# Sesta Indagine Neolaureati

Paolo Citterio, Presidente GIDP/HRDA Silvia Zanella, Content and Communication Manager Monster.it

Assolombarda, 27 luglio 2006





#### **Ne discutono:**

Dott.ssa Laura Mengoni, Responsabile Area Formazione, Scuola, Università e Ricerca di Assolombarda Prof. Vito Moramarco - Presidente Comitato Università Cattolica - Mondo Lavoro Dott.ssa Marella Caramazza - Istud Dott. Stefano Secchi - Direttore Risorse Umane - Medtronics Prof. Pietro Ichino - Master Europeo in scienze del lavoro Dott. Francesco Gazzoletti - IBM - Rotating Chair

#### **Moderatore:**

Dott. Walter Passerini - Job 24 Sole 24 ore





# L'Indagine 2006

**≻**Indagine



>Indagine



Questionario on line riservato, trasmesso tramite email ai soci GIDP/HRDA:

Questionario on line aperto agli utenti di Monster: **986** partecipanti

110 partecipanti

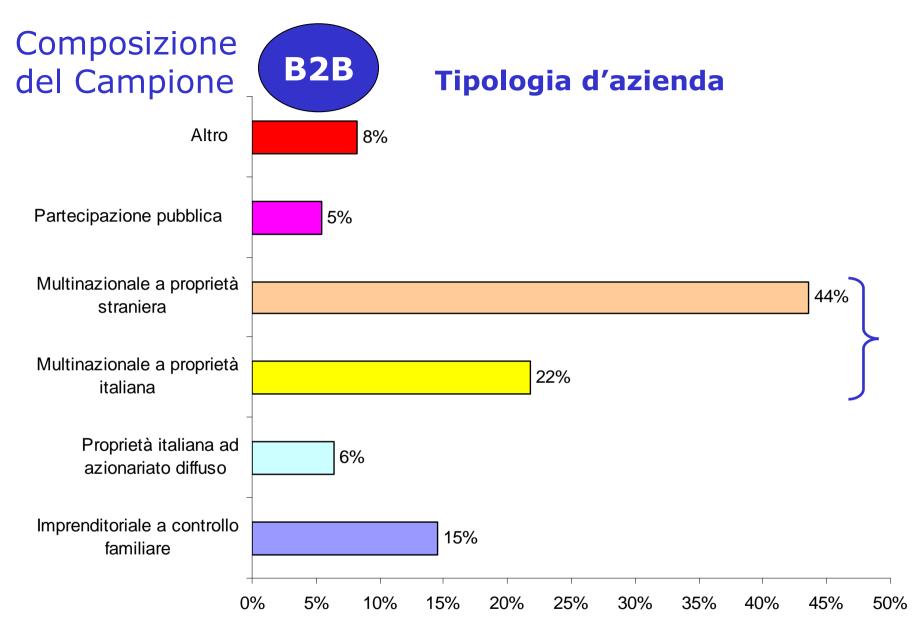




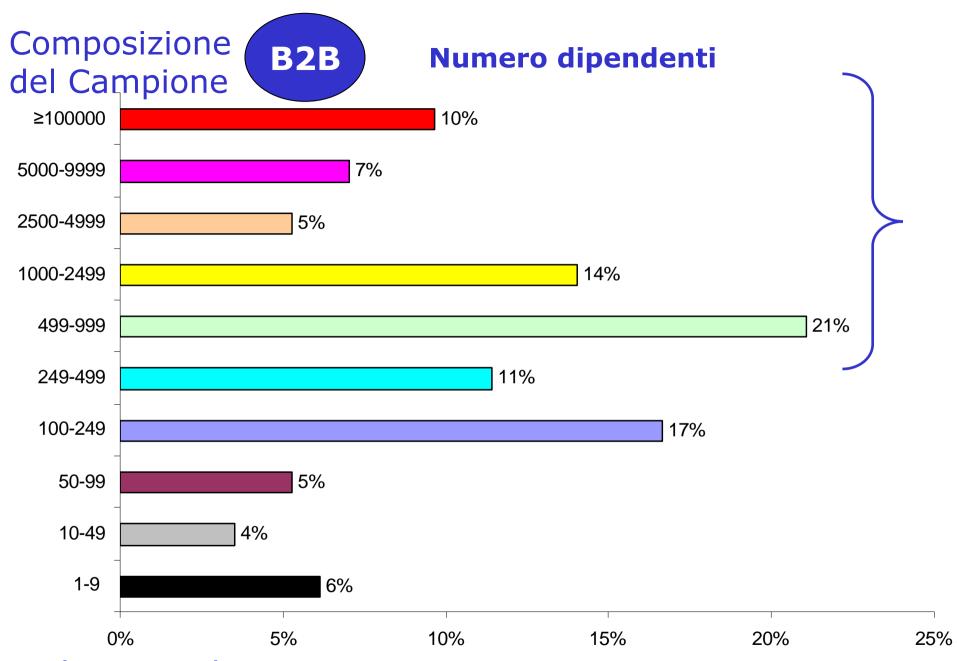
# Sesta Indagine Neolaureati: Il campione





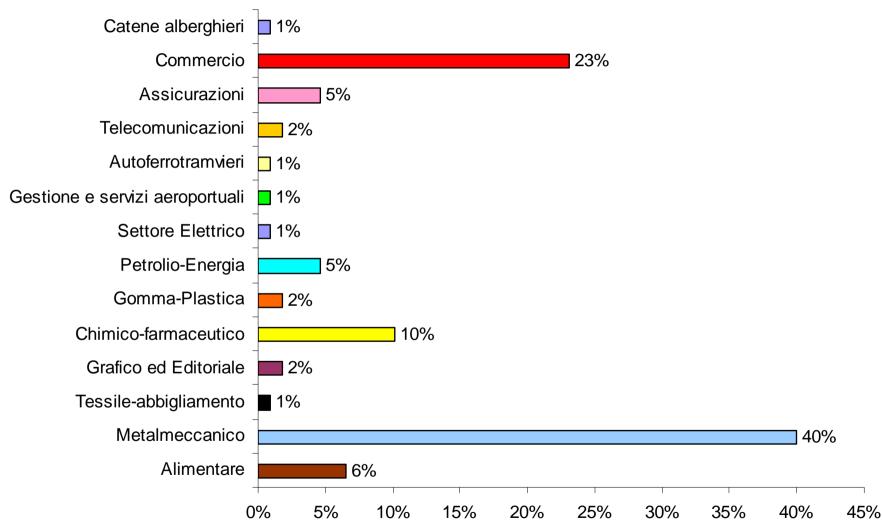


Due terzi dei rispondenti fanno parte di aziende **multinazionali** e provengono dal **Nord Italia**, più in particolare da Milano e provincia.



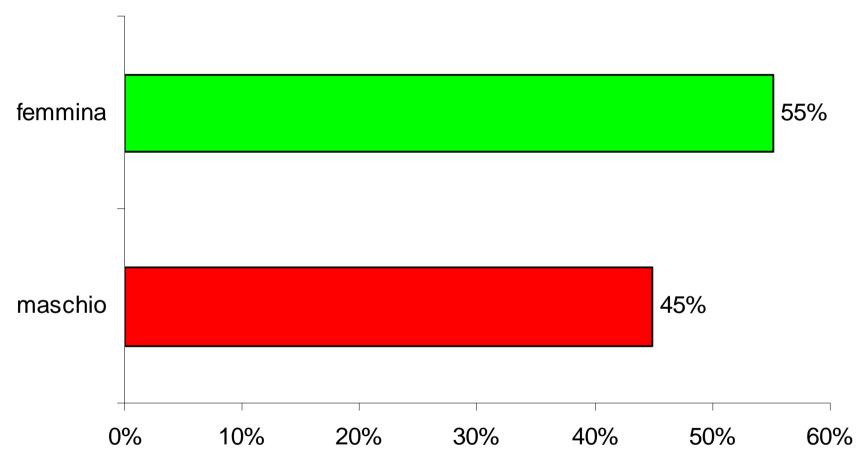
Più della metà delle aziende prese in considerazione ha **oltre 500 dipendenti**.



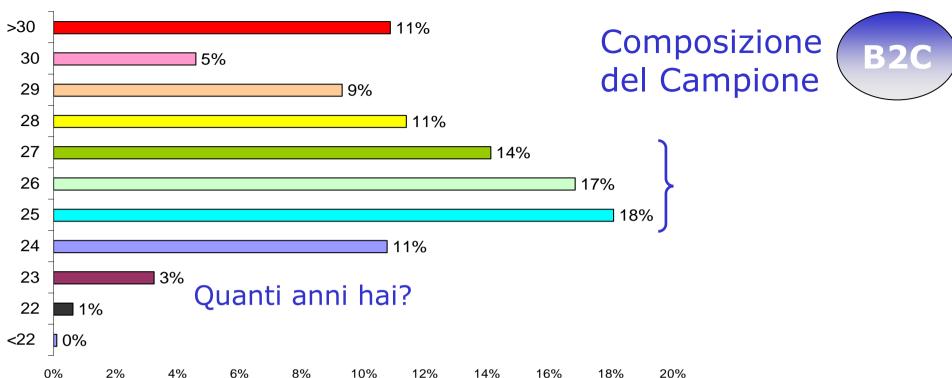


Le aziende che hanno risposto al questionario fanno riferimento soprattutto al CCNL **Metalmeccanico** e al **Commercio**.



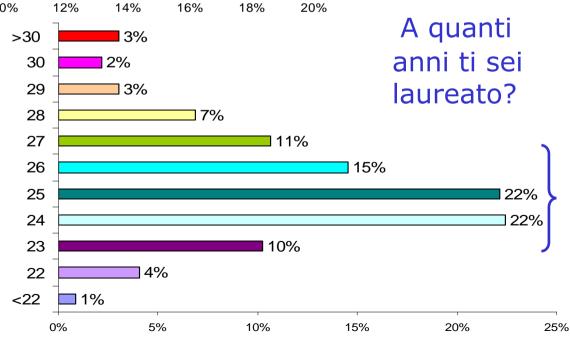


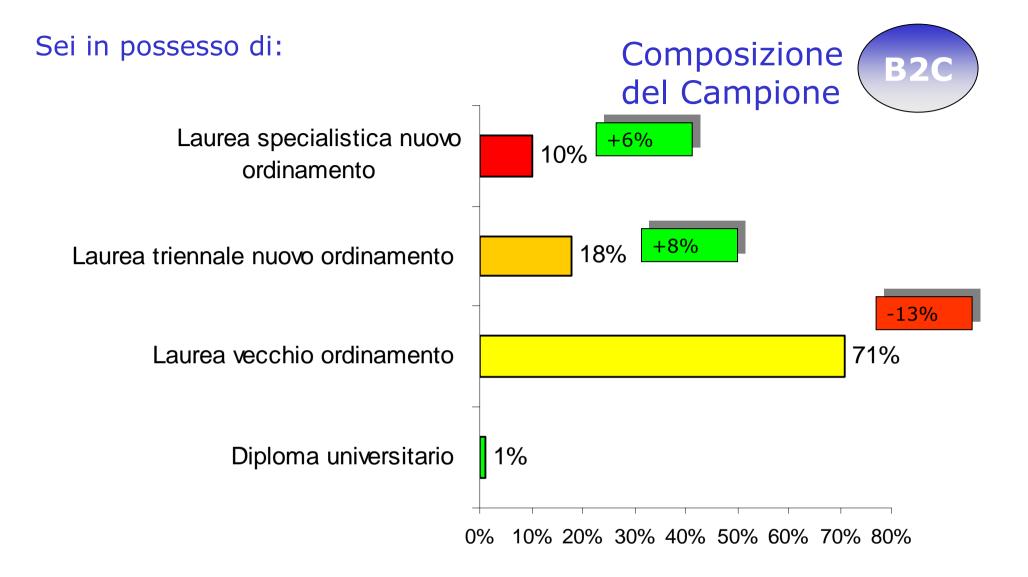
I neolaureati rispondenti al questionario, soprattutto **donne**, provengono da tutte le province italiane, con una prevalenza di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna e Bari.



La metà degli intervistati ha un'età compresa tra i 25 e i 27 anni.

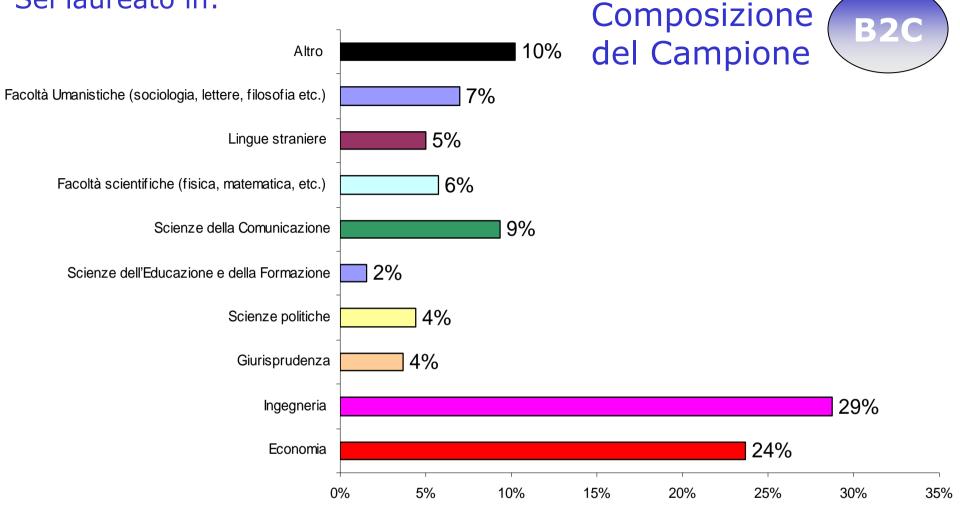
Oltre due terzi del campione si è laureato fra i 23 e i 26 anni.





