

13a indagine GDP

## **SEI FELICE DEL TUO LAVORO?**

a cura di GDP/HRDA





## Campione di riferimento

### AZIENDE

150  
compilazioni

18 domande  
Inviato a Dicembre 2006

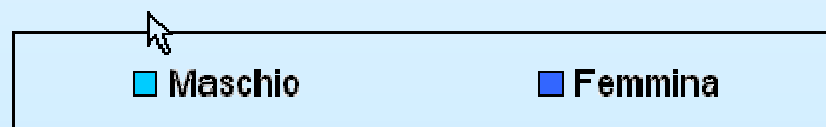
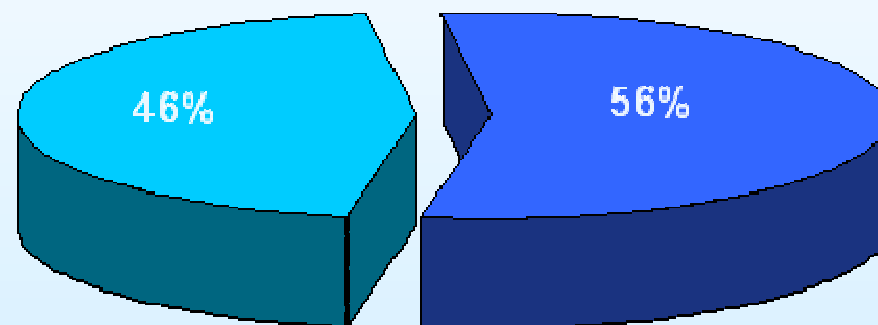
### LAVORATORI

103  
compilazioni

23 domande  
Inviato a Gennaio 2007

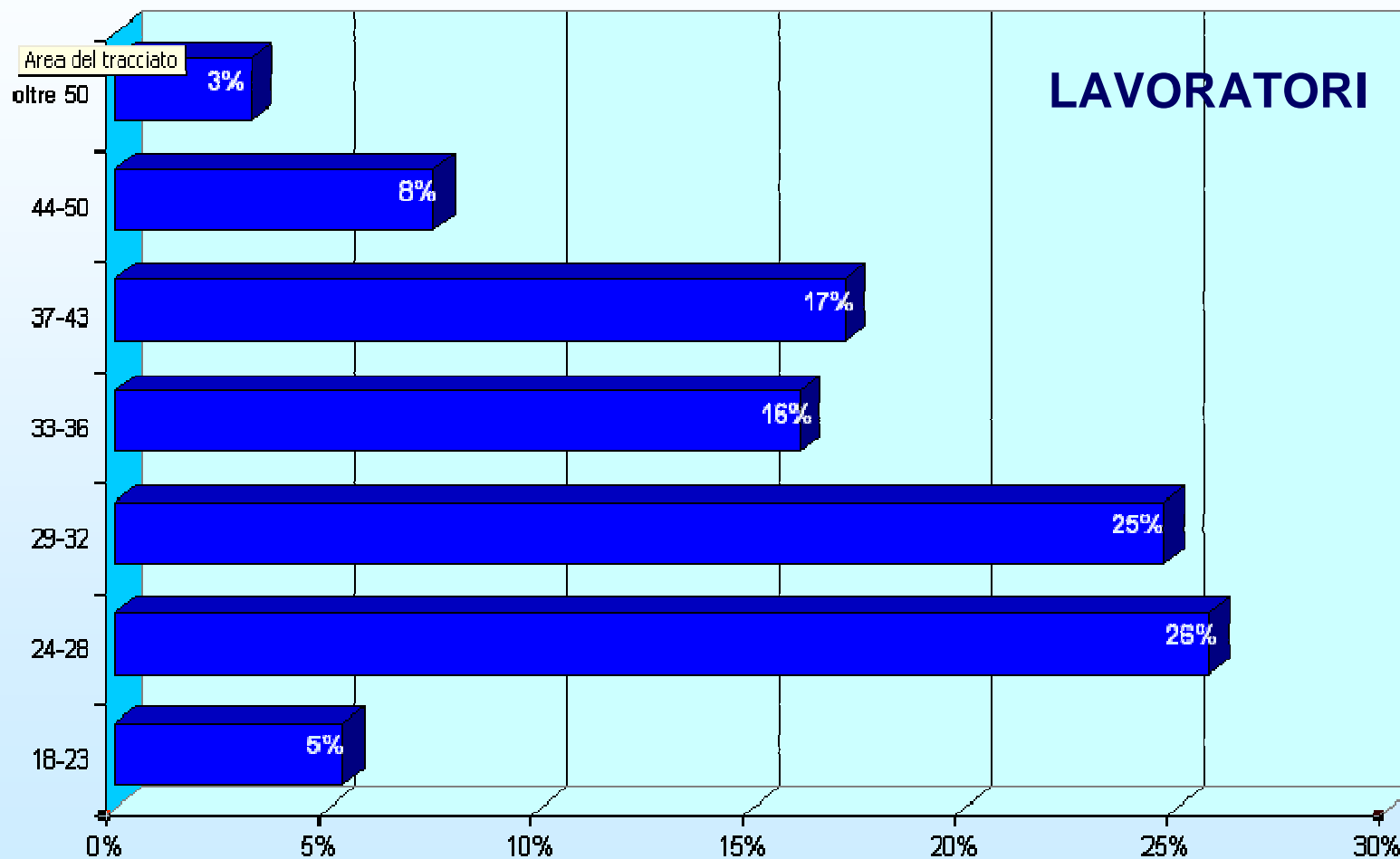
## x-5) Sesso?

### LAVORATORI





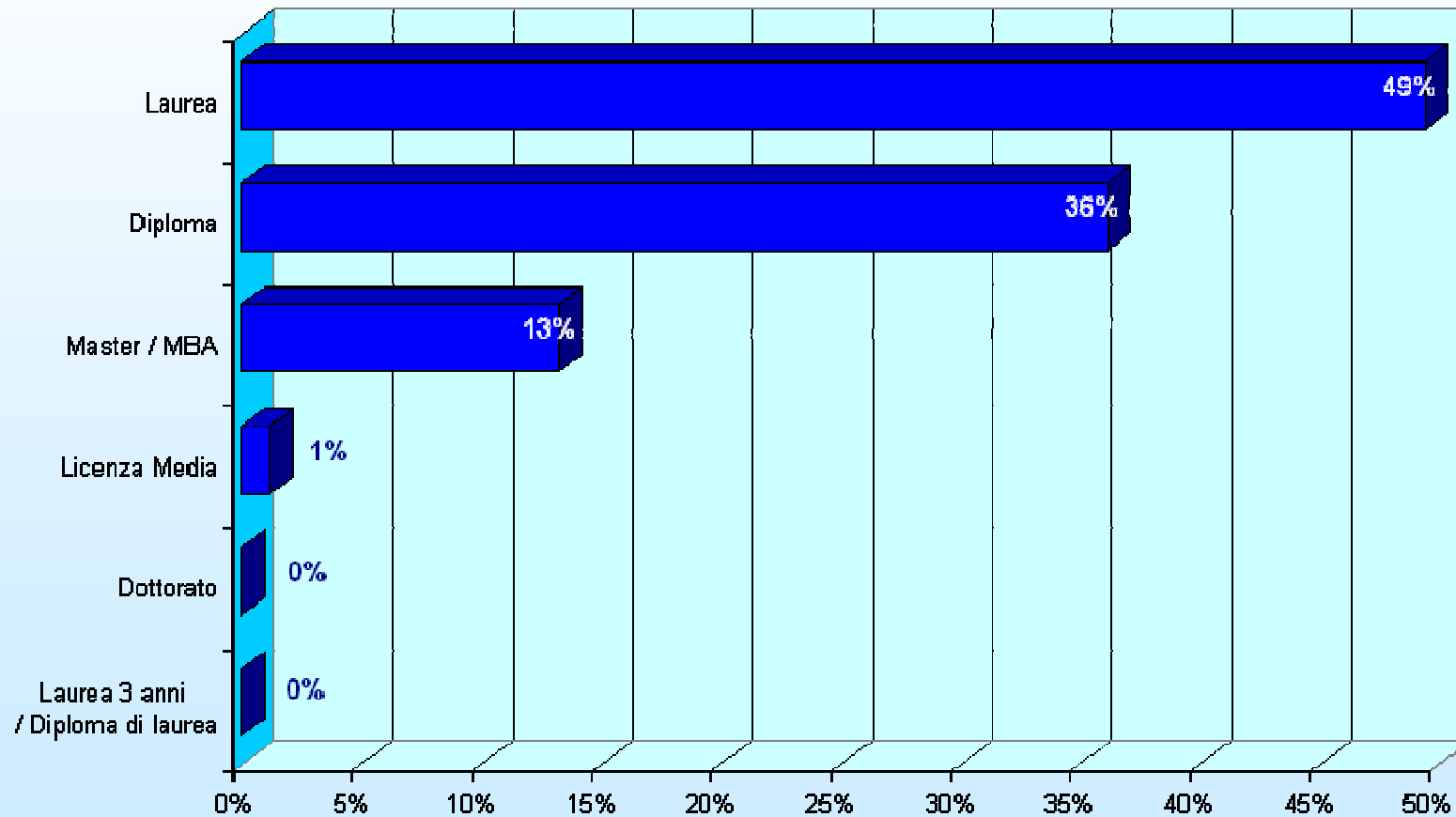
## x-2) Età?





