



Il Indagine G.I.D.P. 2008

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

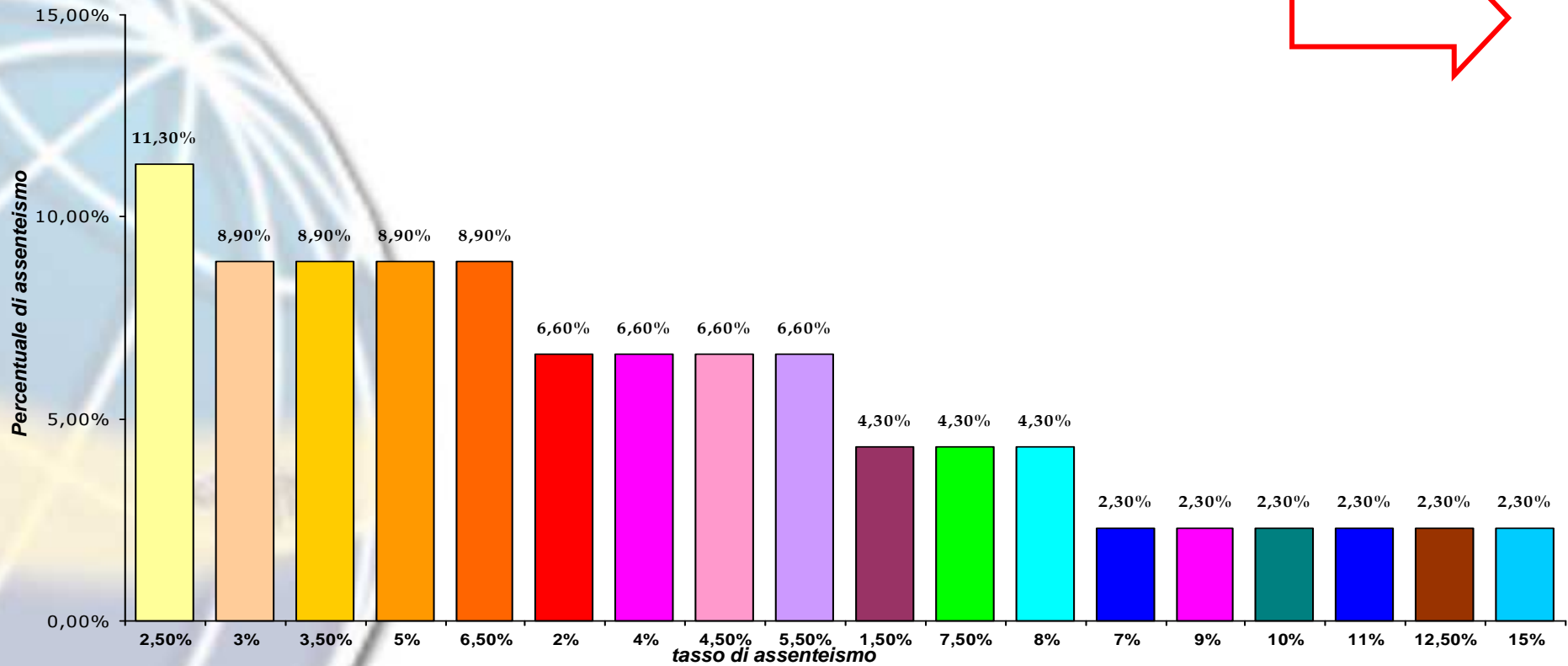
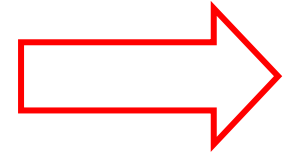
45 partecipanti

LUGLIO 2008

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.1

Qual è la media percentuale di assenteismo nella tua azienda in un anno?



MEDIA: 5,13%

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.1

Qual è la media percentuale di assenteismo nella tua azienda in un anno? - *TOTALE DELLE PREFERENZE*

tasso dello 0,5%	0%
tasso dell' 1%	0%
tasso dell' 1,5%	4,3%
tasso del 2%	6,6%
tasso del 2,5%	11,3%
tasso del 3%	8,9%
tasso del 3,5%	8,9%
tasso del 4%	6,6%
tasso del 4,5%	6,6%

tasso dello 5%	8,9%
tasso del 5,5%	6,6%
tasso del 6%	0%
tasso del 6,5%	8,9%
tasso del 7%	2,3%
tasso del 7,5%	4,3%
tasso dell' 8%	4,3%
tasso dell' 8,5%	0%
tasso del 9%	2,3%

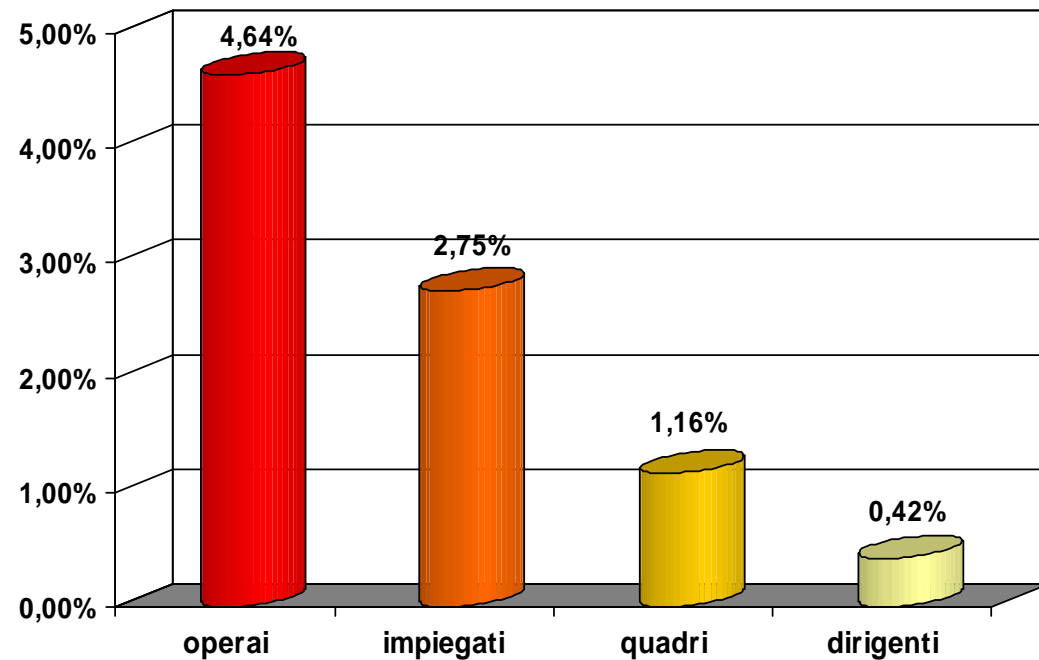
tasso del 9,5%	0%
tasso del 10%	2,3%
tasso del 10,5%	0%
tasso dell' 11%	2,3%
tasso dell' 11,5%	0%
tasso del 12%	0%
tasso del 12,5%	2,3%
tasso del 15%	2,3%

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.2

A quanto ammonta il tasso di assenteismo entro le seguenti categorie?

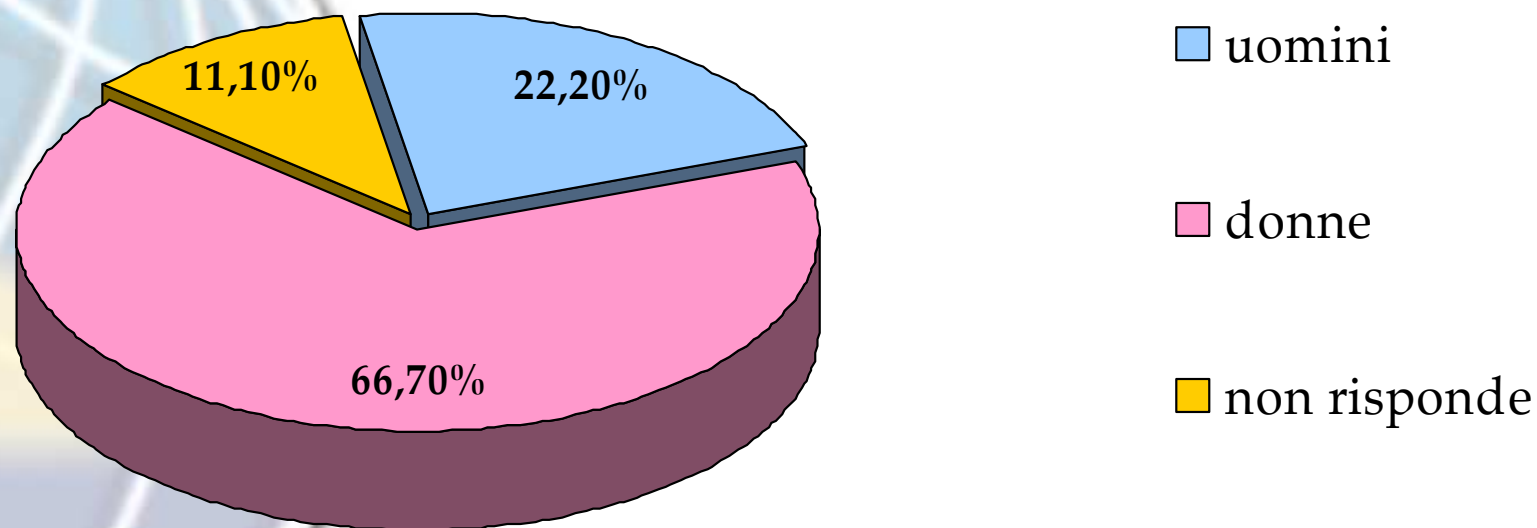
DIRIGENTI	0,42%
QUADRI	1,16%
IMPIEGATI	2,75%
OPERAI	4,64%



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 3

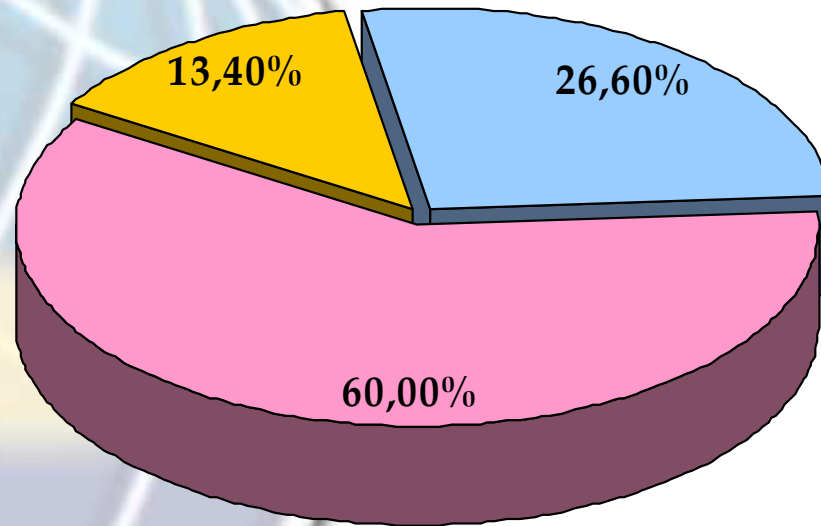
Il tasso di assenteismo nella tua azienda è più elevato per i dipendenti uomini o per le dipendenti donne?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.3.1

Il tasso di assenteismo nella tua azienda è più elevato per i dipendenti uomini al di sopra dei 40 anni o per le dipendenti donne al di sopra dei 40 anni?



