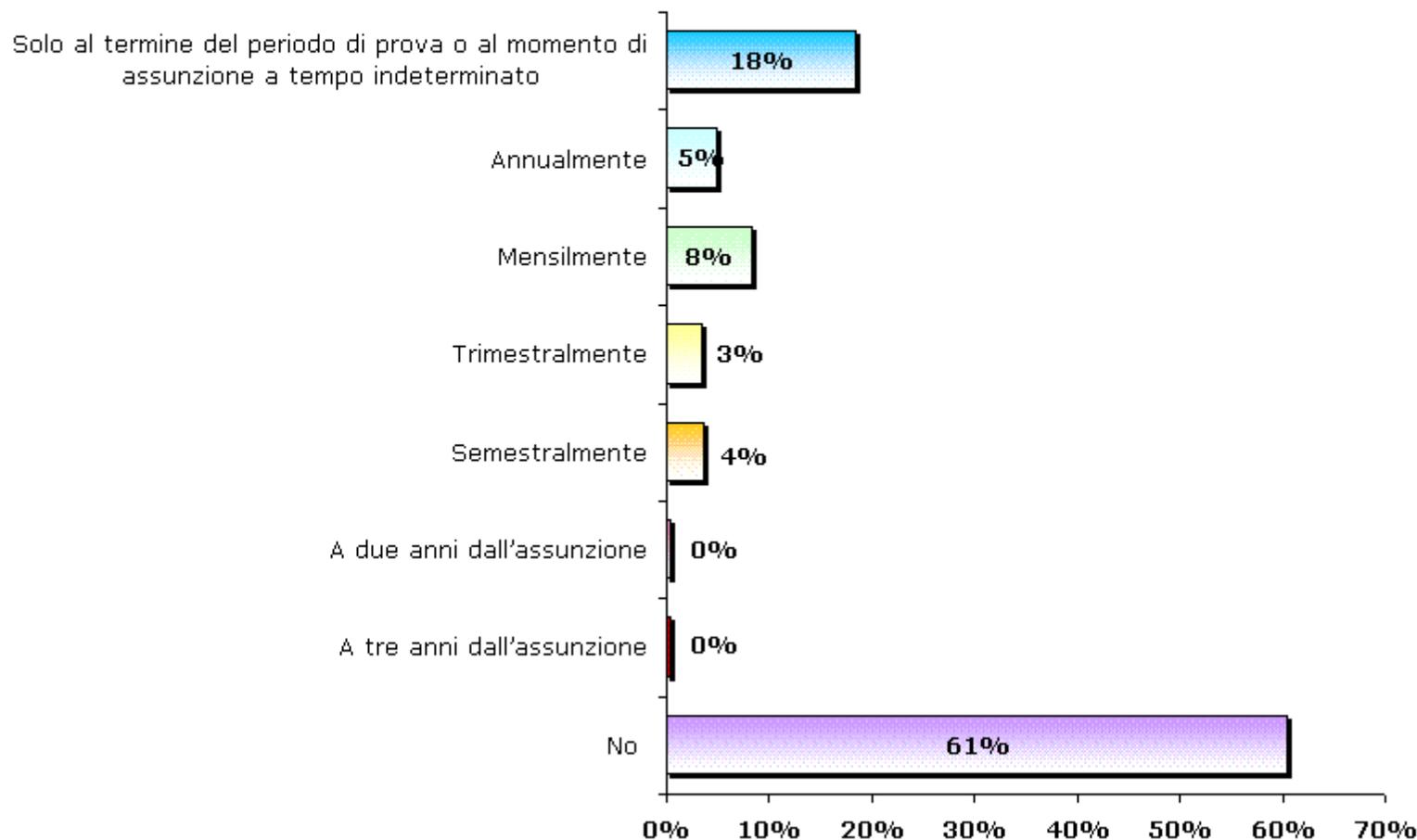
Esistono, nel processo di inserimento, dei momenti di verifica formali con il neolaureato?



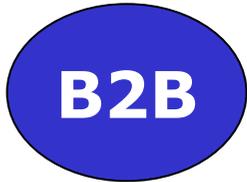
I momenti di verifica avvengono alla fine del periodo di prova o annualmente.



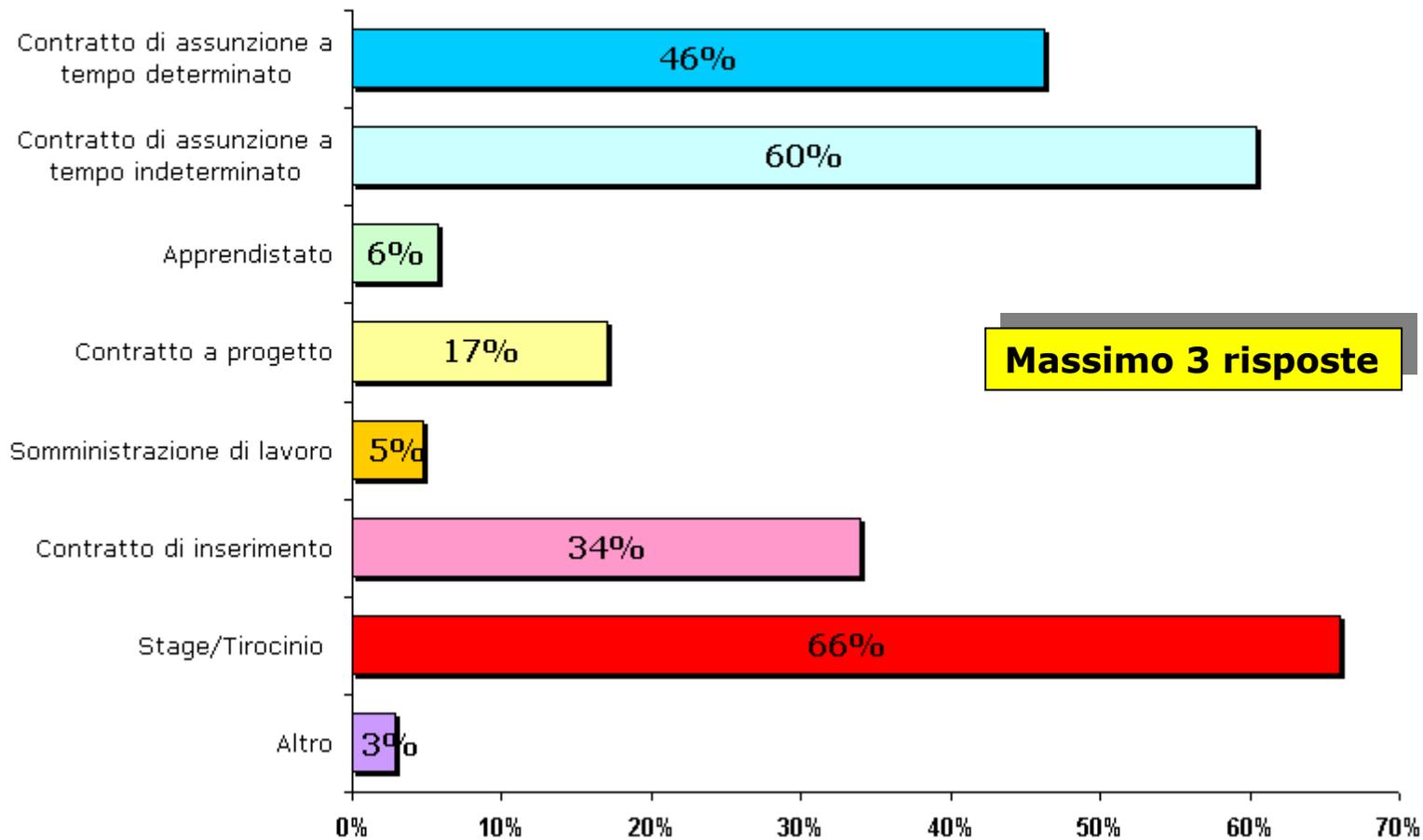
Sei stato sottoposto a dei momenti di verifica formale nel tuo inserimento come neolaureato?



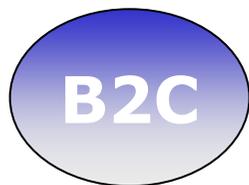
I momenti di verifica avvengono alla fine del periodo di prova o annualmente, ma in misura fortemente ridotta rispetto al B2B.



