

13a indagine GDP

## **SEI FELICE DEL TUO LAVORO?**

a cura di GDP/HRDA





## Campione di riferimento

### AZIENDE

150  
compilazioni

18 domande  
Inviato a Dicembre 2006

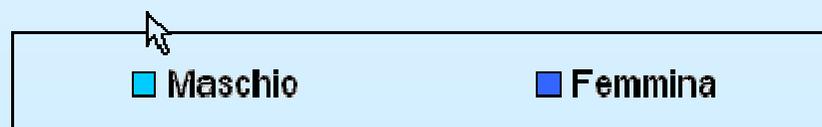
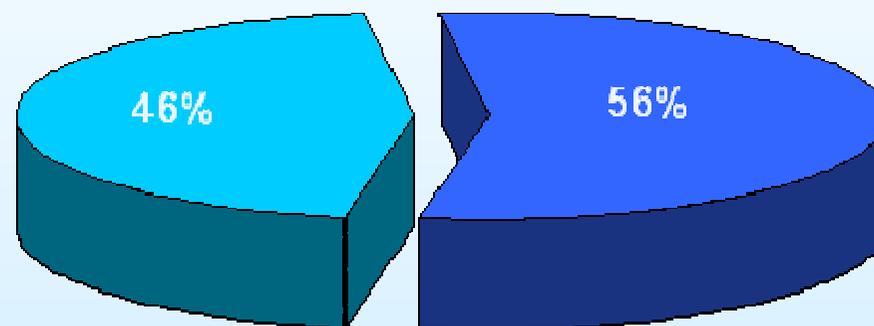
### LAVORATORI

103  
compilazioni

23 domande  
Inviato a Gennaio 2007

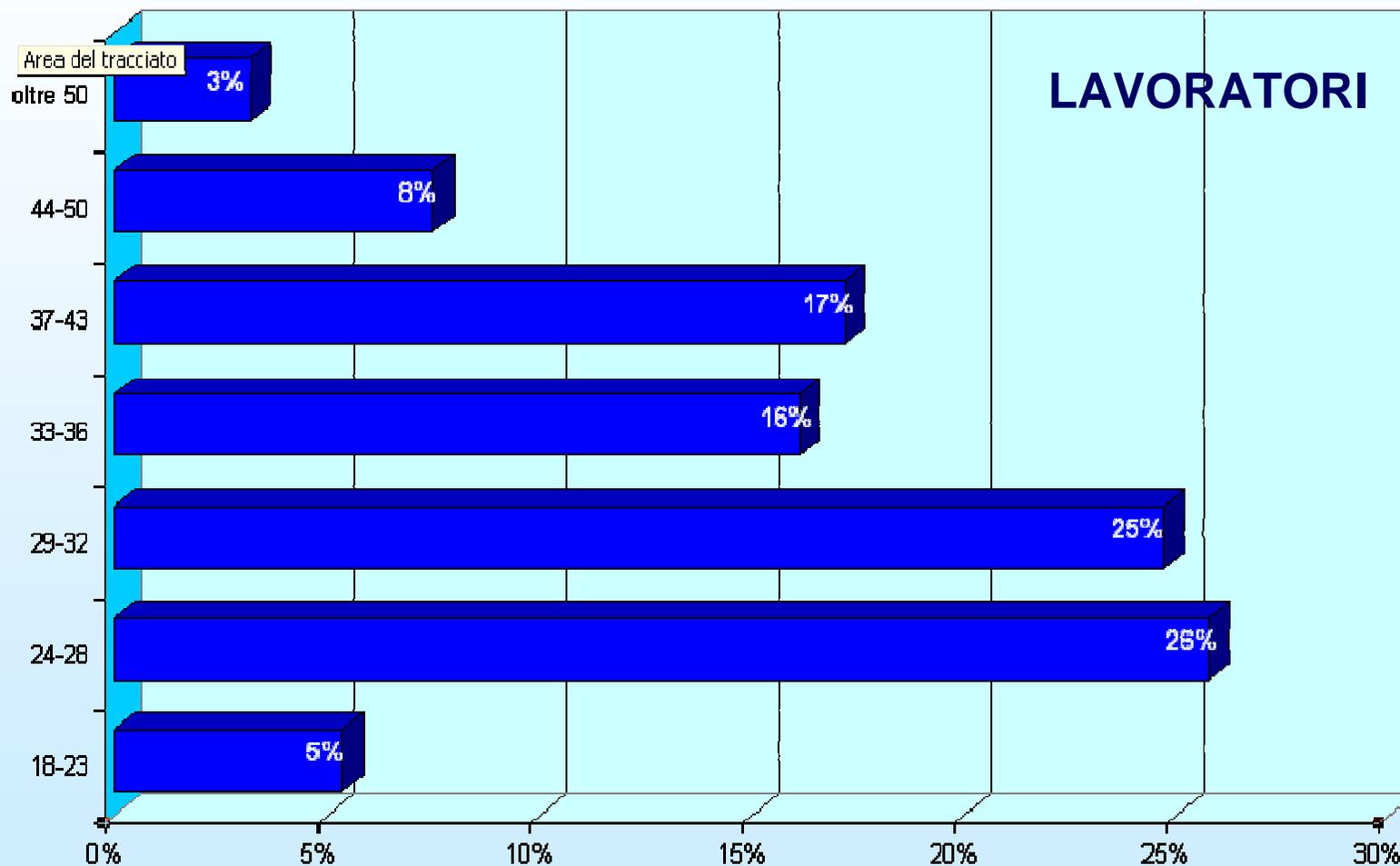
## x-5) Sesso?

### LAVORATORI





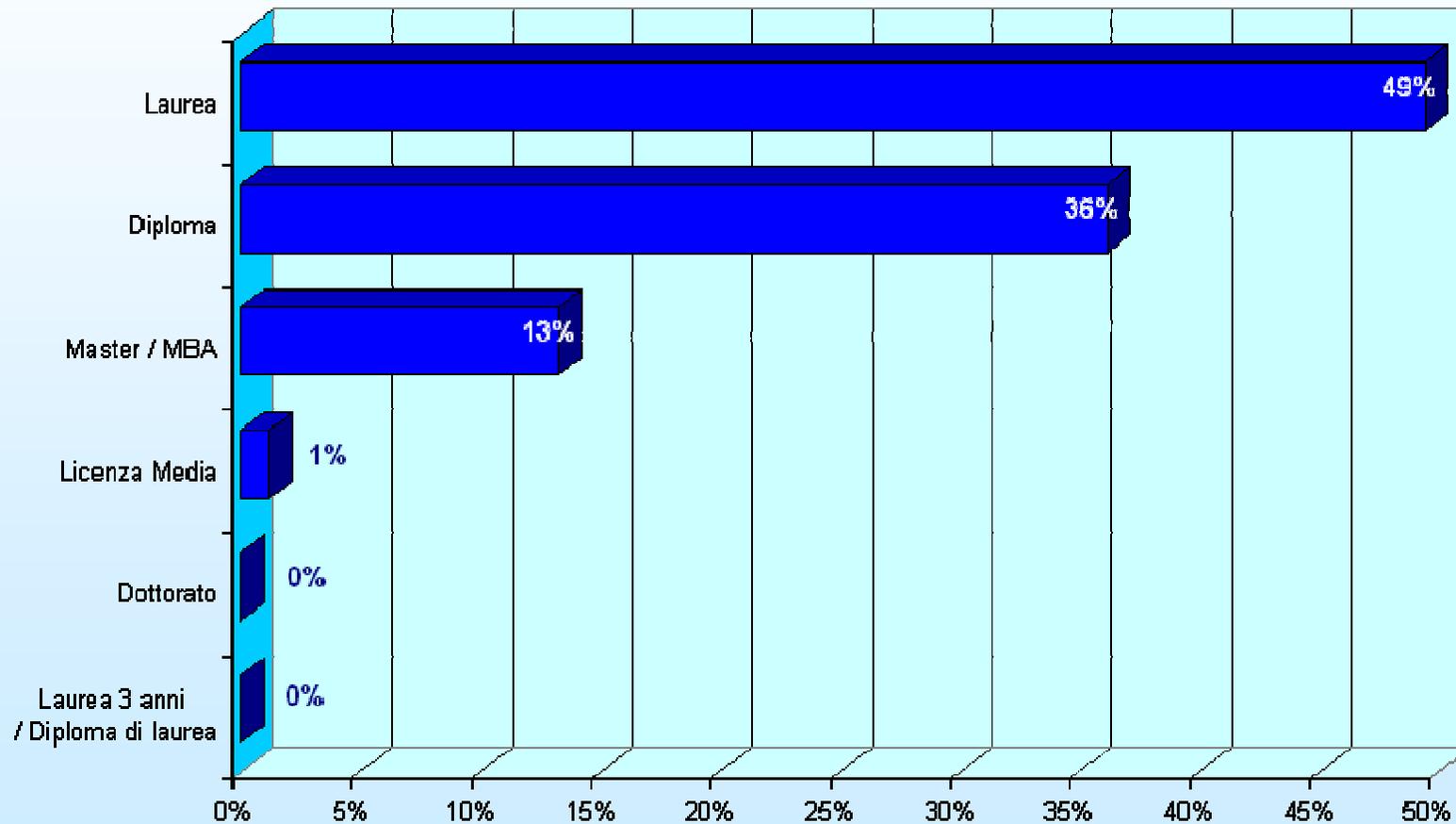
## x-2) Età?