■ uomini al di sopra dei 40 anni

■ donne al di sopra dei 40 anni

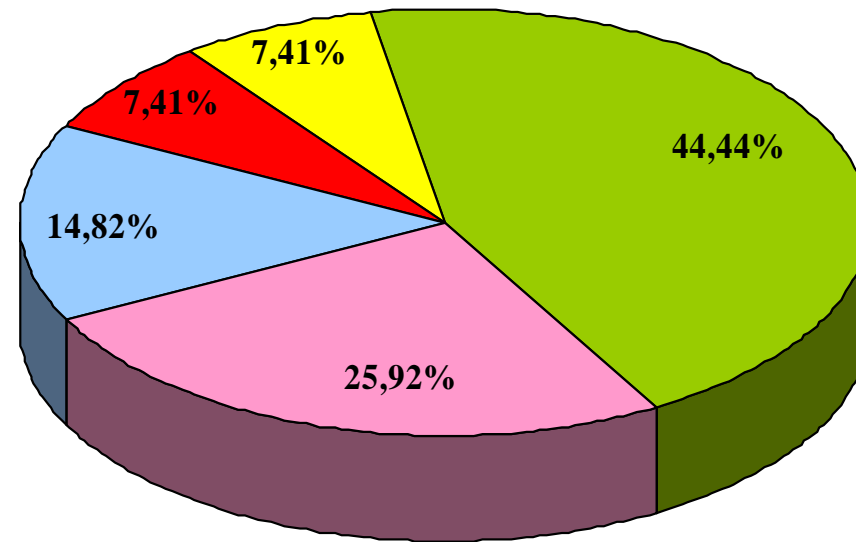
■ non risponde

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.3.2

Se la risposta alle domande 3/3.1 è stata "donne", ritieni che ciò sia principalmente dovuto a:

Problemi legati alla condizione di madre	44,44%
Normali condizioni di salute	25,92%
Altri impegni e doveri familiari	14,82%
Problemi legati al rientro post maternità	7,41%
Problemi legati alla condizione di figlia	0%
Problemi legati alla condizione di coniuge	0%
Impegni per altro lavoro	0%
Permessi	0%
Altro	7,41%



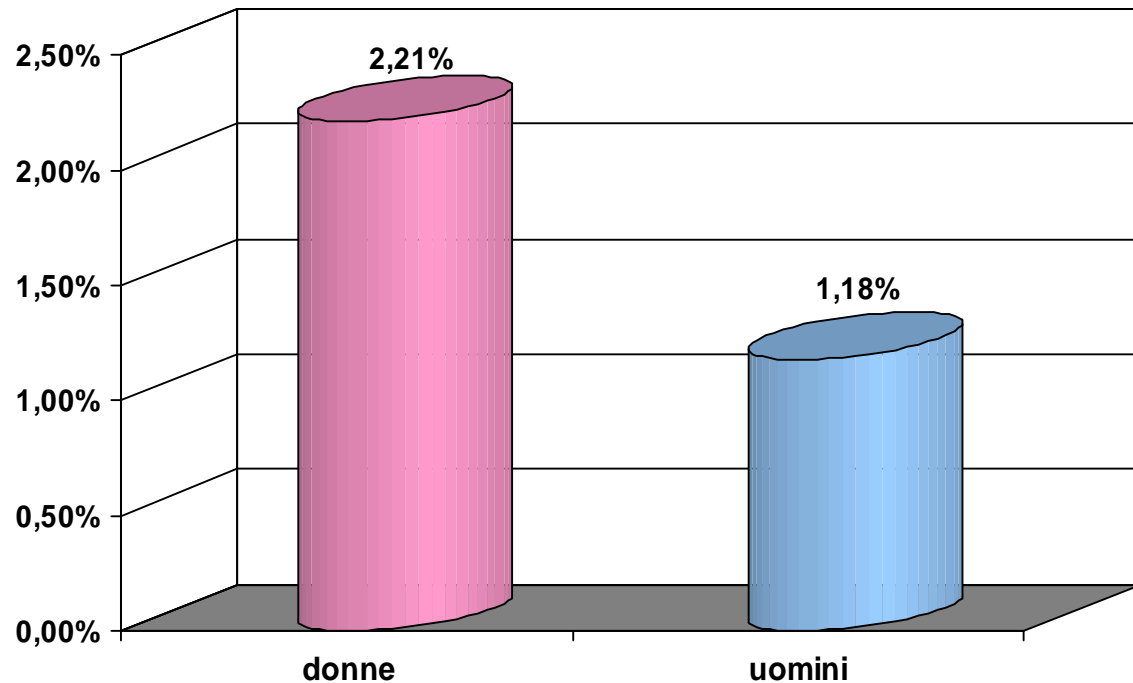
- problemi - condizione di madre
- condizioni di salute
- impegni e doveri familiari
- problemi - rientro post maternità
- altro

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.4

In percentuale, quanti dipendenti uomini e quante dipendenti donne hanno richiesto, nella tua azienda, l'applicazione della legge 104 (legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate)?

UOMINI	1,18%
DONNE	2,21%

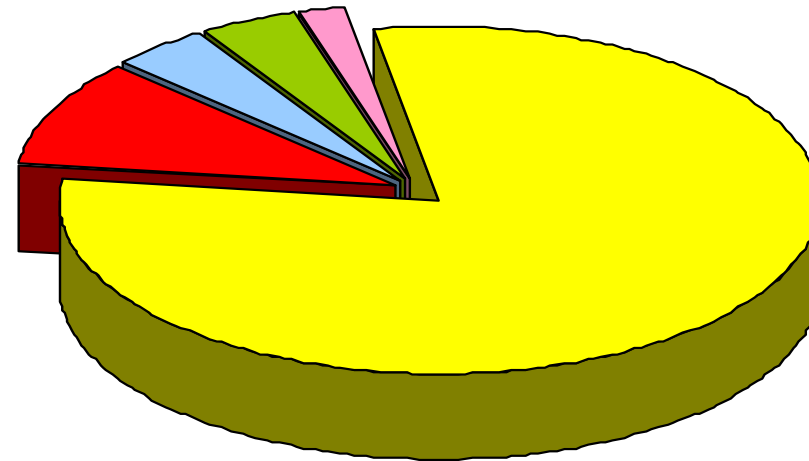


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.5

Indica la causa che, nella tua azienda, incide maggiormente sul tasso di assenteismo:

Malattia	79,6%
Gravidanza e puerperio (5 mesi)	10,2%
Permessi e congedi	4,08%
Aspettativa post-partum	4,08%
Infortuni	2,04%
Sciopero	0%
Congedi parentali	0%
Altro	0%



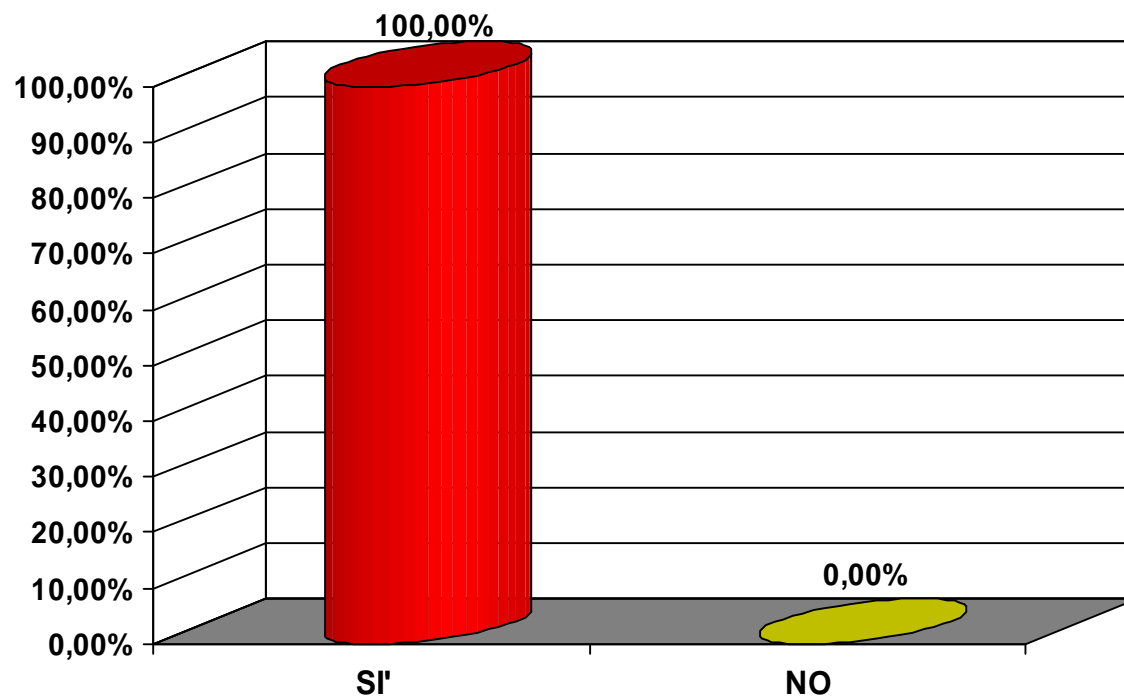
- malattia
- gravidanza e puerperio
- permessi e congedi
- aspettativa post-partum
- infortuni

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.6

Vengono generalmente rispettati i tempi di comunicazione dell'assenza concordati tra l'azienda e il dipendente?

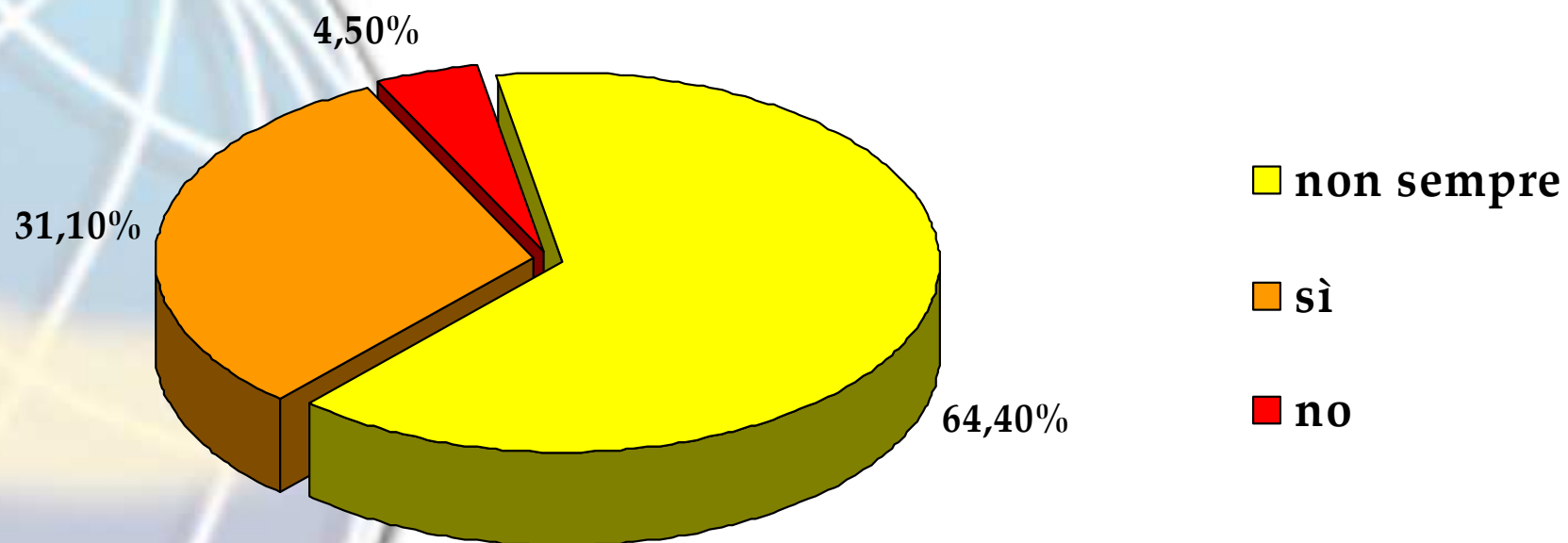
SI'	100%
NO	0%



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.7

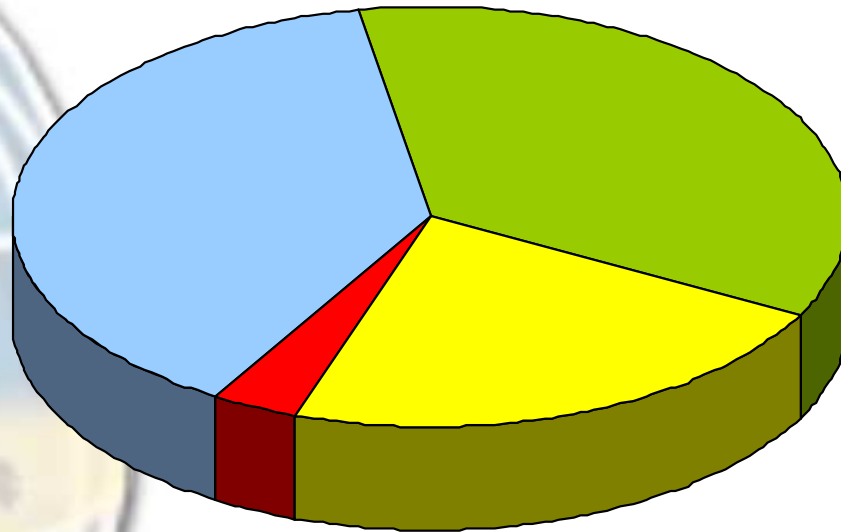
Credi che le motivazioni addotte per l'assenza siano sempre vere?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.7.1

Se la risposta alla domanda 7 è "Non sempre"/"No", per quale motivo secondo te ciò accade?