La maggior parte dei neolaureati che hanno risposto al questionario è in possesso di una **laurea vecchio ordinamento** (71%). In crescita però i neo del nuovo ordinamento.



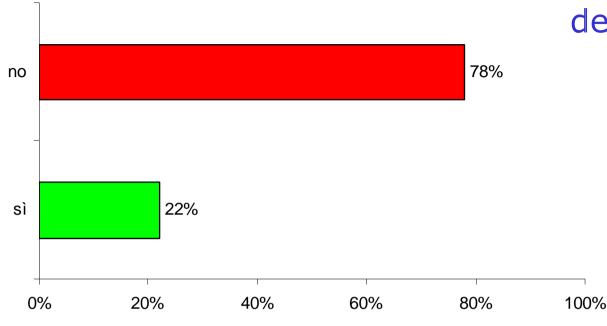


La maggior parte dei neolaureati che hanno risposto al questionario ha conseguito il titolo accademico in **Ingegneria** (29%) e in **Economia** (24%).

#### Hai avuto esperienze di studio all'estero?



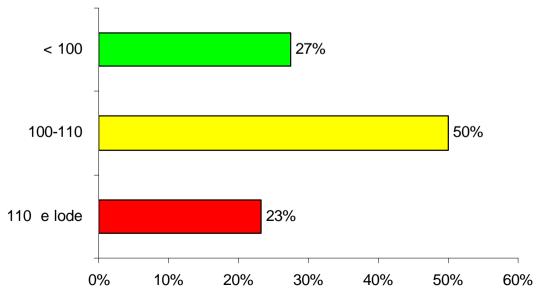


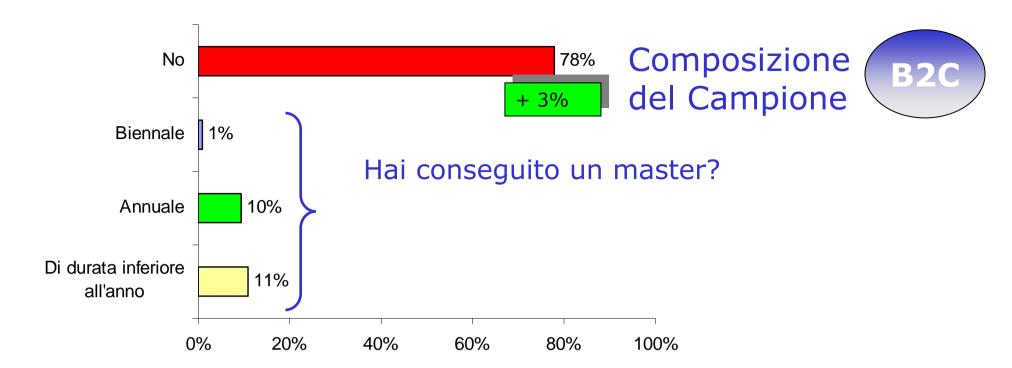


#### Qual è il tuo voto di laurea?

Più di un neolaureato su cinque ha compiuto un'esperienza di studio all'estero (22%).

Una percentuale simile a quella dei neolaureati con il massimo dei voti (23%).

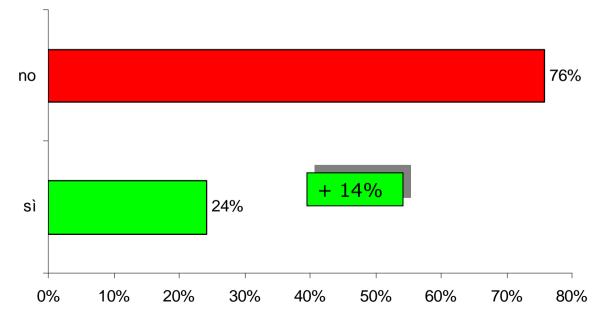




Se lo scorso anno un neolaureato su quattro aveva conseguito un master, nel 2006 la percentuale scende al 22%.

Più che raddoppiate, però, le scelte di master riconosciuti Asfor.





# Sesta Indagine Neolaureati: I risultati





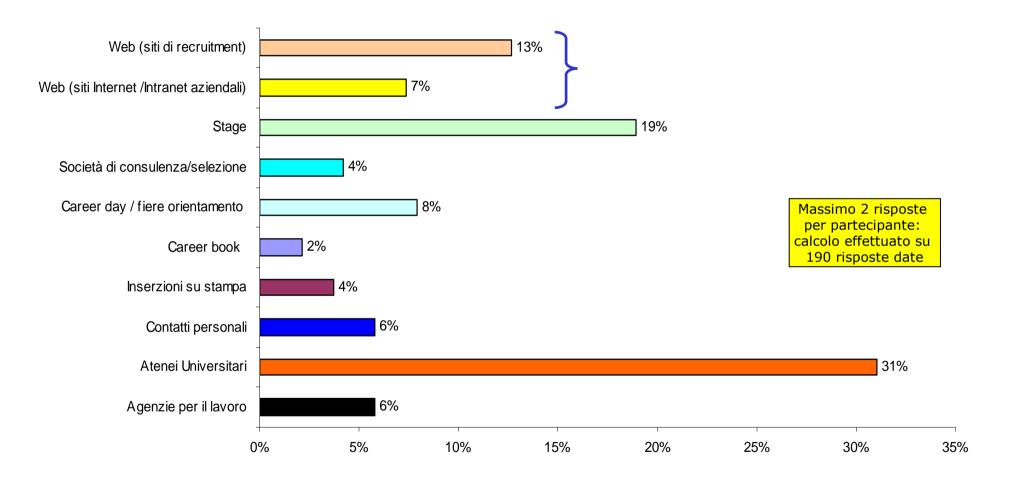
### Ricerca e Selezione







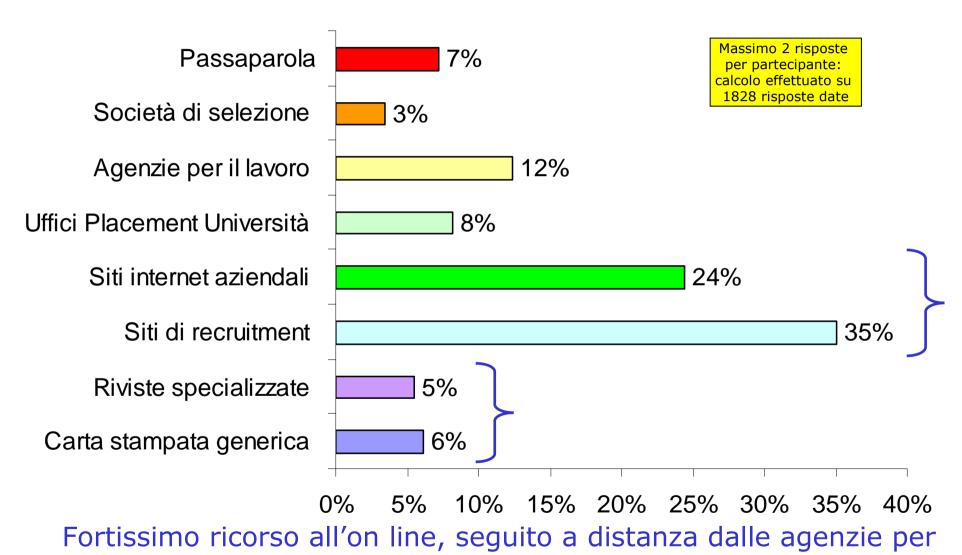
# Quali sono le fonti di recruiting alle quali si rivolge principalmente la Sua azienda per la ricerca di neolaureati?



Gli atenei sono la prima risorsa per ricercare neolaureati, seguiti da Internet e dagli stage.



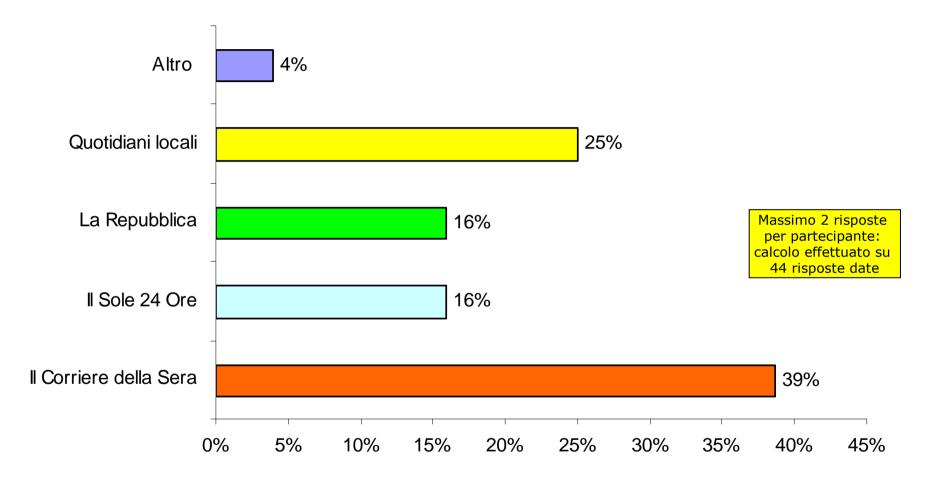
# Quali canali utilizzi (o hai utilizzato) per cercare lavoro da neolaureato?



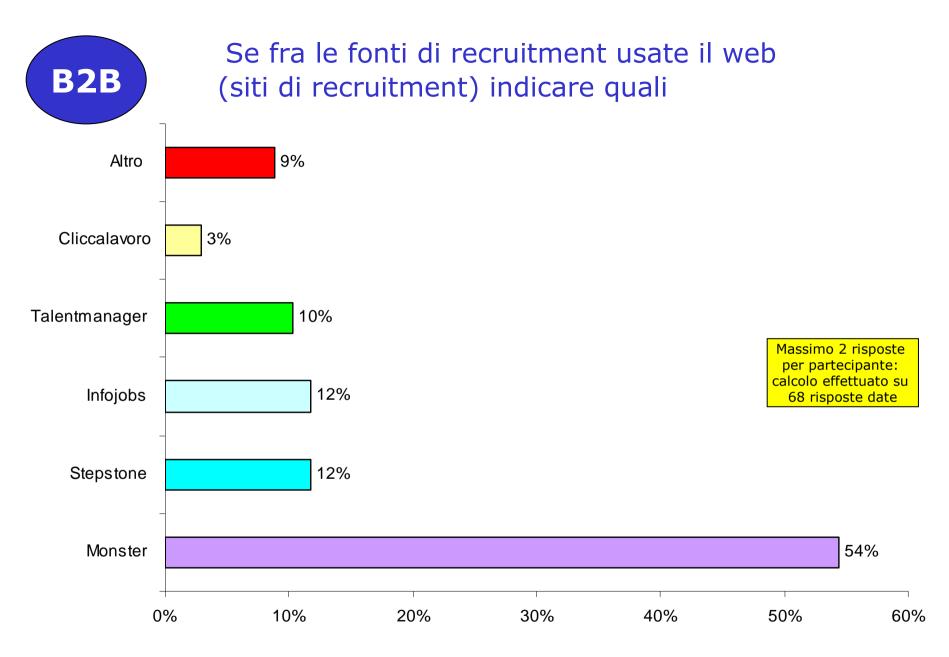
il lavoro e dalla carta stampata (generica e riviste).



#### Se fra le fonti di recruitment usate le inserzioni su carta stampata, indicare quali:



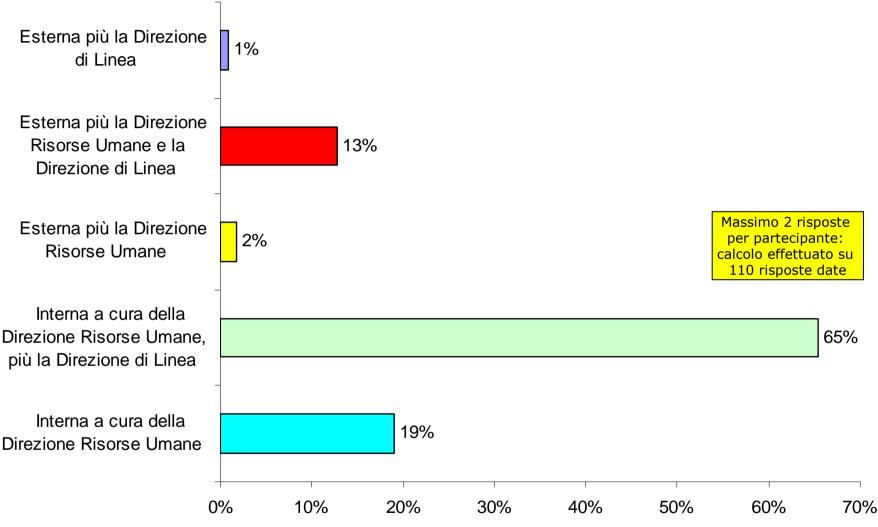
Tra coloro che utilizzano questo canale, il Corriere della Sera rimane l'opzione cartacea più gettonata, in aumento la stampa locale.