### x-3) Livello di istruzione?

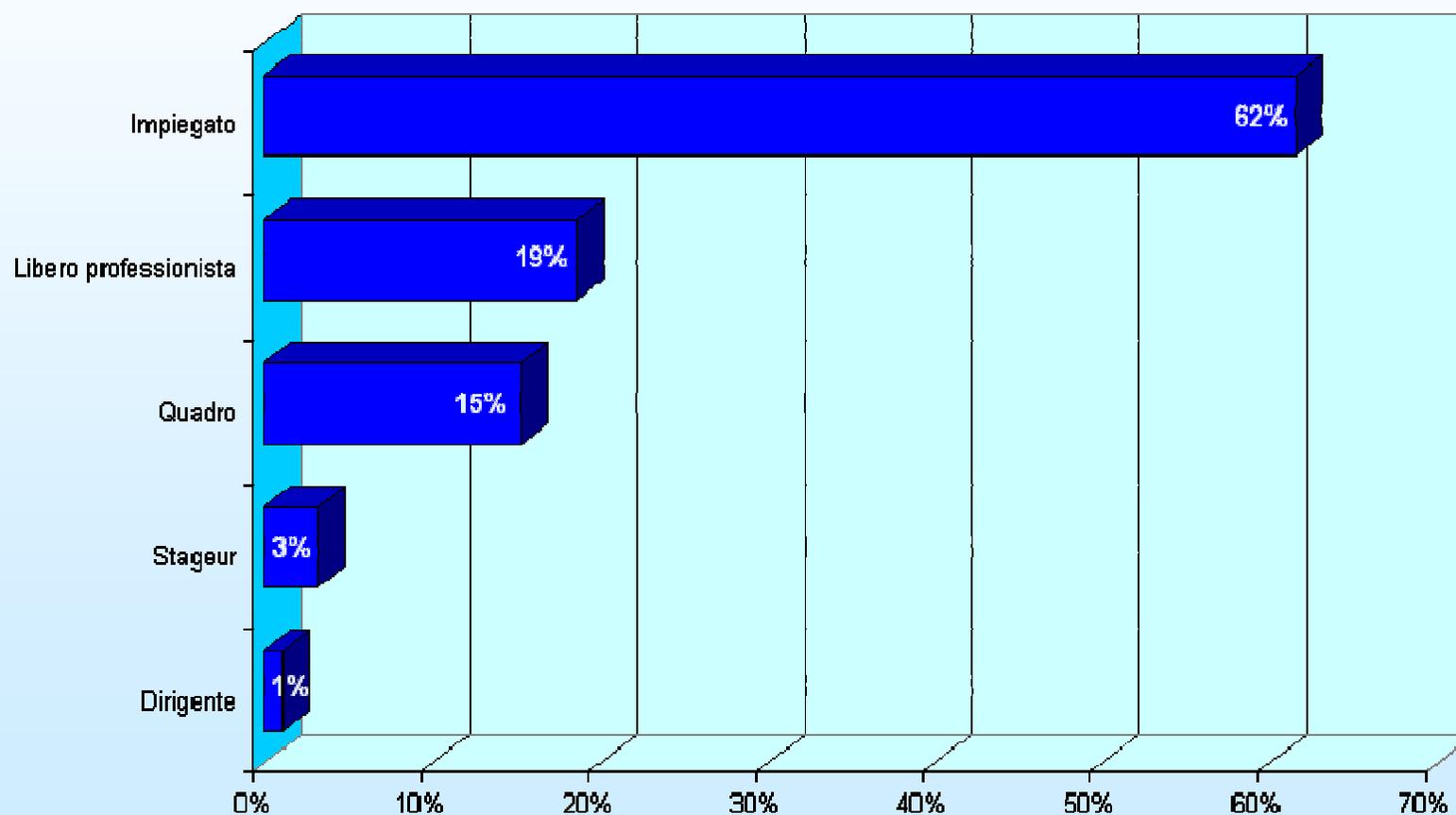
#### LAVORATORI





## x-4) Inquadramento?

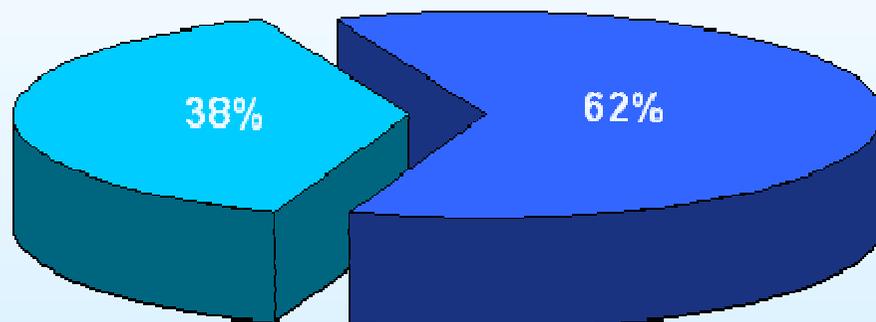
### LAVORATORI





## 1-5) Lavori in un'azienda la cui proprietà è?

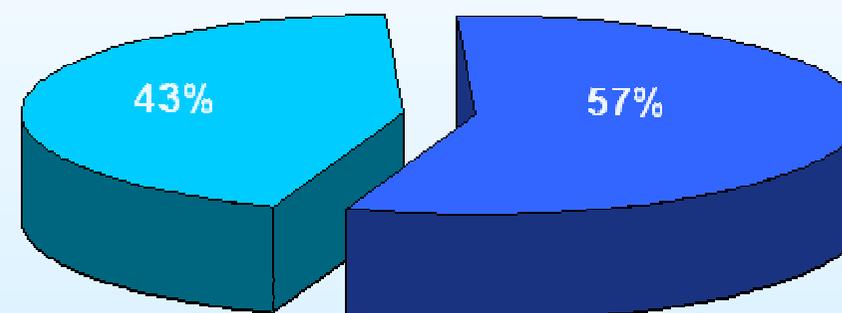
### AZIENDE



Famigliare

Public Company

### LAVORATORI



Famigliare

Public Company



## 2-6) Se è una multinazionale, in quale nazione il Gruppo ha la sua sede principale?

### AZIENDE

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Italia                  | 41% |
| America Settentrionale  | 17% |
| Germania                | 11% |
| Francia                 | 11% |
| Asia                    | 4%  |
| Svizzera                | 4%  |
| Finlandia               | 2%  |
| Danimarca               | 2%  |
| Olanda                  | 2%  |
| Svezia                  | 2%  |
| Altra Nazione in Europa | 2%  |
| Inghilterra             | 2%  |

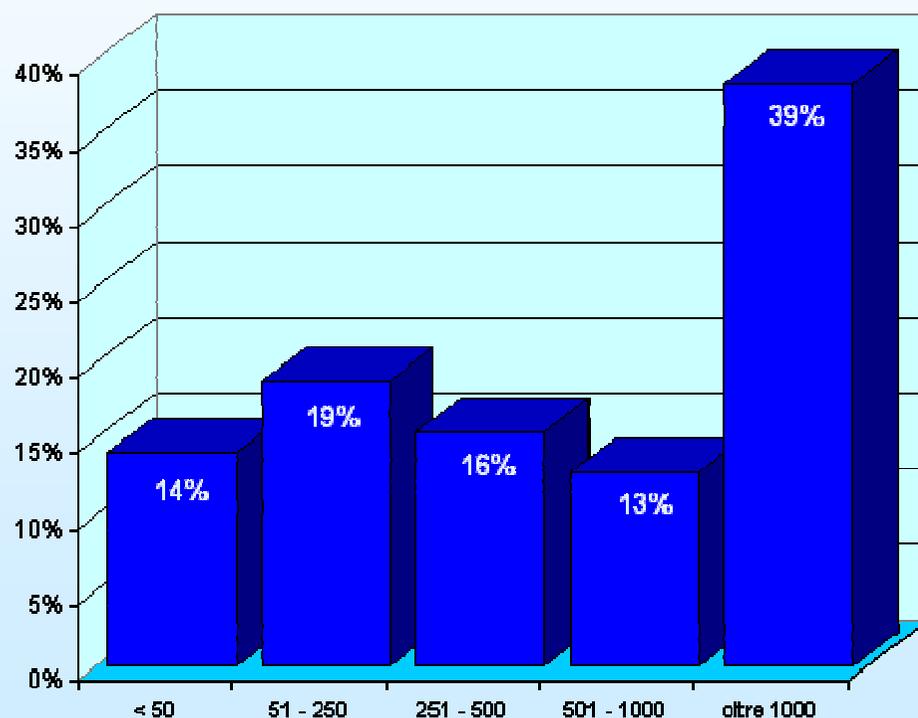
### LAVORATORI

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Italia                 | 56% |
| America Settentrionale | 10% |
| Francia                | 10% |
| Germania               | 4%  |
| Svizzera               | 4%  |
| Inghilterra            | 4%  |
| Asia                   | 2%  |
| Olanda                 | 2%  |
| Spagna                 | 2%  |
| America Meridionale    | 2%  |
| Oceania                | 2%  |