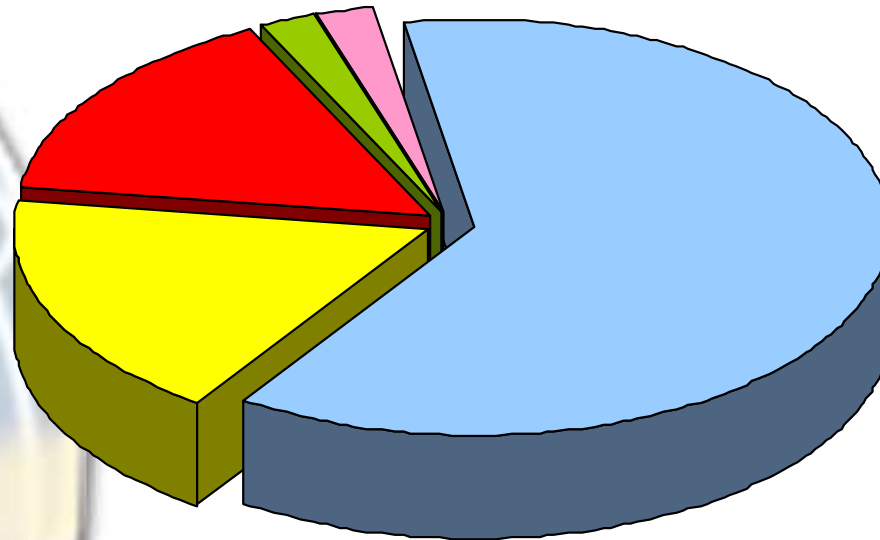


- 35,48% - volontà di nascondere fatti strettamente personali
- 22,58% - timore di eventuali provvedimenti nel caso la verità venga dichiarata
- 3,23% - timore della reazione del superiore
- 38,71% - altro

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.8

Qual è, generalmente, la reazione del superiore di fronte a casi di assenza prolungata da parte del dipendente?

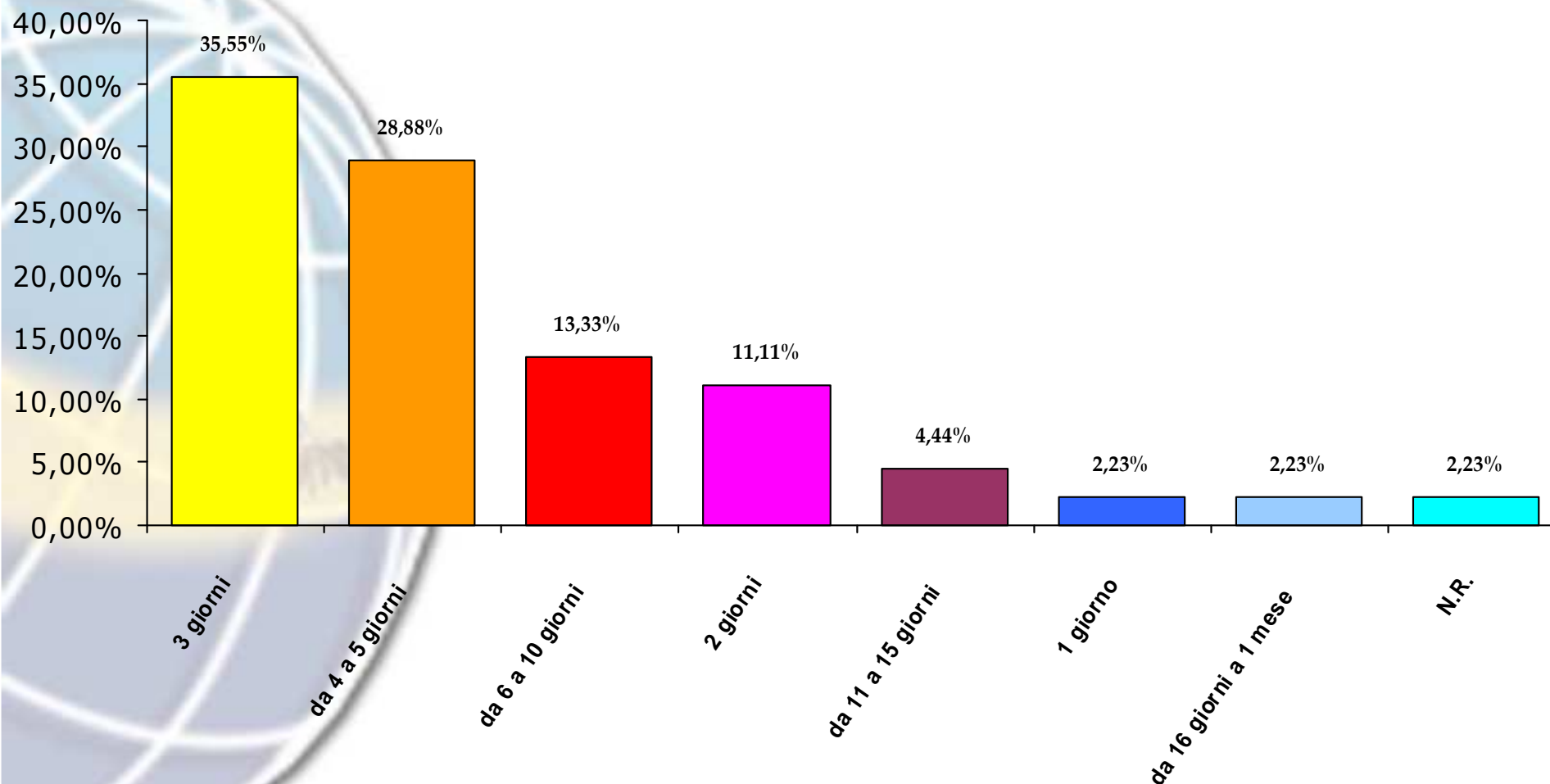


- 62,22% - si limita a constatare il fenomeno, senza prendere provvedimenti
- 17,77% - disappunto - prende immediatamente provvedimenti
- 15,55% - affronta semplicemente l'argomento
- 2,23% - altro
- 0% - indifferenza
- 2,23% - non risponde

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.9

Qual è l'assenza media che riscontri tra i dipendenti della tua azienda per malattia?

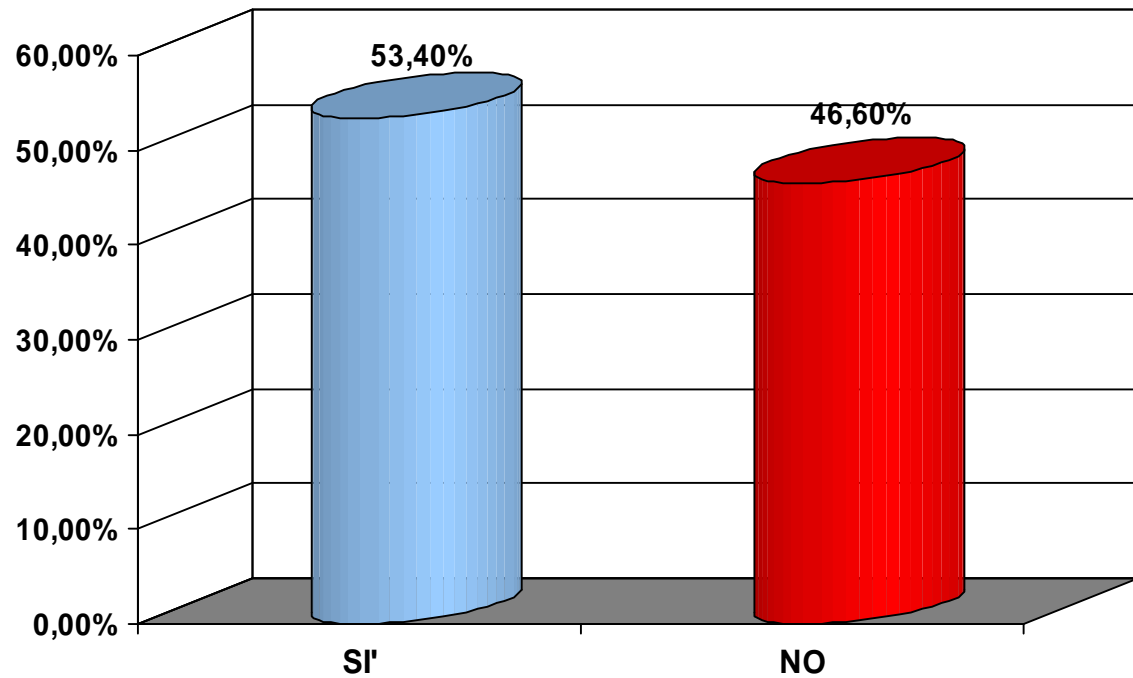


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.10

Le assenze registrano dei picchi in momenti "particolari" dell'anno?

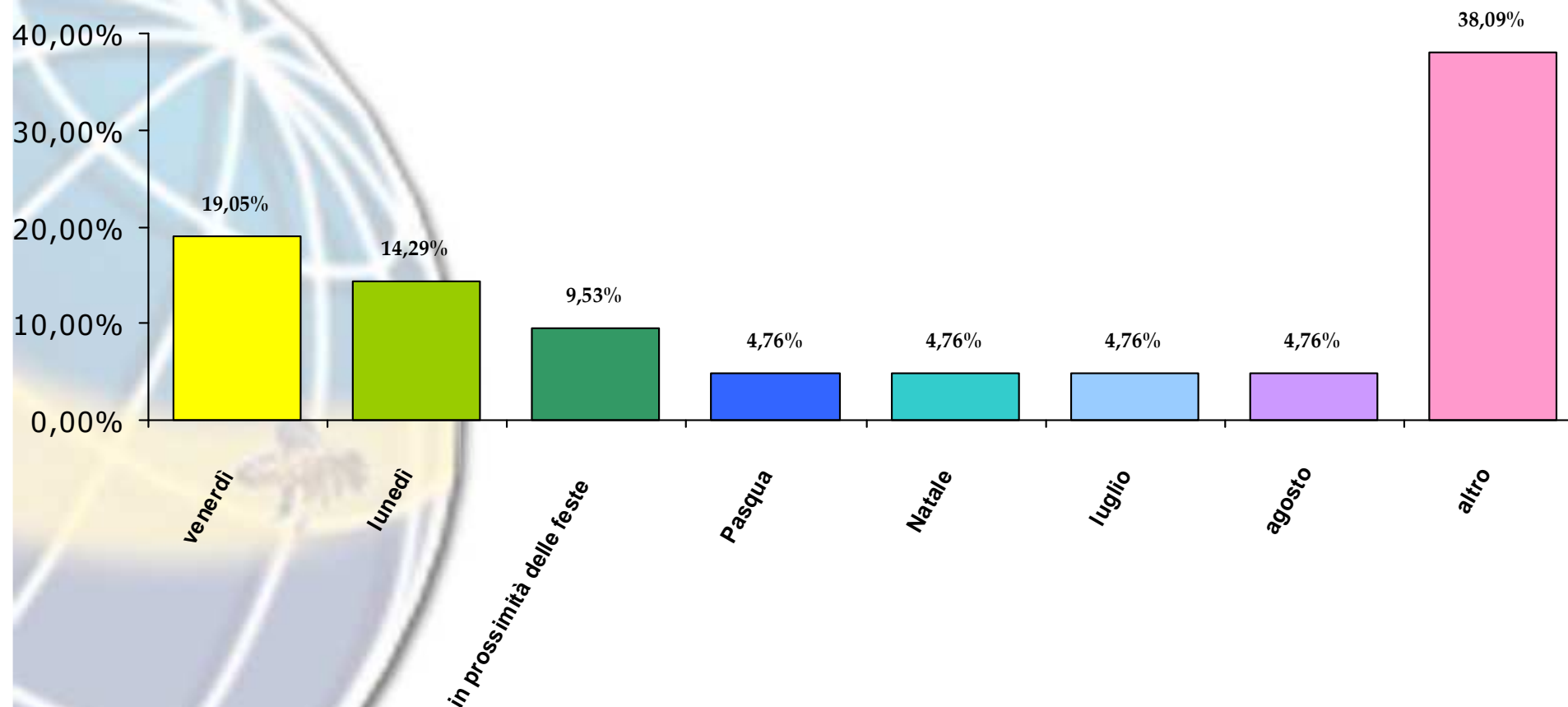
SI'	53,4%
NO	46,6%



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.10.1

Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", quando, precisamente, le assenze registrano dei picchi?