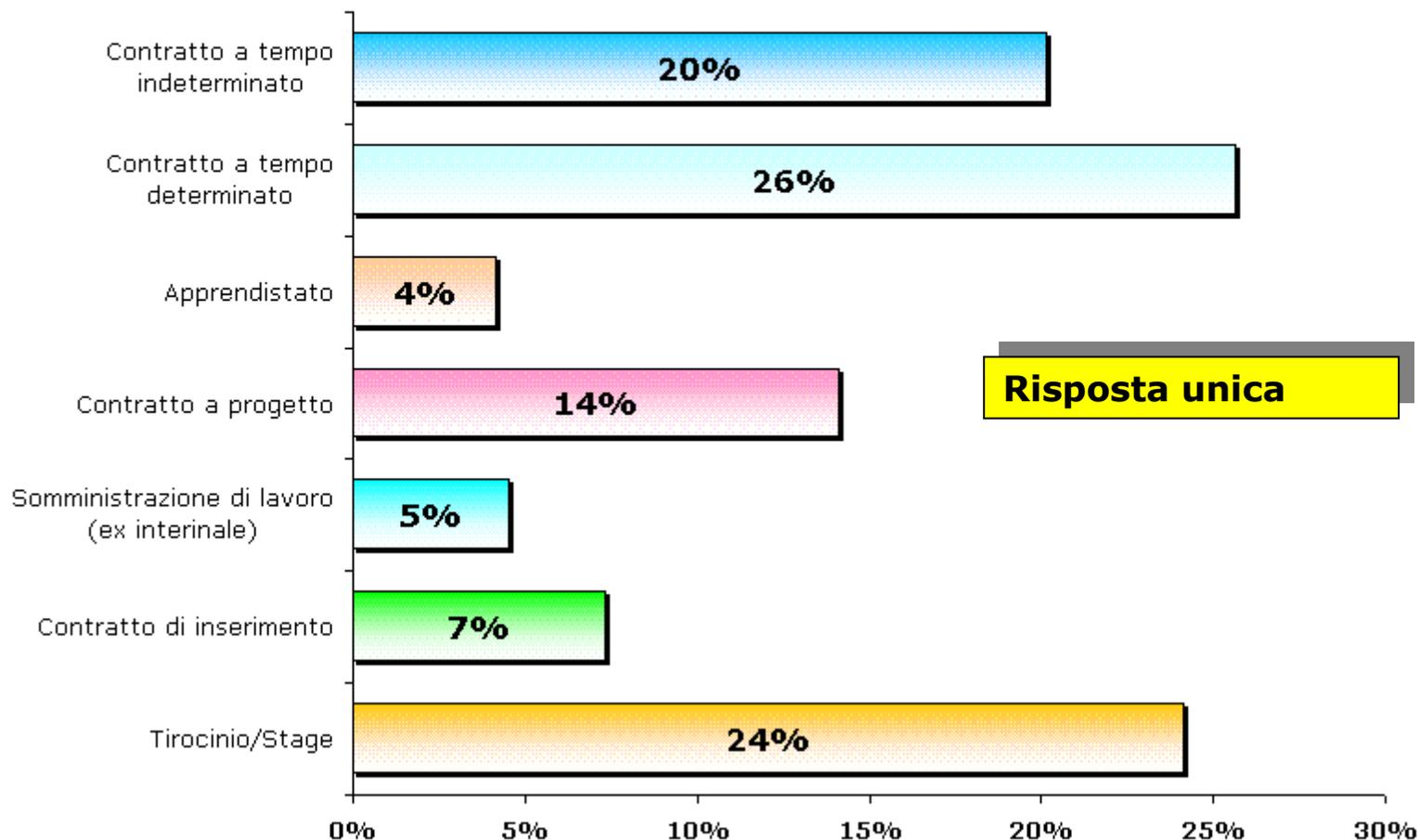
Quali sono le forme contrattuali maggiormente utilizzate?



Stage e contratto a tempo indeterminato le forme contrattuali più utilizzate in azienda.



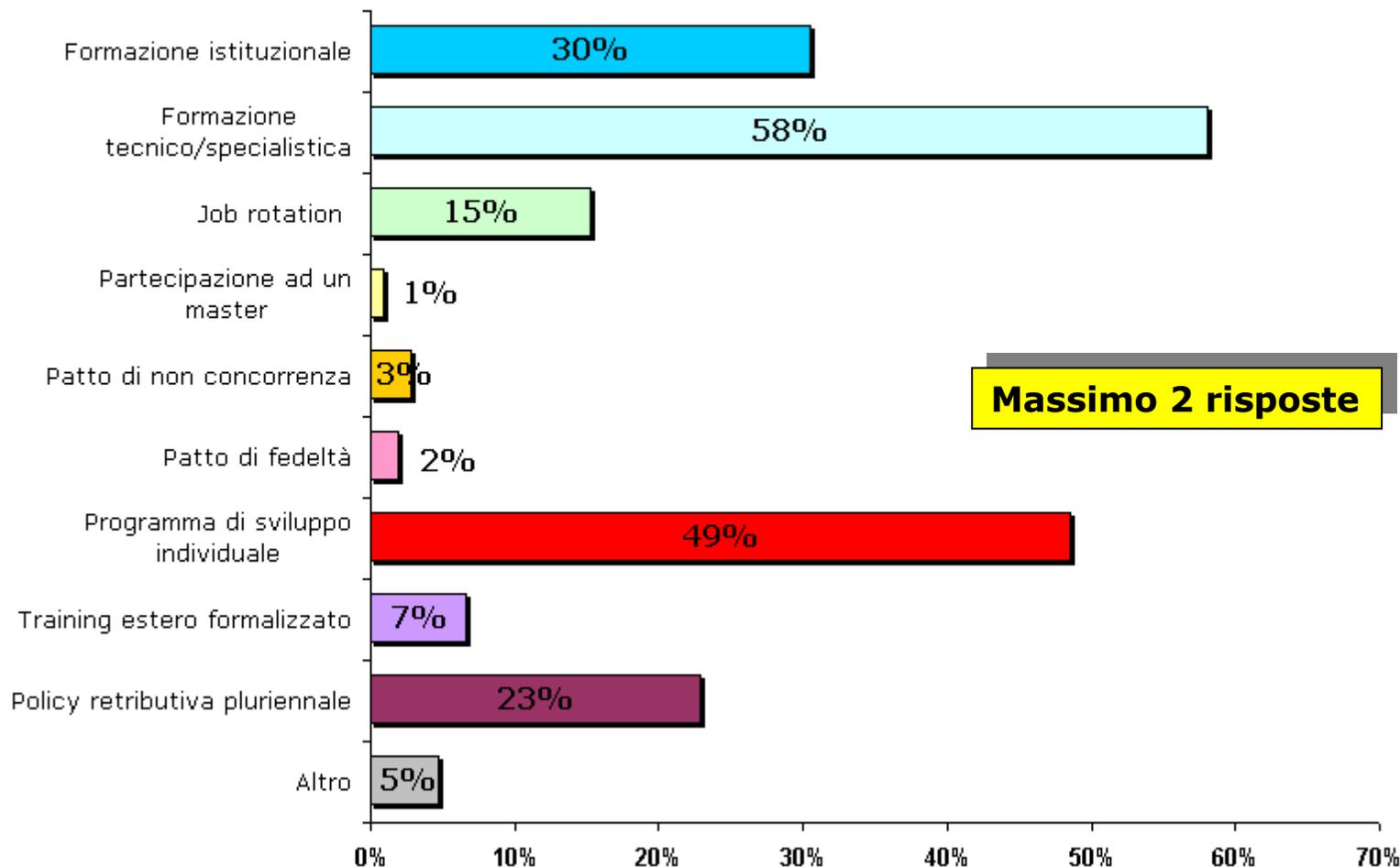
A livello contrattuale, come neolaureato ti è stato proposto:



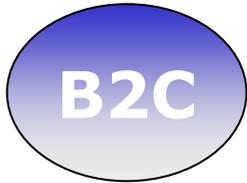
Stage e contratto a tempo determinato le forme contrattuali più gettonate per i neolaureati.

B2B

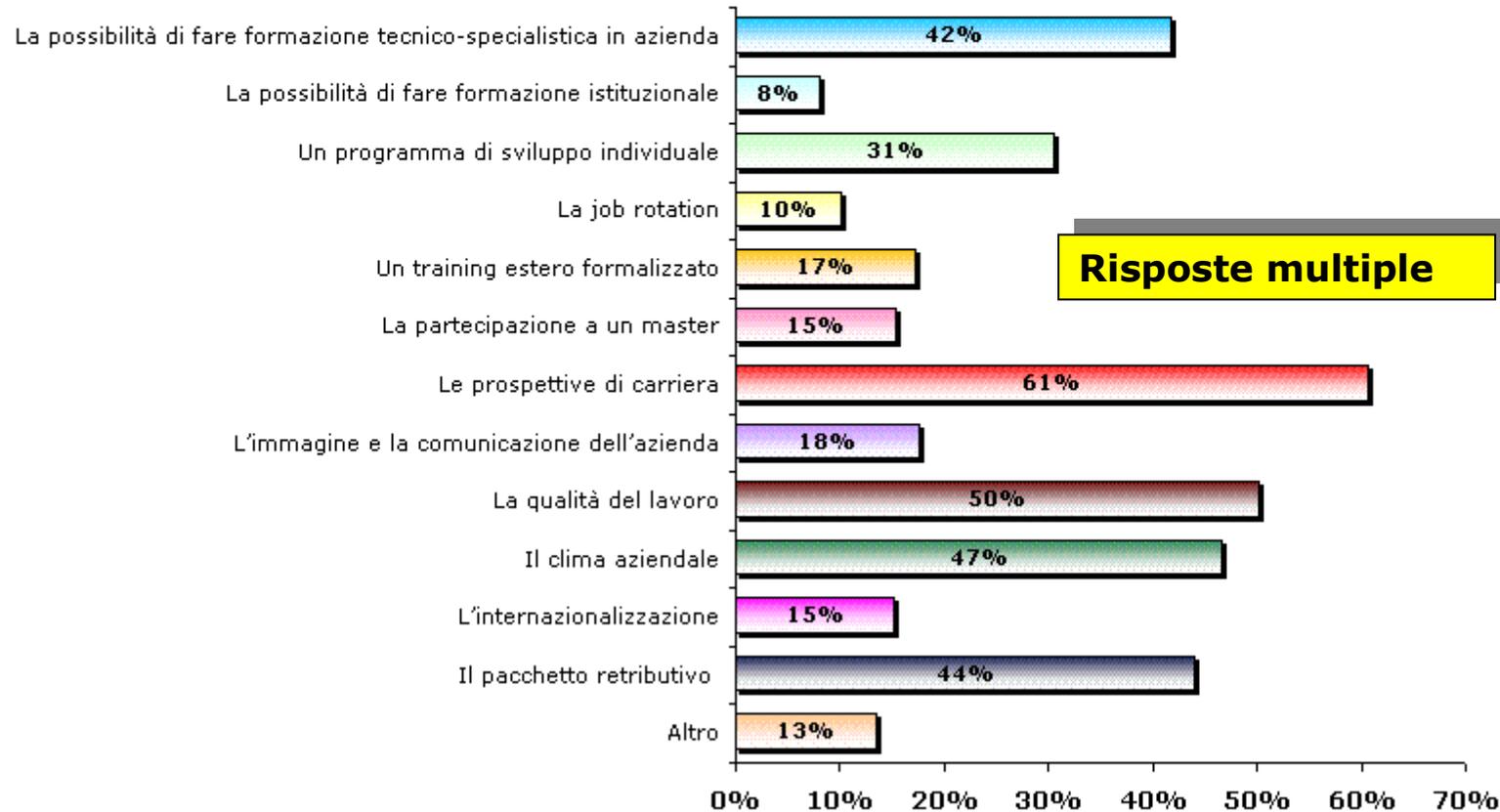
Quali sono le leve su cui punta l'azienda per trattenere i neo inseriti?