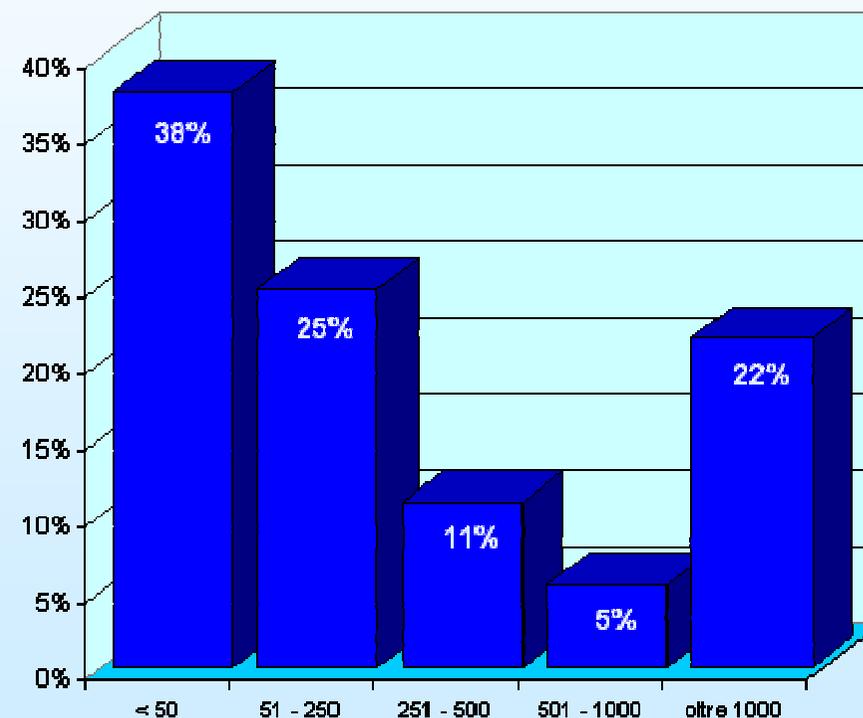


### 3-7) Numero di dipendenti dell'azienda/del Gruppo

#### AZIENDE



#### LAVORATORI





## 4-8) Settore in cui opera

### AZIENDE

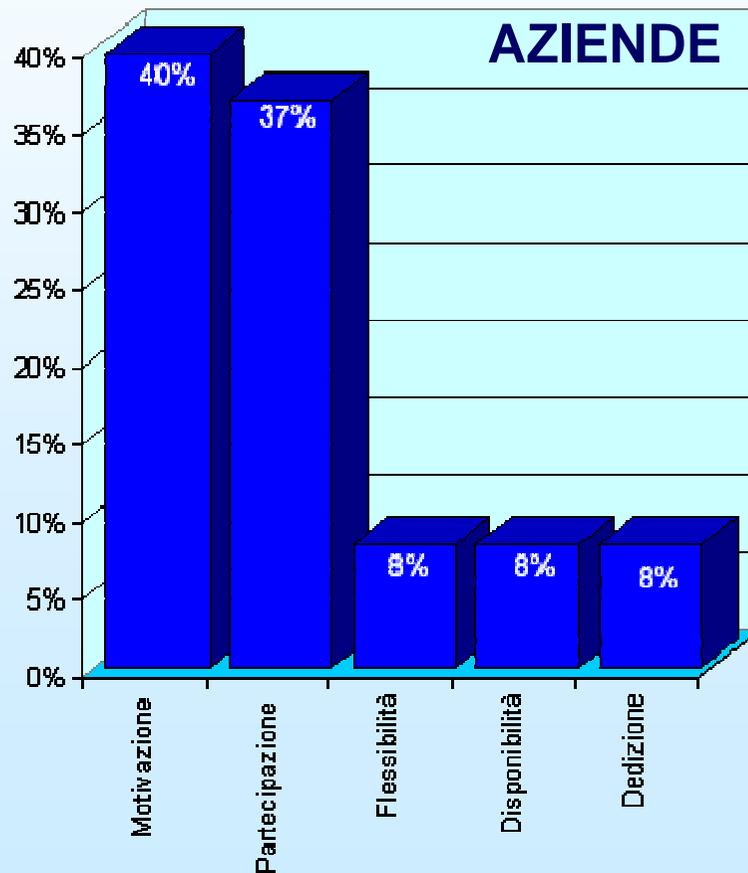
|  |     |
|--|-----|
| Industria (leggera, metalmeccanica, pesante)       | 18% |
| Chimica / Farmaceutica / Healthcare                | 13% |
| Bancario / Finanziario / Assicurativo              | 12% |
| Servizi / Terziario                                | 7%  |
| Informatica / Software / Hardware / Internet / E-C | 6%  |
| Altro settore                                      | 5%  |
| Commercio / Grande Distribuzione                   | 5%  |
| Automotive   | 5%  |
| Ingegneria / Impiantistica                         | 4%  |
| Largo consumo                                      | 3%  |
| Consulenza alle imprese                            | 3%  |
| Telecomunicazioni                                  | 3%  |

### LAVORATORI

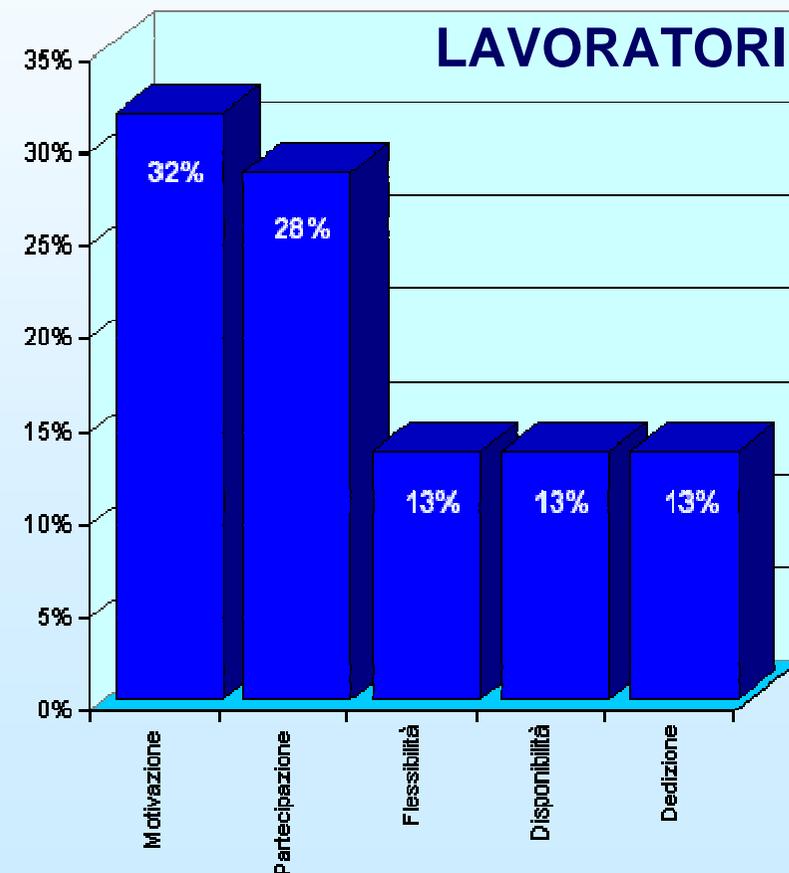
|  |     |
|--|-----|
| Bancario / Finanziario / Assicurativo        | 12% |
| Informatica / Software / Hardware / Internet | 11% |
| Servizi / Terziario                          | 10% |
| Industria (leggera, metalmeccanica, pesante) | 6%  |
| Chimica / Farmaceutica / Healthcare          | 5%  |
| Commercio / Grande Distribuzione             | 5%  |
| Ambientale / Energetico                      | 5%  |
| Turistico / Alberghiero / Ristorazione       | 5%  |
| Edile / Immobiliare                          | 5%  |
| Altro settore                                | 4%  |
| Consulenza alle imprese                      | 4%  |



5) Secondo te quali sono i principali comportamenti che definiscono gli indicatori di identità e di appartenenza del dipendente verso l'azienda?



9) Quali sono i principali comportamenti che metti in atto per dimostrare il tuo senso di identità e di appartenenza verso l'azienda?





## 6 - 10) Quali sono i principali indicatori che definiscono l'avversione/disinteresse verso l'azienda?

### AZIENDE

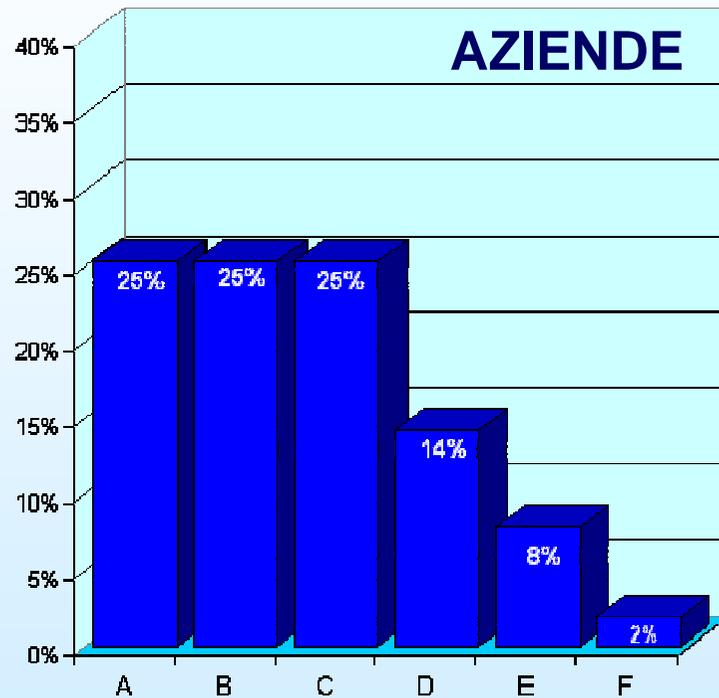
|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Demotivazione                         | 23% |
| Disinteresse                          | 18% |
| Scarsa partecipazione alle iniziative | 17% |
| Rigidità delle prestazioni            | 13% |
| Turnover alto                         | 10% |
| Tensioni sociali                      | 9%  |
| Critiche ai capi                      | 6%  |
| Relazioni formali con i capi          | 4%  |
| Iscrizione al sindacato               | 1%  |