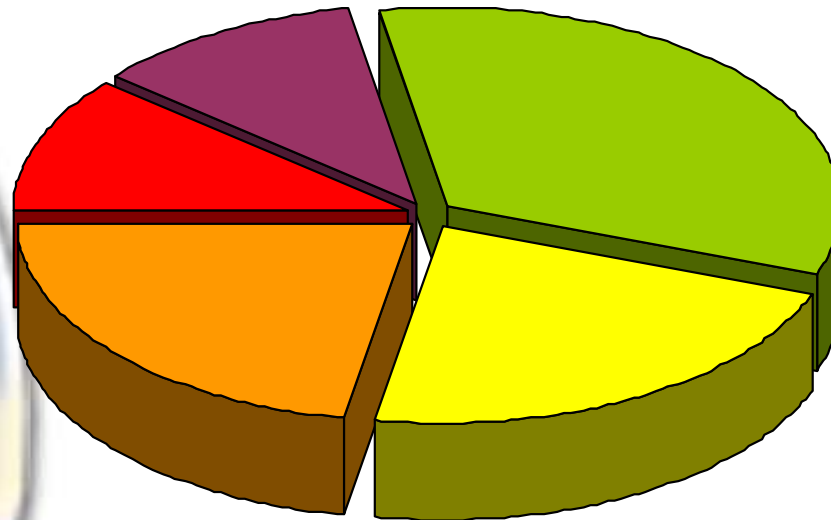


0% : settembre, in prossimità dei ponti, martedì, mercoledì, giovedì

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.10.2

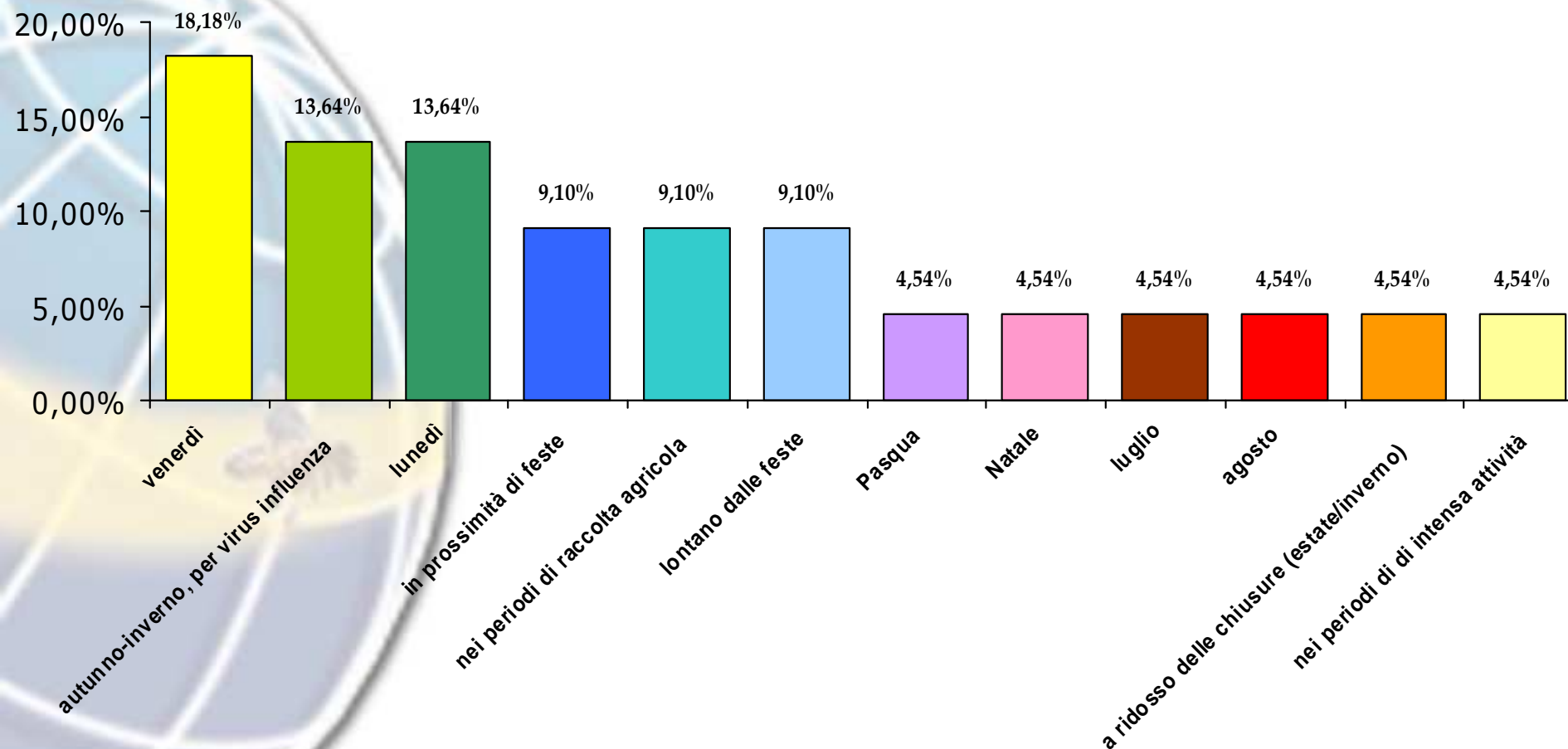
Se hai risposto "Altro", puoi specificare?



- 33,34% - autunno-inverno, per i virus influenzali
- 22,22% - nei periodi di raccolta agricola
- 22,22% - lontano dai periodi di festa
- 11,11% - in concomitanza delle chiusure aziendali estive e invernali
- 11,11% - nei periodi di più intensa attività lavorativa

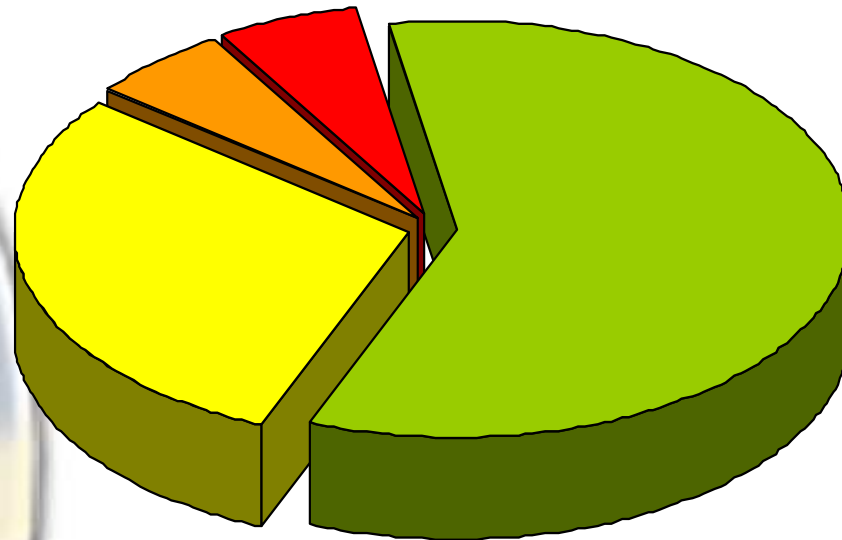
L'assenteismo sul luogo di lavoro

Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", quando, precisamente, le assenze registrano dei picchi? – **RIEPILOGO DELLE PREFERENZE**



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.10.3 *Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", qual è stata la tua reazione?*

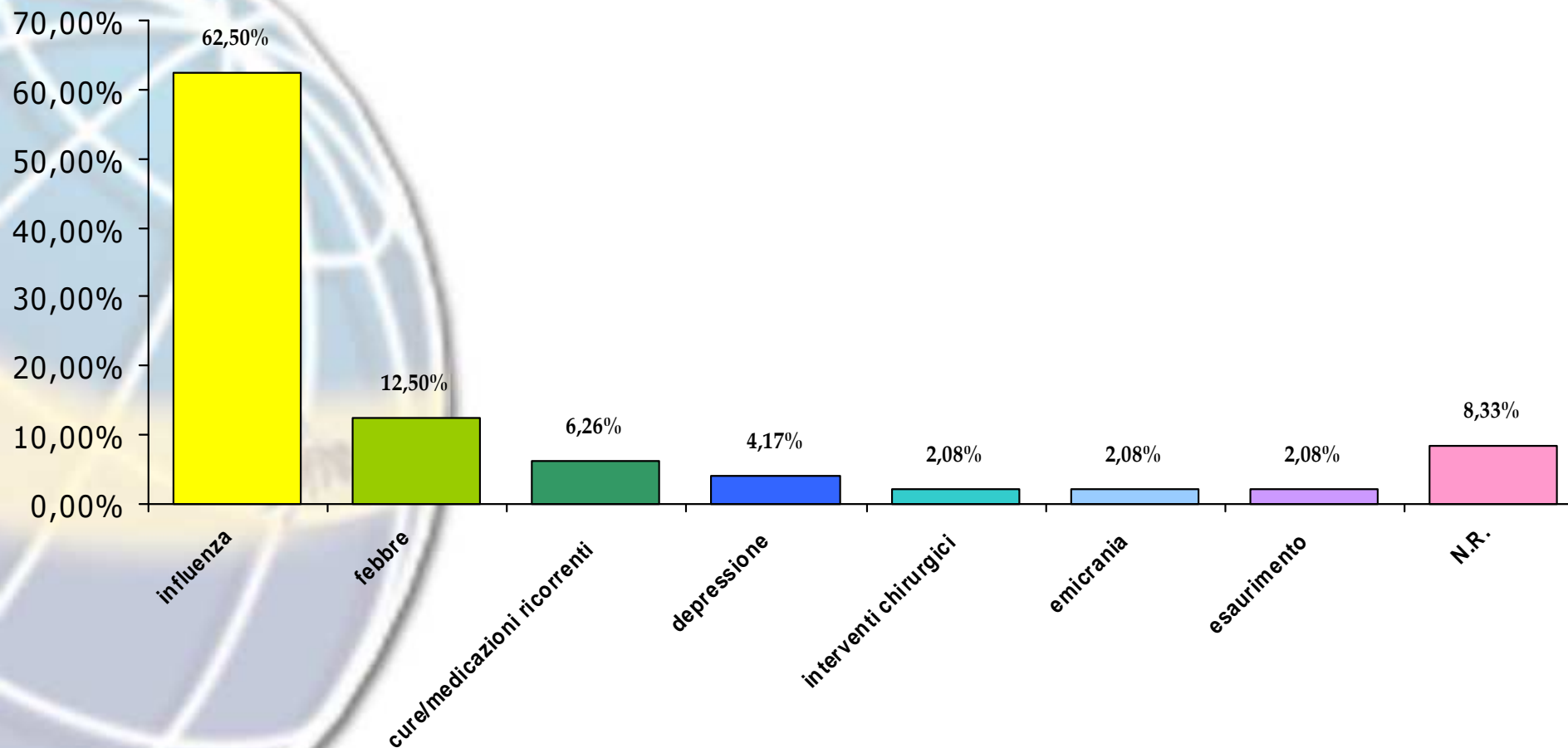


- 58,83% - ho segnalato il fatto al responsabile del dipendente
- 29,41% - ho affrontato l'argomento con la persona interessata
- 5,88% - pur avendolo notato, ho preferito evitare l'argomento
- 5,88% - indifferente

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.11

Quale evento morboso è più diffuso tra i tuoi dipendenti?