### x-3) Livello di istruzione?

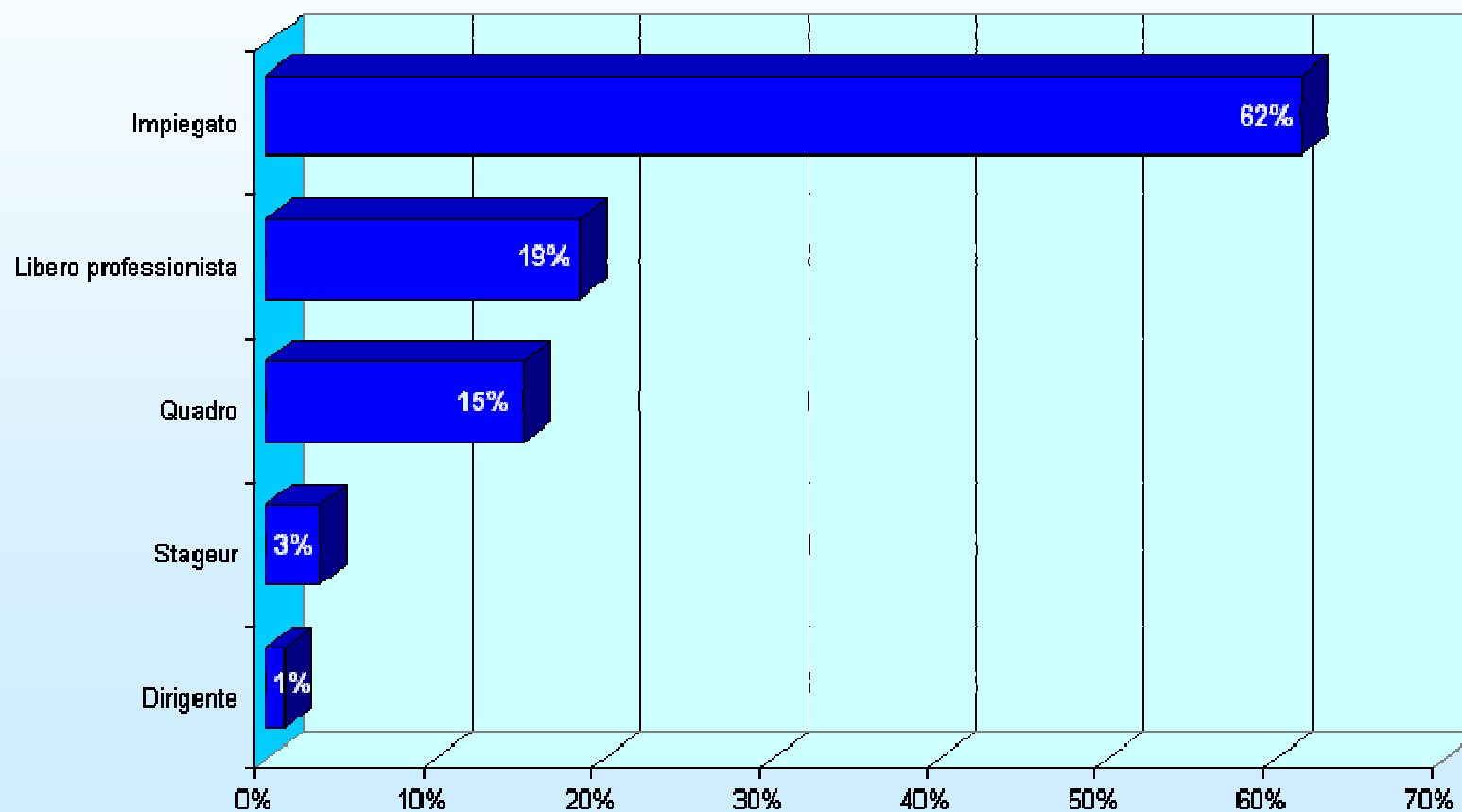
#### LAVORATORI





## x-4) Inquadramento?

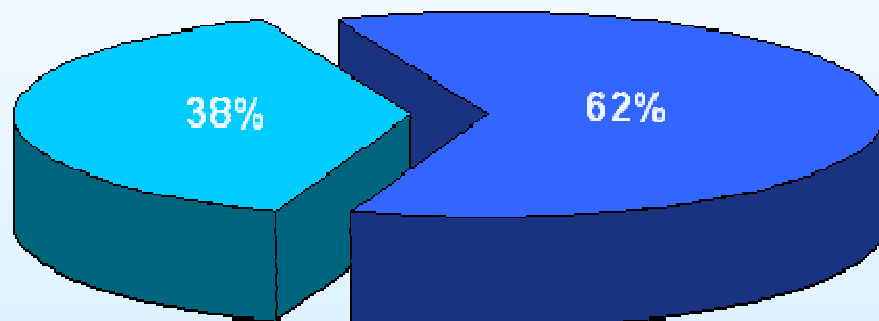
### LAVORATORI





## 1-5) Lavori in un'azienda la cui proprietà è?

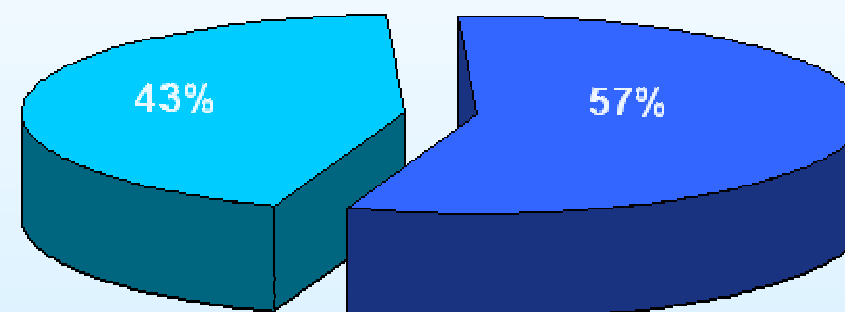
### AZIENDE



Famigliare

Public Company

### LAVORATORI



Famigliare

Public Company



## 2-6) Se è una multinazionale, in quale nazione il Gruppo ha la sua sede principale?

### AZIENDE

Italia	41%
America Settentrionale	17%
Germania	11%
Francia	11%
Asia	4%
Svizzera	4%
Finlandia	2%
Danimarca	2%
Olanda	2%
Svezia	2%
Altra Nazione in Europa	2%
Inghilterra	2%

### LAVORATORI

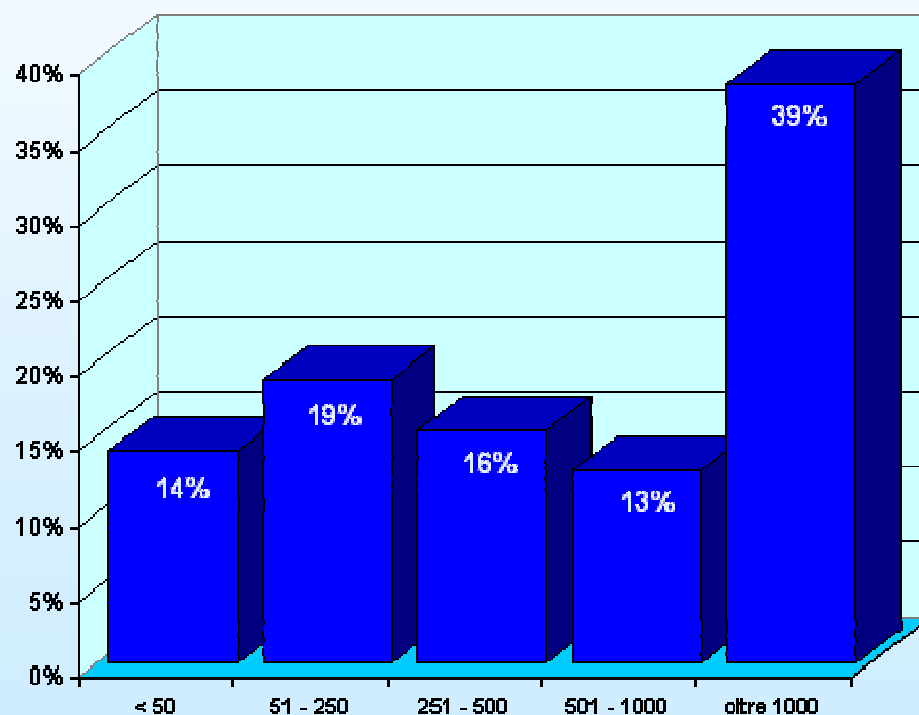
Italia	56%
America Settentrionale	10%
Francia	10%
Germania	4%
Svizzera	4%
Inghilterra	4%
Asia	2%
Olanda	2%
Spagna	2%
America Meridionale	2%
Oceania	2%