Tra coloro che utilizzano il canale Internet, Monster.it è in assoluto il sito più utilizzato.



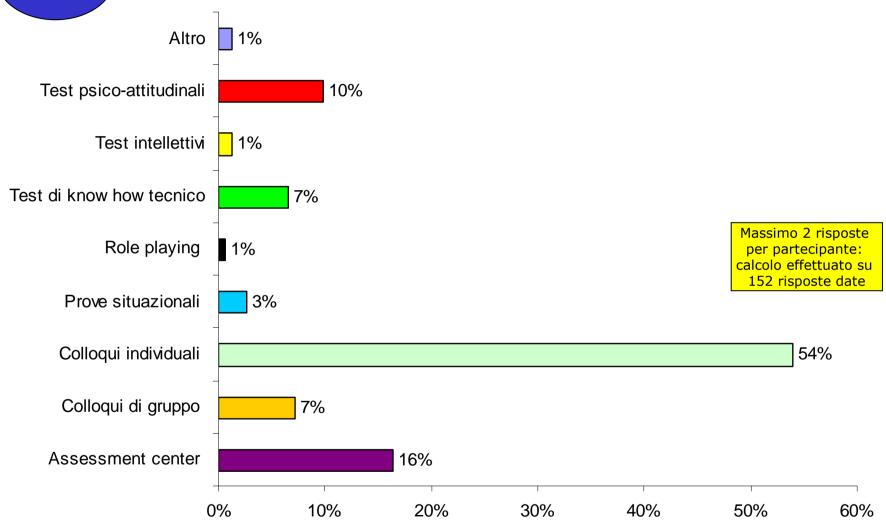
#### Come svolgete normalmente la selezione?



Nella maggior parte dei casi la selezione avviene internamente a cura della Direzione Risorse Umane e la Direzione di Linea.



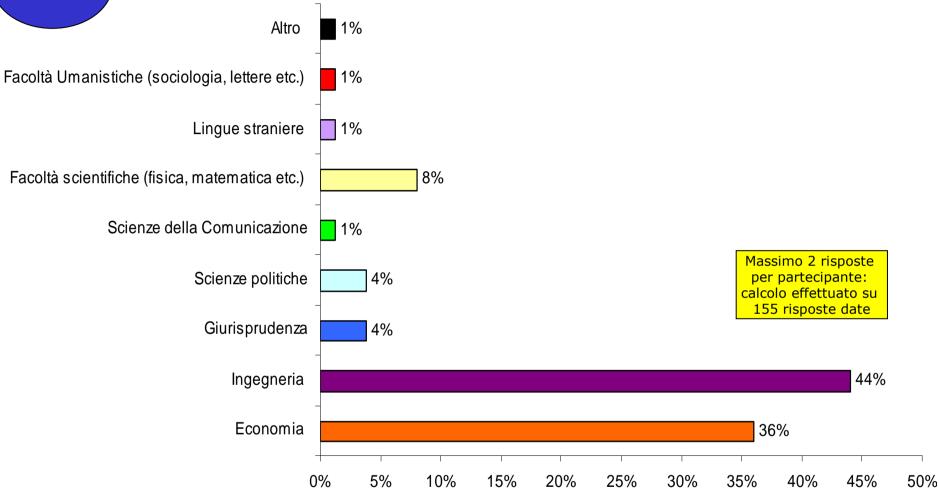
#### Quali strumenti di selezione utilizzate?



I colloqui individuali sono lo strumento principe per la selezione dei neo.



Quali sono state le lauree più selezionate negli ultimi due anni?



**Ingegneria** si conferma la chiave d'accesso privilegiata per entrare nel MdL, seguita da **Economia**. Esiste una discordanza piuttosto accentuata tra i titoli di studio conseguiti dai neo e quelli selezionati effettivamente dalle aziende.

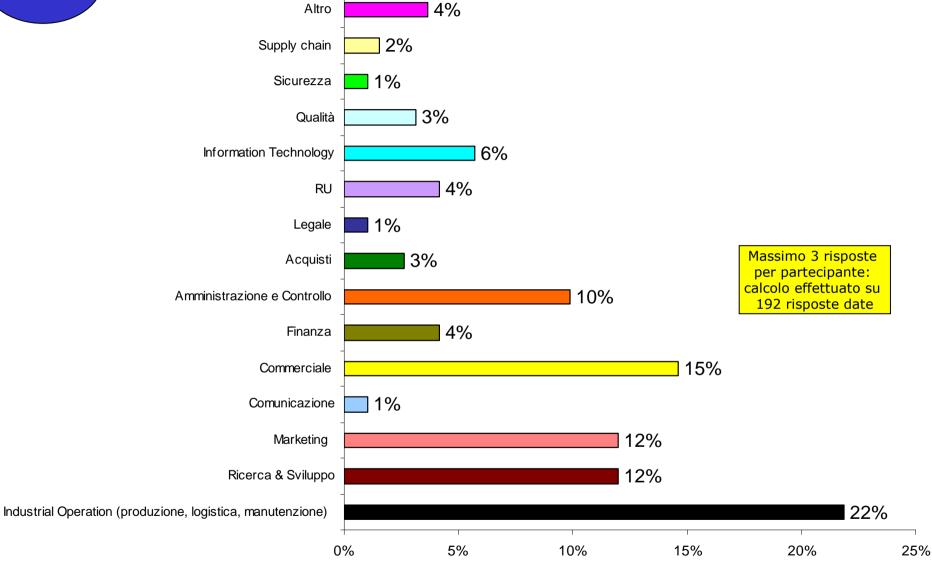
# Sesta Indagine Neolaureati: Inserimento in azienda





B2B

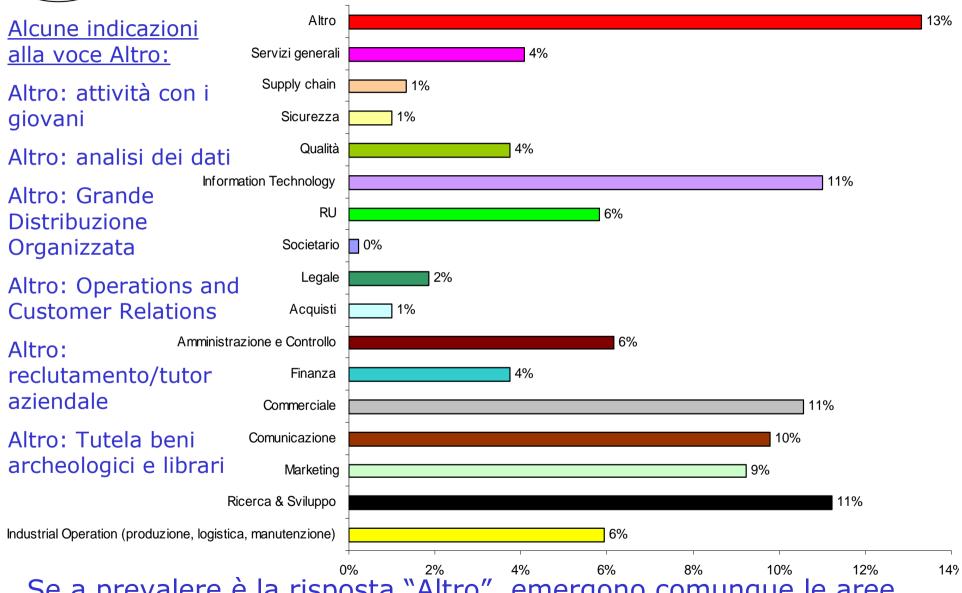
In quali aree funzionali è avvenuta la gran parte degli inserimenti di neolaureati negli ultimi due anni?



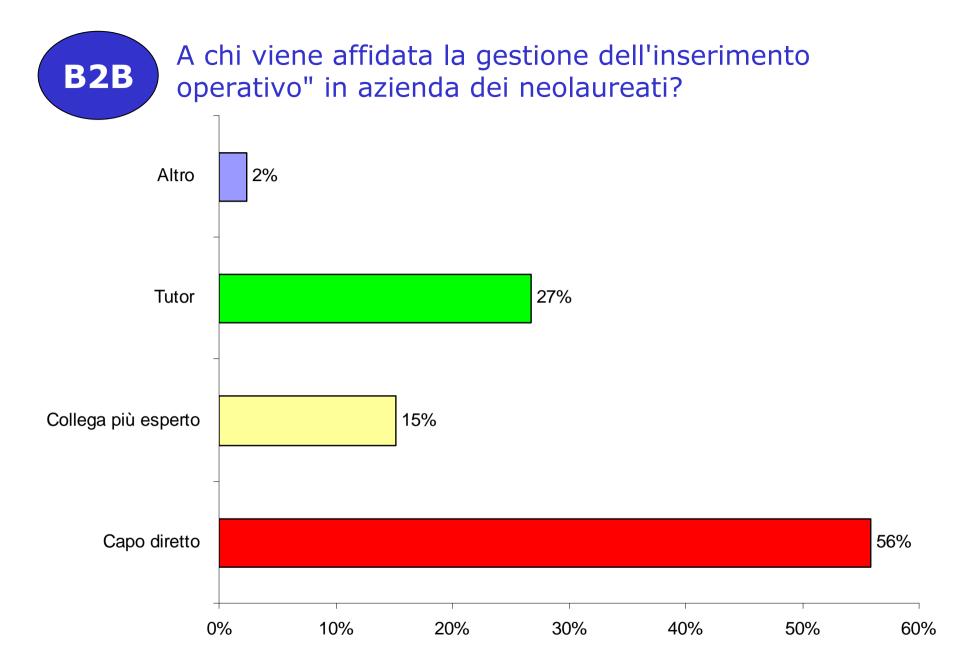
Industrial Operation, Commerciale, Marketing e Ricerca&Sviluppo si confermano le aree con più inserimenti di neo.

# B2C

#### In quale area funzionale sei stato collocato come neolaureato?



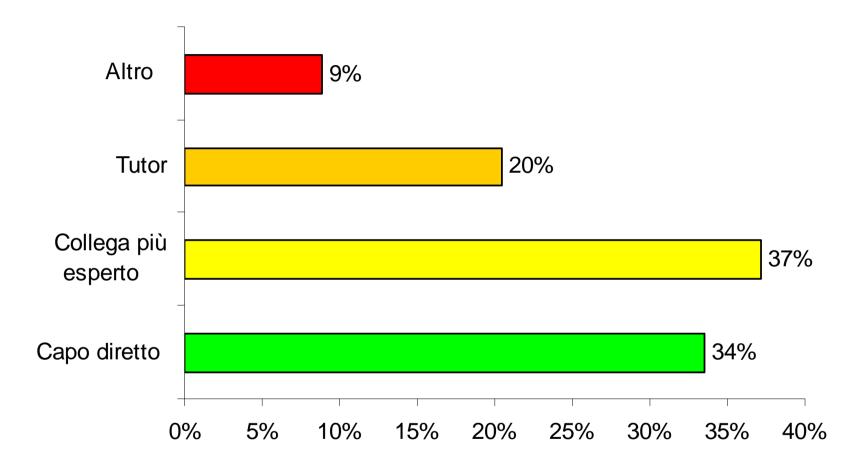
Se a prevalere è la risposta "Altro", emergono comunque le aree IT, Commerciale, Ricerca&Sviluppo e Marketing.



Il neolaureato viene affidato in prevalenza al capo diretto.



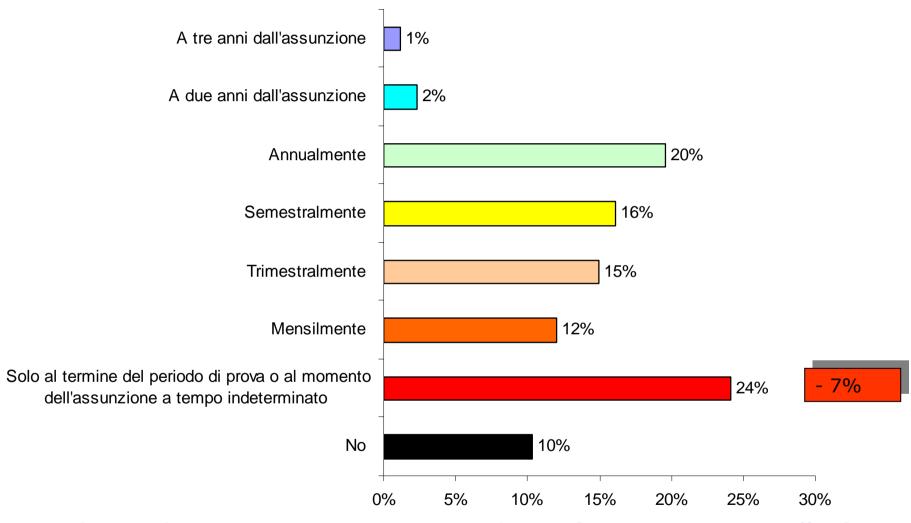
# A chi sei stato affidato come neolaureato per l'inserimento "operativo" in azienda?