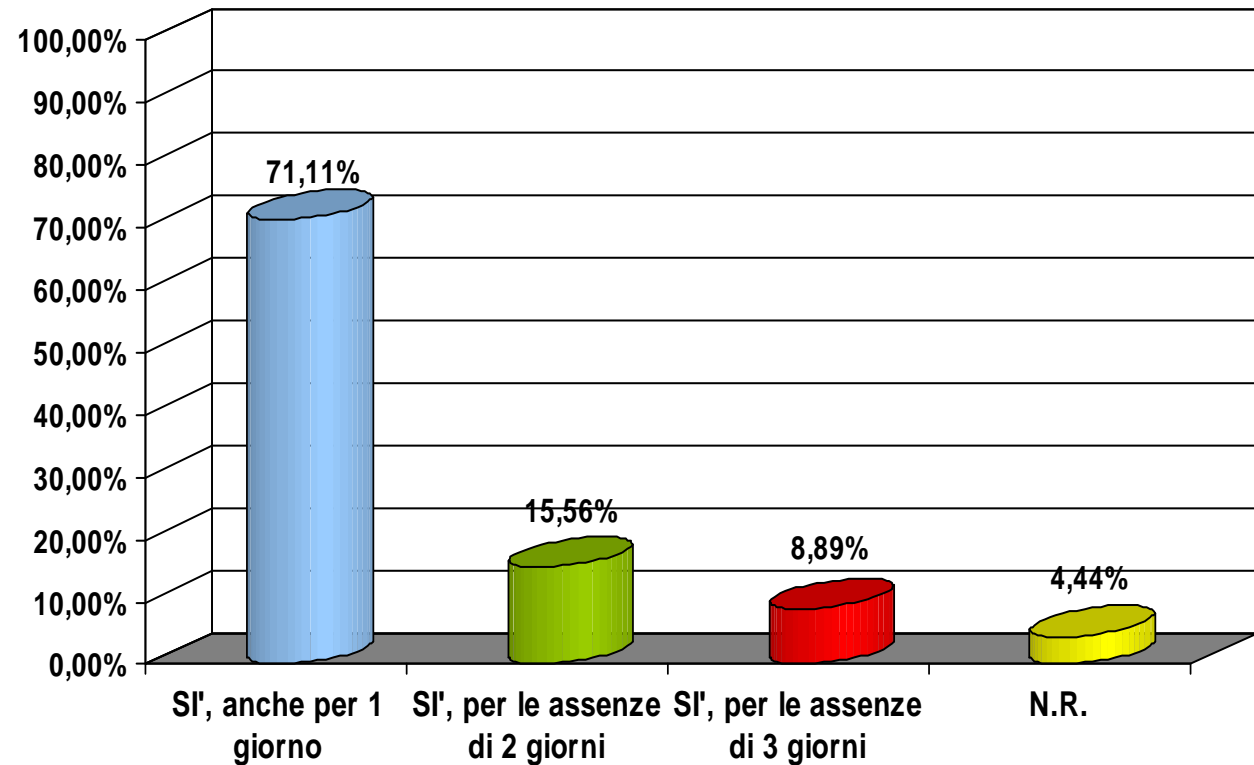


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.12

Per malattie fino a 3 giorni nella tua Azienda è richiesto obbligatoriamente il certificato medico?

SI', anche per 1 giorno	71,11%
SI', per le assenze di 2 giorni	15,56%
SI', per le assenze di 3 giorni	8,89%
N.R.	4,44%

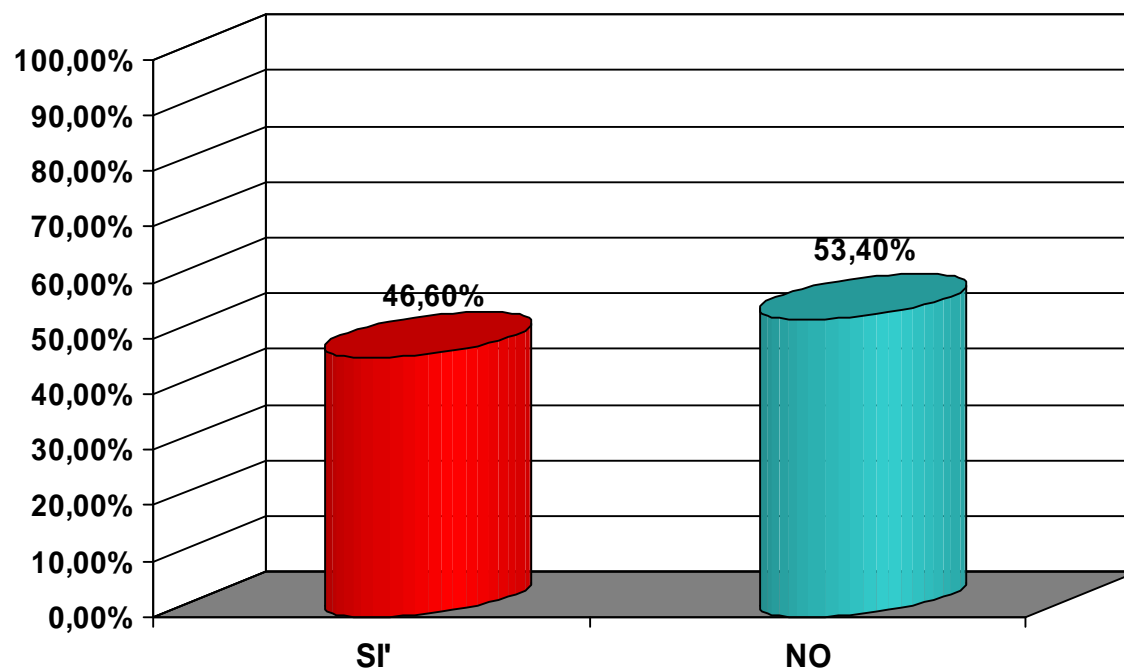


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.13

Nella tua Azienda si fa abitualmente ricorso alle visite fiscali?

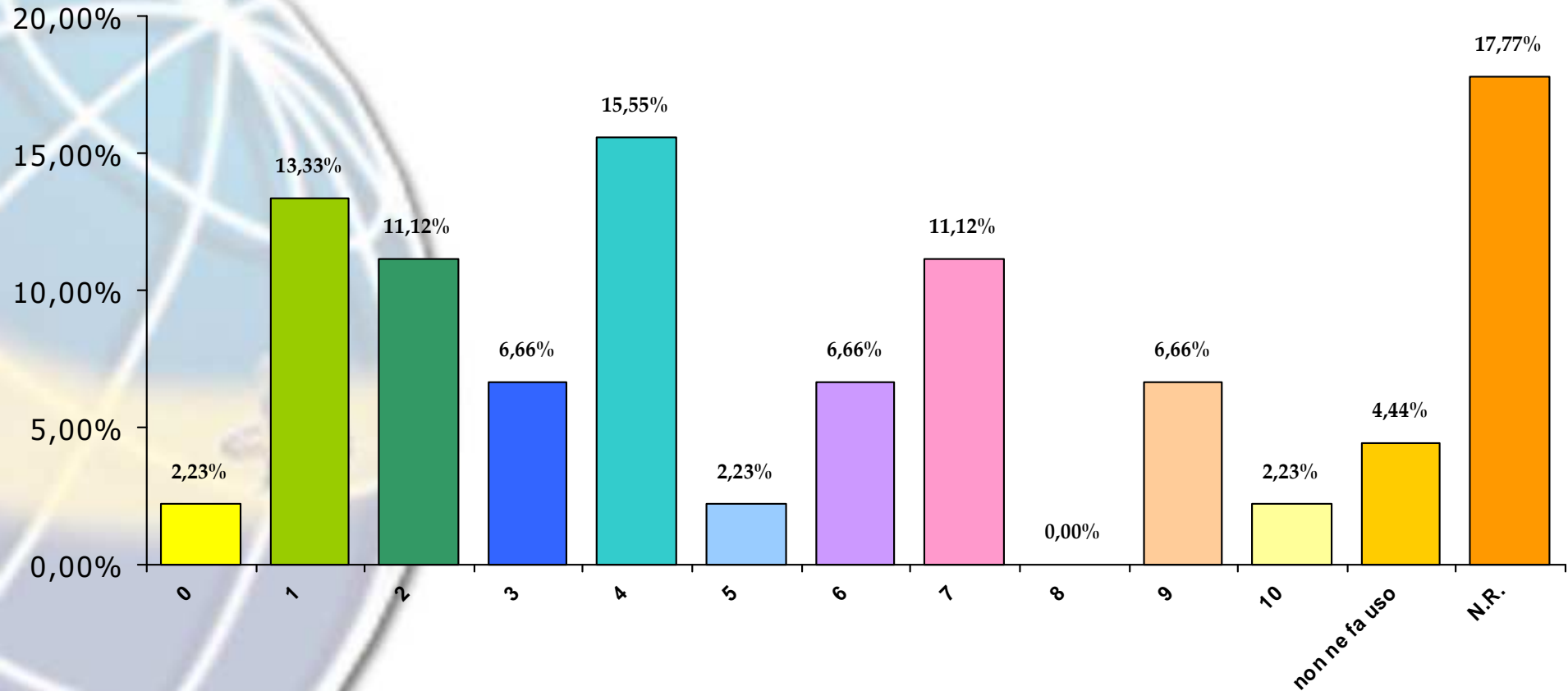
SI'	46,6%
NO	53,4%



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.13.1

Qual è, da 1 a 10, il tuo grado di soddisfazione circa le visite fiscali?

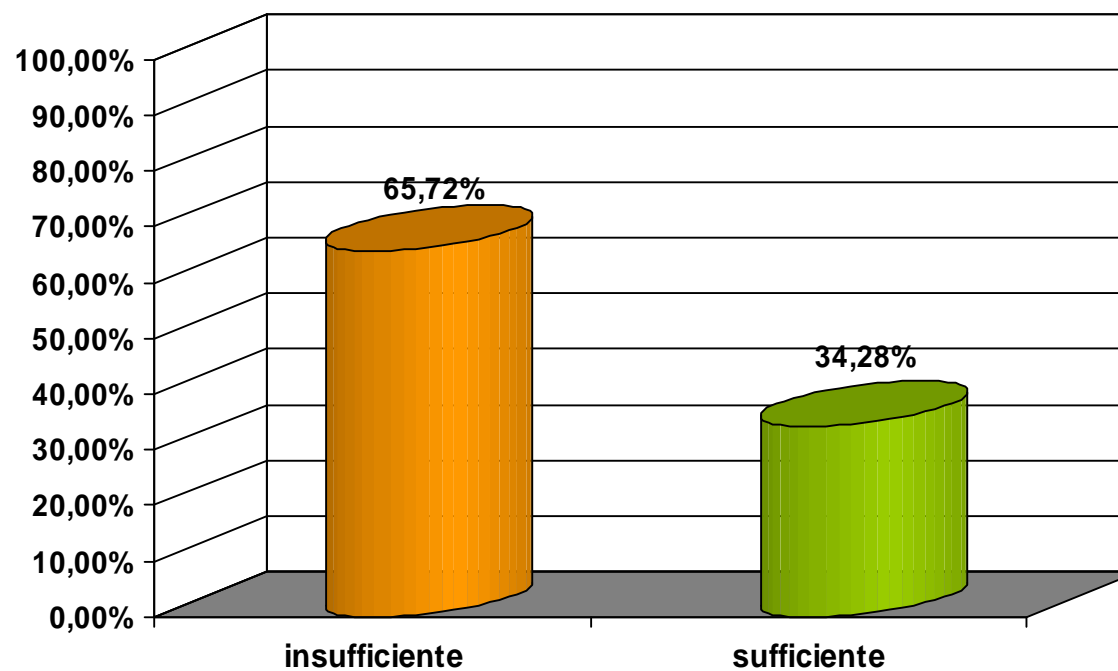


GRADO MEDIO DI SODDISFAZIONE: 4,22/10

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Qual è, da 1 a 10, il tuo grado di soddisfazione circa le visite fiscali?