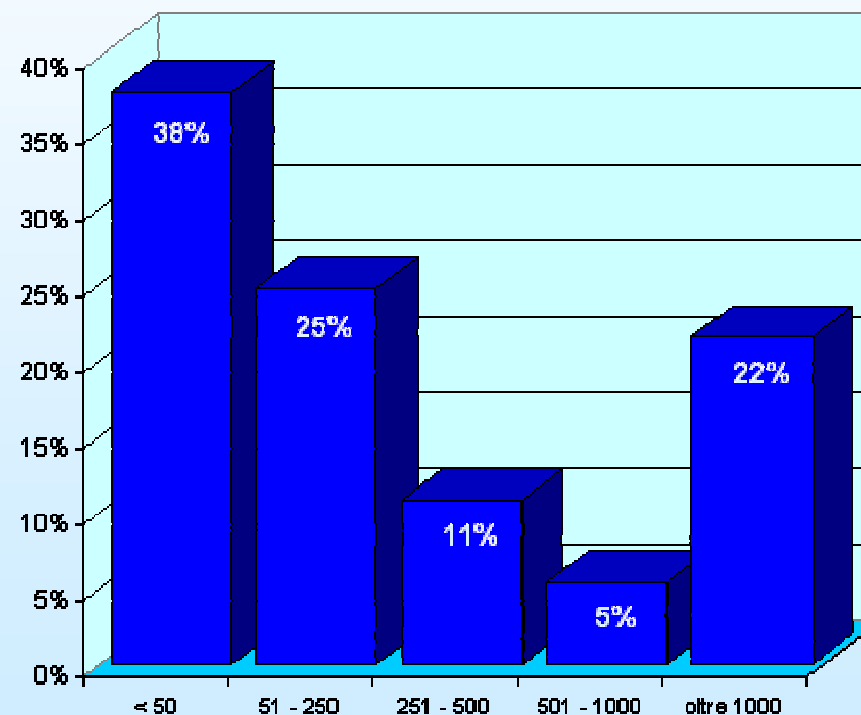


### 3-7) Numero di dipendenti dell'azienda/del Gruppo

#### AZIENDE



#### LAVORATORI





## 4-8) Settore in cui opera

### AZIENDE

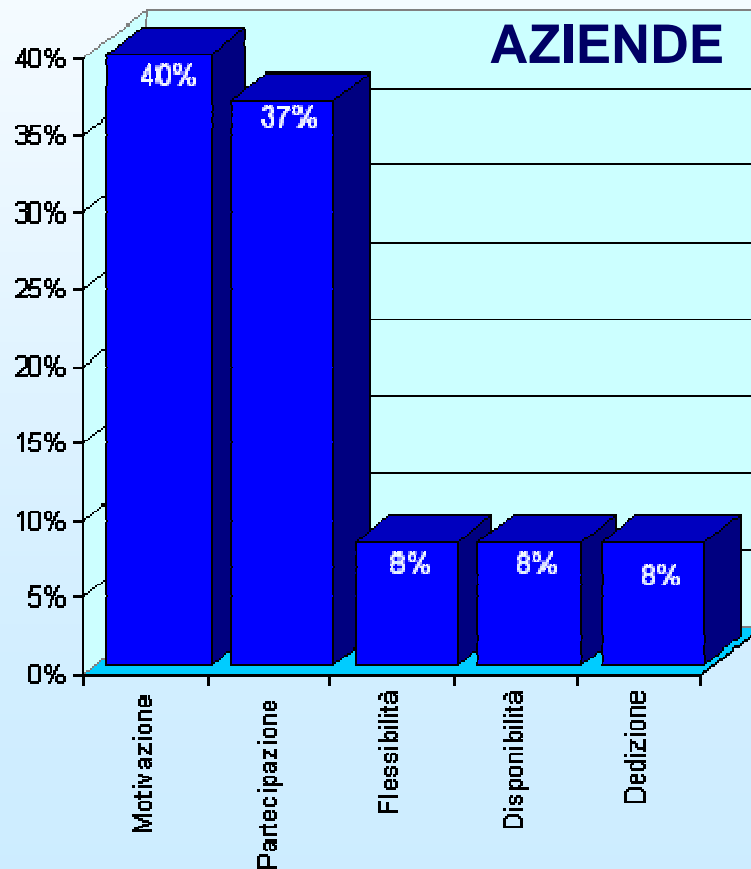
Industria (leggera, metalmeccanica, pesante)	18%
Chimica / Farmaceutica / Healthcare	13%
Bancario / Finanziario / Assicurativo	12%
Servizi / Terziario	7%
Informatica / Software / Hardware / Internet / E-C	6%
Altro settore	5%
Commercio / Grande Distribuzione	5%
Automotive	5%
Ingegneria / Impiantistica	4%
Largo consumo	3%
Consulenza alle imprese	3%
Telecomunicazioni	3%

### LAVORATORI

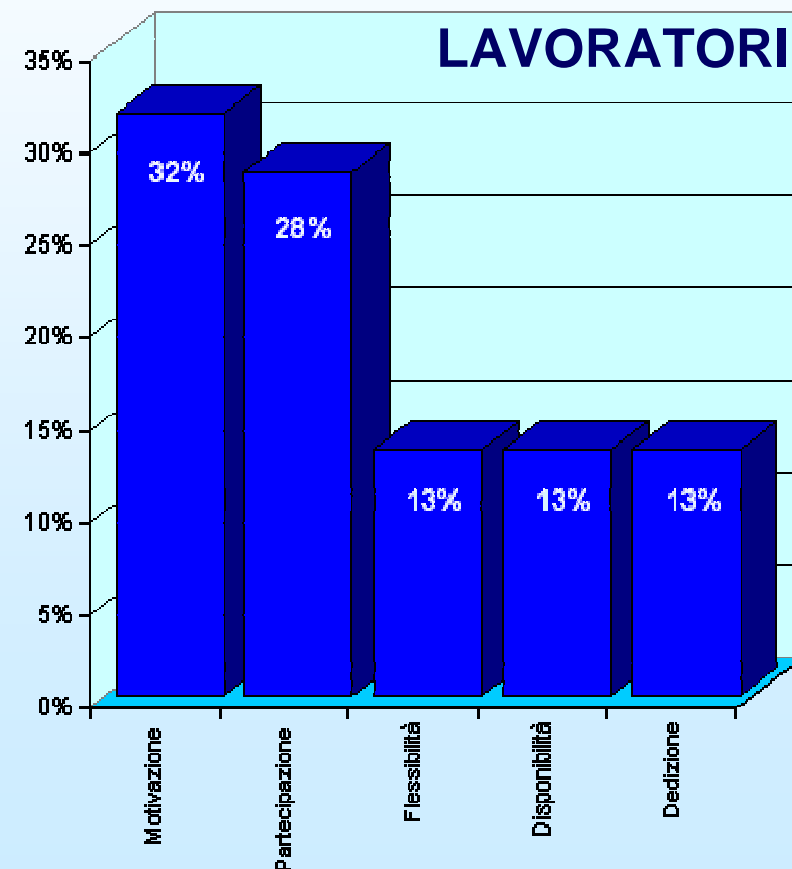
Bancario / Finanziario / Assicurativo	12%
Informatica / Software / Hardware / Internet	11%
Servizi / Terziario	10%
Industria (leggera, metalmeccanica, pesante)	6%
Chimica / Farmaceutica / Healthcare	5%
Commercio / Grande Distribuzione	5%
Ambientale / Energetico	5%
Turistico / Alberghiero / Ristorazione	5%
Edile / Immobiliare	5%
Altro settore	4%
Consulenza alle imprese	4%



5) Secondo te quali sono i principali comportamenti che definiscono gli indicatori di identità e di appartenenza del dipendente verso l'azienda?



9) Quali sono i principali comportamenti che metti in atto per dimostrare il tuo senso di identità e di appartenenza verso l'azienda?





## 6 - 10) Quali sono i principali indicatori che definiscono l'avversione/disinteresse verso l'azienda?

### AZIENDE

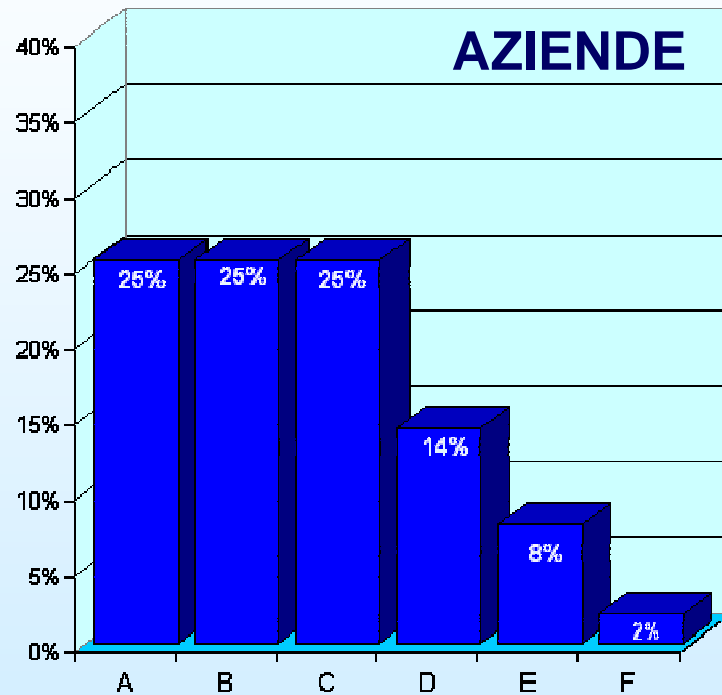
Demotivazione	23%
Disinteresse	18%
Scarsa partecipazione alle iniziative	17%
Rigidità delle prestazioni	13%
Turnover alto	10%
Tensioni sociali	9%
Critiche ai capi	6%
Relazioni formali con i capi	4%
Iscrizione al sindacato	1%