### LAVORATORI

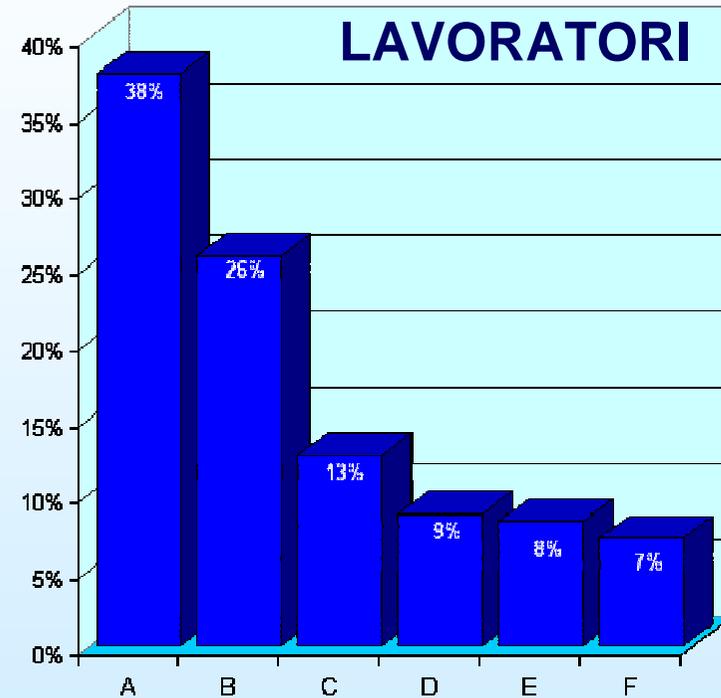
|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Demotivazione                         | 24% |
| Disinteresse                          | 17% |
| Scarsa partecipazione alle iniziative | 13% |
| Rigidità delle prestazioni            | 10% |
| Critiche ai capi                      | 10% |
| Turnover alto                         | 9%  |
| Tensioni sociali                      | 8%  |
| Relazioni formali con i capi          | 7%  |
| Iscrizione al sindacato               | 1%  |



7) Quali sono i principali fattori che il dipendente apprezza di più da parte della azienda



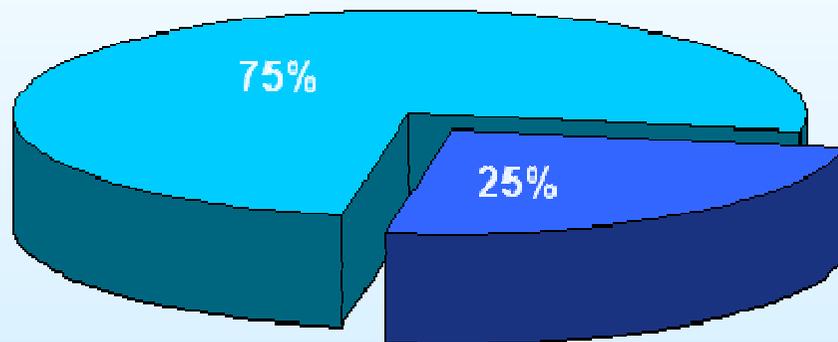
11) Quali sono i principali comportamenti che apprezzi di più ricevere da parte della azienda?



|     |   |
|-----|---|
| A = | Essere riconosciuto e conosciuto                  |
| B = | Riconoscimento del merito e delle professionalità |
| C = | Ascolto   |
| D = | Equità dei capi                                   |
| E = | Interesse del capo                                |
| F = | Familiarità                                       |
| G = | tot   |

8) Pensando ai dipendenti della tua azienda quali comportamenti credi prevalgano

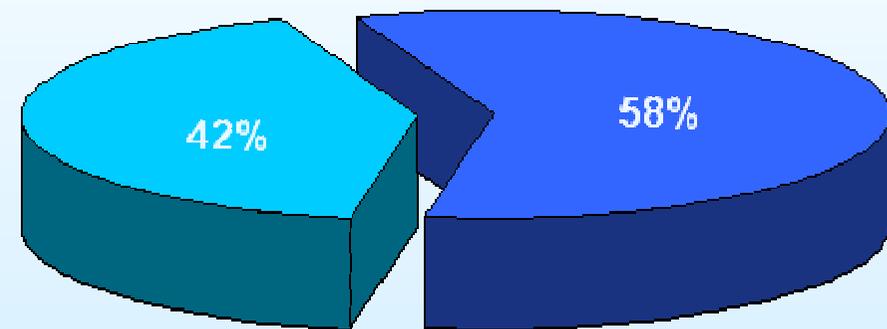
### AZIENDE



■ appartenenza    ■ avversione/disinteresse

12) Pensando ai tuoi colleghi dell'azienda quali comportamenti credi prevalgano?

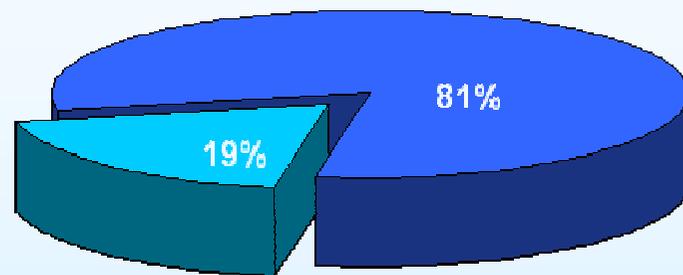
### LAVORATORI



■ appartenenza    ■ Avversione / disinteresse

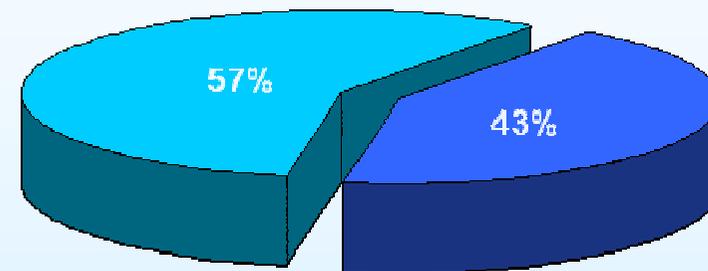
## 9-14) In questo momento sono in corso dei conflitti in azienda? Se sì, di che natura?

### AZIENDE



|  |     |
|--|-----|
| una microconflittualità esplicita verso i capi diretti             | 29% |
| i lavoratori non condividono le scelte strategiche della direzione | 29% |
| sindacale, rinnovo o applicazione del contratto aziendale          | 25% |
| di gruppi di lavoratori non sindacalizzati                         | 18% |
| una microconflittualità latente che si avverte nell'assenteismo    | 0%  |

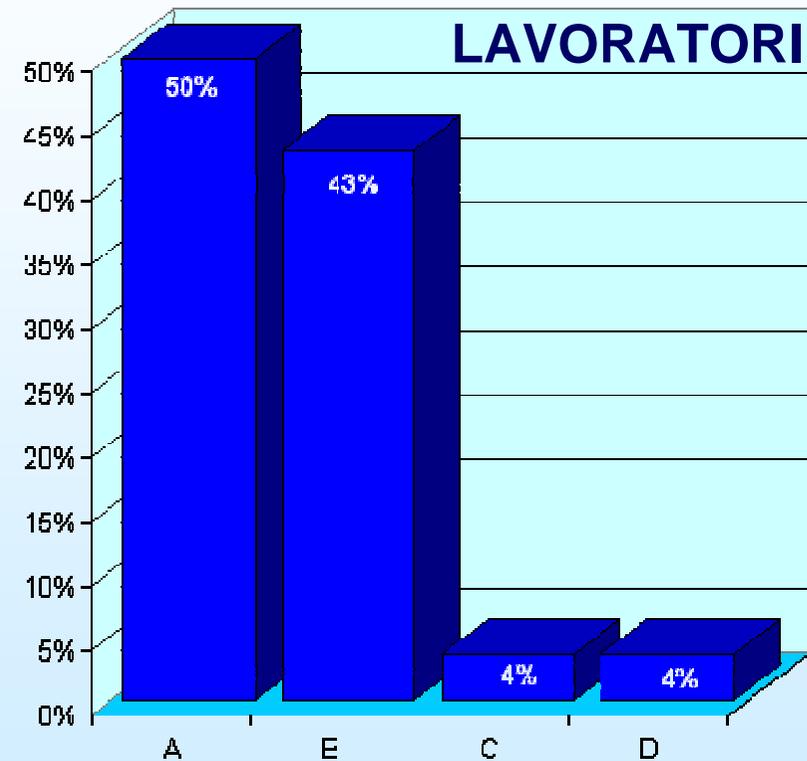
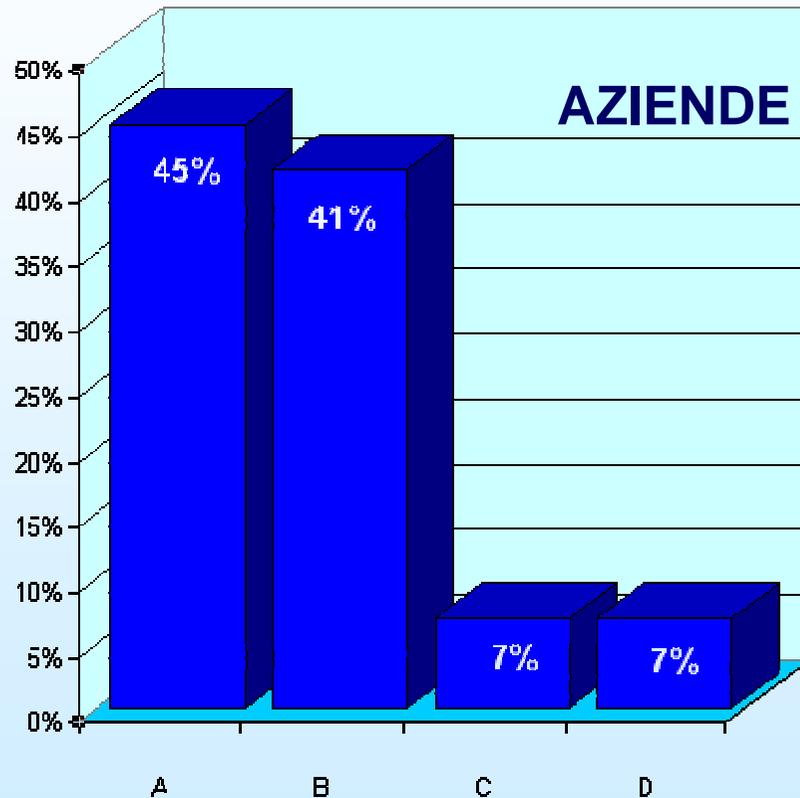
### LAVORATORI