INSUFFICIENTE (da 1 a 5)	65,72%
SUFFICIENTE (da 6 a 10)	34,28%

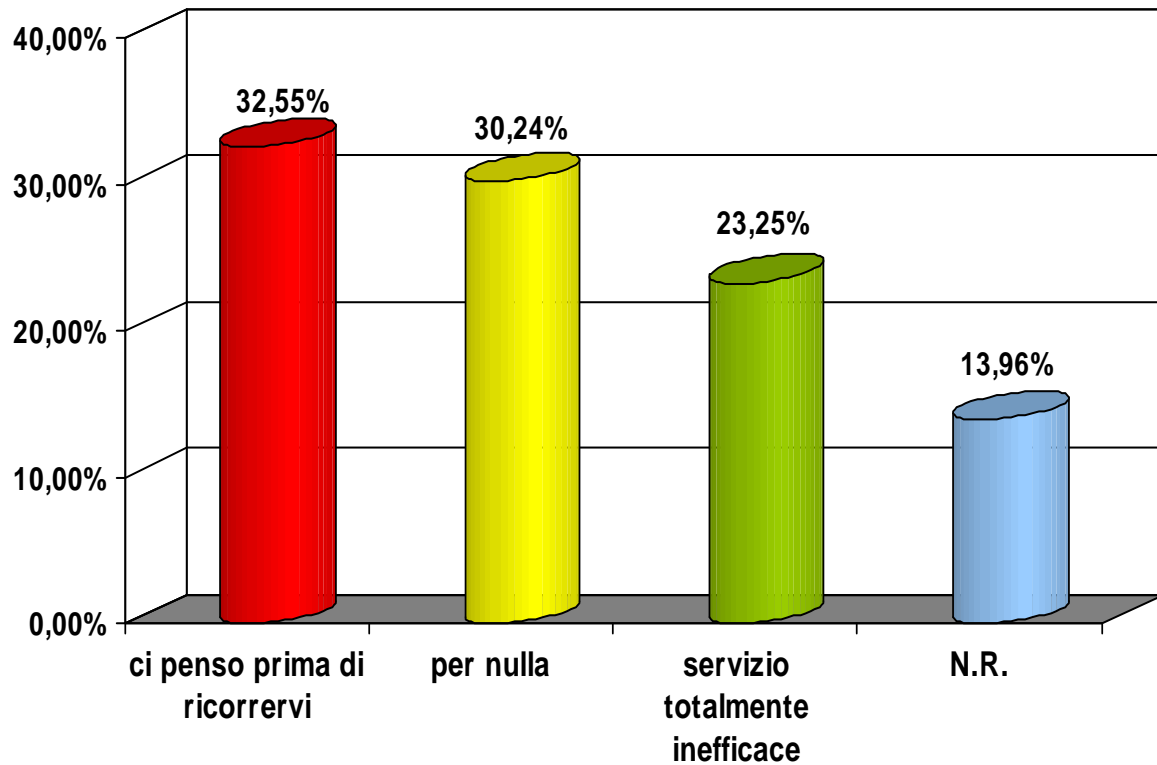


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.13.2

Quanto l'eventuale intempestività delle visite fiscali ti scoraggia dal ricorrervi?

Spesso ci penso prima di ricorrervi	32,55%
Per nulla	30,24%
È un servizio del tutto inefficace	23,25%
N.R.	13,96%

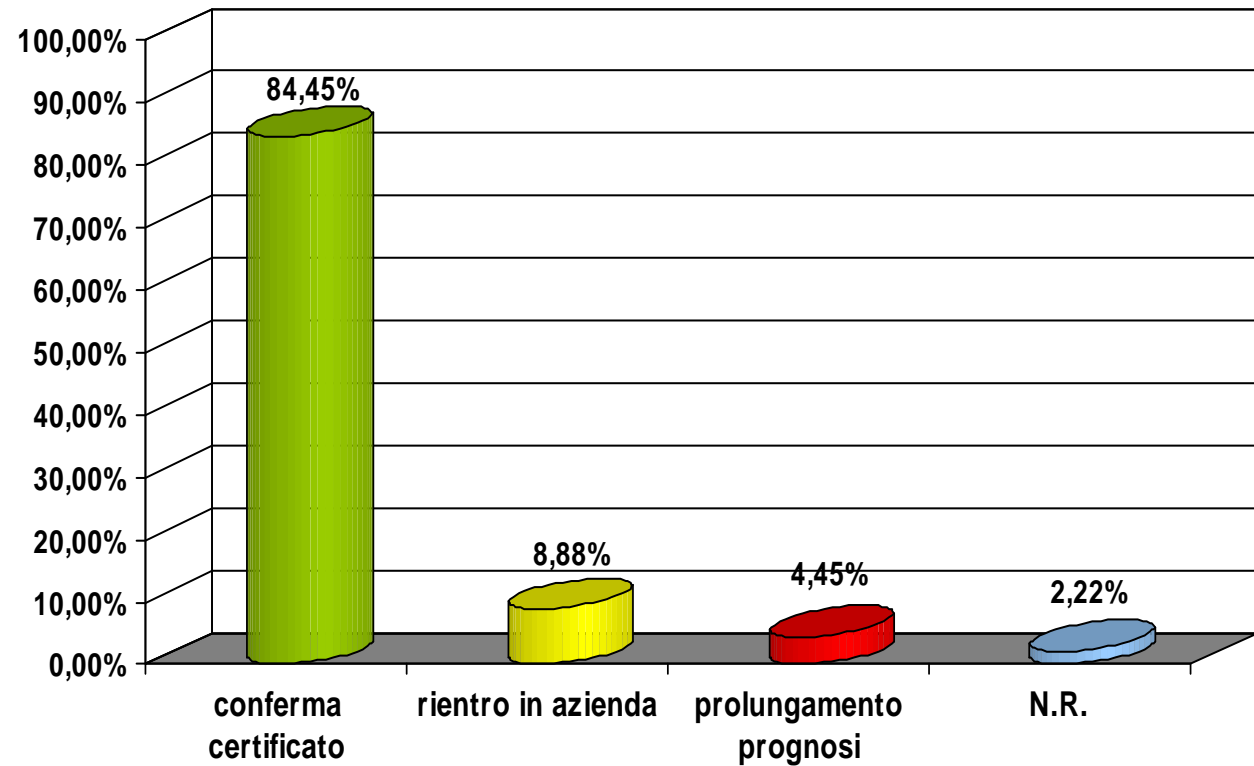


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.14

Qual è il risultato statisticamente più ricorrente che emerge dai referti medici?

Conferma del certificato già ricevuto	84,45%
Rientro in azienda	8,88%
Prolungamen to della prognosi	4,45%
N.R.	2,22%

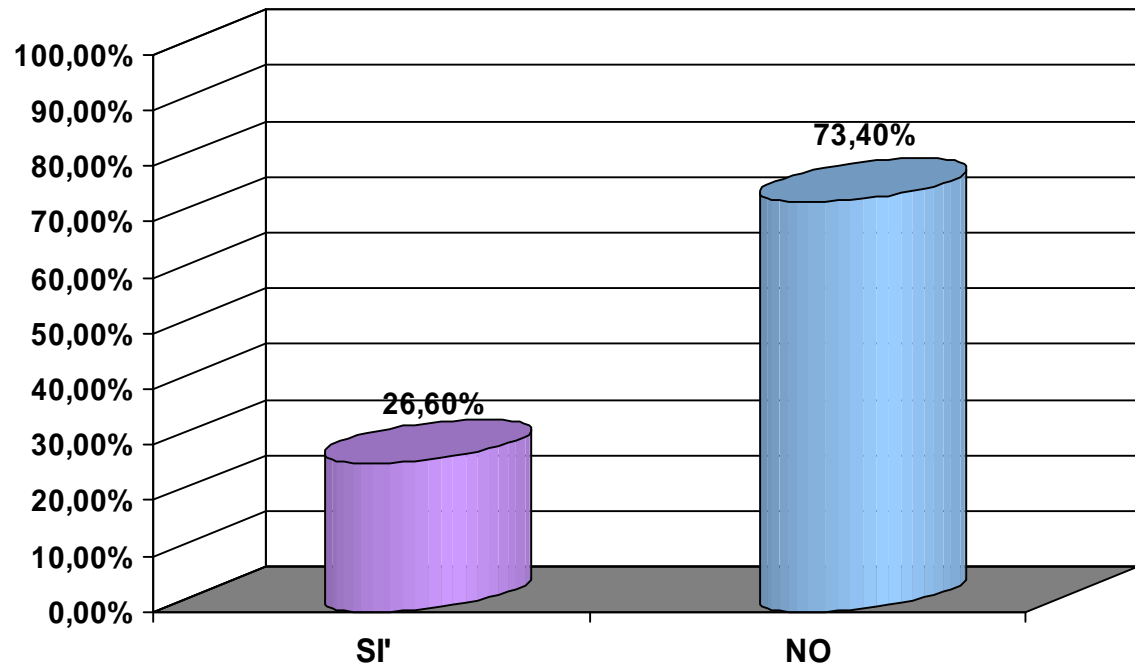


L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.15

E' mai accaduto che, nella tua azienda, un medico segnalasse delle anomalie relativamente alla legittimità dell'assenza del lavoratore?