### LAVORATORI

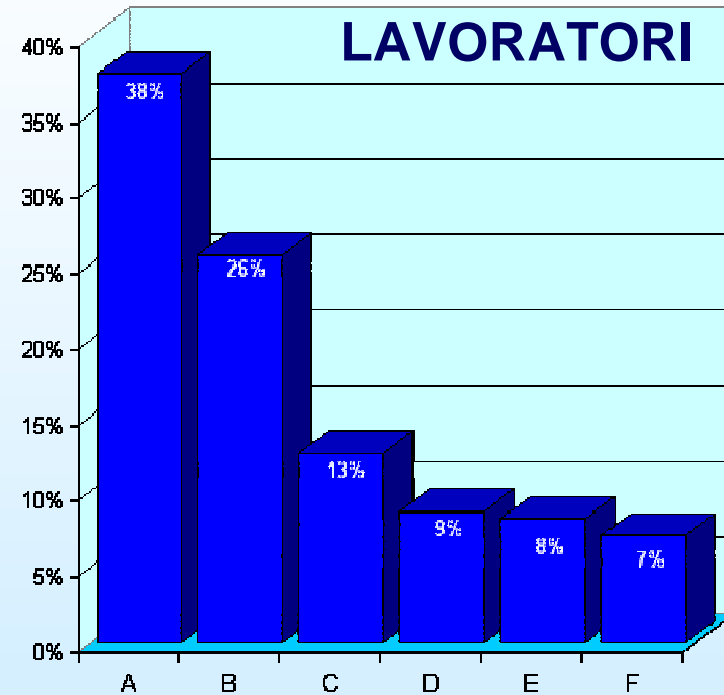
Demotivazione	24%
Disinteresse	17%
Scarsa partecipazione alle iniziative	13%
Rigidità delle prestazioni	10%
Critiche ai capi	10%
Turnover alto	9%
Tensioni sociali	8%
Relazioni formali con i capi	7%
Iscrizione al sindacato	1%



7) Quali sono i principali fattori che il dipendente apprezza di più da parte della azienda



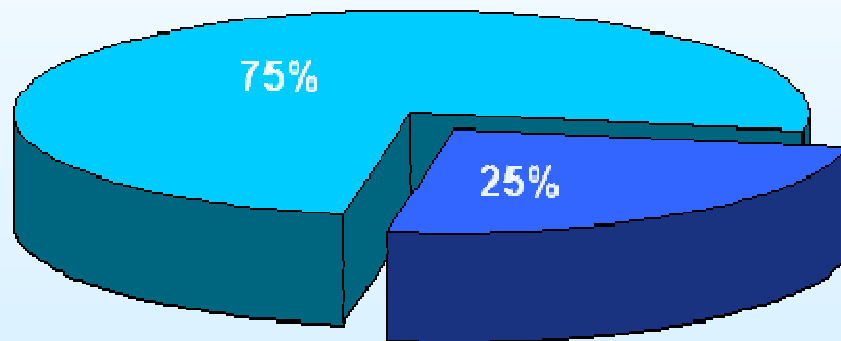
11) Quali sono i principali comportamenti che apprezzi di più ricevere da parte della azienda?



A =	Essere riconosciuto e conosciuto
B =	Riconoscimento del merito e delle professionalità
C =	Ascolto
D =	Equità dei capi
E =	Interesse del capo
F =	Familiarità
G =	tot

8) Pensando ai dipendenti della tua azienda quali comportamenti credi prevalgano

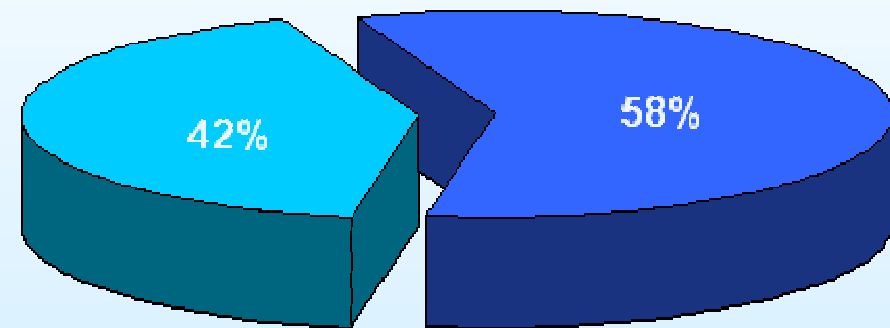
### AZIENDE



■ appartenenza    ■ avversione/disinteresse

12) Pensando ai tuoi colleghi dell'azienda quali comportamenti credi prevalgano?

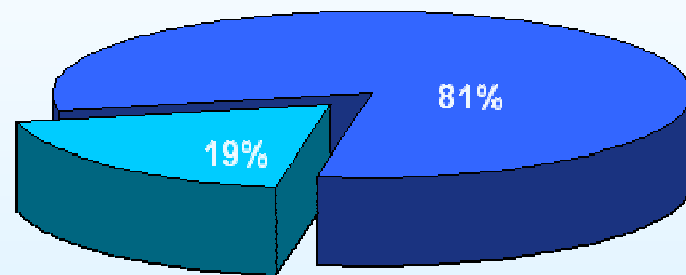
### LAVORATORI



■ appartenenza    ■ Avversione / disinteresse

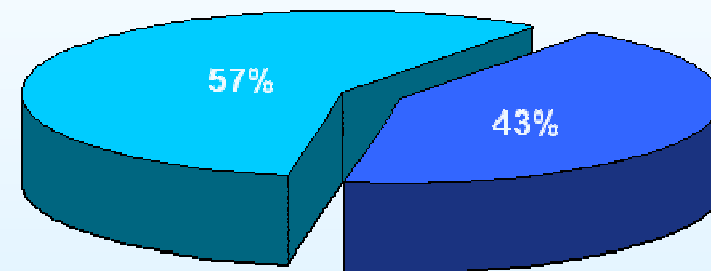
## 9-14) In questo momento sono in corso dei conflitti in azienda? Se sì, di che natura?

### AZIENDE



una microconflittualità esplicita verso i capi diretti	29%
i lavoratori non condividono le scelte strategiche della direzione	29%
sindacale, rinnovo o applicazione del contratto aziendale	25%
di gruppi di lavoratori non sindacalizzati	18%
una microconflittualità latente che si avverte nell'assenteismo	0%

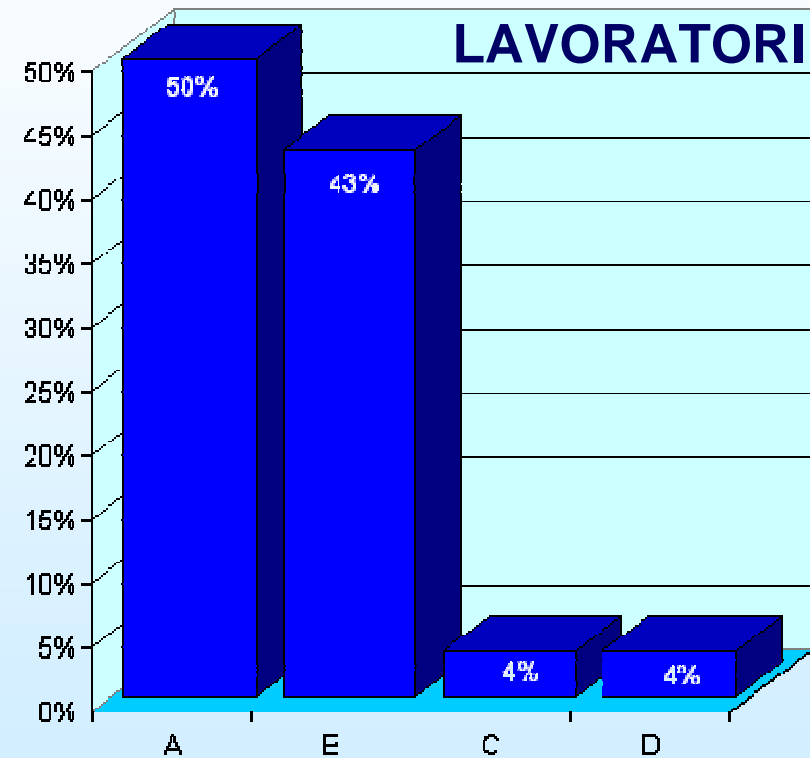
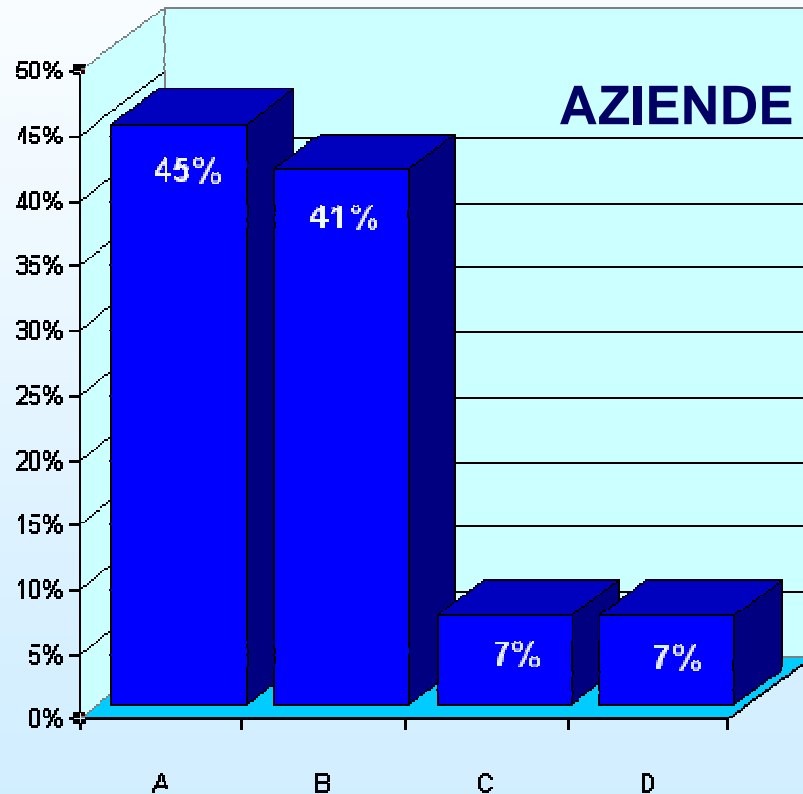
### LAVORATORI