Formazione tecnico-specialistica e programma di sviluppo individuale i fattori di retention ritenuti più validi.



Quali sono i fattori che maggiormente ti spingerebbero (o che ti hanno spinto) come neolaureato a continuare a lavorare all'interno della tua azienda?



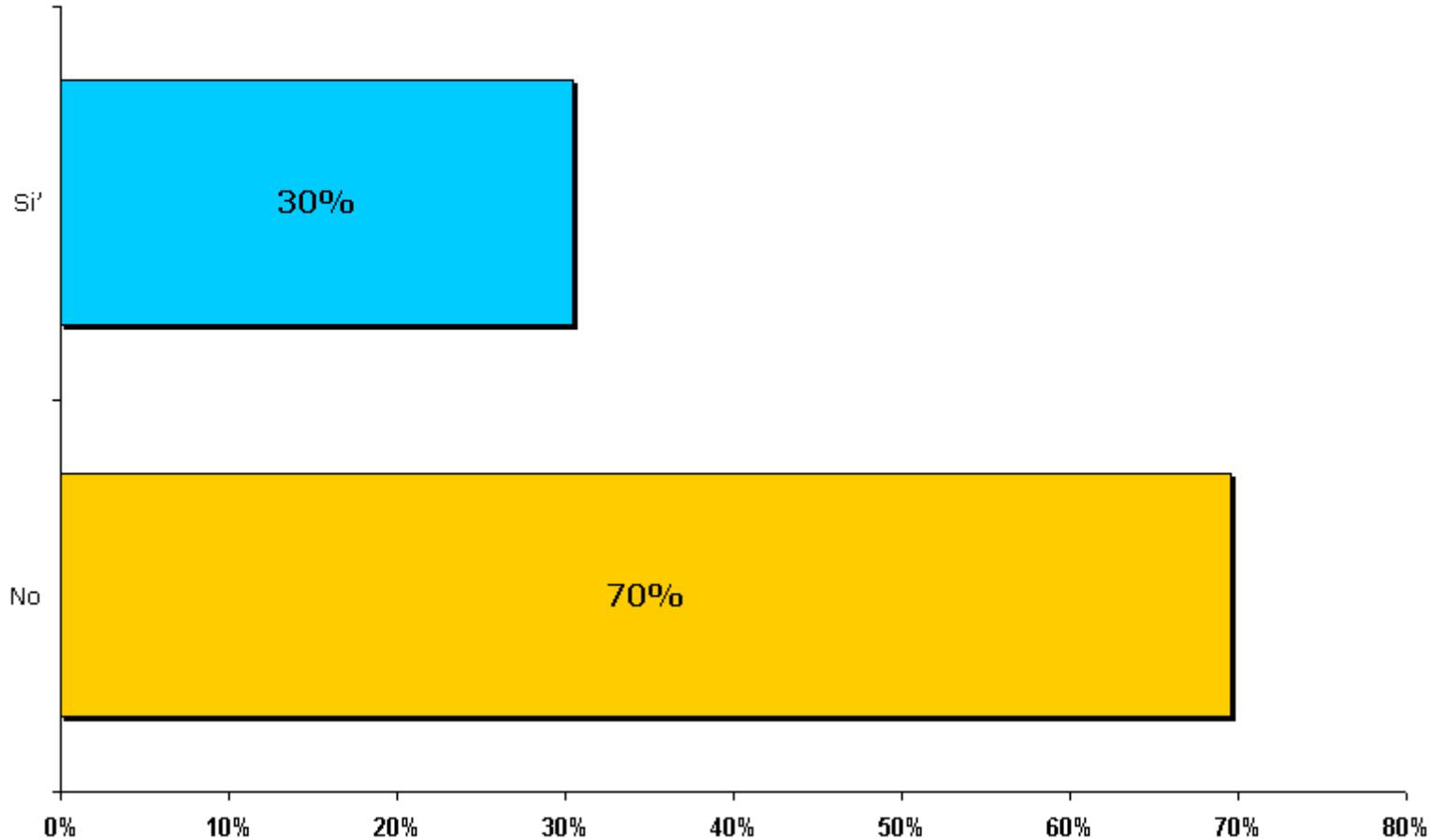
Prospettive di carriera e qualità del lavoro i requisiti preferenziali per restare in azienda.

Da notare le differenze con il B2B.



>>> RETRIBUZIONE <<<

Sono previste differenze retributive in funzione dell'area funzionale alla quale il neolaureato verrà inserito?



Per la maggior parte delle aziende l'area funzionale di riferimento fa la differenza in termini di retribuzione.



Quali sono le aree funzionali in cui gli stipendi in ingresso sono più elevati e quali quelle in cui lo sono meno?

Industrial Operation (produzione, logistica, manutenzione, qualità)