|  |     |
|--|-----|
| una microconflittualità esplicita verso i capi diretti             | 48% |
| i lavoratori non condividono le scelte strategiche della direzione | 34% |
| sindacale, rinnovo o applicazione del contratto aziendale          | 10% |
| di gruppi di lavoratori non sindacalizzati                         | 3%  |
| una microconflittualità latente che si avverte nell'assenteismo    | 3%  |



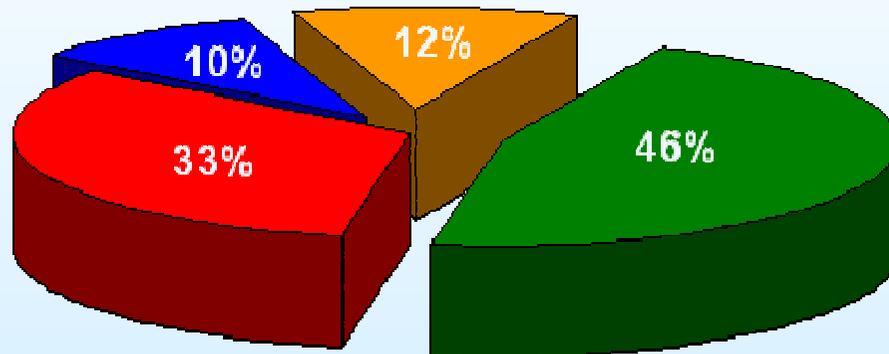
## 10-15) Ritieni che fonti del conflitto siano imputabili a fattori esterni all'azienda, quali:



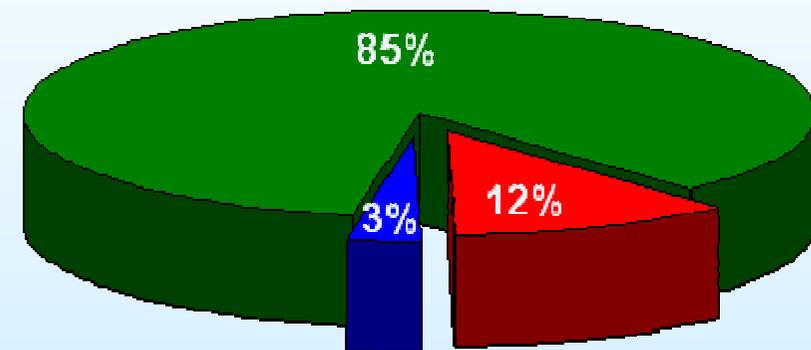
|   |  |
|---|--|
| A | = i fattori esterni all'azienda non impattano sul clima aziendale                                |
| B | = situazione politica/economica nazionale  |
| C | = distanza della residenza dal posto di lavoro,<br>e quindi tempo eccessivo occupato dal viaggio |
| D | = stato inadeguato dei servizi pubblici di trasporto   |

**11-16) La situazione familiare, il rapporto di coppia, l'impegno educativo dei figli hanno influenza sulla tua relazione con i colleghi e quindi sul clima aziendale?**

AZIENDE



LAVORATORI

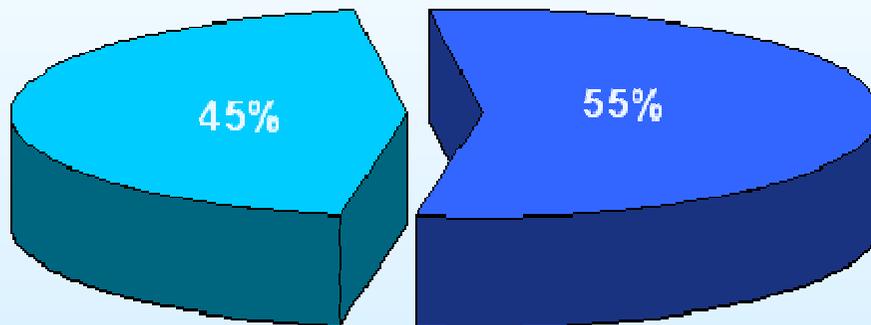


- SI, influenzano il rendimento personale
- Legenda
- SI, influenzano il rendimento del gruppo di lavoro in cui si opera
- SI, favoriscano il sorgere di tensioni tra colleghi
- NO, non impattano ne sul rendimento personale



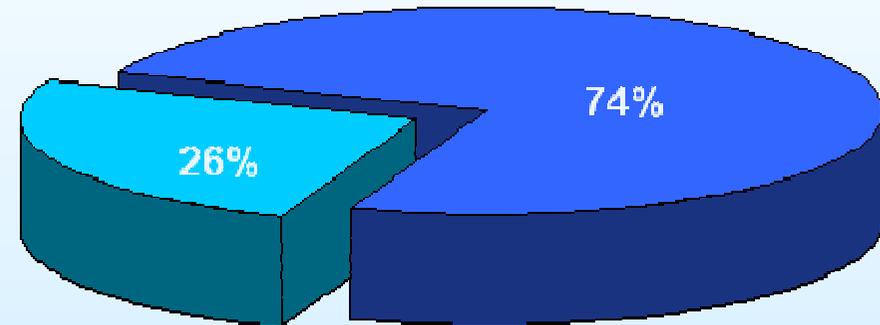
12) Utilizzi indagini di clima per monitorare il benessere organizzativo della tua azienda?

### AZIENDE



17) Hai mai compilato un'indagine per verificare il clima aziendale?