una microconflittualità esplicita verso i capi diretti	48%
i lavoratori non condividono le scelte strategiche della direzione	34%
sindacale, rinnovo o applicazione del contratto aziendale	10%
di gruppi di lavoratori non sindacalizzati	3%
una microconflittualità latente che si avverte nell'assenteismo	3%



## 10-15) Ritieni che fonti del conflitto siano imputabili a fattori esterni all'azienda, quali:

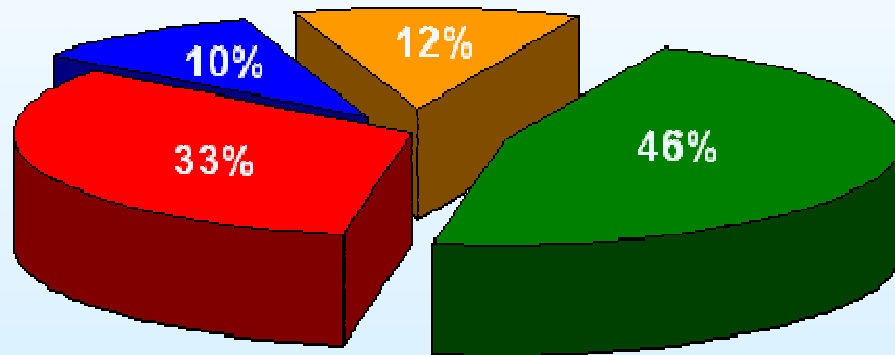


A	= i fattori esterni all'azienda non impattano sul clima aziendale
B	= situazione politica/economica nazionale
C	= distanza della residenza dal posto di lavoro, e quindi tempo eccessivo occupato dal viaggio
D	= stato inadeguato dei servizi pubblici di trasporto

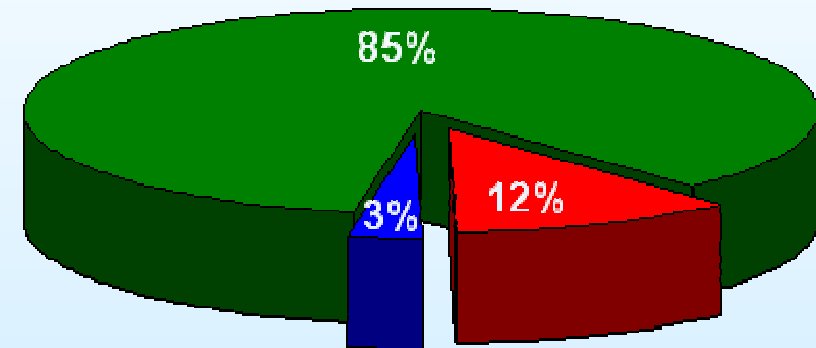


**11-16) La situazione familiare, il rapporto di coppia, l'impegno educativo dei figli hanno influenza sulla tua relazione con i colleghi e quindi sul clima aziendale?**

**AZIENDE**



**LAVORATORI**

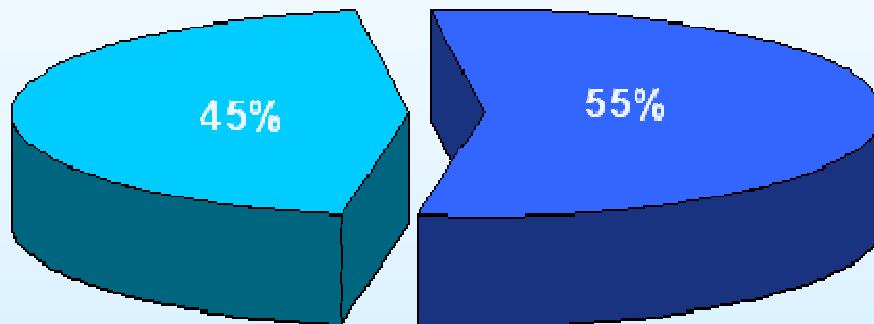


- SI, influenzano il rendimento personale**
- SI, influenzano il rendimento del gruppo di lavoro in cui si opera**
- SI, favoriscano il sorgere di tensioni tra colleghi**
- NO, non impattano ne sul rendimento personale**
- Legenda



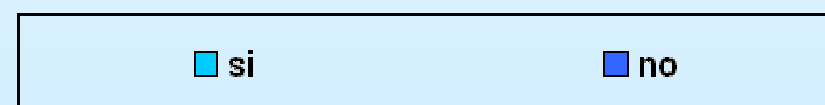
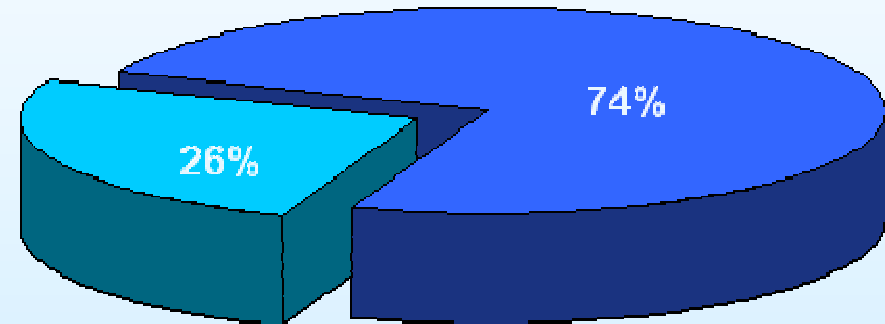
12) Utilizzi indagini di clima per monitorare il benessere organizzativo della tua azienda?

### AZIENDE



17) Hai mai compilato un'indagine per verificare il clima aziendale?