Ricerca & Sviluppo

Marketing e Comunicazione

Commerciale

Finanza

Amministrazione e Controllo

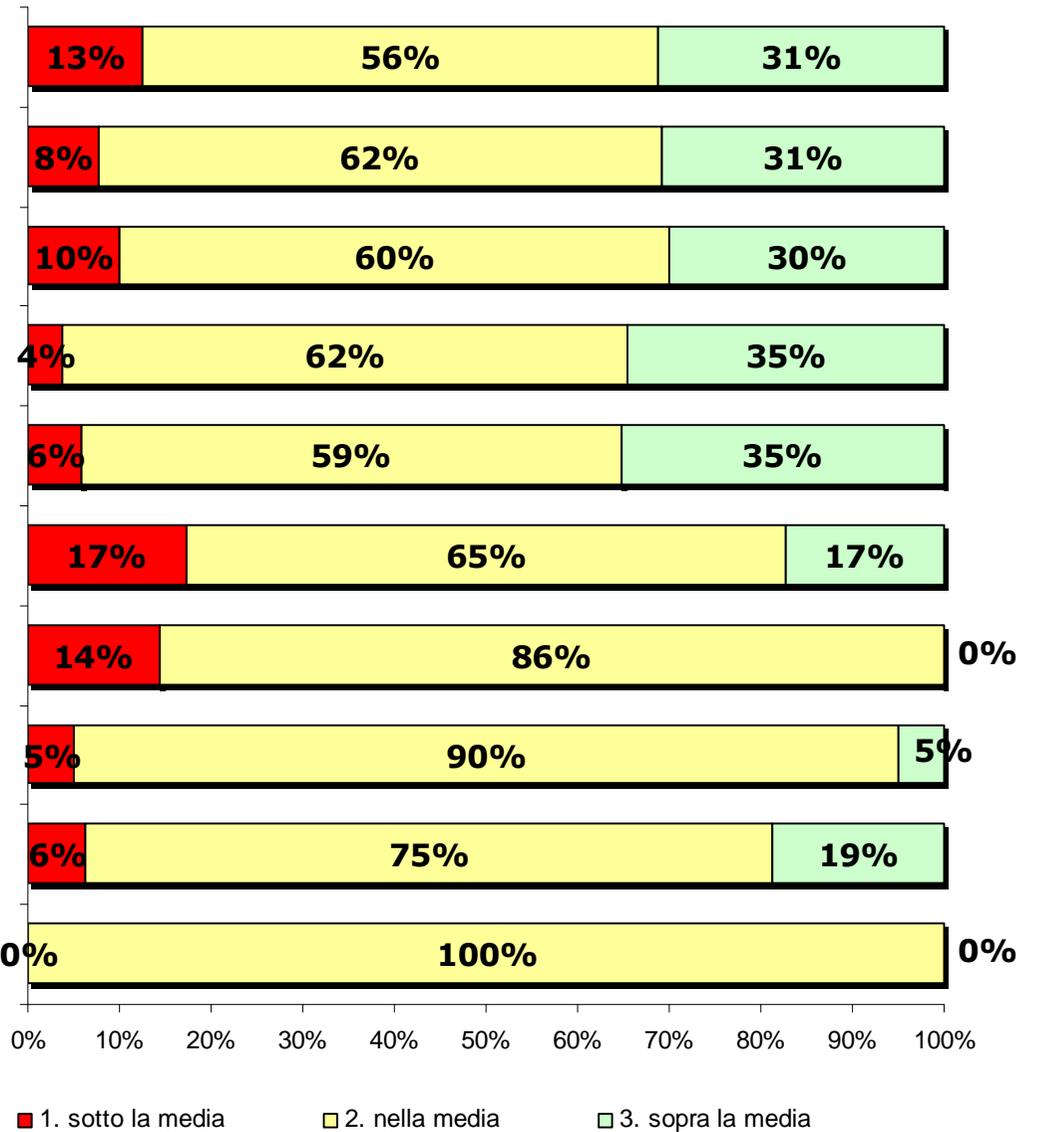
Acquisti

RU e Organizzazione

Information Technology

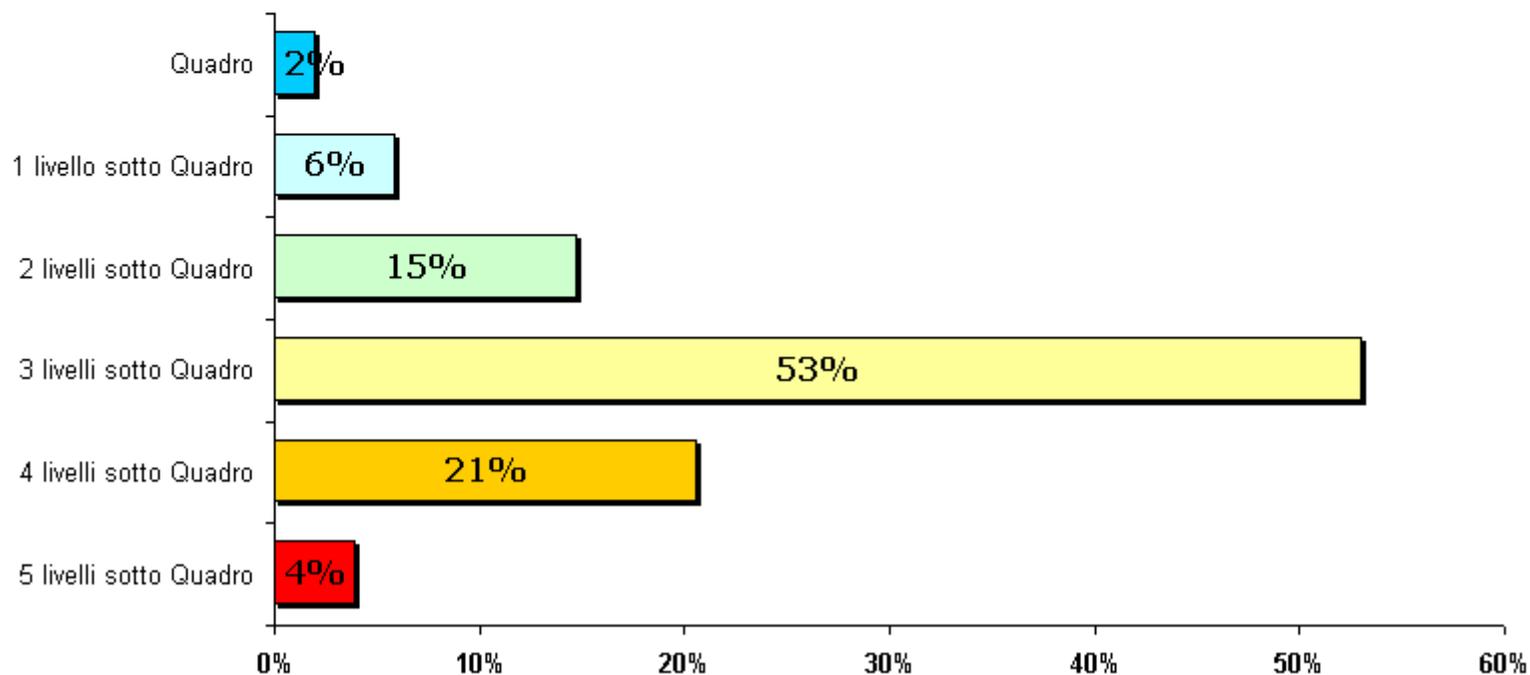
Altro:

A guadagnare di più sono i neo inseriti nelle aree Commerciale e Finanza. Si guadagna meno negli Acquisti.



B2B

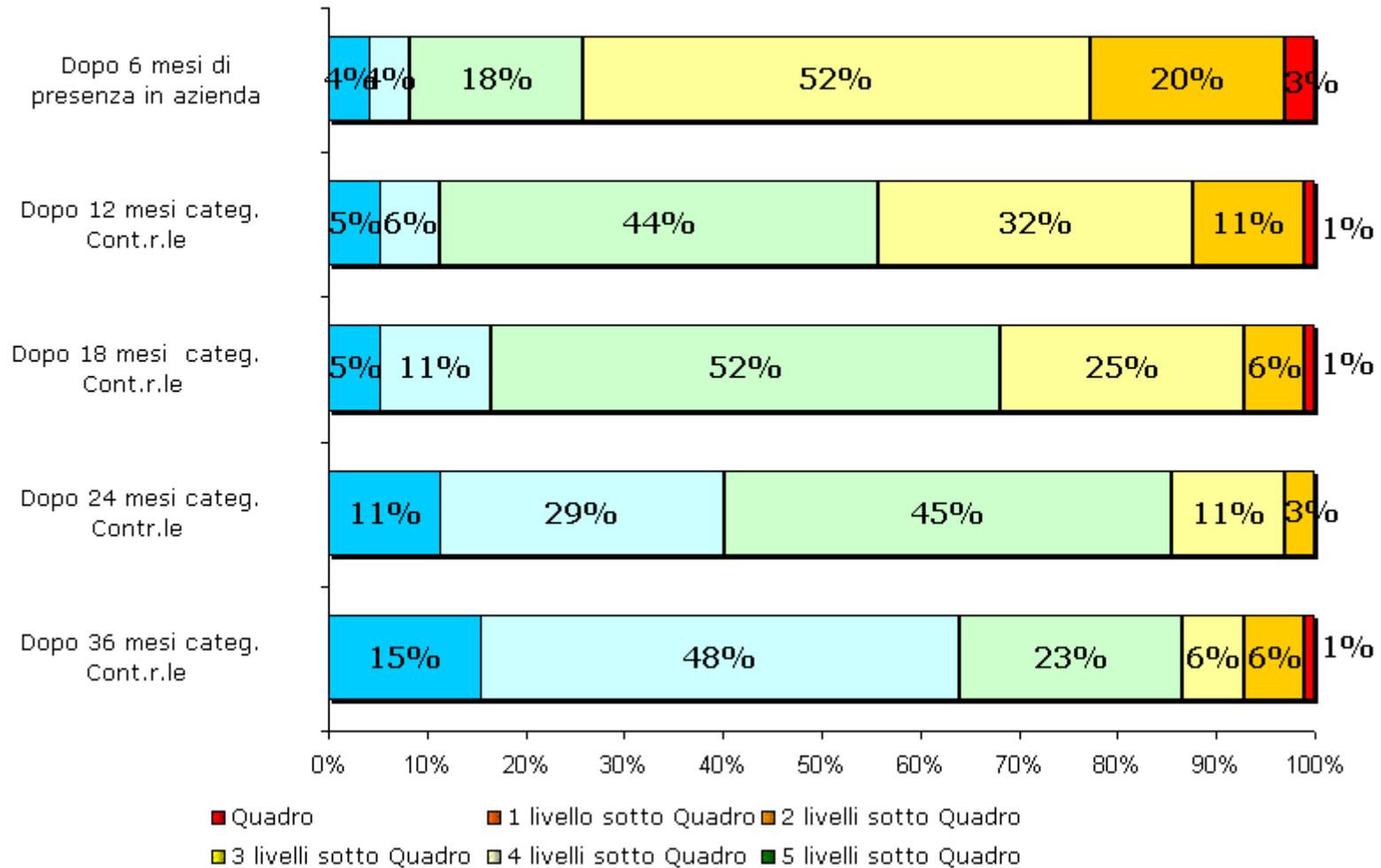
**Qual è il livello contrattuale d'inserimento?
(indicare, partendo da Quadro, a quale livello al di sotto di
esso avviene l'inserimento: Es: 3° livello commercio = 3 livelli
sotto Quadro, 6° livello metalmeccanico = 2 livelli sotto
Quadro)**



Più della metà dei neo viene inserita 3 livelli sotto Quadro.

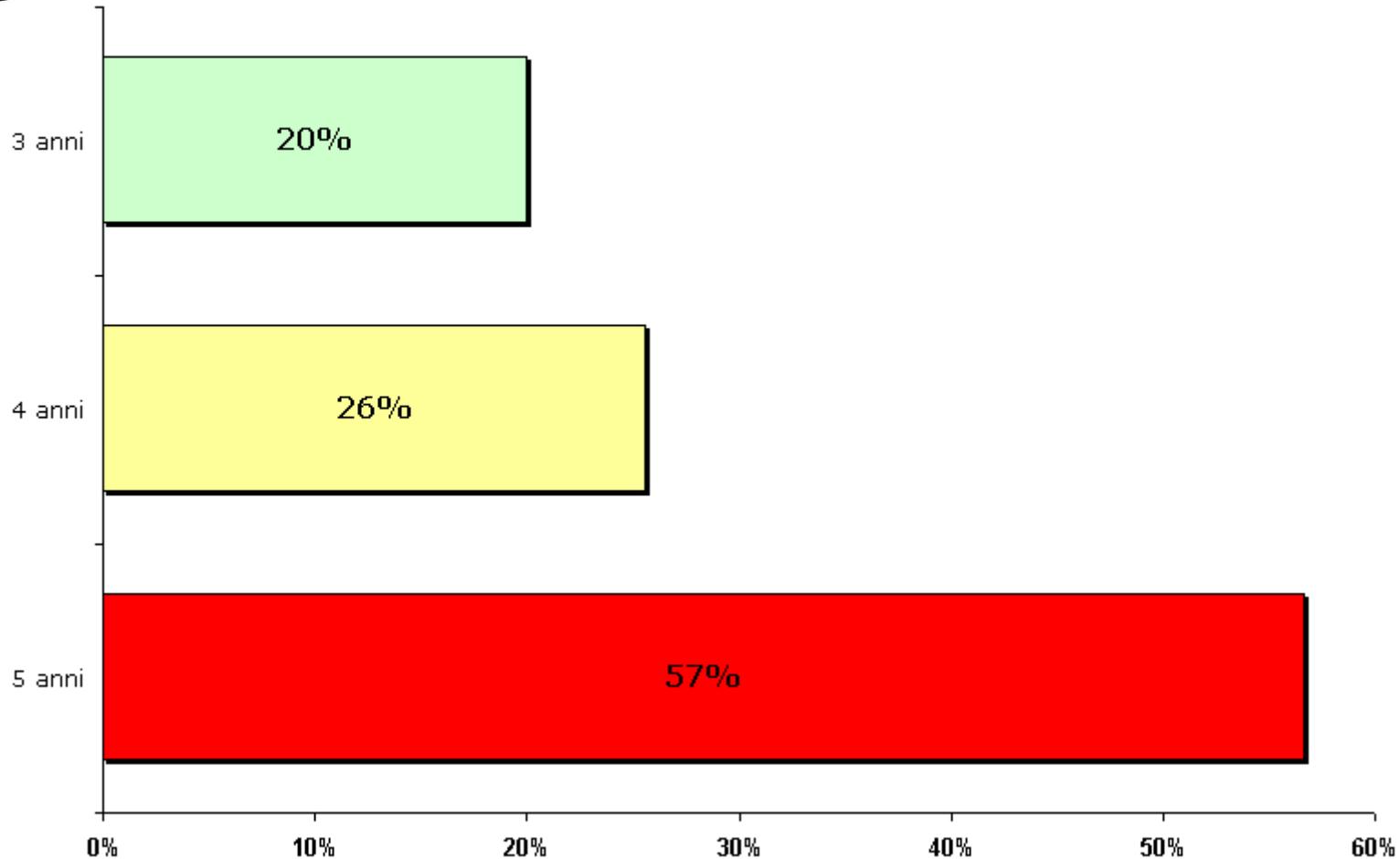


Evoluzione dei livelli contrattuali dei neolaureati:



B2B

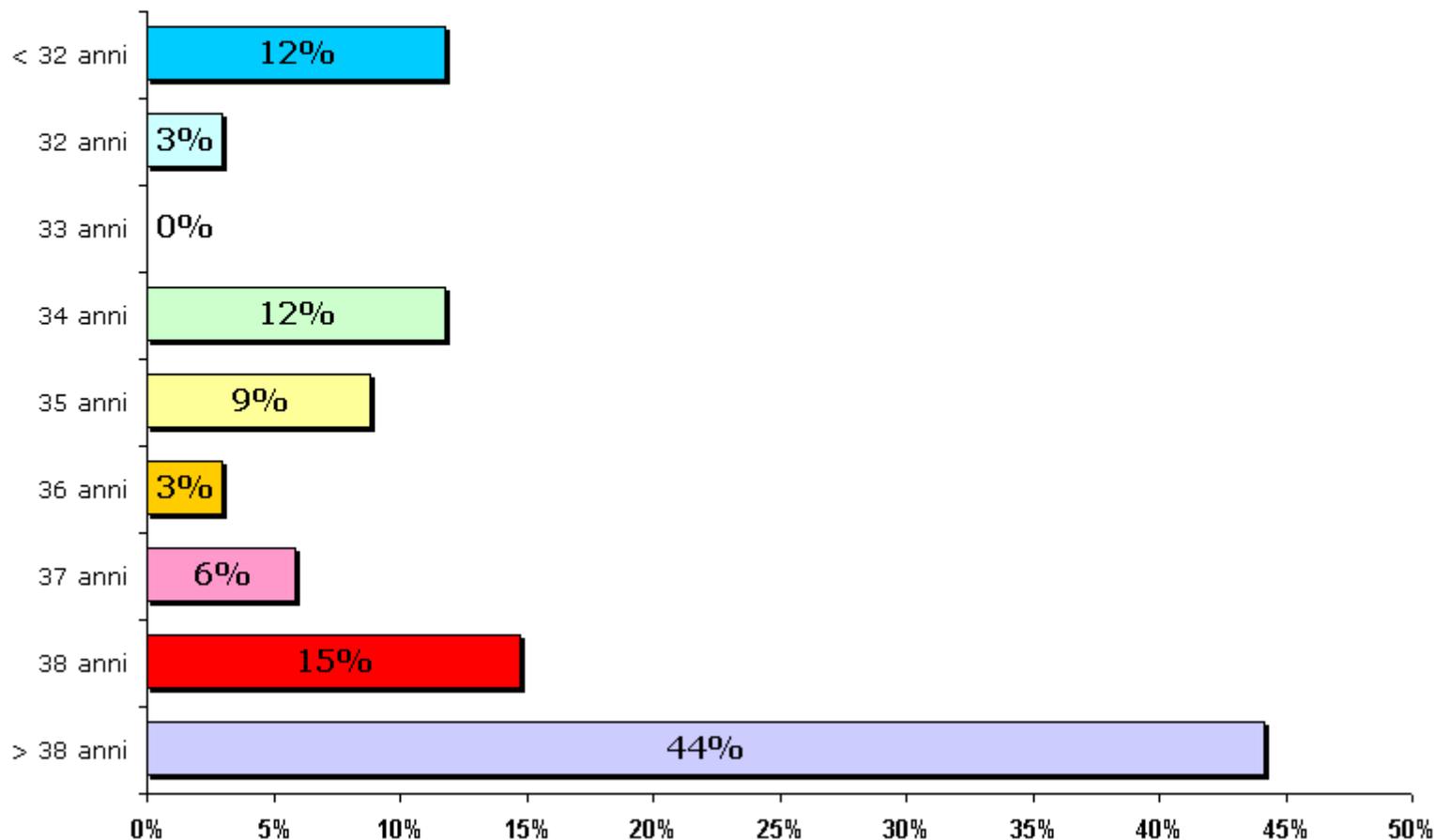
Indicare mediamente dopo quanto avviene il passaggio categoriale a quadro



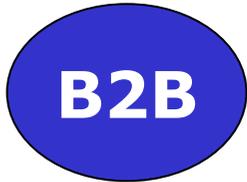
Il passaggio categoriale a quadro avviene mediamente dopo 5 anni in azienda.

B2B

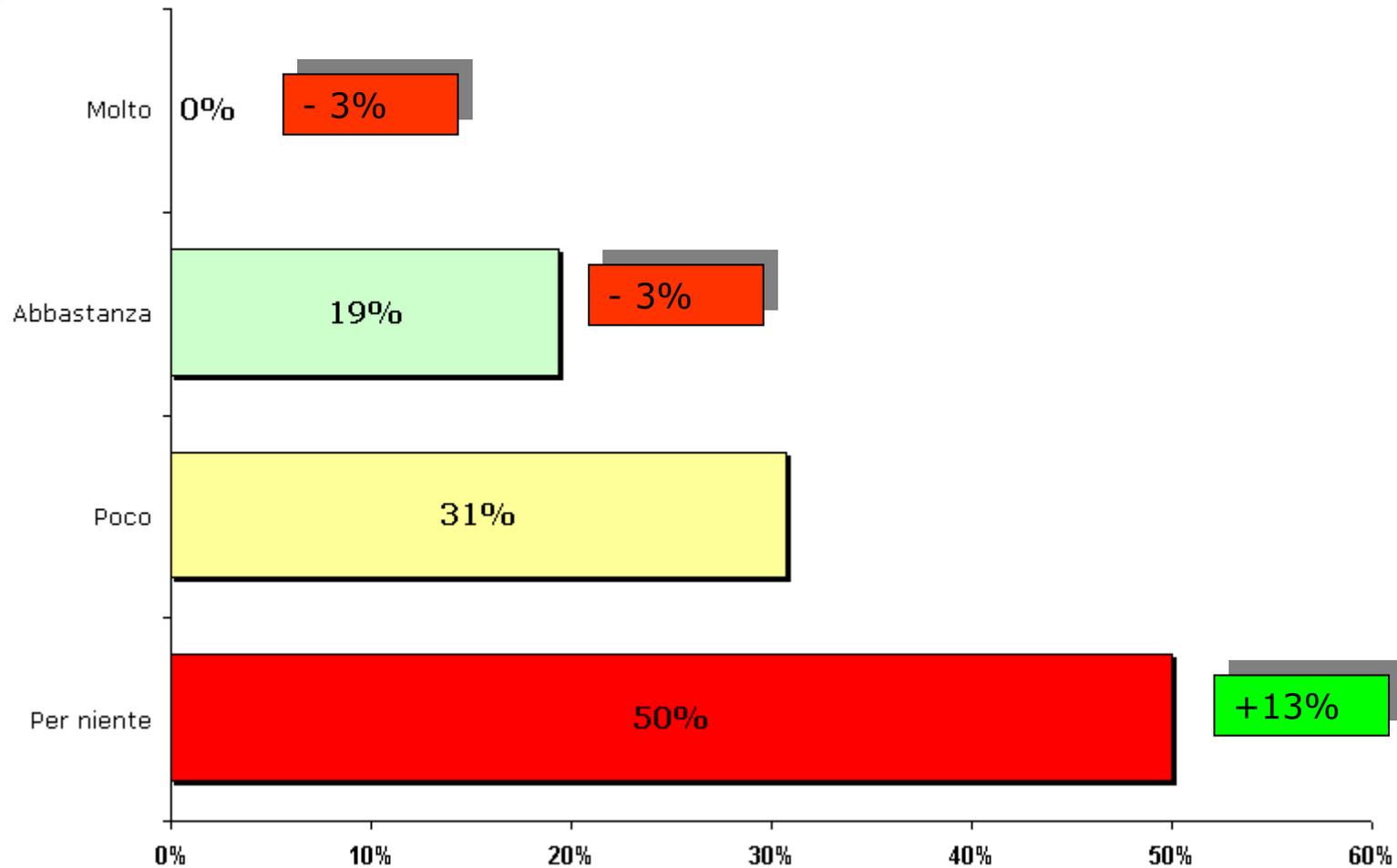
Se nella vostra organizzazione è previsto un passaggio alla dirigenza programmato in base all'età del dipendente indicate tale età



Il passaggio alla dirigenza programmato avviene perlopiù dopo i 38 anni.