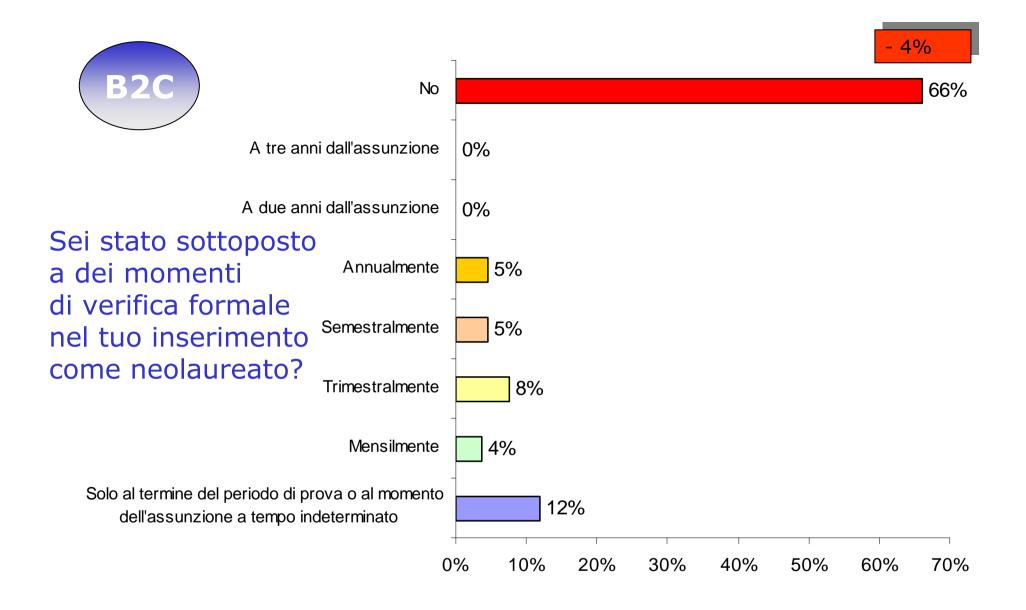
Collega più esperto e capo diretto sono i responsabili degli inserimento operativi più diffusi.



# Esistono, nel processo di inserimento, dei momenti di verifica formali con il neolaureato?



In un'azienda su quattro i momenti di verifica avvengono alla fine del periodo di prova o al momento dell'assunzione a tempo indeterminato, dato in calo rispetto al 2005.



I momenti di verifica avvengono alla fine del periodo di prova o trimestralmente. La maggior parte dei neo, però, non ritiene di esservi stato sottoposto.

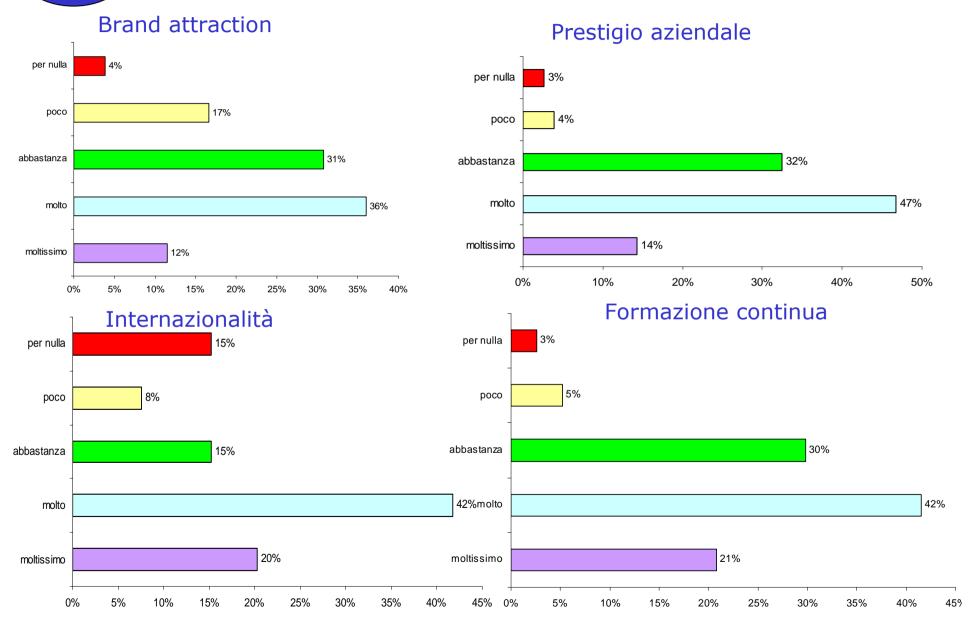
# Sesta Indagine Neolaureati: attraction, retention, abbandono







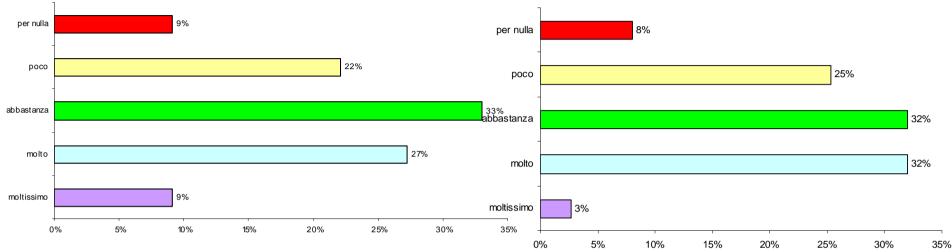
# Quali sono i fattori sui quali l'azienda punta maggiormente per essere attraente nei confronti dei neolaureati? **ATTRACTION**

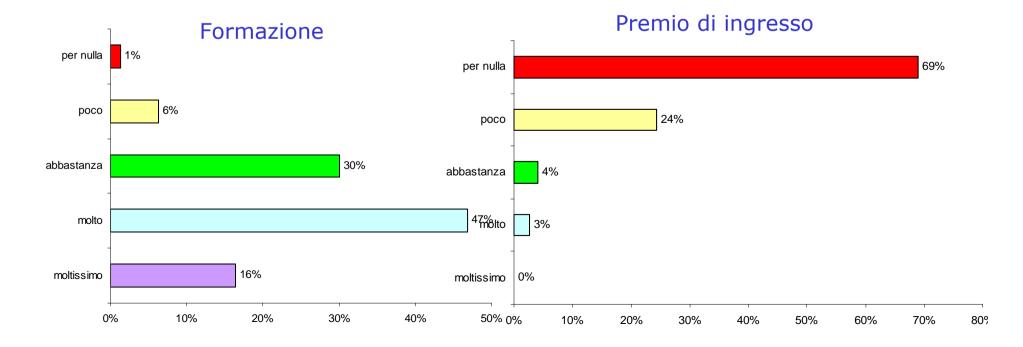


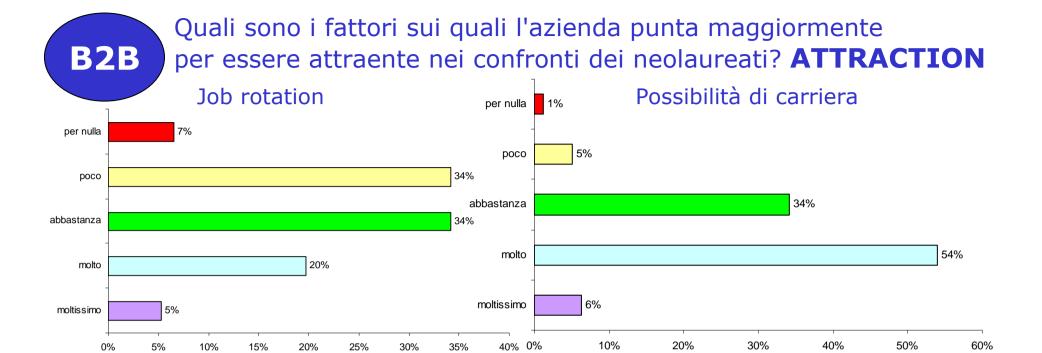
В2В

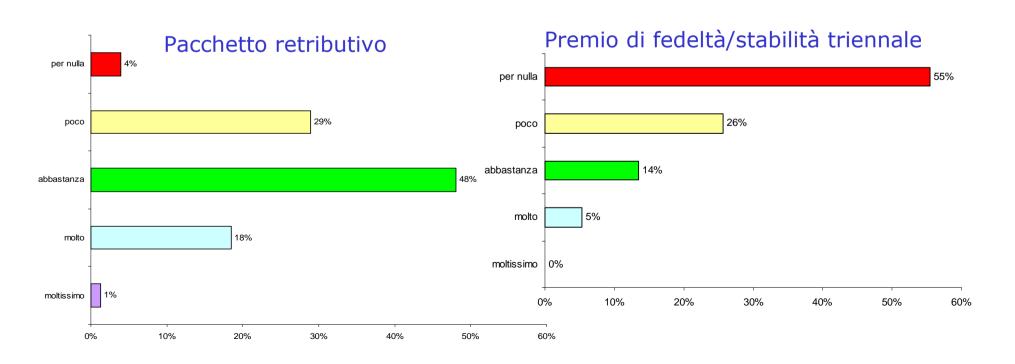
Quali sono i fattori sui quali l'azienda punta maggiormente per essere attraente nei confronti dei neolaureati? **ATTRACTION** 







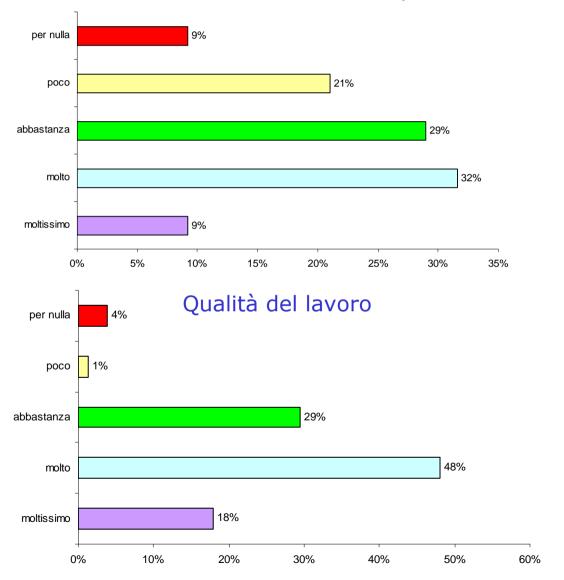




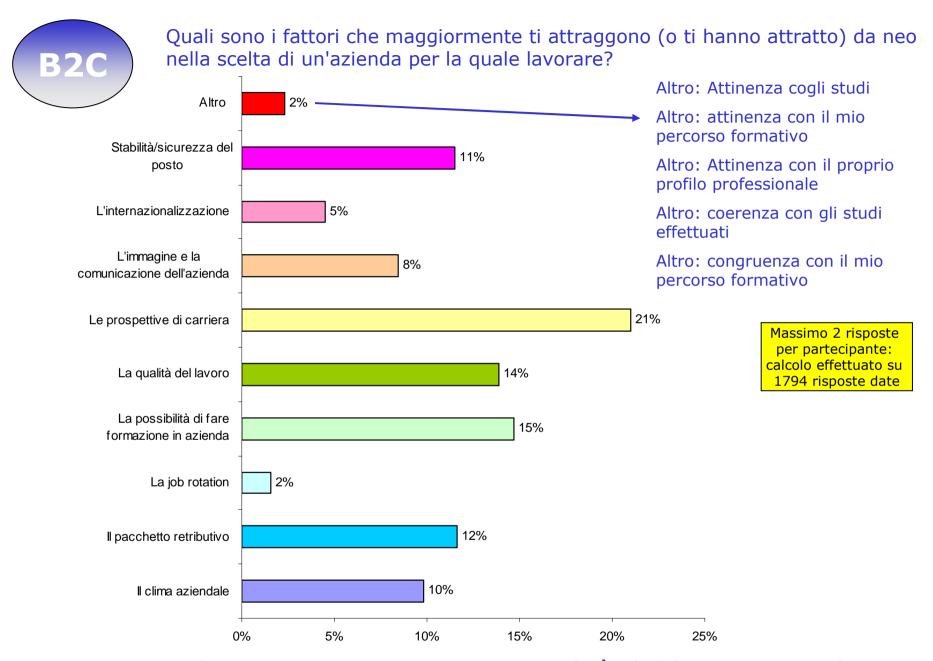
В2В

Quali sono i fattori sui quali l'azienda punta maggiormente per essere attraente nei confronti dei neolaureati? **ATTRACTION** 

Stabilità, sicurezza del posto di lavoro



Per attrarre i neo le aziende si attivano in termini di qualità del lavoro, formazione e prestigio aziendale. Sono invece considerati meno incentivanti premi di ingresso o di fedeltà/stabilità triennale e si usa poco come leva anche il pacchetto retributivo.