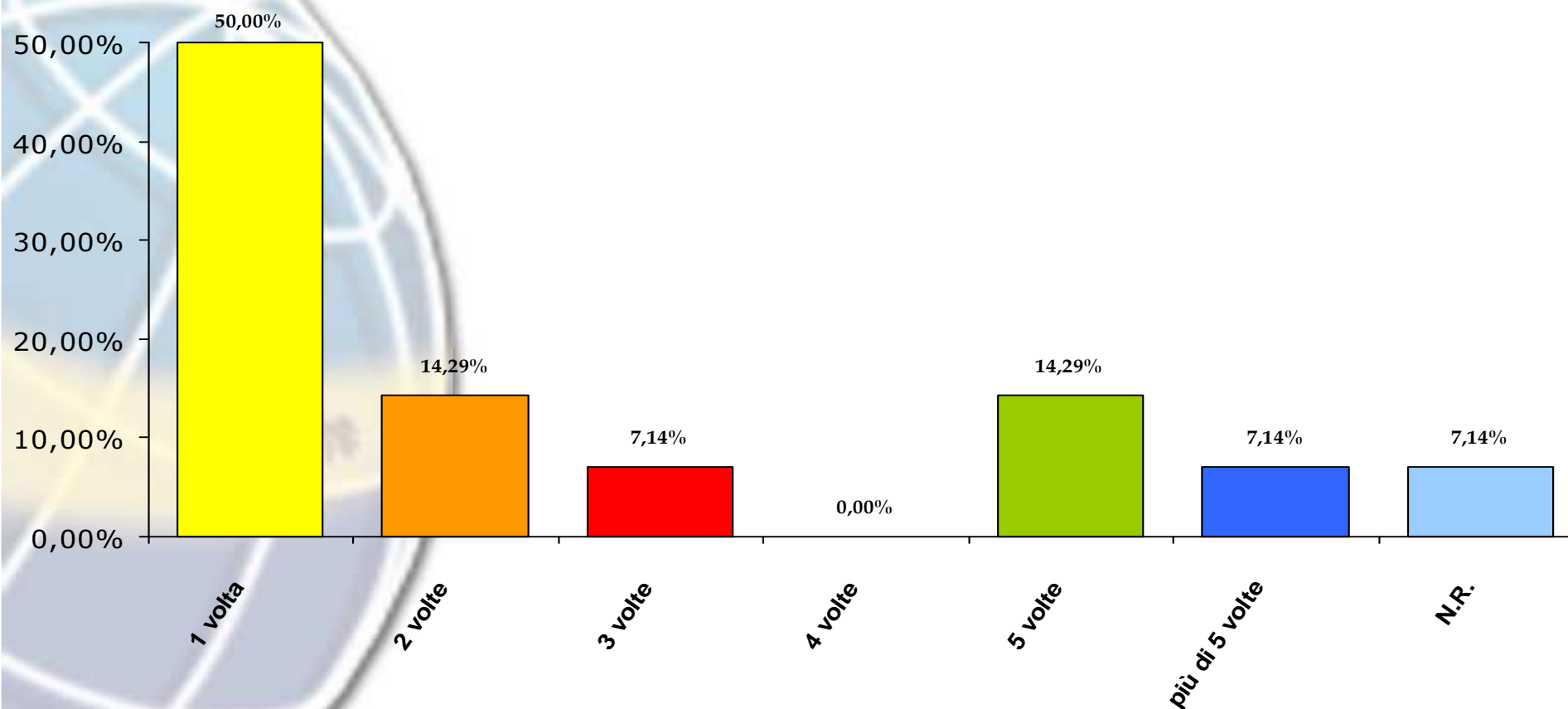
SI'	26,6%
NO	73,4%



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.15.1

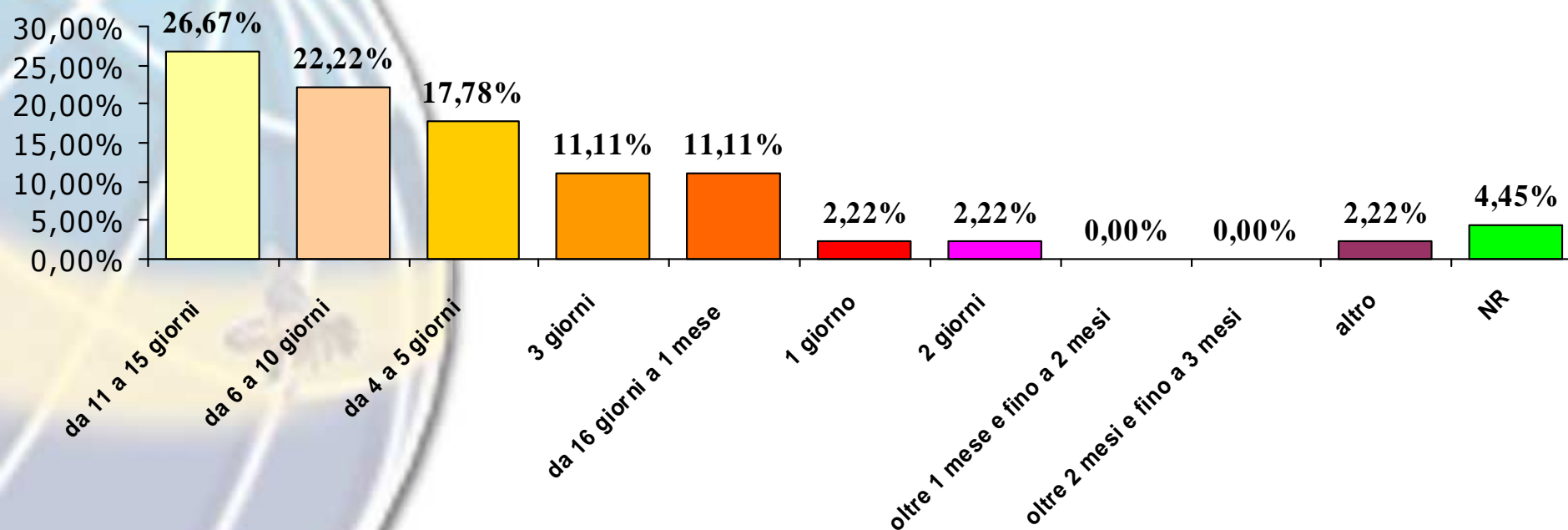
Se la tua risposta alla domanda 15 è "Sì", quante volte ti è accaduto?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.16

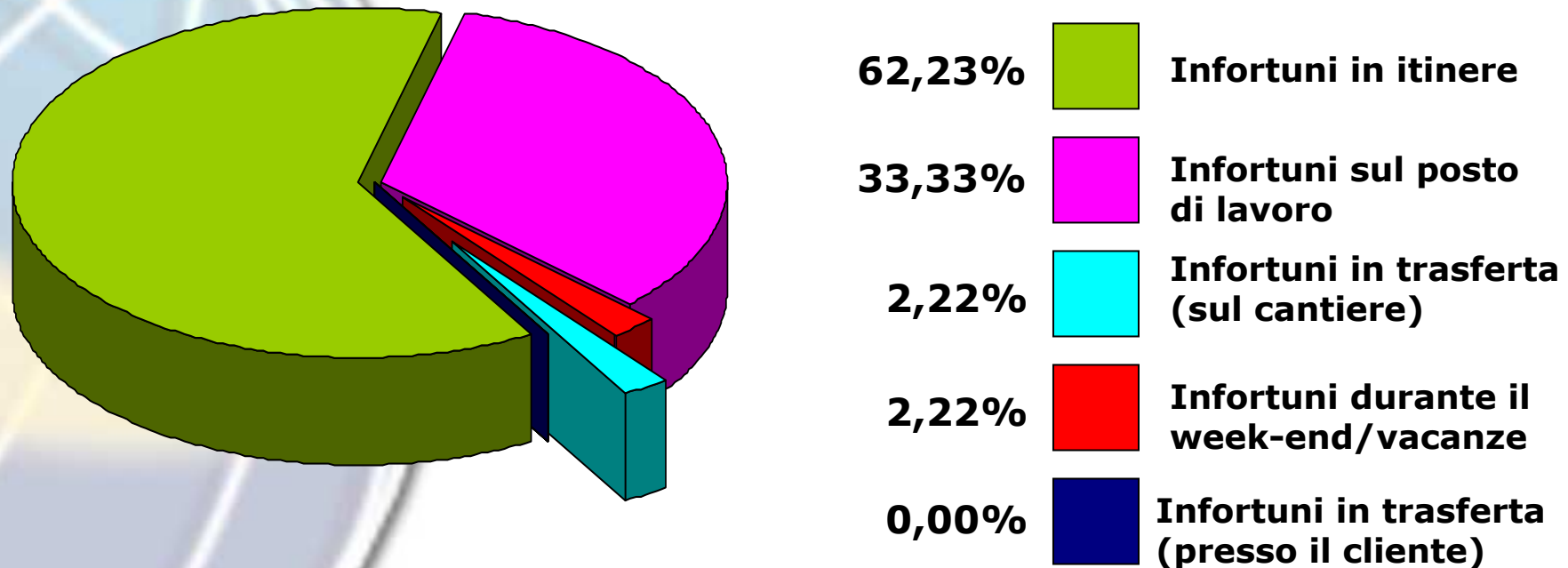
Mediamente l'astensione da lavoro per infortuni dei dipendenti della tua azienda a quanti giorni corrisponde?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.17

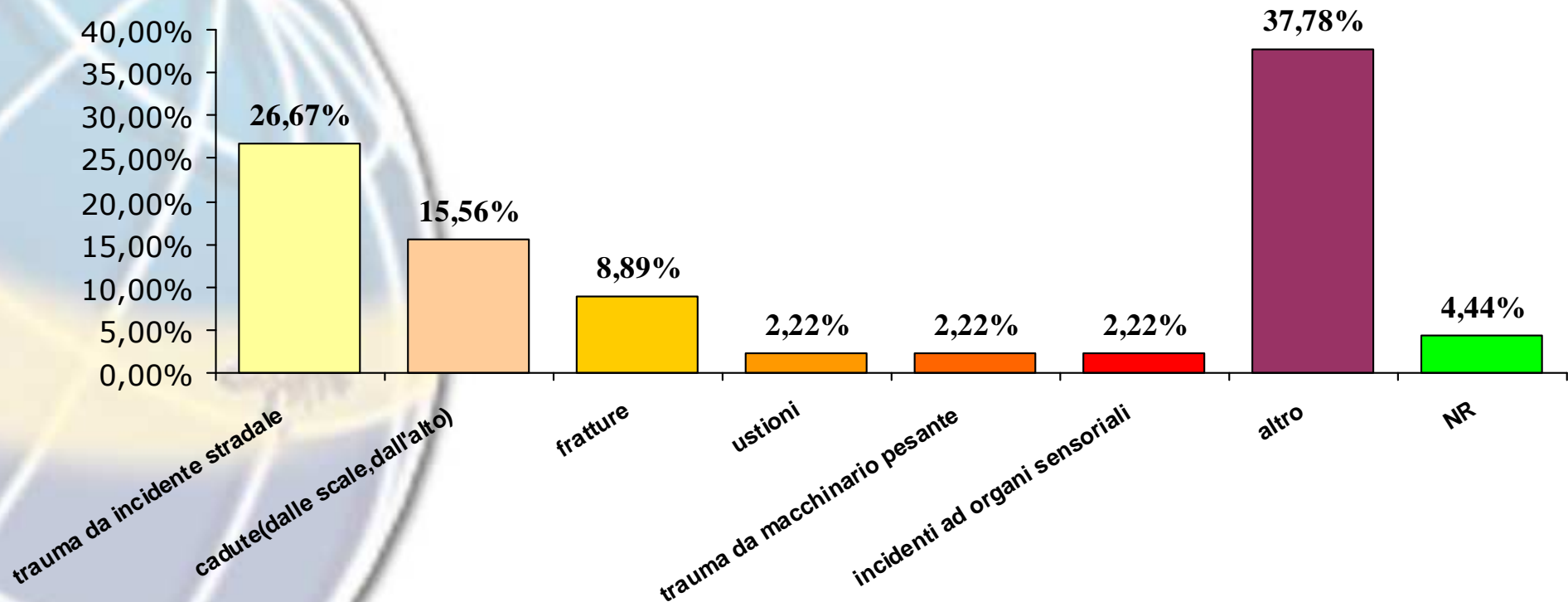
Per quanto riguarda gli infortuni questi sono principalmente frutto di:



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.17.1

Qual è l'infortunio sul lavoro che si verifica più frequentemente nella tua azienda?

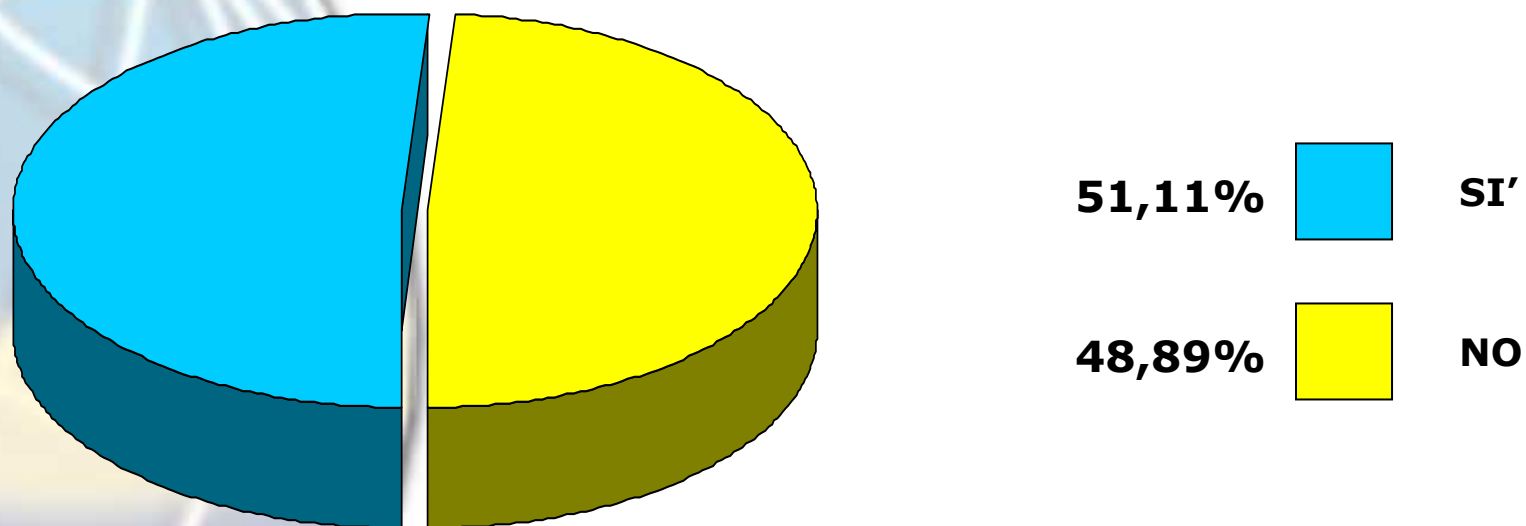


0%: rottura di arti o altre parti del corpo, trauma cranico, scosse elettriche

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.17.2

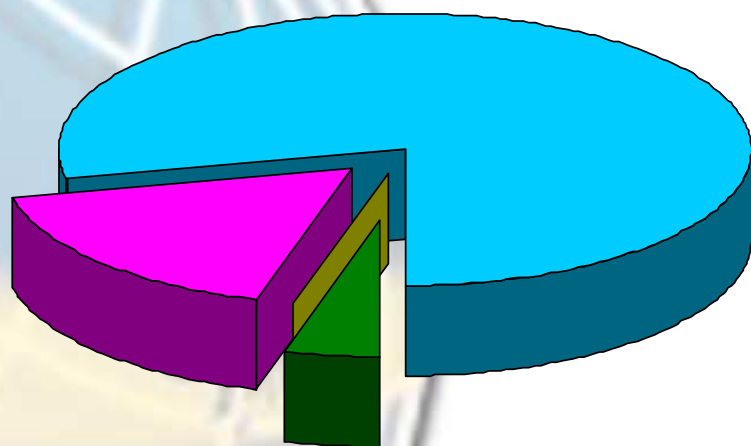
Prescindendo dal servizio Inail, nella tua azienda è prevista un'assicurazione privata contro gli infortuni?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.17.3