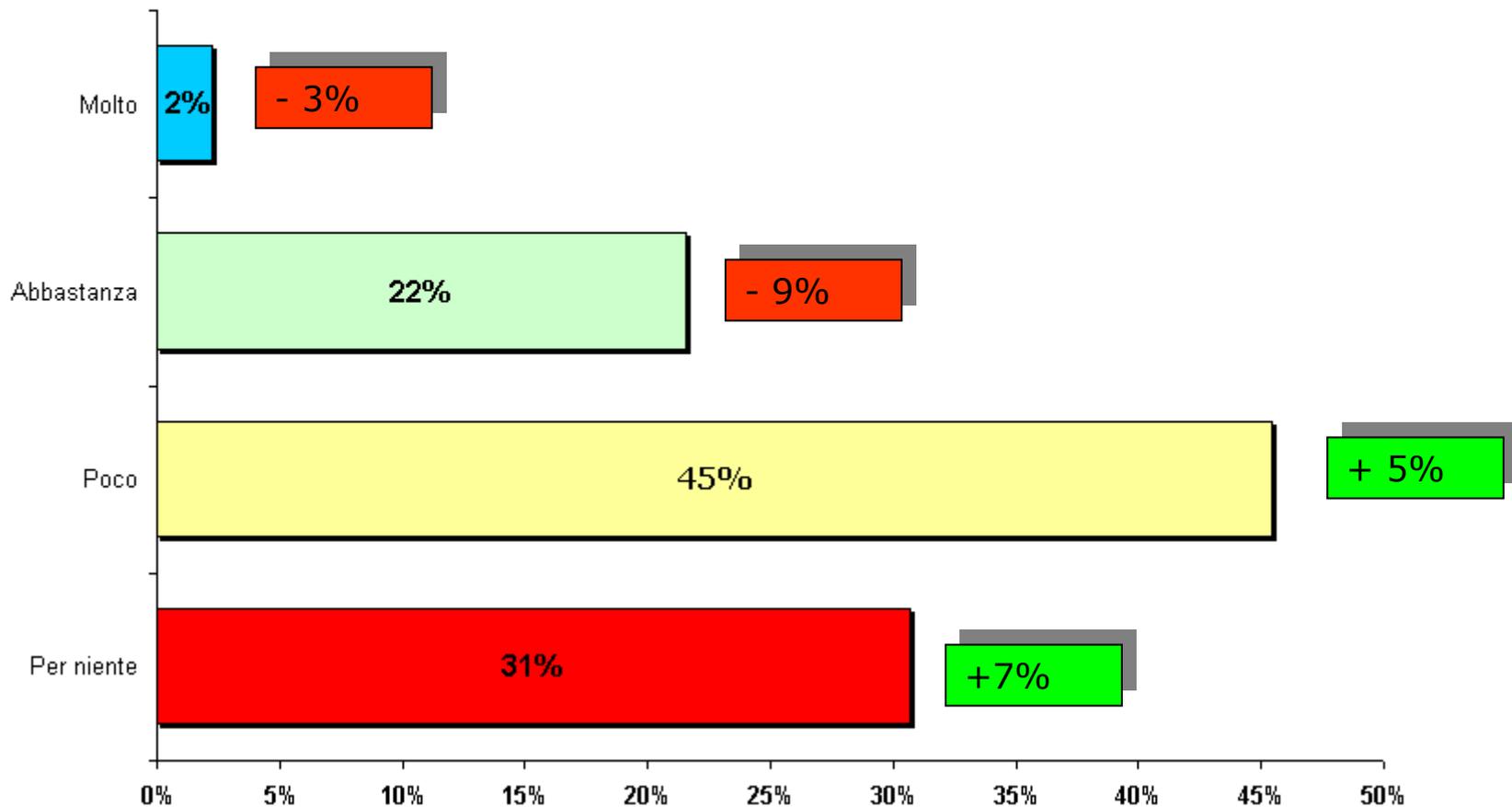
Nella definizione della retribuzione di ingresso, quanto pesa il voto di laurea conseguito?



Il voto di laurea conseguito è praticamente influente nella definizione della retribuzione d'ingresso.
Da notare le differenze rispetto al 2003.



Nella definizione della retribuzione di ingresso, quanto pesa il fatto che il neolaureato abbia avuto esperienze di studio in una università estera?

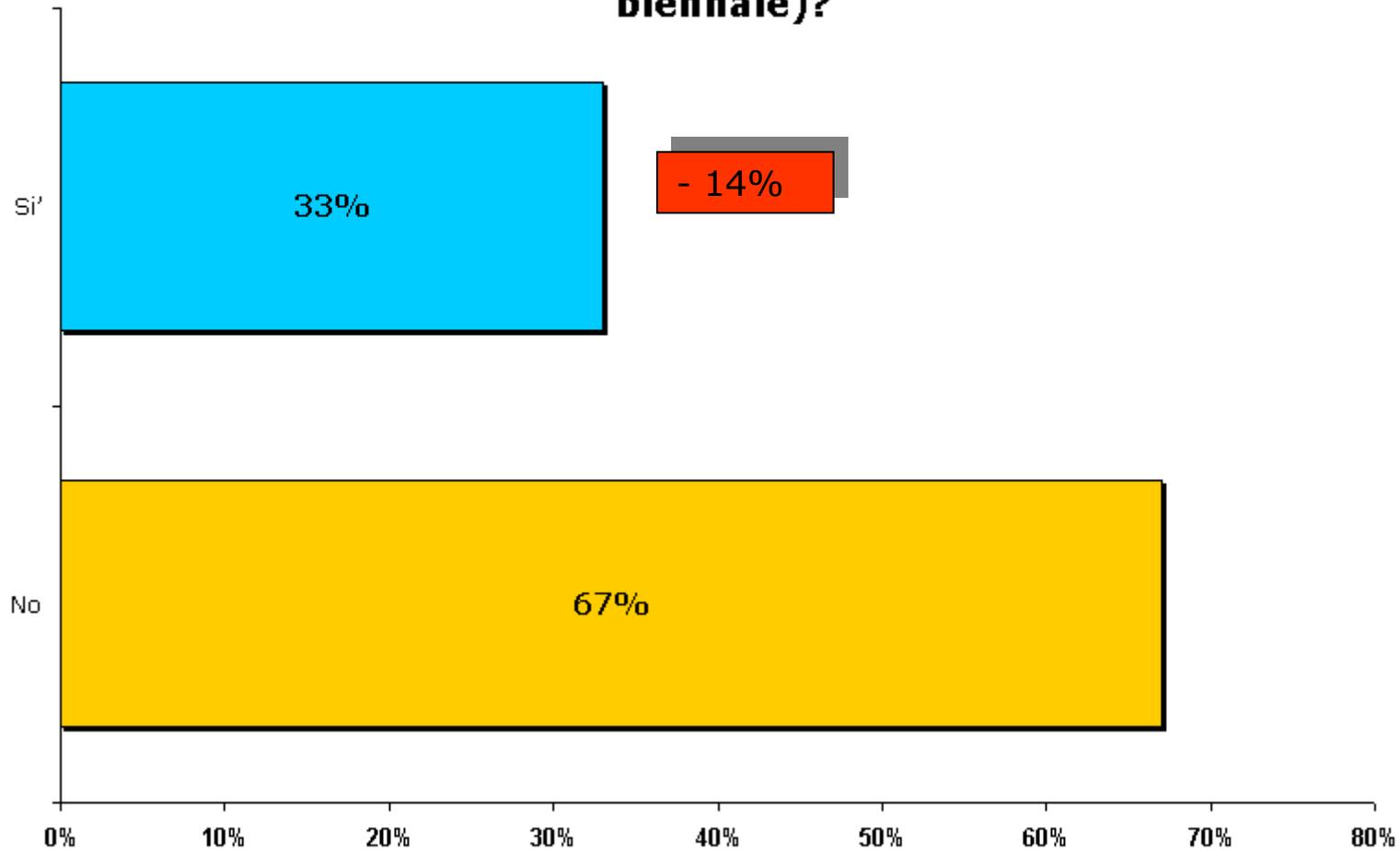


Aver studiato all'estero pesa poco nella definizione della retribuzione d'ingresso.

Da notare le differenze rispetto al 2003.

B2B

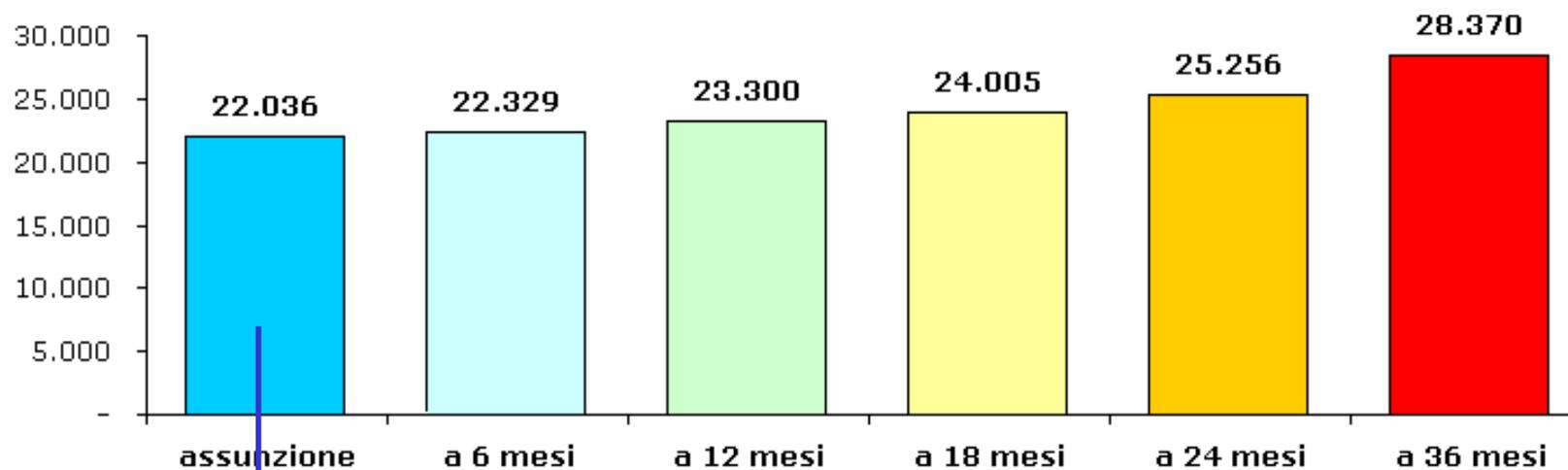
**Esiste un trattamento differenziato per i laureati
che hanno conseguito un Master
(corsi riconosciuti ASFOR o di durata almeno
biennale)?**



Solo un'azienda su tre riconosce un trattamento differenziato a chi ha conseguito un Master.
Da notare le differenze rispetto al 2003.