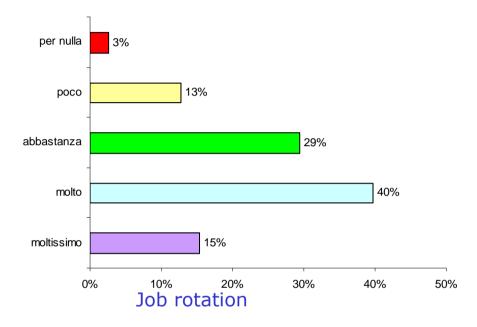


Prospettive di carriera, Formazione, Qualità del lavoro sono le leve di attrazione di maggior peso per i neolaureati. Dati stabili.

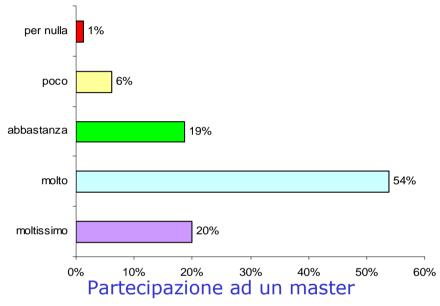


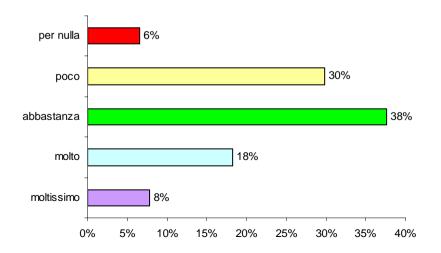
#### Quali sono le leve su cui punta l'azienda per trattenere i neo inseriti? **RETENTION**

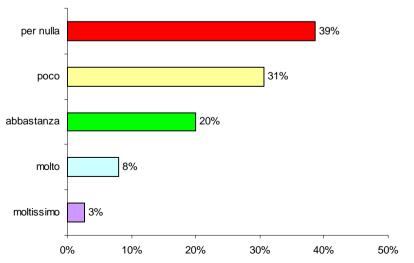
#### Formazione istituzionale



#### Formazione tecnico/specialistica







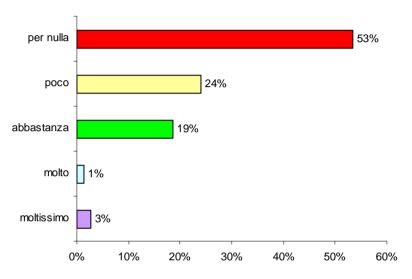


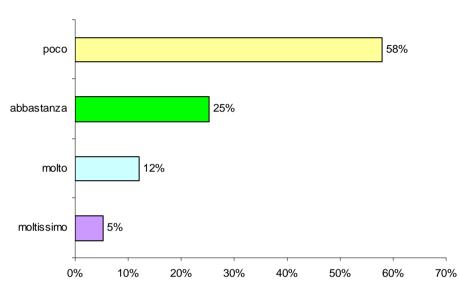
### Quali sono le leve su cui punta l'azienda per trattenere i neo inseriti?

### RETENTION

Patto di non concorrenza

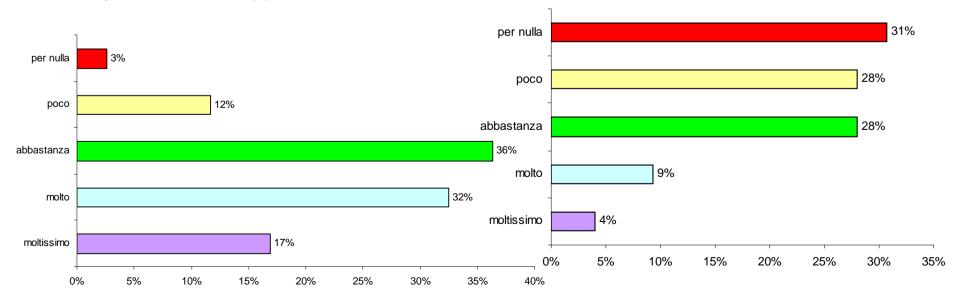
### Patto di fedeltà





### Programma di sviluppo individuale

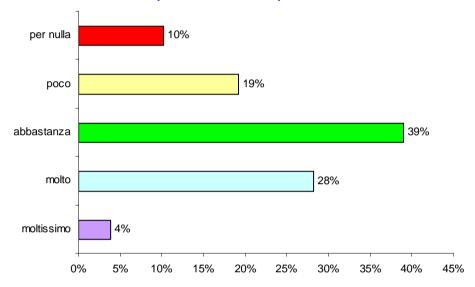
### Training estero formalizzato



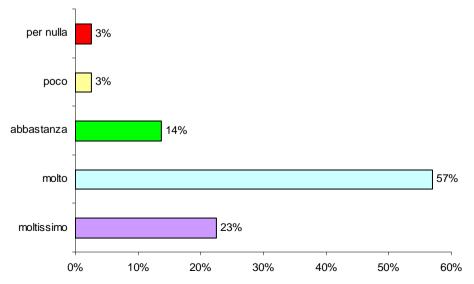


# Quali sono le leve su cui punta l'azienda per trattenere i neo inseriti? **RETENTION**

### Policy retributiva pluriennale



### Contenuto professionale del ruolo

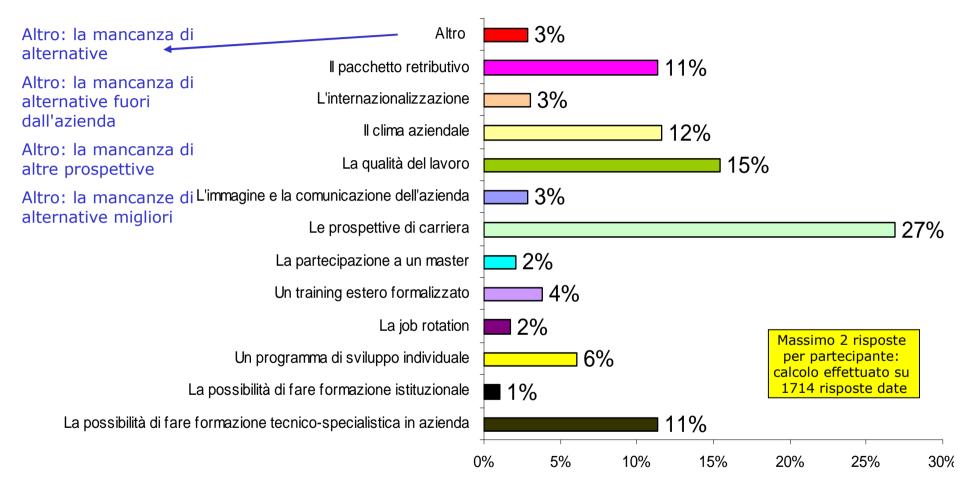


I fattori di retention sui quali le aziende investono di più risultano essere i contenuti professionali del ruolo, programmi di sviluppo individuale e formazione tecnicospecialistica.

Patto di non concorrenza e di fedeltà, invece, rappresentano le leve meno sfruttate.



## Quali sono i fattori che maggiormente ti spingerebbero (o che ti hanno spinto) come neo a continuare a lavorare all'interno della tua azienda?



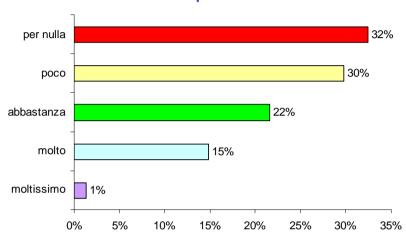
Prospettive di carriera e qualità del lavoro si confermano i requisiti preferenziali per restare in azienda.

# Perché è successo che dei neolaureati abbiano lasciato la vostra azienda? **ABBANDONO**

### Clima aziendale

# per nulla 40% poco 44% abbastanza 15% molto 1% moltissimo 0 0,1 0,2 0,3 0,4 0,5

### Contratto più sicuro

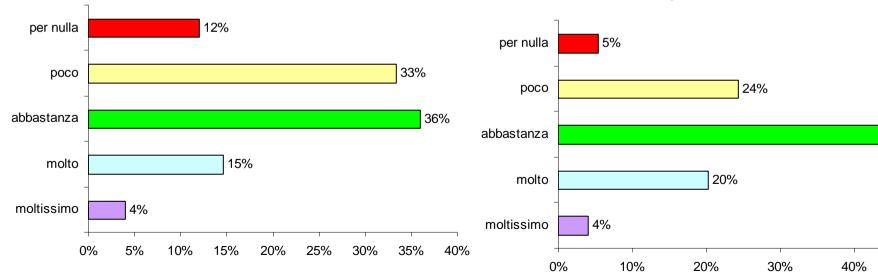


Desiderio di lavorare in un settore diverso



47%

50%

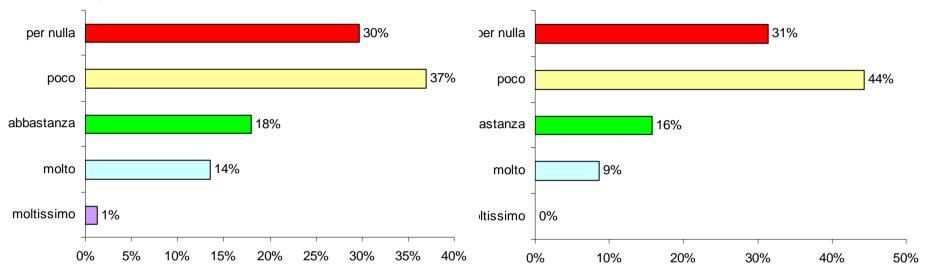




# Perché è successo che dei neolaureati abbiano lasciato la vostra azienda? **ABBANDONO**

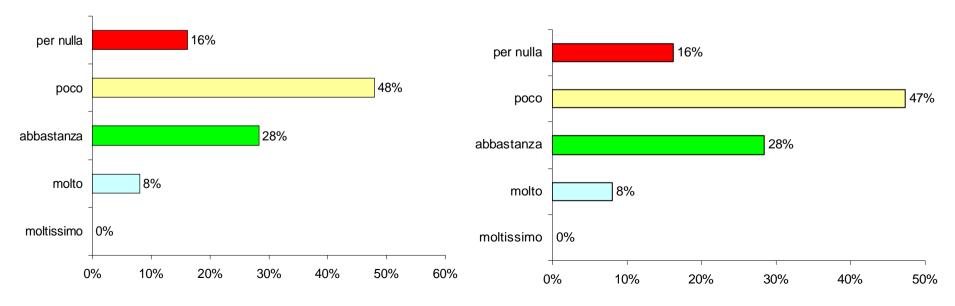
### Esperienza internazionale

### Maggiori esigenze di formazione



### Maggiori possibilità di carriera

### Retribuzione inferiore al mercato

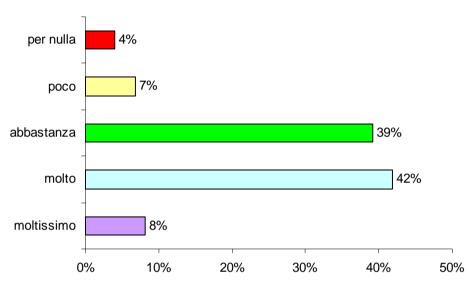




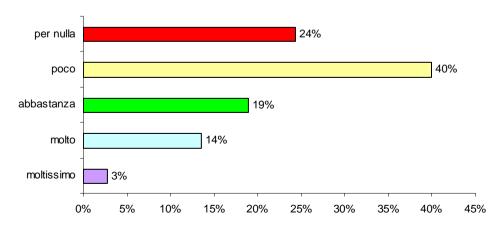
Perché è successo che dei neolaureati abbiano lasciato la vostra azienda?

### **ABBANDONO**

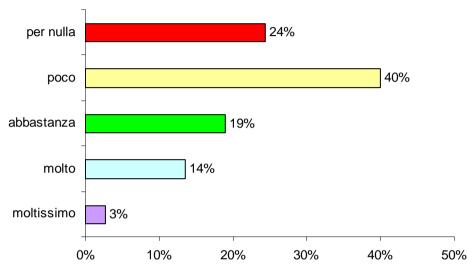
### Ricerca di nuove opportunità



### Sviluppo professionale insufficiente



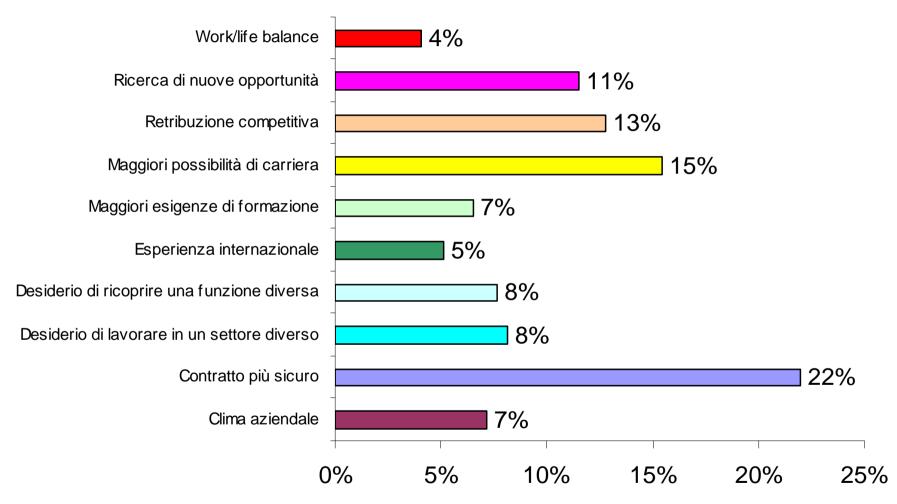
### Work/life balance



Secondo i Direttori HR a spingere i neo ad abbandonare l'azienda è in primo luogo la ricerca di nuove opportunità, seguita dalla voglia di avere maggiori possibilità di carriera. Non se ne andrebbero per ragioni legate a clima aziendale, mancata formazione o retribuzione inferiore al mercato.