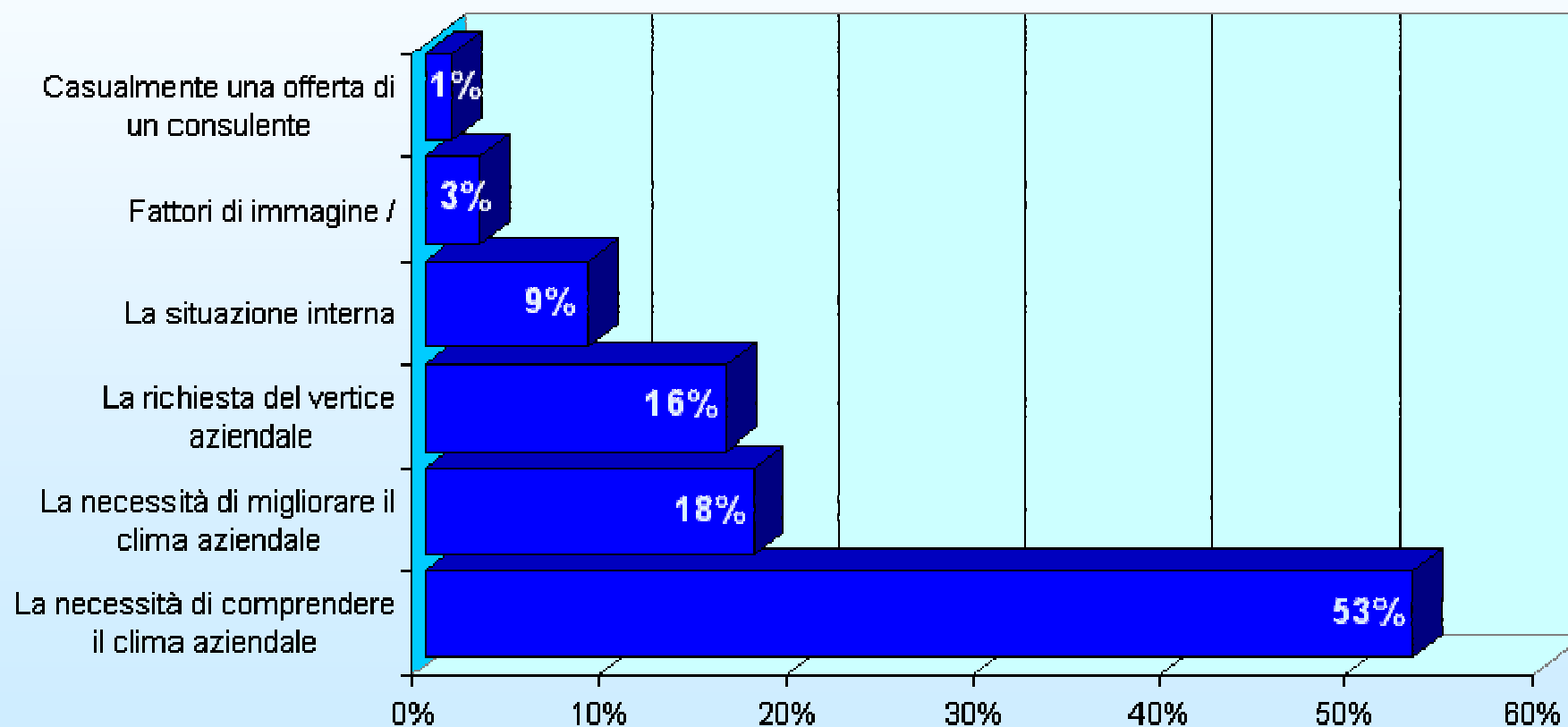
### LAVORATORI





## 13) Cosa ha spinto la tua azienda ad effettuare indagini di clima?

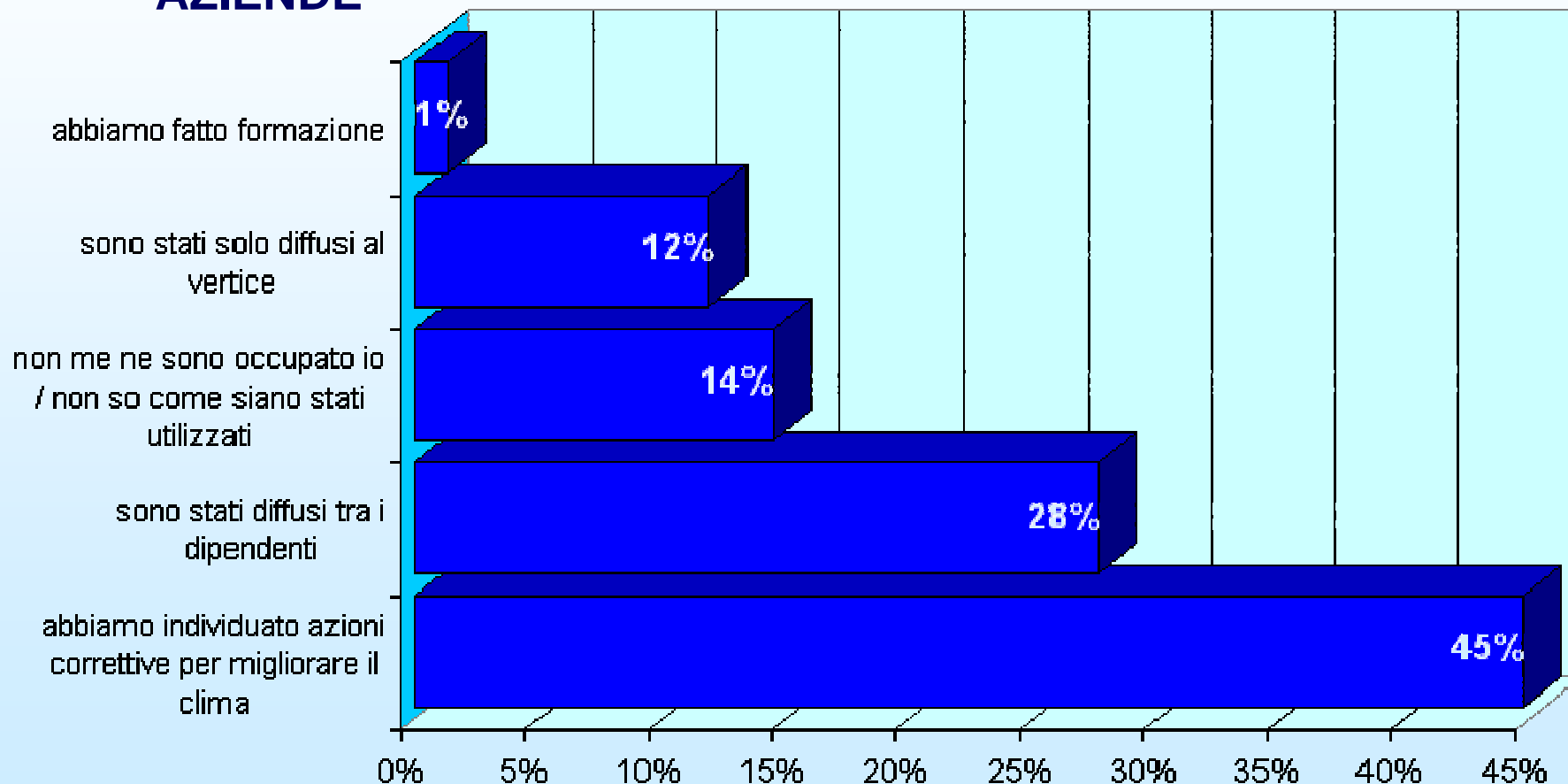
### AZIENDE





## 14) Come hai utilizzato i risultati emersi dall'indagine?

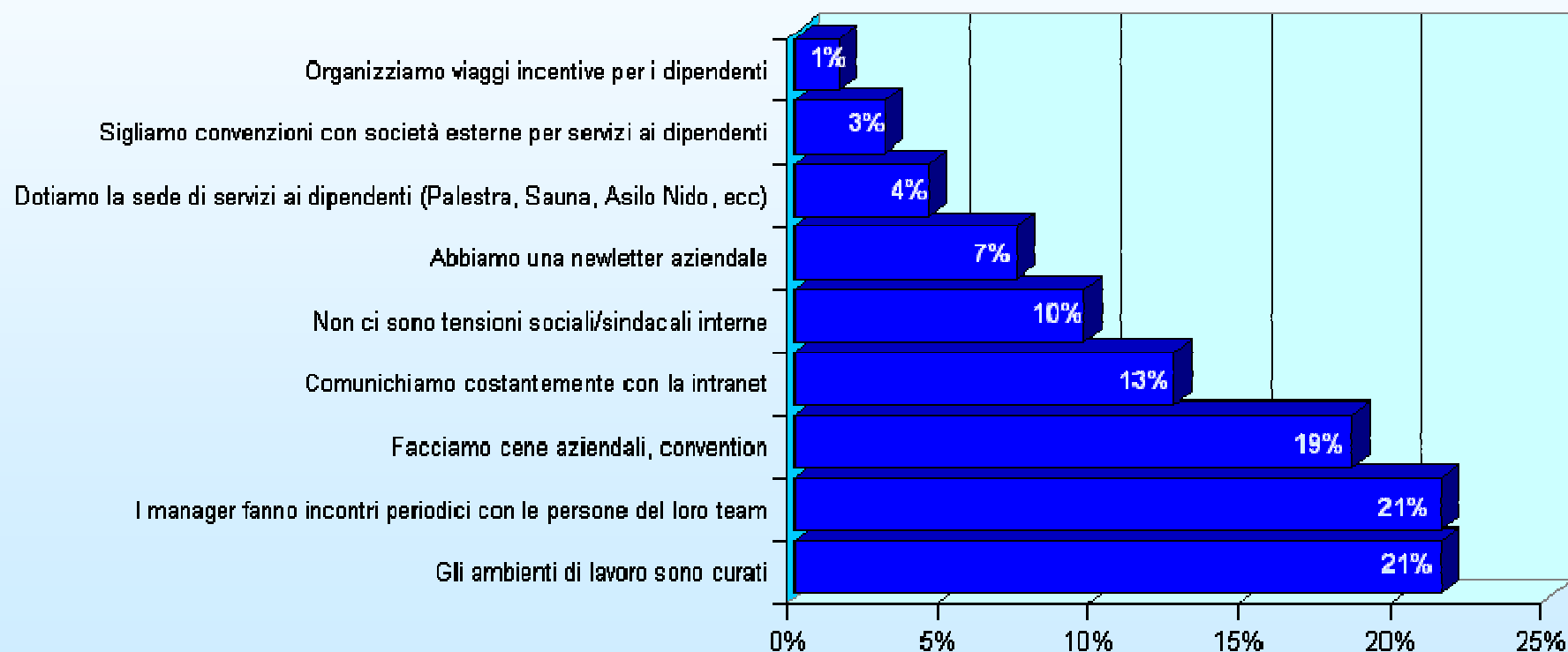
### AZIENDE





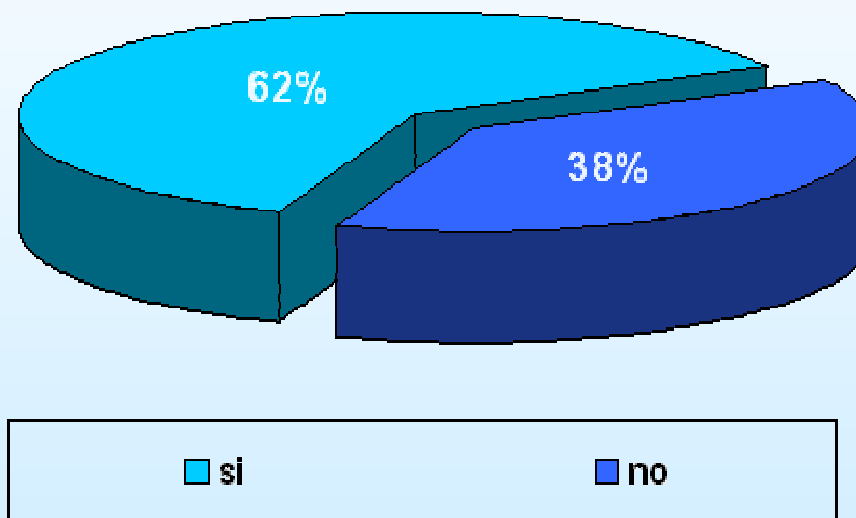
## 15) Quali indicatori utilizzeresti per dimostrare l'interesse che la tua azienda ha del clima interno?

### AZIENDE



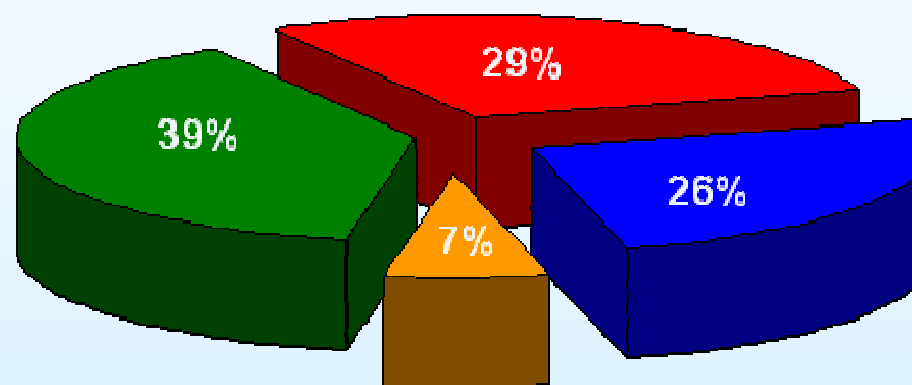