B2B

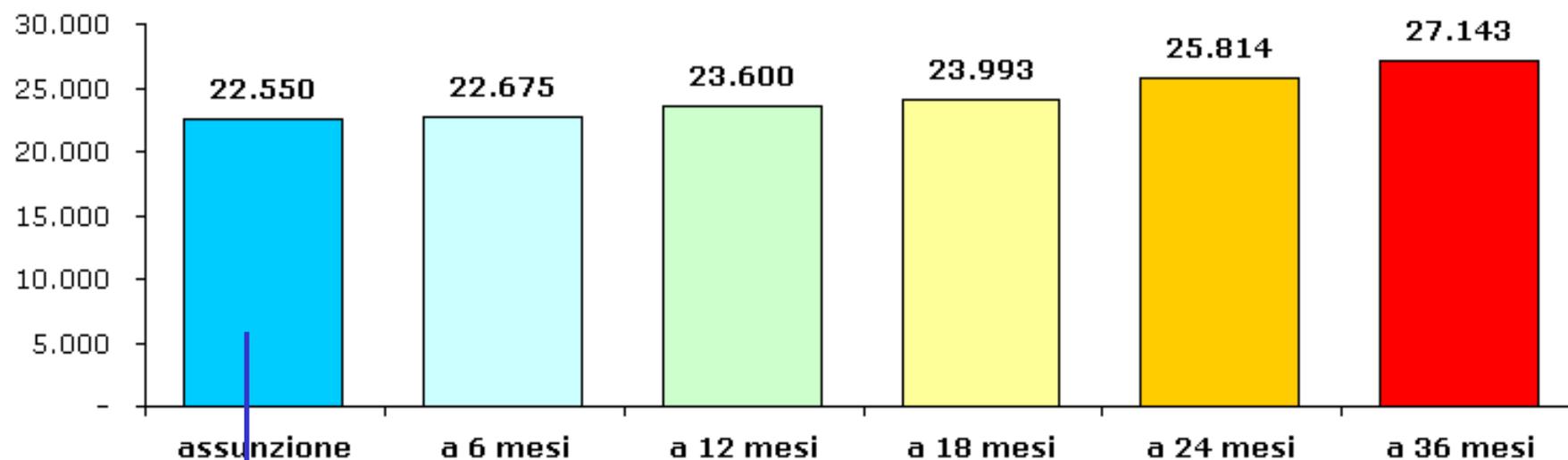
Retribuzione Neolaureati Media generale



Rispetto al 2003
▲ + 0.4%

B2B

Retribuzione Neolaureati Media Industria Chimica

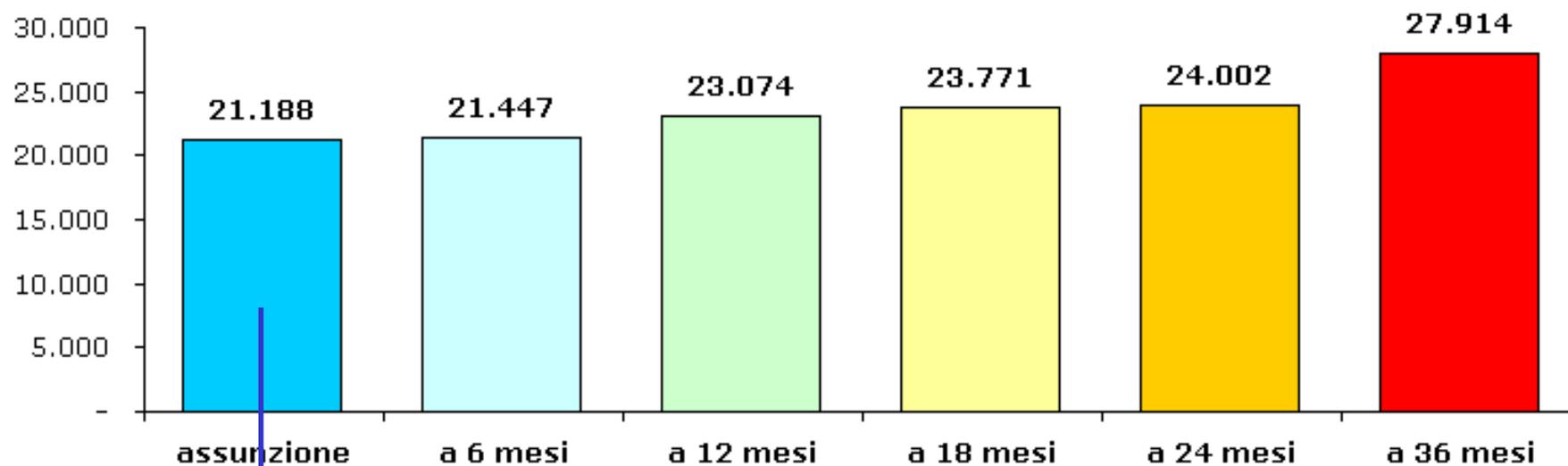


Rispetto al 2003

▼ - 6 %

B2B

Retribuzione Neolaureati Media Industria Metalmeccanica Privata

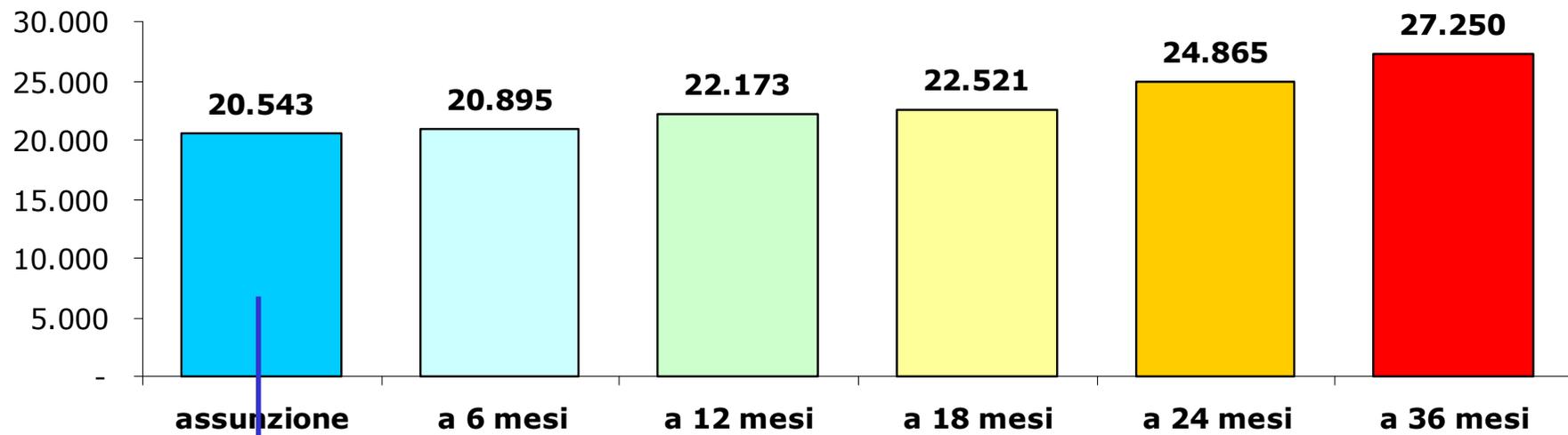


Rispetto al 2003

▲ + 3%



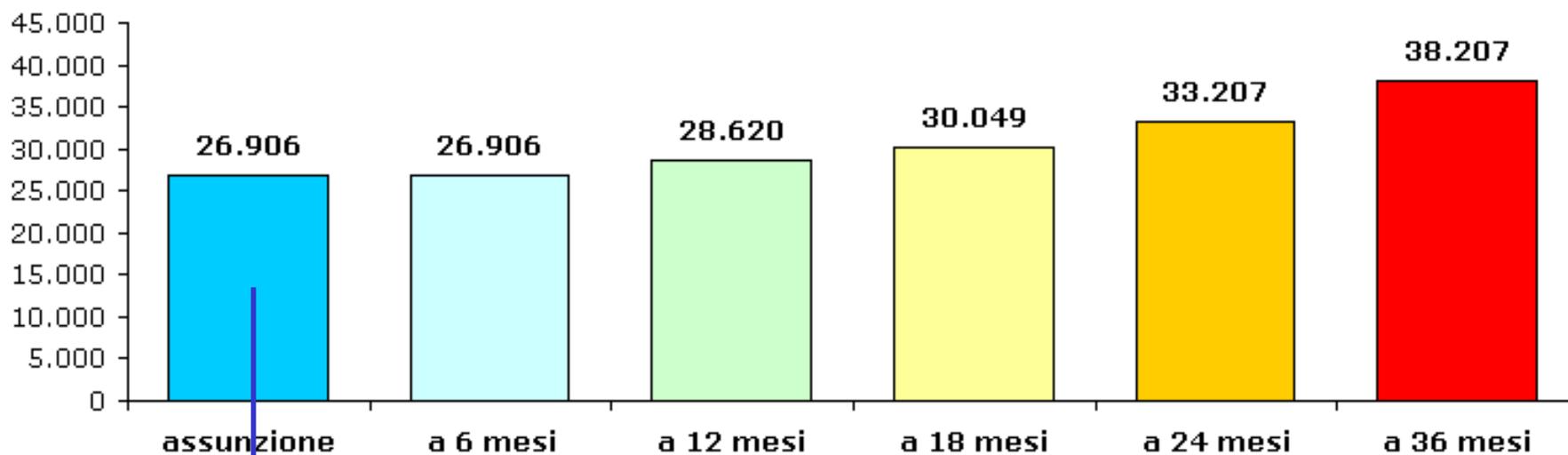
Retribuzione Neolaureati Media Terziario