# Perché come neolaureato lasceresti/hai lasciato l'azienda in cui lavori/lavoravi?



Contratti più sicuri e maggiori possibilità di carriera spingono i neolaureati ad abbandonare l'azienda presso cui lavorano.

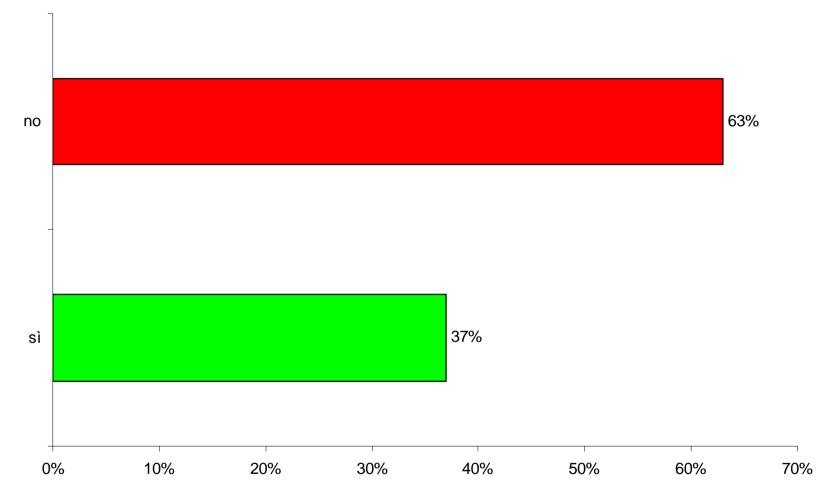
# Sesta Indagine Neolaureati: Retribuzione







# Sono previste differenze retributive in funzione dell'area funzionale alla quale il neolaureato verrà inserito?

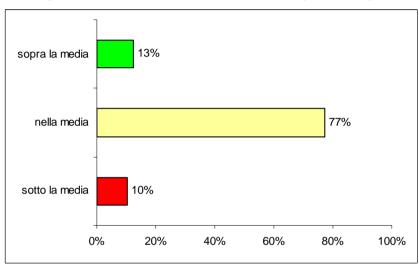


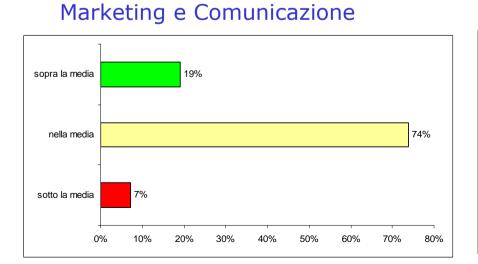
Per la maggior parte delle aziende l'area funzionale di riferimento non fa la differenza in termini di retribuzione.



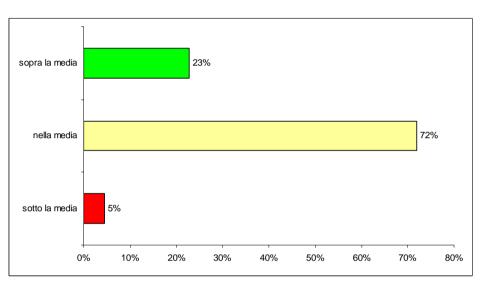
### Quali sono le aree funzionali in cui gli stipendi in ingresso sono più elevati e quali quelle in cui lo sono meno?

# Industrial Operation (produzione, logistica, manutenzione, qualità)

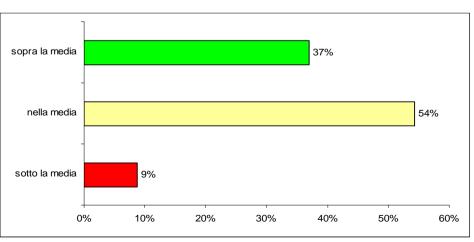




Ricerca & Sviluppo



Commerciale

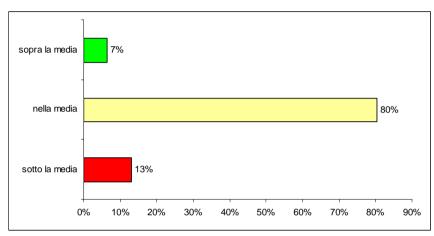


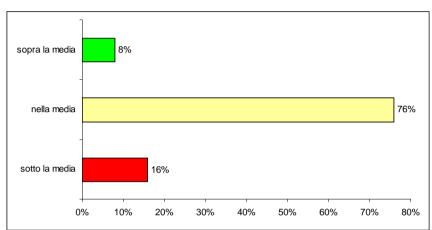


### Quali sono le aree funzionali in cui gli stipendi in ingresso sono più elevati e quali quelle in cui lo sono meno?

### **Finanza**

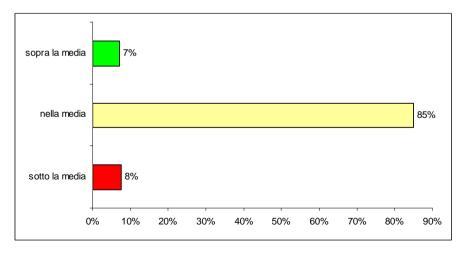


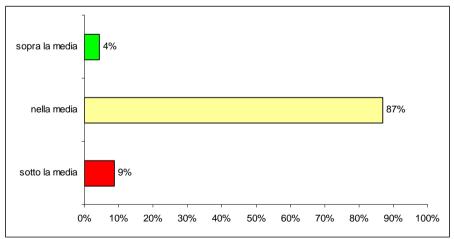




### Acquisti

Risorse Umane

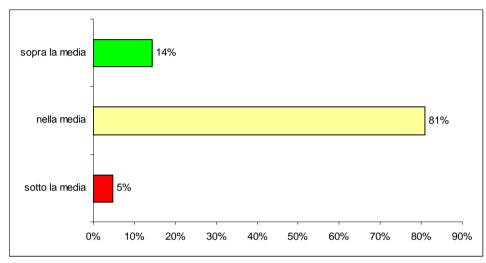




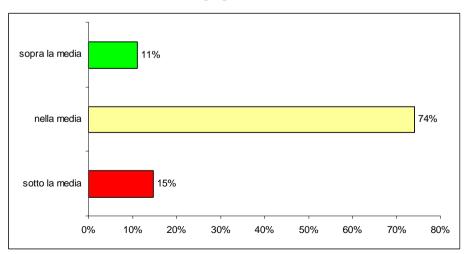


### Quali sono le aree funzionali in cui gli stipendi in ingresso sono più elevati e quali quelle in cui lo sono meno?

### Information Technology

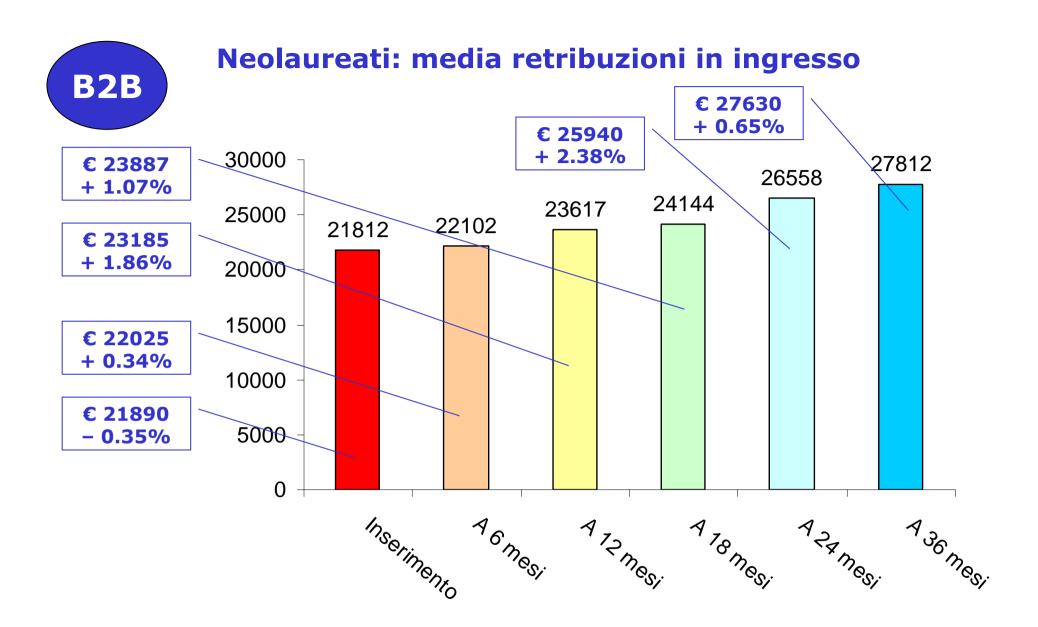


**Altro** 



L'ambito commerciale è quello in cui i neolaureati guadagnano di più, seguito da Ricerca&Sviluppo.

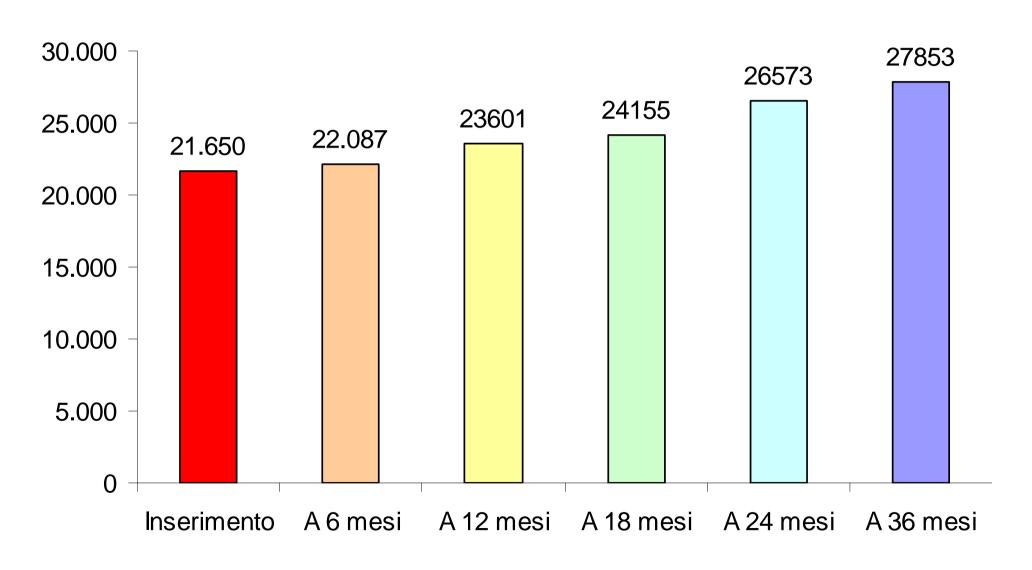
L'Amministrazione/Controllo è l'area funzionale dove si registra invece la più alta percentuale di stipendi in ingresso sotto la media.



Rispetto al 2005 si è verificata una diminuzione dei salari in ingresso pari allo **0,35**%, colmata però nei periodi successivi con diversi aumenti, tra cui il più alto dopo 2 anni, pari al **2.38%**.