## X-18) Credi che le indagini di clima aziendale servano per modificare positivamente lo stesso?

LAVORATORI



## X-19) Quanto credi che la tua azienda sia interessata a monitorare e migliorare il clima interno?

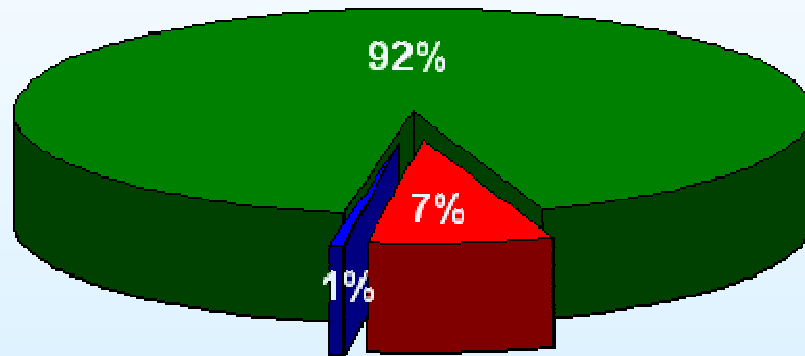
LAVORATORI



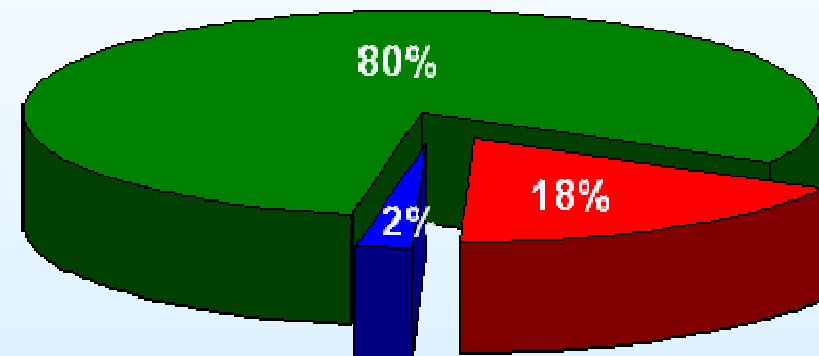
- Non interessata
- Assolutamente disinteressata
- Abbastanza interessata
- Molto attenta

## 16-20) Credi che il clima aziendale si rifletta direttamente sulla produttività dei lavoratori?

**AZIENDE**



**LAVORATORI**

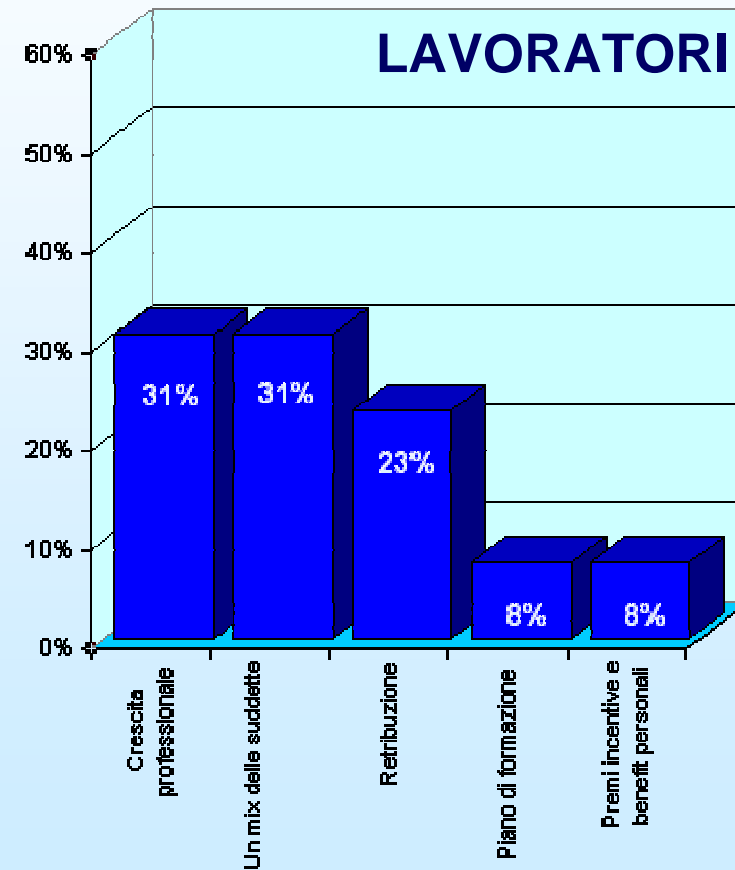
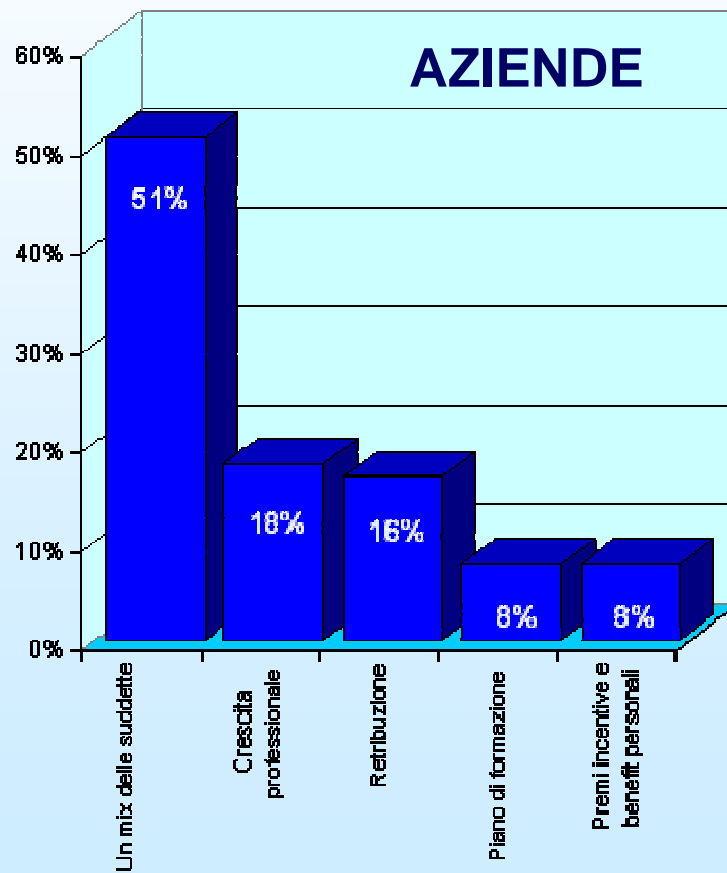