Rispetto al 2003
▼ - 6.5 %

B2B

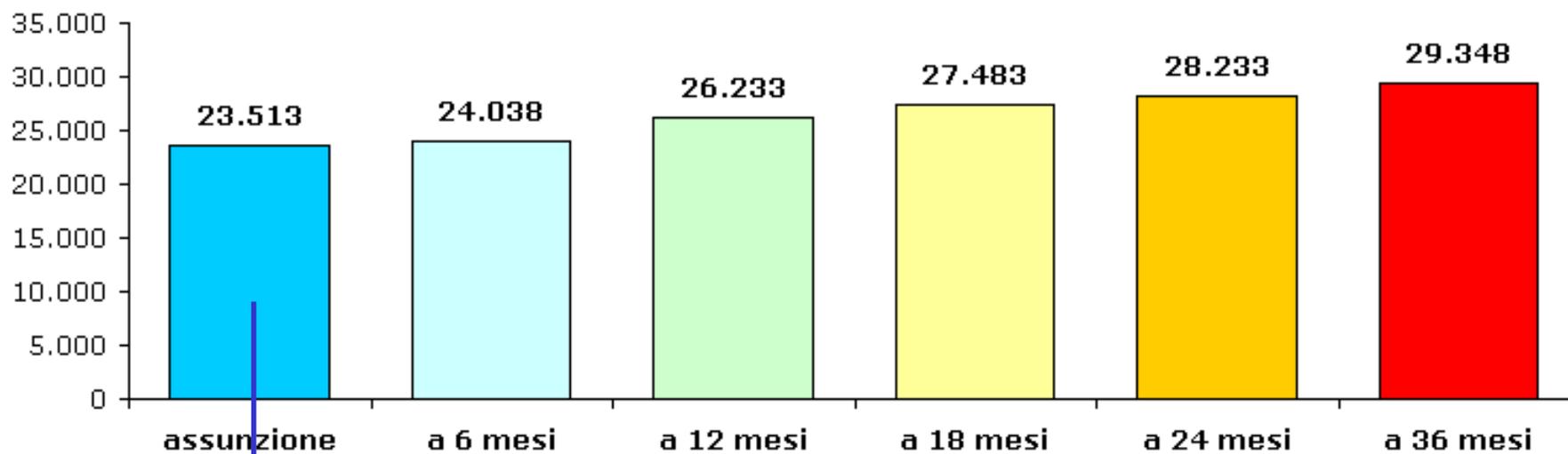
Retribuzione Neolaureati Media Credito



Rispetto al 2003
▲ + 11%

B2B

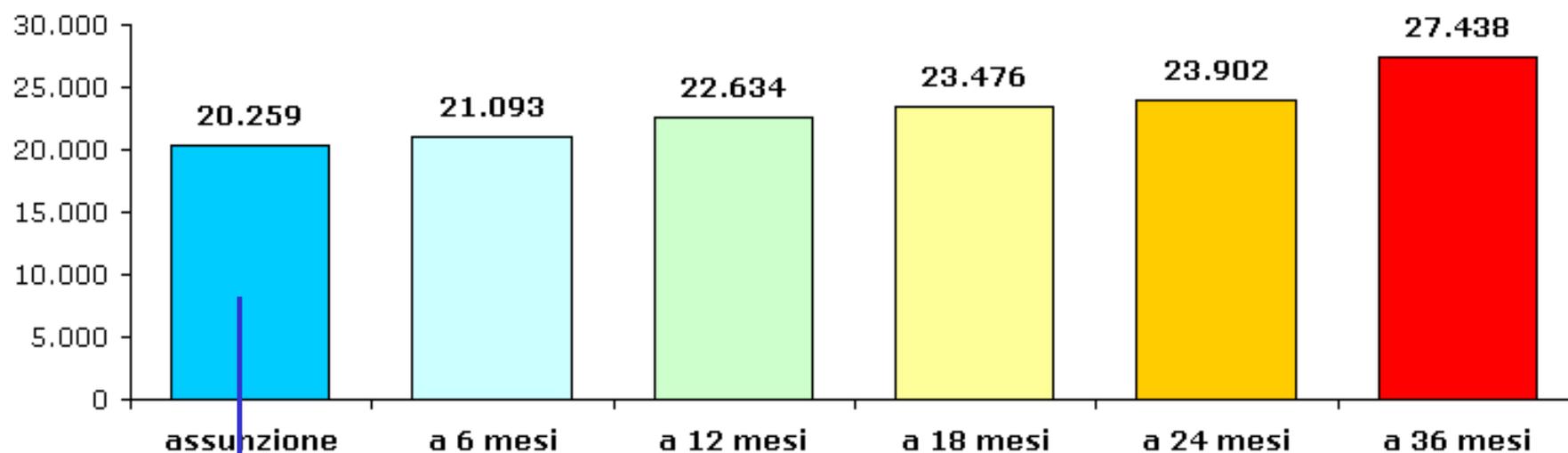
Retribuzione Neolaureati Media Assicurazioni



Dato 2003 n.d.

B2B

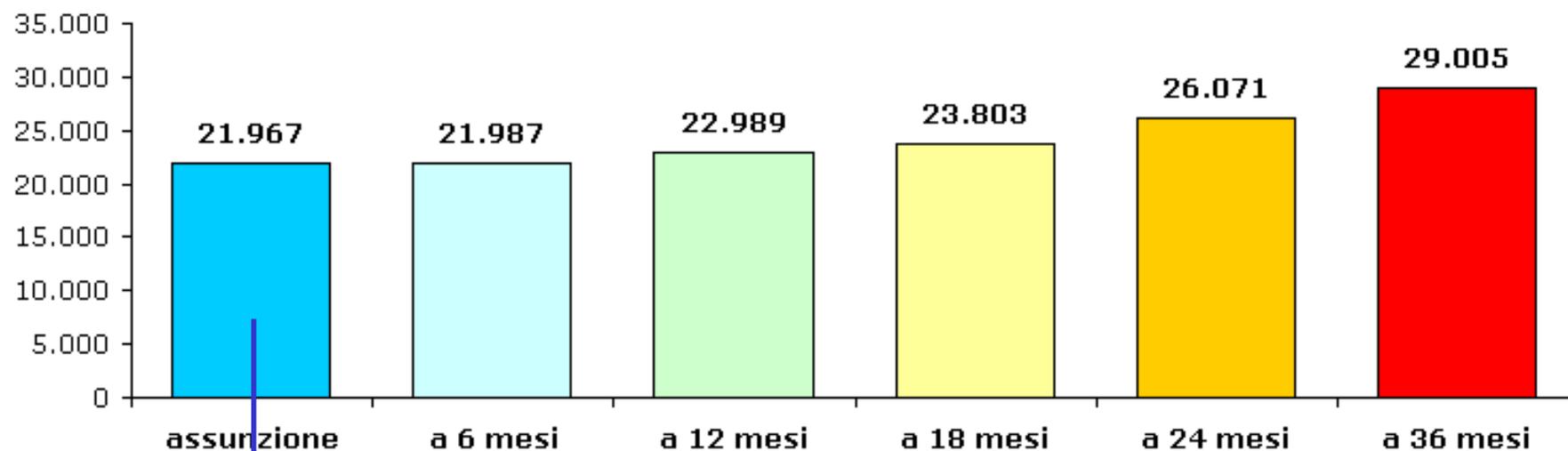
Retribuzione Neolaureati Media Metalmeccanico/Impiantistico



Dato 2003 n.d.

B2B

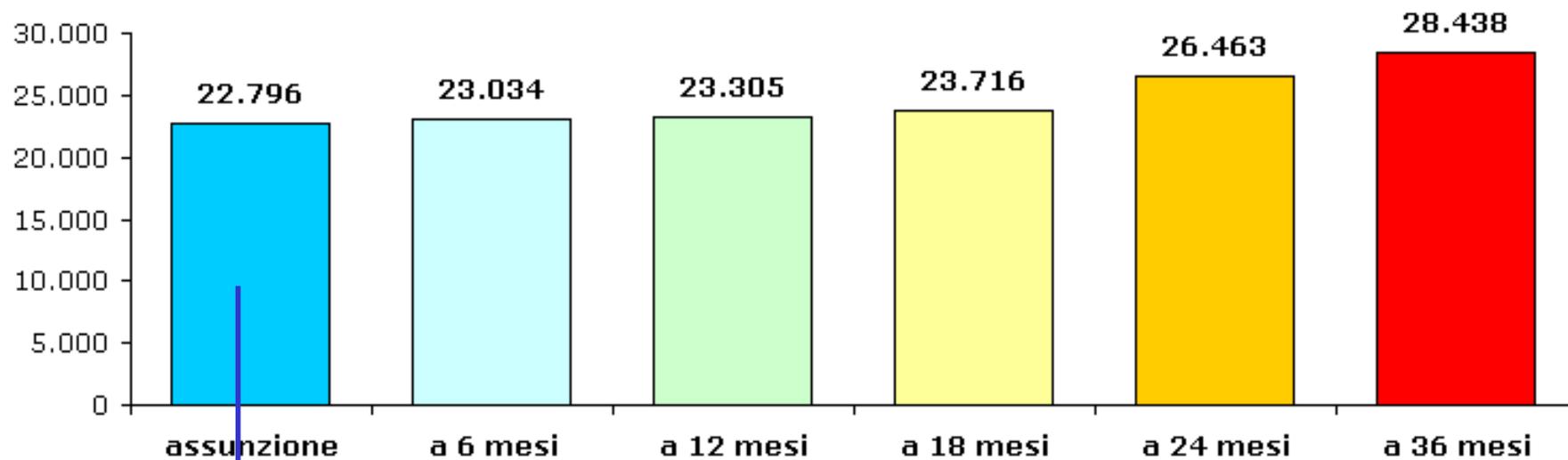
Retribuzione Neolaureati Media Commercio/Credito/Servizi



Dato 2003 n.d.

B2B

Retribuzione Neolaureati Media Chimica/Farmaceutica/Tecnologia



Dato 2003 n.d.



Grazie!

Quarta Indagine Neolaureati

22 luglio 2004

Paolo Citterio, Nicola Rossi, Silvia Zanella