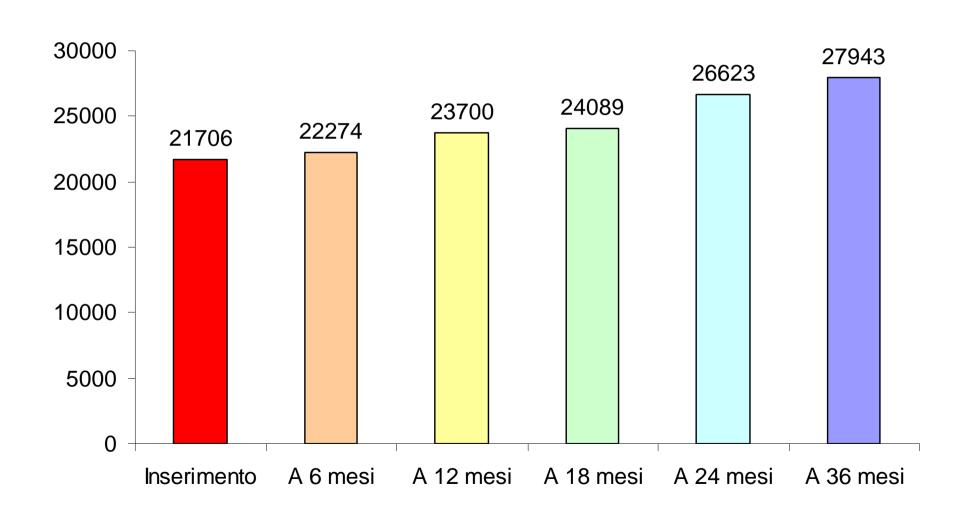


### **Neolaureati: media retribuzioni CCNL Alimentare**

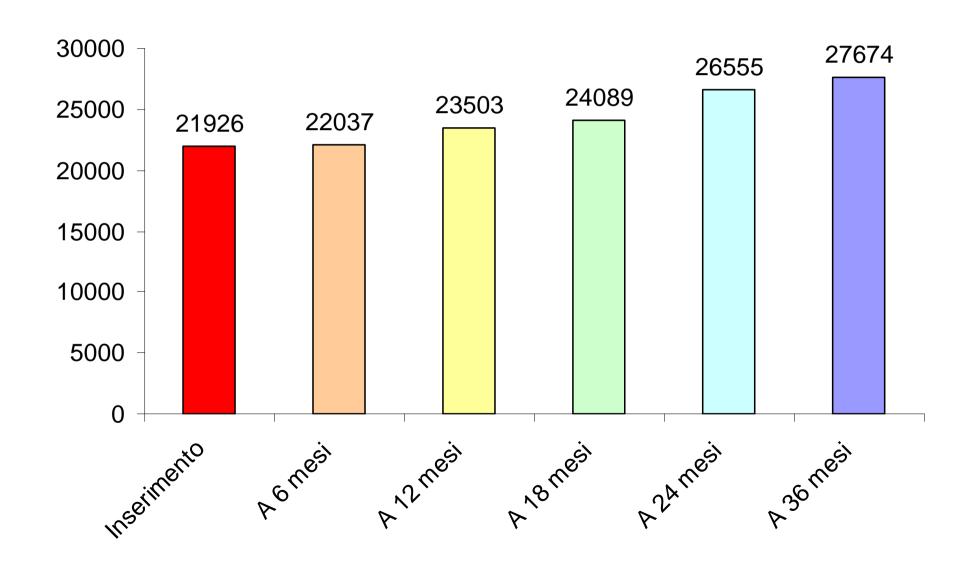




# Neolaureati: media retribuzioni CCNL Chimico/Farmaceutico

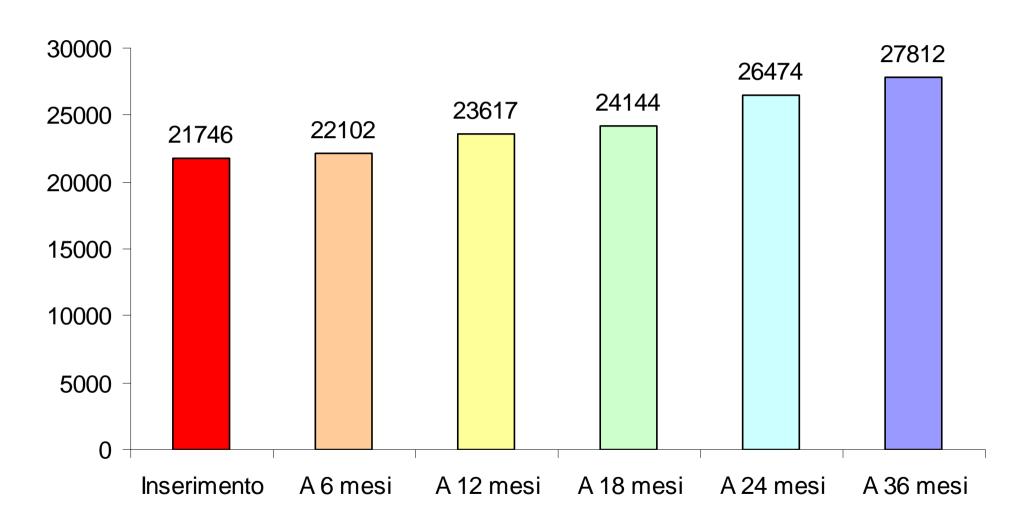


### **Neolaureati: media retribuzioni CCNL Commercio**



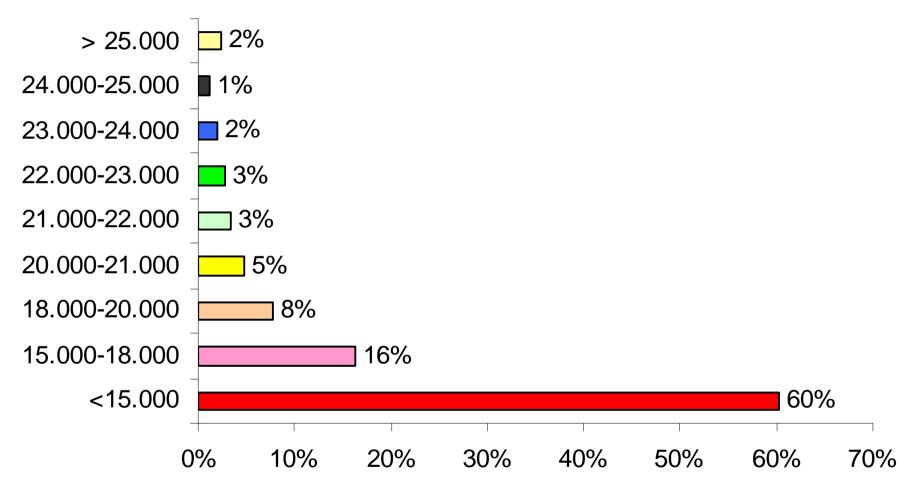


### **Neolaureati: media retribuzioni Metalmeccanico**





### Il tuo primo stipendio annuale lordo come neolaureato è/è stato



Generazione mille euro... o quasi

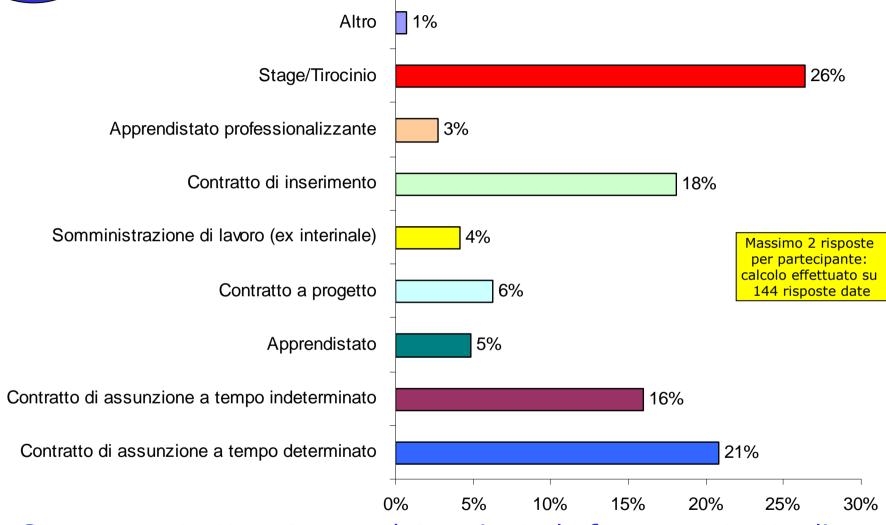
# Sesta Indagine Neolaureati: Contratti







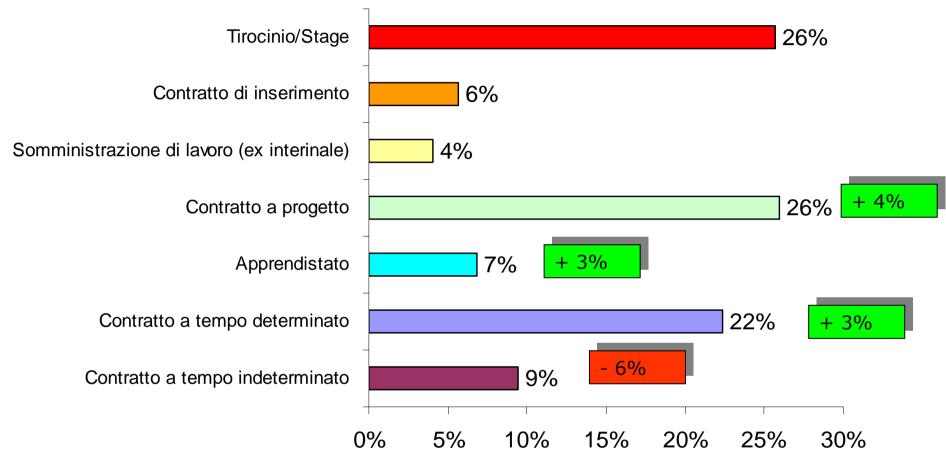
### Quali sono le forme contrattuali maggiormente utilizzate per i neo?



Stage e contratto a tempo determinato le forme contrattuali più proposte ai neo dalle aziende. In calo gli indeterminati (-4% rispetto al 2005 e -16% rispetto al 2004).



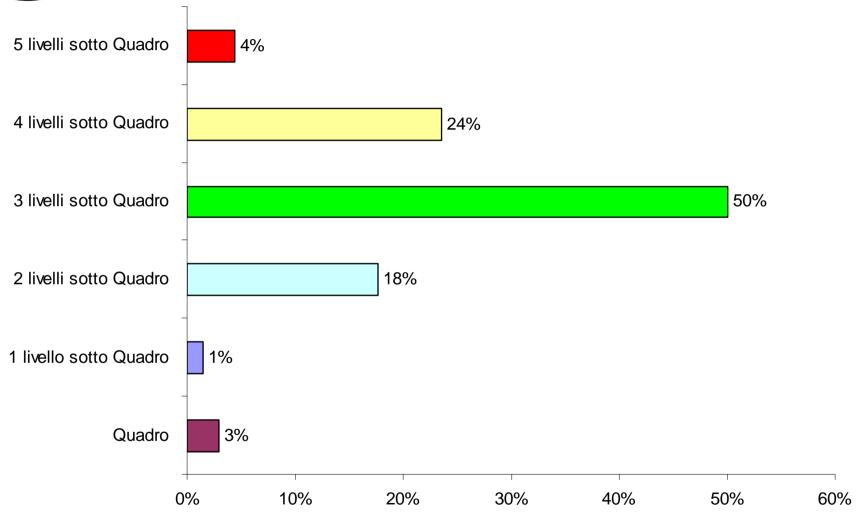
### A livello contrattuale, come neolaureato ti è stato proposto:



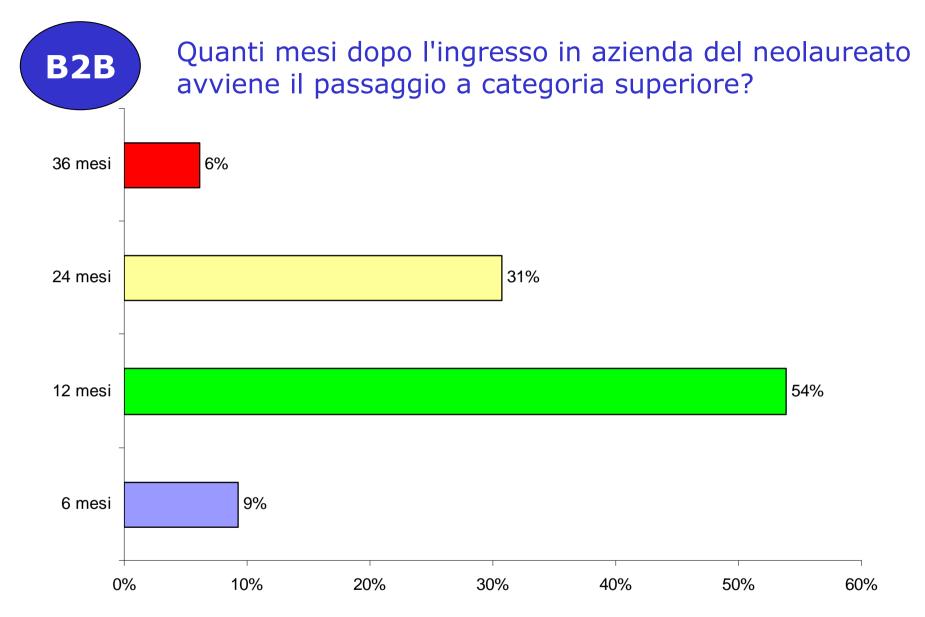
Stage e contratto a progetto le forme contrattuali più proposte ai neo. In calo gli indeterminati (-6% rispetto al 2005 e -11% rispetto al 2004).



Qual è il livello contrattuale d'inserimento? (indicare, partendo da Quadro, a quale livello al di sotto di esso avviene l'inserimento - es: 3° livello commercio = 3 livelli sotto Quadro, 6° livello metalmeccanico = 2 livelli sotto Quadro)



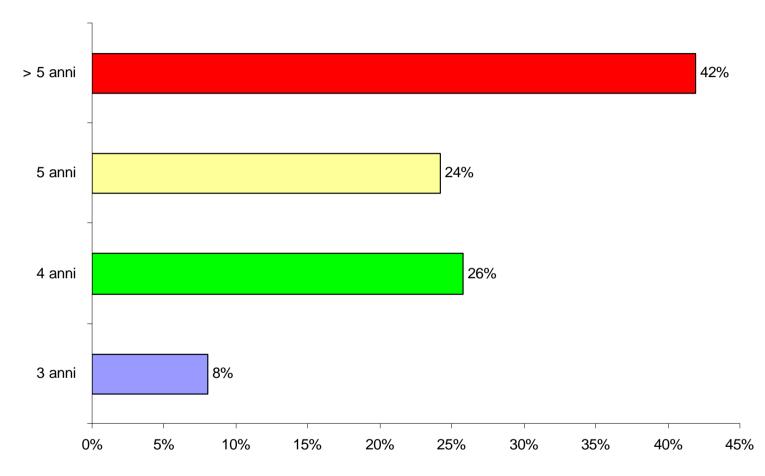
La metà dei neo viene inserita 3 livelli sotto Quadro.