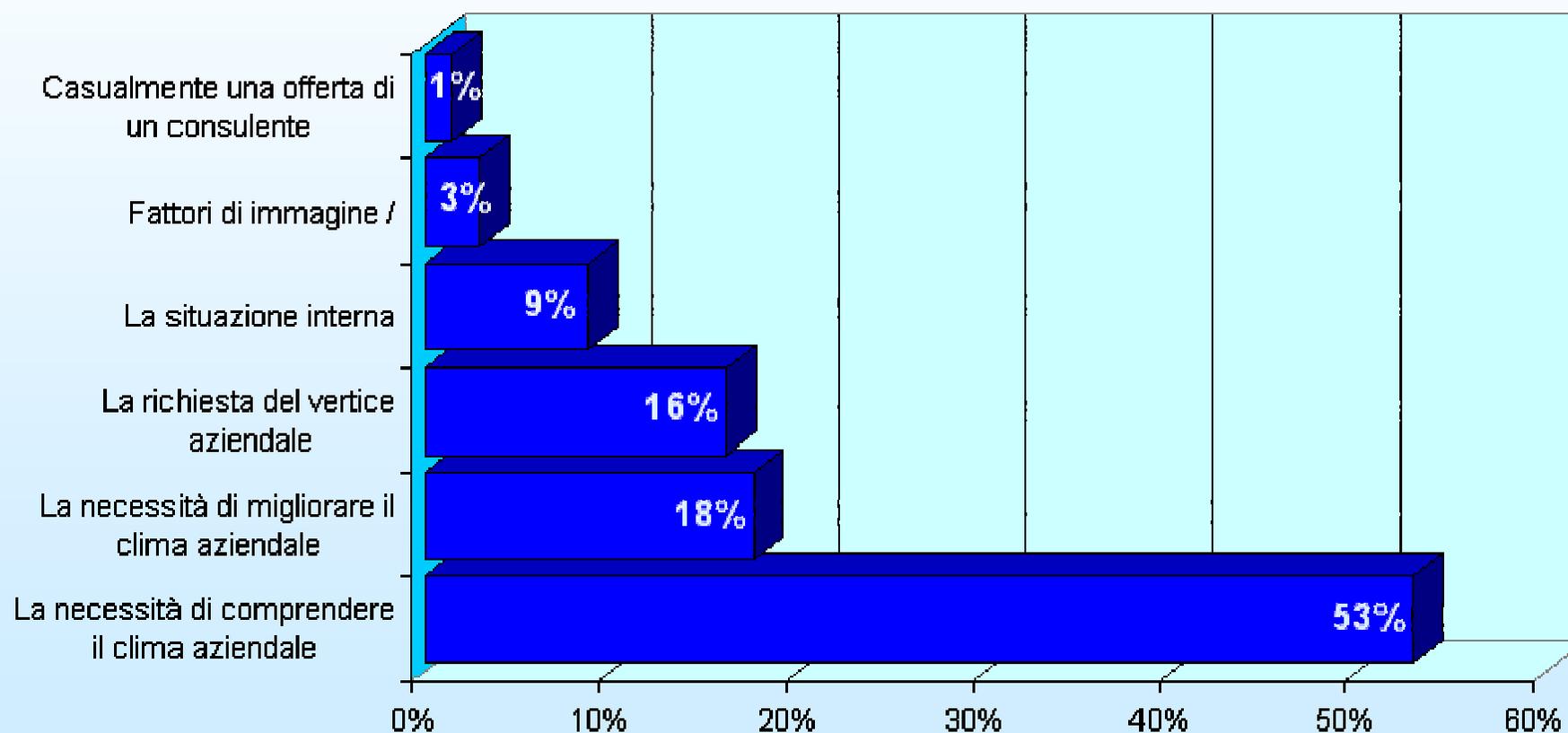
### LAVORATORI





## 13) Cosa ha spinto la tua azienda ad effettuare indagini di clima?

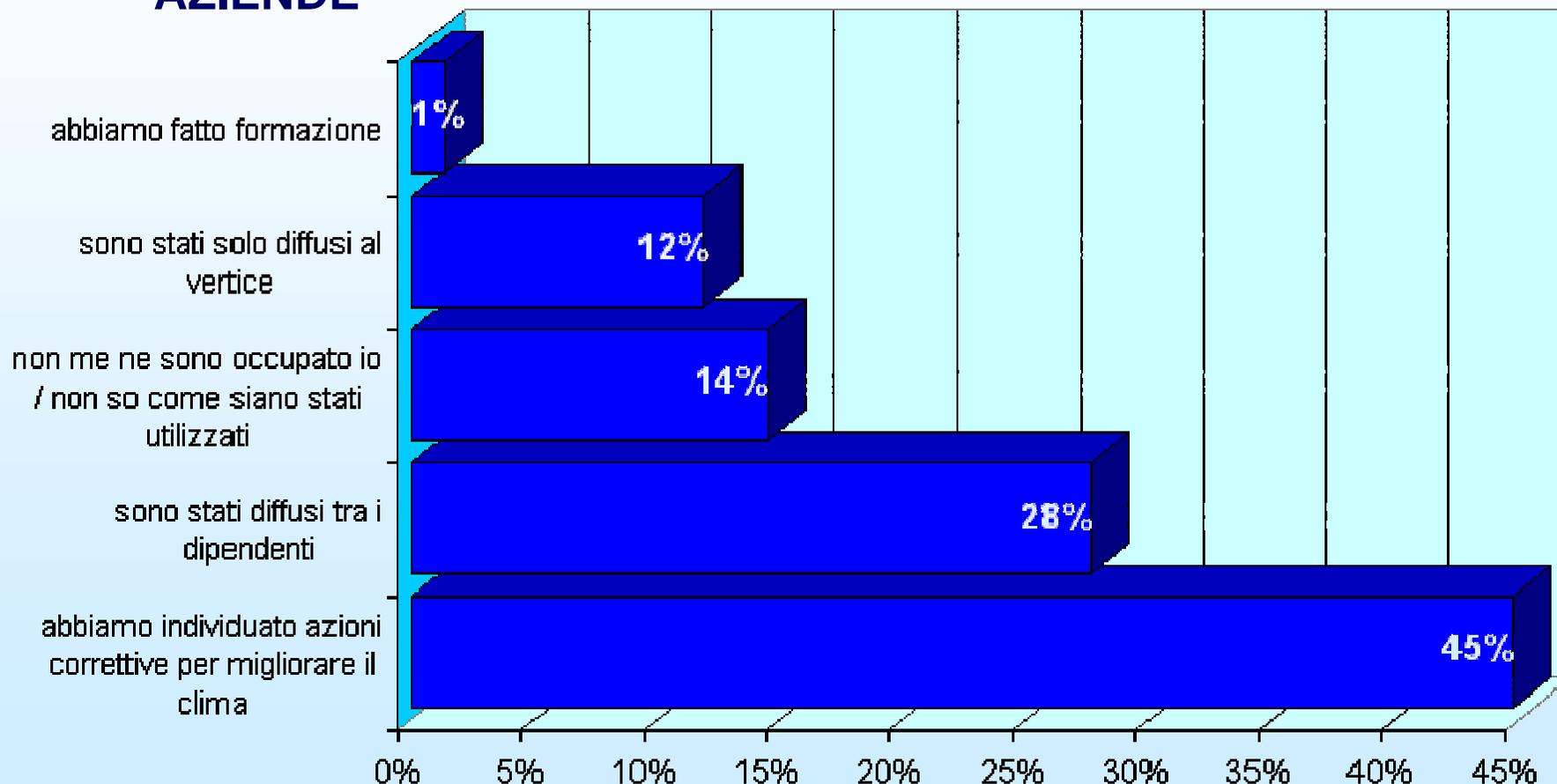
### AZIENDE





## 14) Come hai utilizzato i risultati emersi dall'indagine?

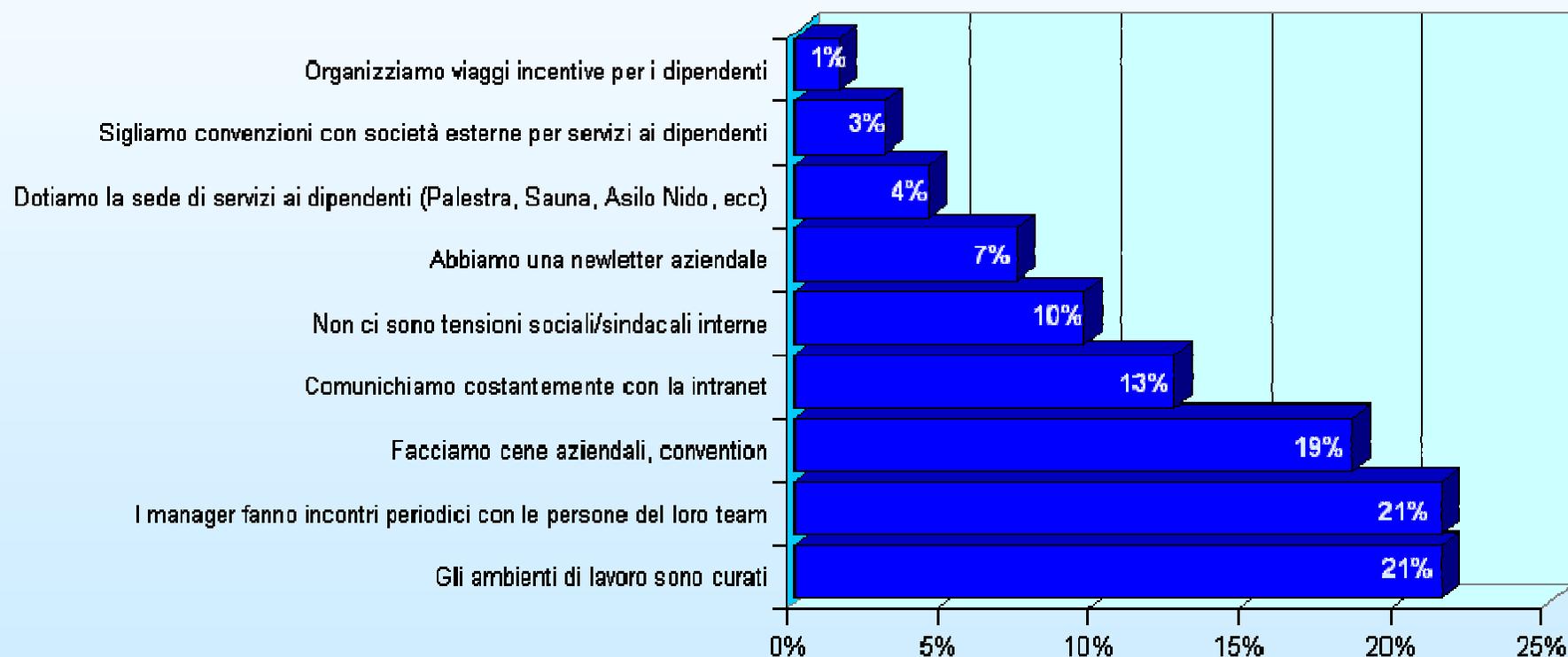
### AZIENDE





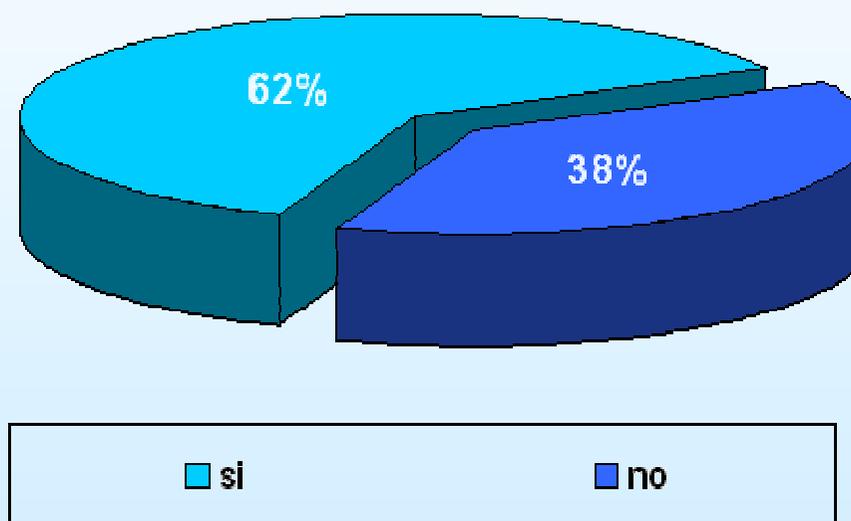
## 15) Quali indicatori utilizzeresti per dimostrare l'interesse che la tua azienda ha del clima interno?