- Si, molto
- Si, ma solo in minima parte
- No, non influisce sulla produttività





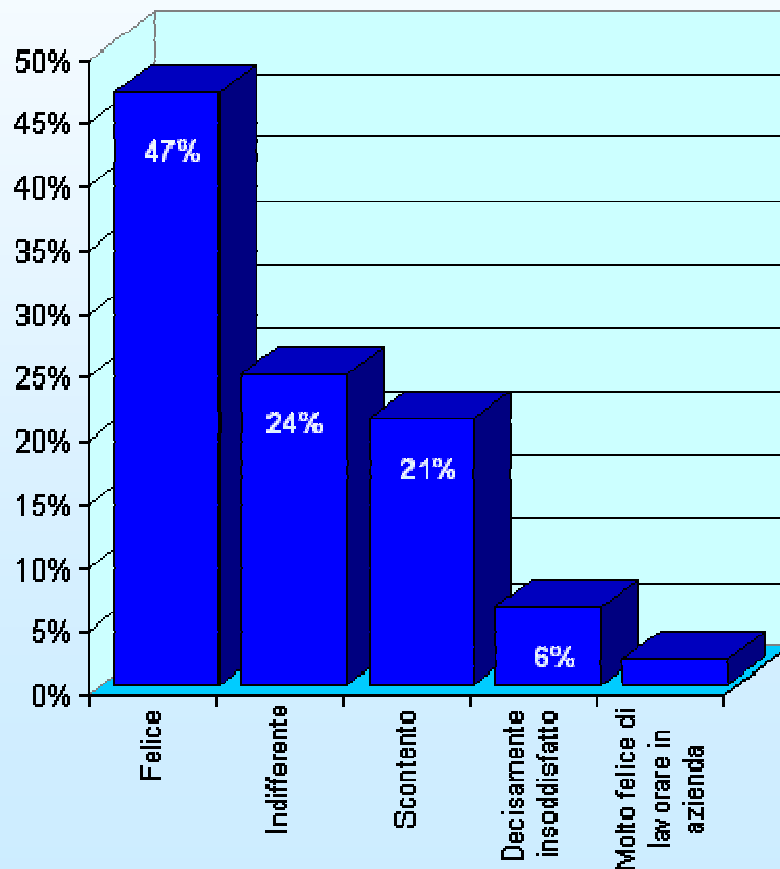
## 17-21) Quale credi sia lo strumento più adatto per ricompensare le persone in base alle responsabilità assunte ed al contributo dato?



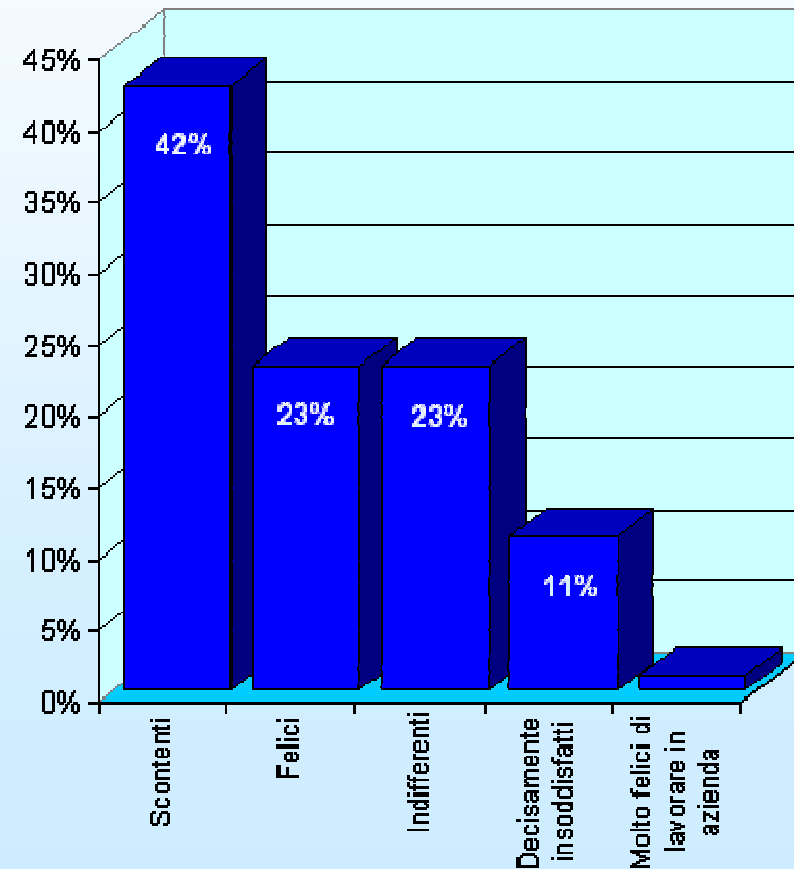


## 18-22) Dovendo dare un giudizio sintetico sulla “felicità” dei tuoi colleghi in azienda, credi si sentano:

### AZIENDE

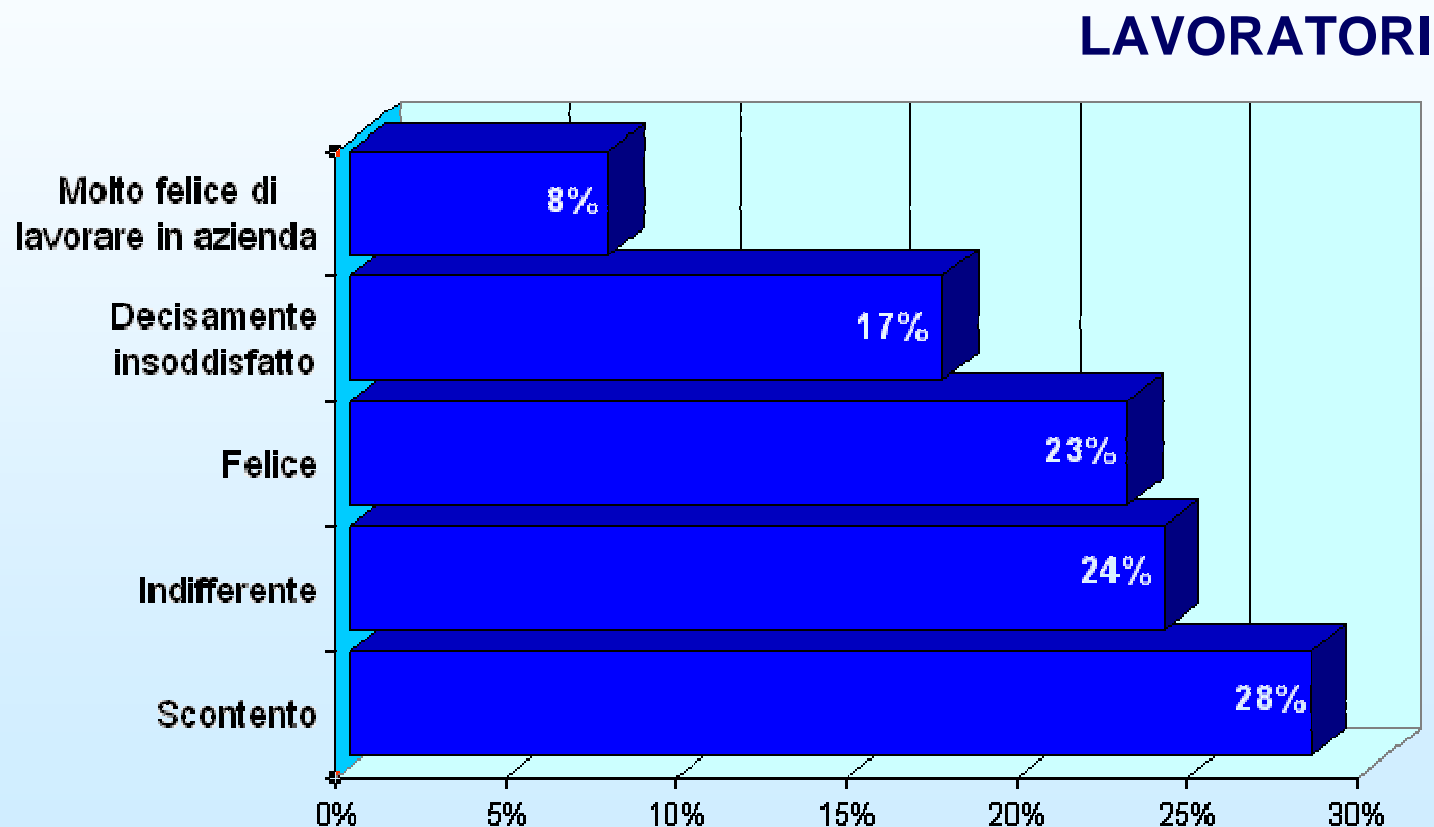


### LAVORATORI





## 23) Alla domanda “Sei felice di lavorare nella tua azienda” come rispondi?





## Raccolta ed elaborazione dati a cura di Talent Manager.it



**Per ulteriori informazioni:**

**Matteo Chiarullo**

**02.480.288.66**

**mchiarullo@talentmanager.it**