Il passaggio categoriale avviene perlopiù tra gli uno e i due anni in azienda.



# Indicare mediamente dopo quanto avviene il passaggio categoriale a quadro



Il passaggio categoriale a quadro avviene mediamente dopo più di 5 anni in azienda.

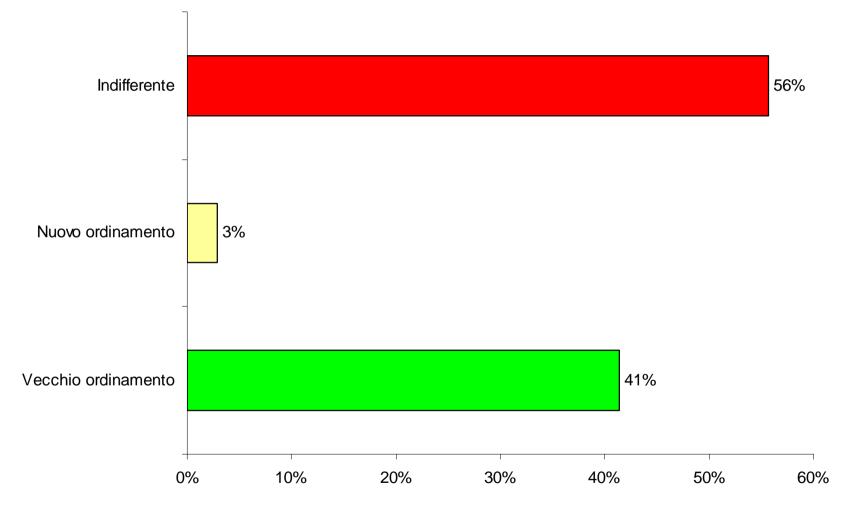
# Sesta Indagine Neolaureati: Fattori determinanti sulla selezione e sulla retribuzione







### Nella scelta di un neolaureato, viene preferita una laurea

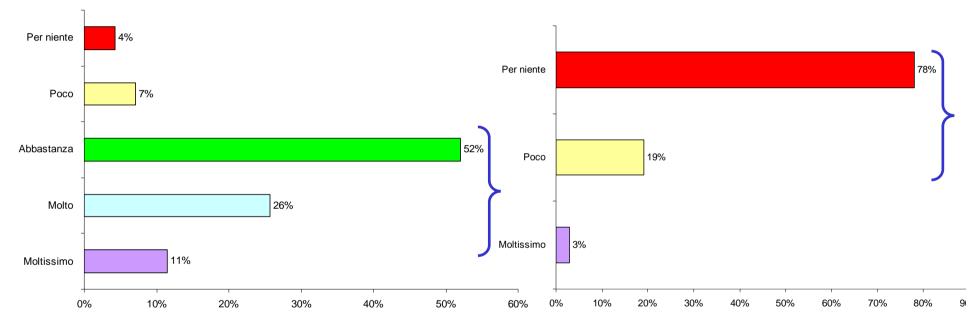


Il Nuovo Ordinamento viene ancora guardato con sospetto, tanto che a privilegiarlo è solo il 3% delle aziende.



Nella scelta di un neolaureato, quanto pesa il voto di laurea conseguito?

Esiste un trattamento economico differenziato per i laureati a seconda del voto di laurea conseguito?



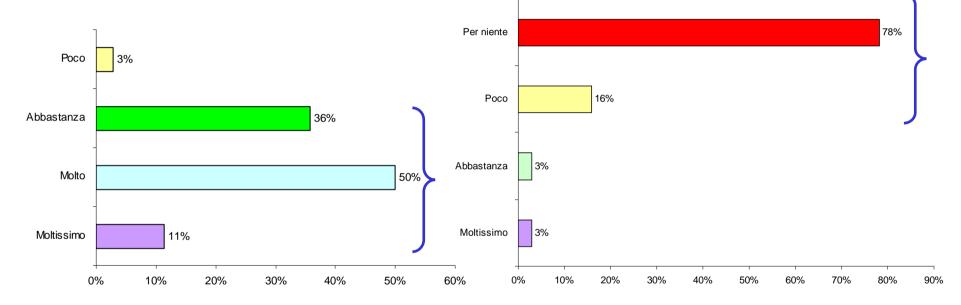
Per la quasi totalità delle aziende (89%) il voto di laurea conseguito è una variabile importante nella scelta di un neolaureato.

Di fatto, però, non esistono differenze in termini retributive a seconda della votazione accademica riportata (per il 97%).



Nella scelta di un neolaureato, quanto pesa il fatto che si sia laureato nei tempi previsti?

Esiste un trattamento economico differenziato per i laureati che hanno conseguito il titolo nei tempi previsti?

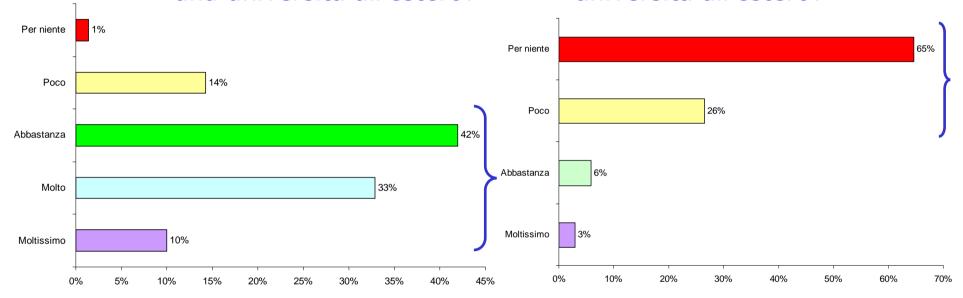


Per la quasi totalità delle aziende (97%) la velocità di conseguimento del titolo è la variabile più importante nella scelta di un neolaureato.

Di fatto, però, non esistono differenze in termini retributive rilevanti se il neo si è laureato nei tempi previsti (per il 94%).



Nella scelta di un neolaureato, quanto pesa il fatto che abbia avuto esperienze di studio in una università all'estero? Esiste un trattamento economico differenziato per i laureati che hanno avuto esperienze di studio in una università all'estero?

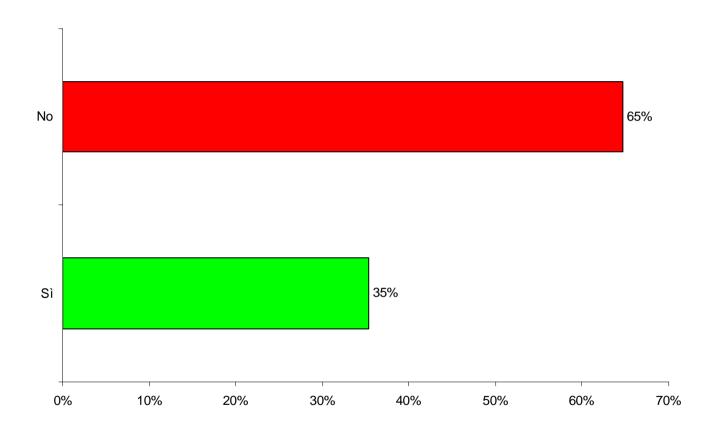


Per la maggior parte delle aziende (85%) un'esperienza di studio all'estero costituisce una variabile piuttosto importante nella scelta di un neolaureato.

Di fatto, però, non esistono differenze in termini retributive rilevanti se il neo ha studiato in un'università straniera (per il 91%).



### Esiste un trattamento economico differenziato per i laureati che hanno conseguito un Master (corsi riconosciuti ASFOR o di durata almeno biennale)?



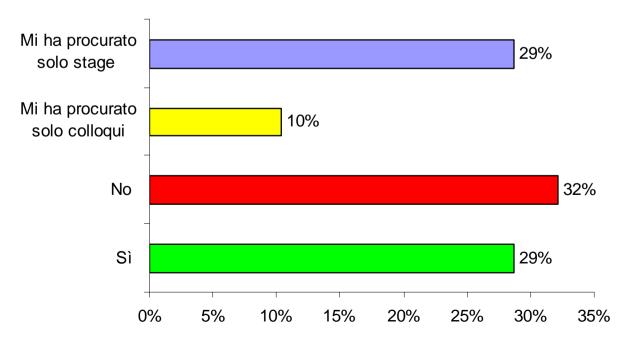
Un'azienda su tre riconosce un trattamento economico differenziato a chi ha conseguito un Master.



La partecipazione a un master è giudicata positivamente da due terzi del campione, ma si è rilevata determinante per la collocazione nel MdL solo per il 29%.

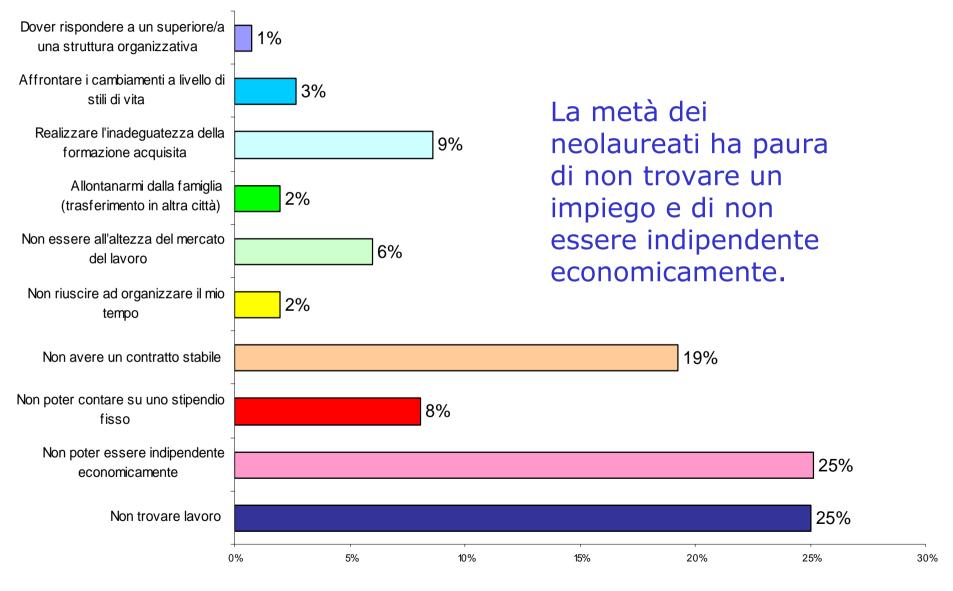


Il master ti ha effettivamente aiutato a collocarti nel mercato del lavoro?



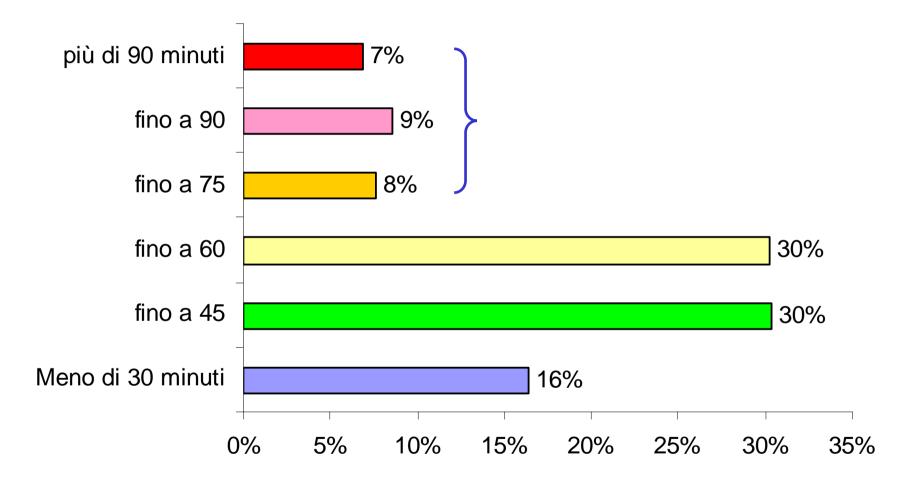


### La cosa che ti fa più paura come neolaureato che sta entrando nel mondo del lavoro





Quale è il tempo massimo che sei disposto/a a spendere giornalmente per il viaggio per arrivare in ufficio da casa tua (solo andata)?



Solo un quarto del campione è disponibile a viaggiare più di un'ora per raggiungere il posto di lavoro.

# **Grazie!**

# Sesta Indagine Neolaureati

Paolo Citterio, Presidente GIDP/HRDA Silvia Zanella, Content and Communication Manager Monster.it

Assolombarda, 27 luglio 2006