### AZIENDE



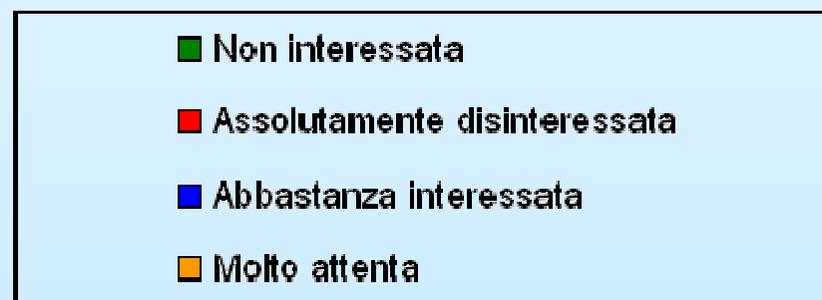
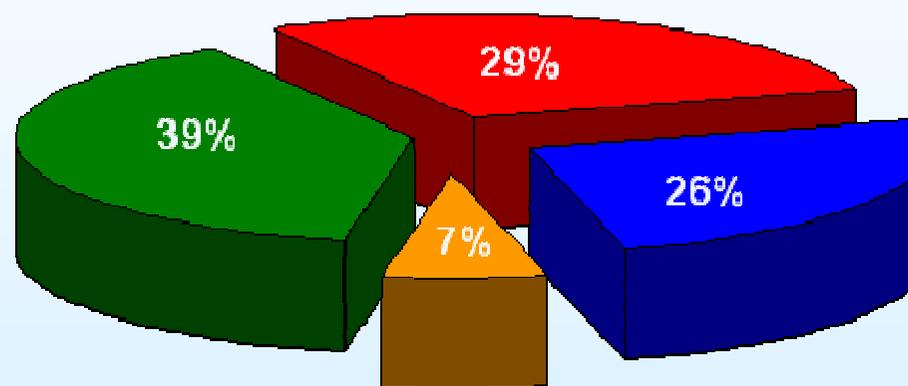
## X-18) Credi che le indagini di clima aziendale servano per modificare positivamente lo stesso?

LAVORATORI



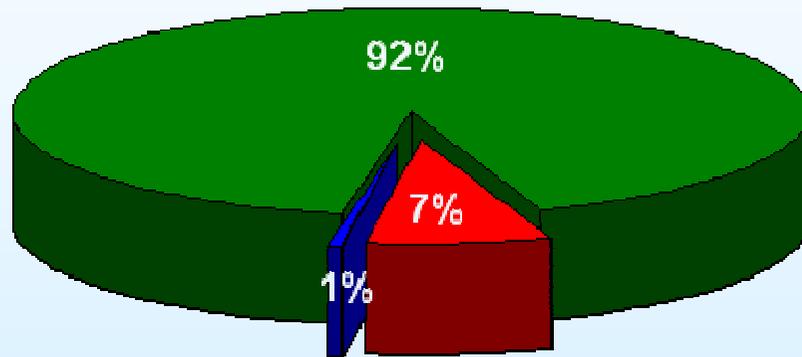
## X-19) Quanto credi che la tua azienda sia interessata a monitorare e migliorare il clima interno?

LAVORATORI

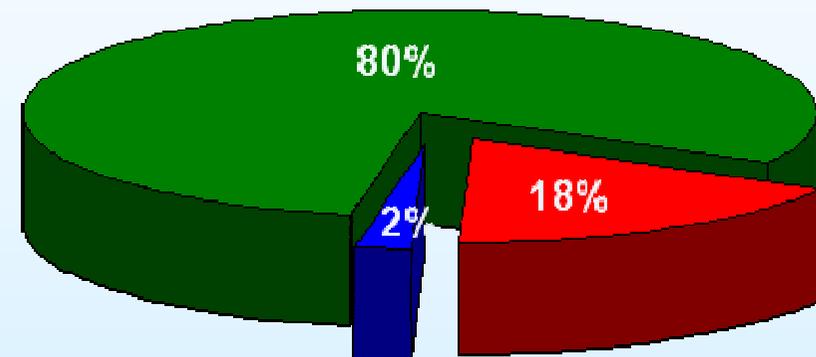


## 16-20) Credi che il clima aziendale si rifletta direttamente sulla produttività dei lavoratori?

**AZIENDE**



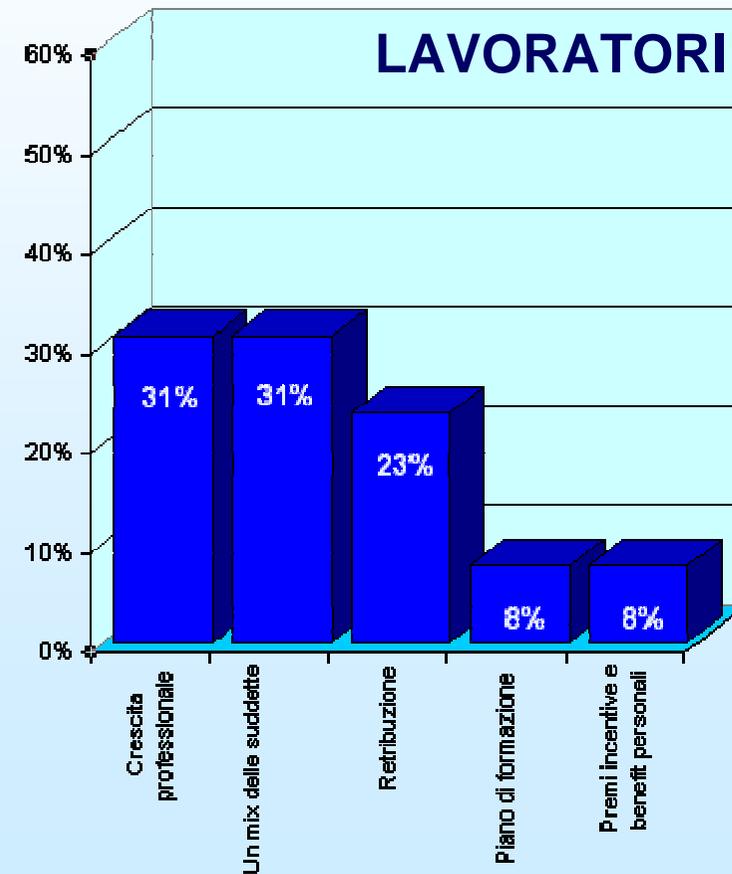
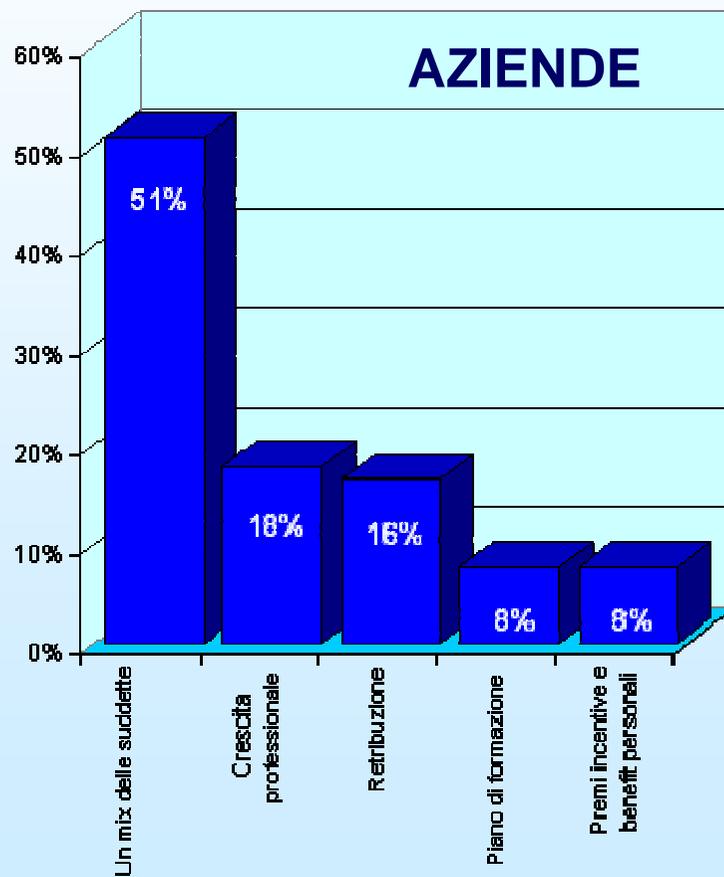
**LAVORATORI**



- Si, molto
- Si, ma solo in minima parte
- No, non influisce sulla produttività



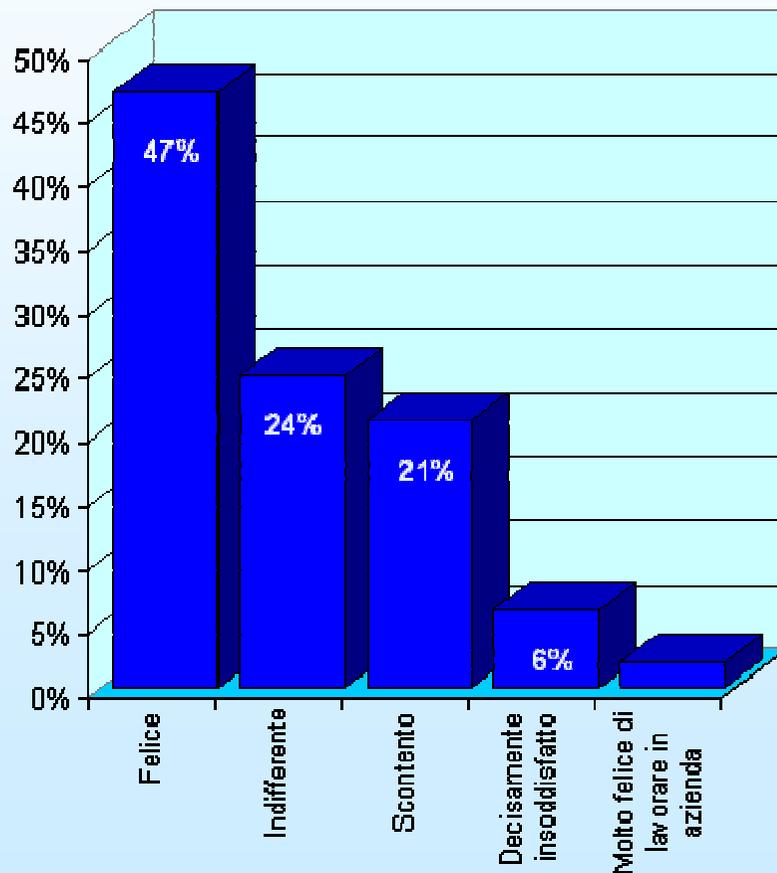
## 17-21) Quale credi sia lo strumento più adatto per ricompensare le persone in base alle responsabilità assunte ed al contributo dato?



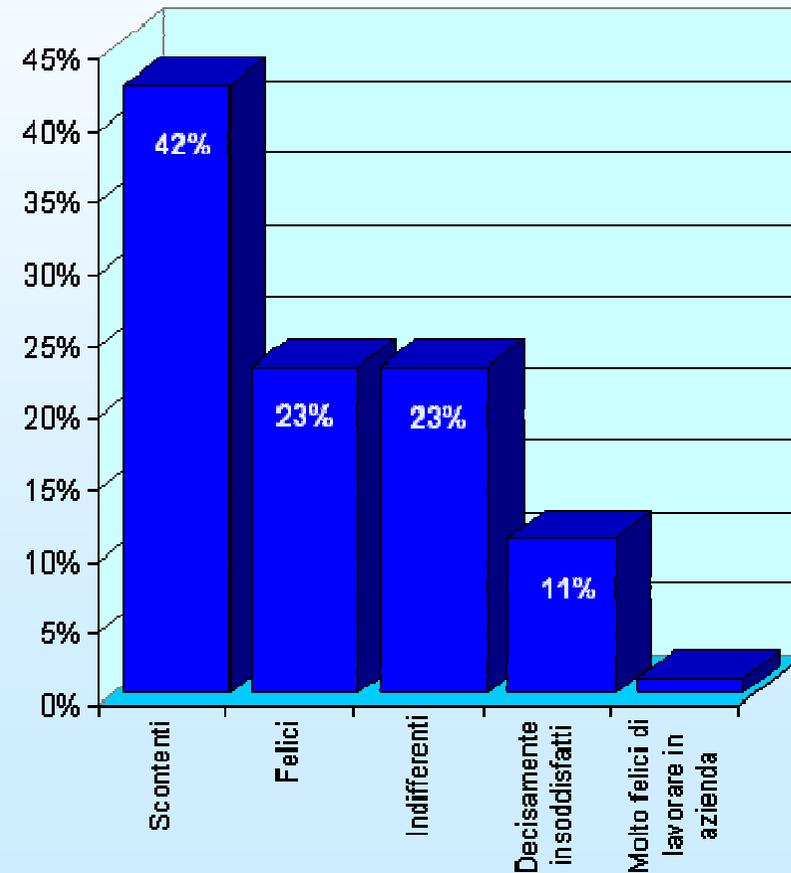


## 18-22) Dovendo dare un giudizio sintetico sulla “felicità” dei tuoi colleghi in azienda, credi si sentano:

### AZIENDE

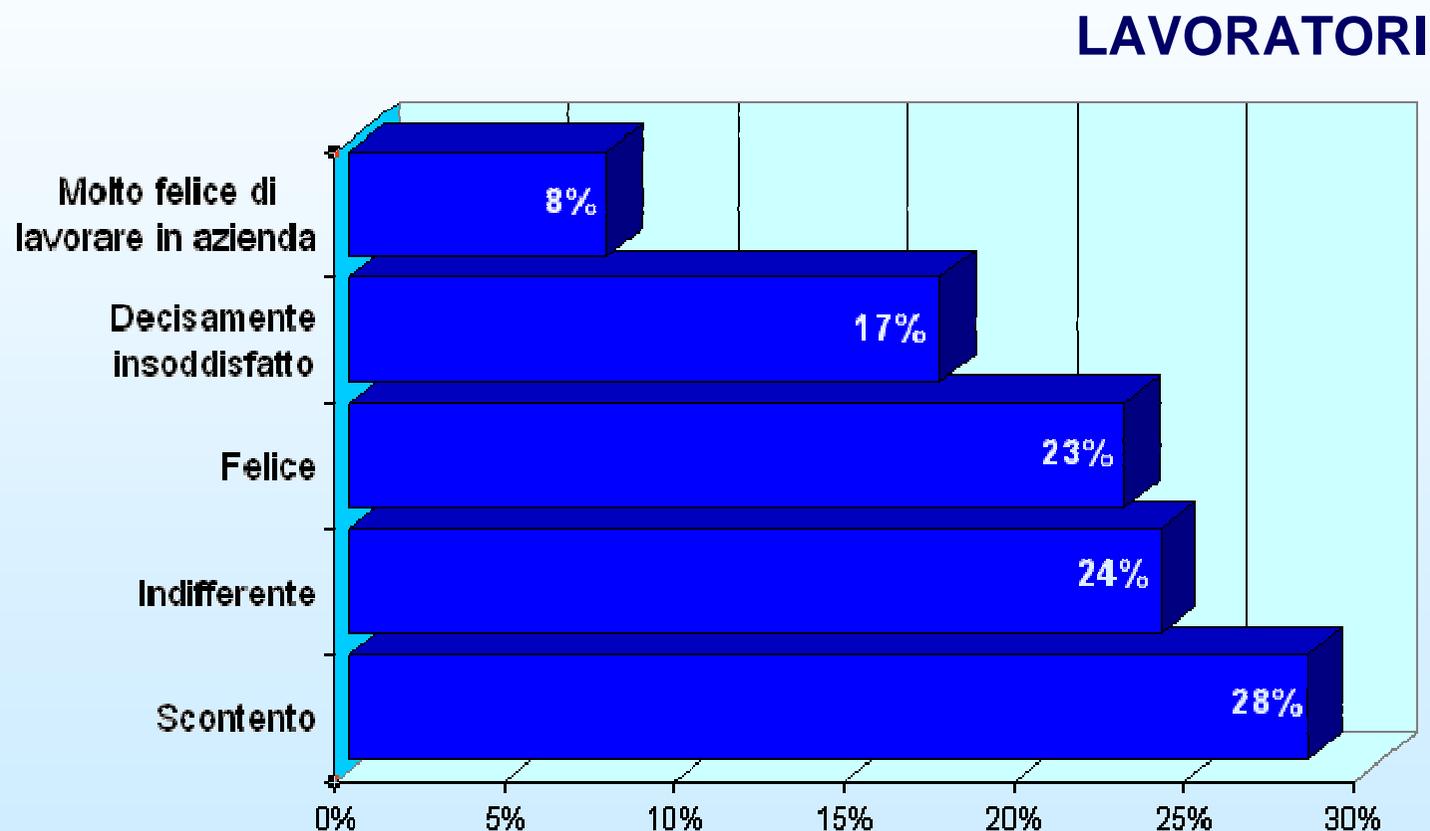


### LAVORATORI





## 23) Alla domanda “Sei felice di lavorare nella tua azienda” come rispondi?





## Raccolta ed elaborazione dati a cura di Talent Manager.it



**Per ulteriori informazioni:**

**Matteo Chiarullo**

**02.480.288.66**

**mchiarullo@talentmanager.it**