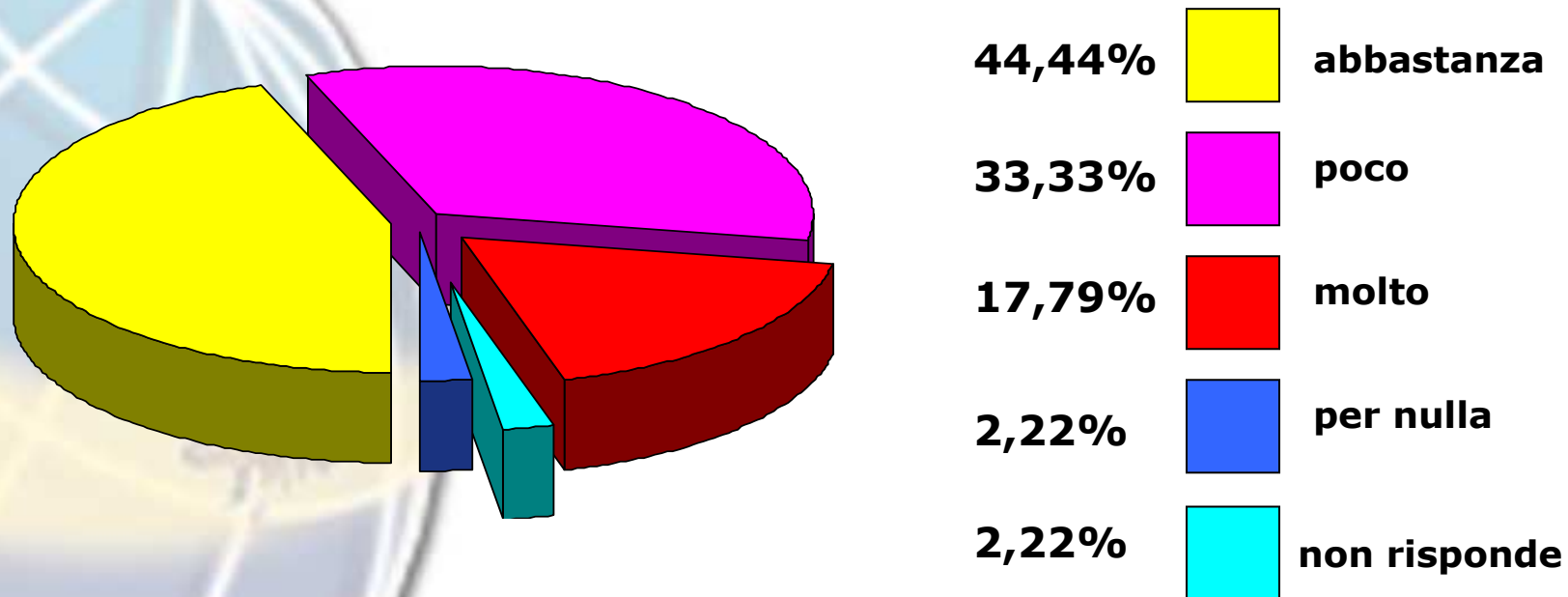
Se la tua risposta alla domanda 17.2 è stata "sì", che lasso temporale ricopre la suddetta assicurazione?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.18

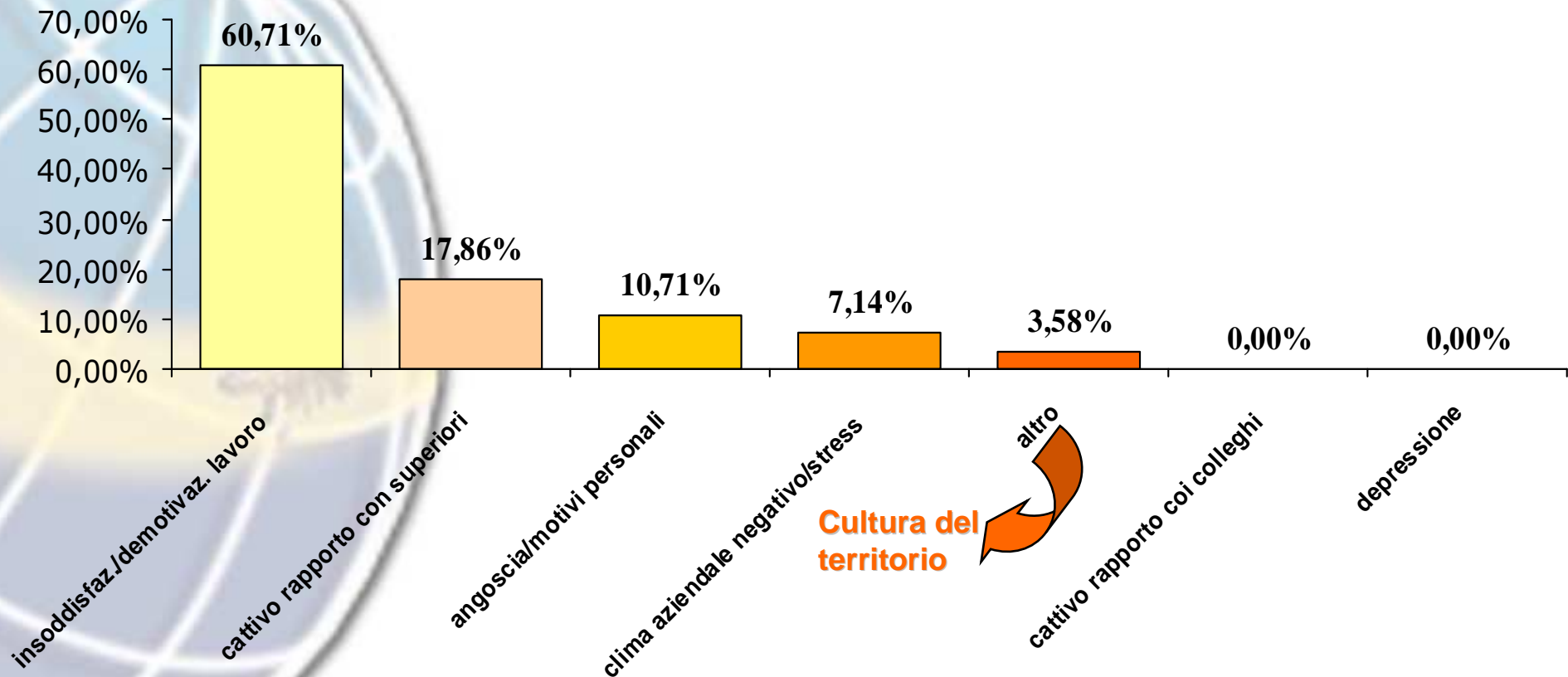
Quanto i motivi psicologici/ambientali incidono, a tuo parere, nel preconstituire le condizioni di assenza?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.18.1

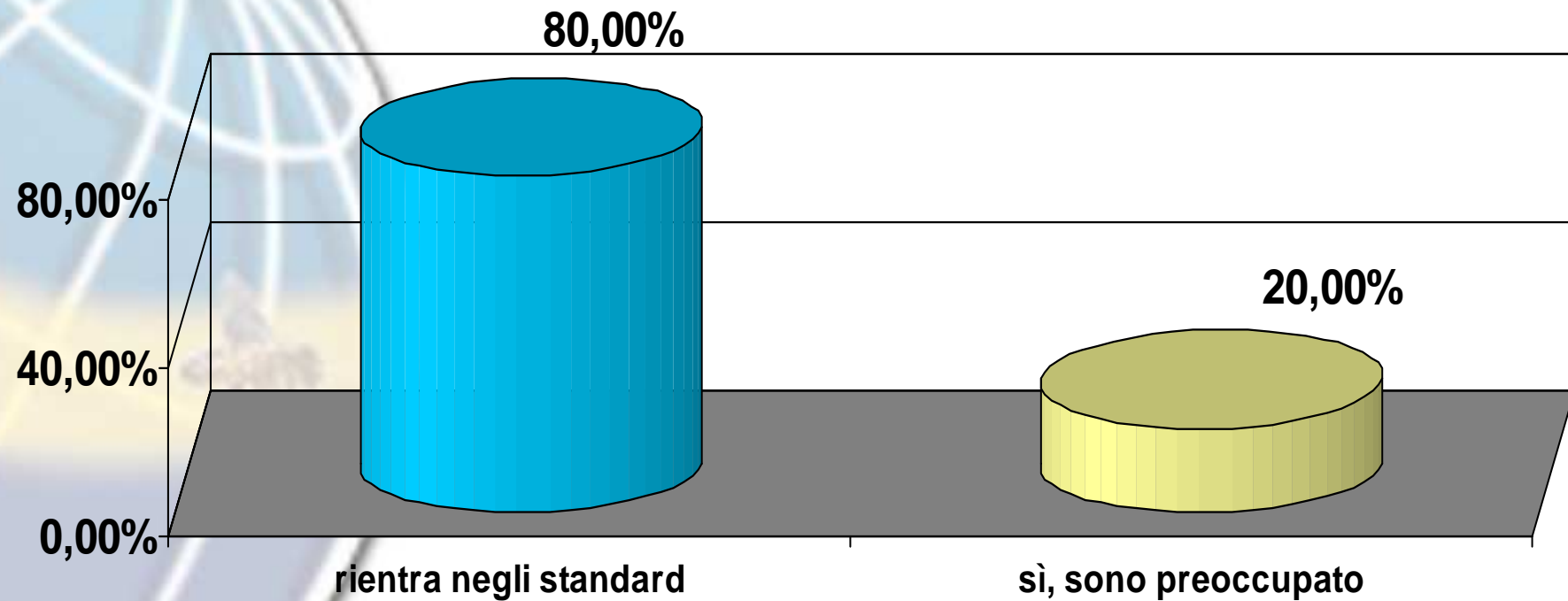
Se alla domanda 18 la tua risposta è stata "Molto/Abbastanza" indica, fra quelle sotto elencate, la causale che a tuo parere incide maggiormente nel preconstituire le condizioni di assenza nella tua azienda



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. **19**

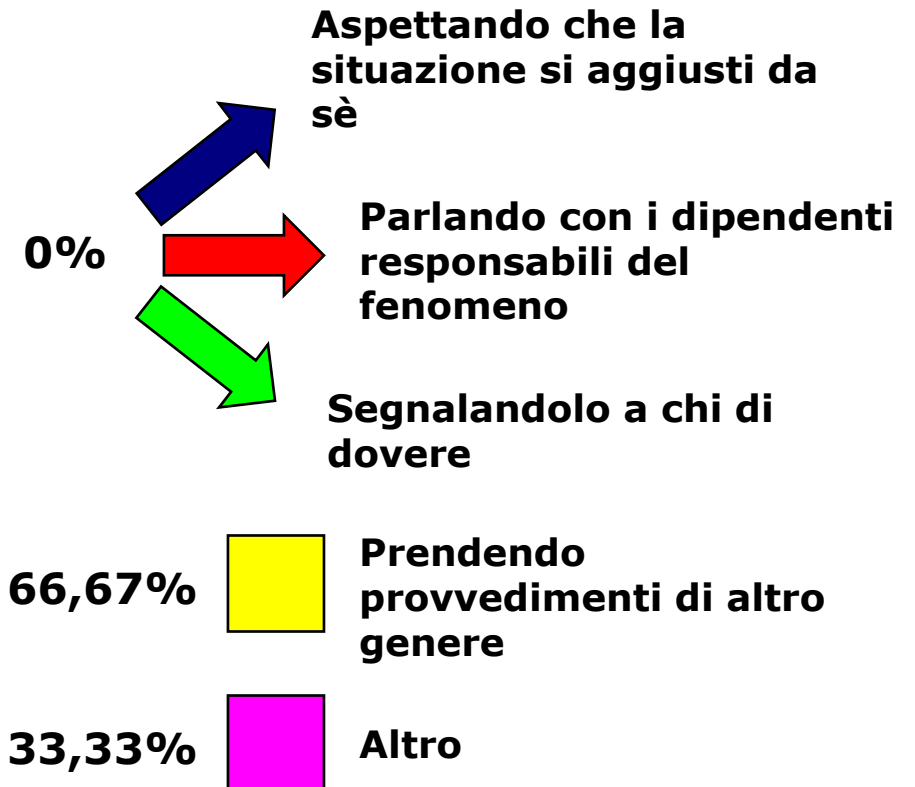
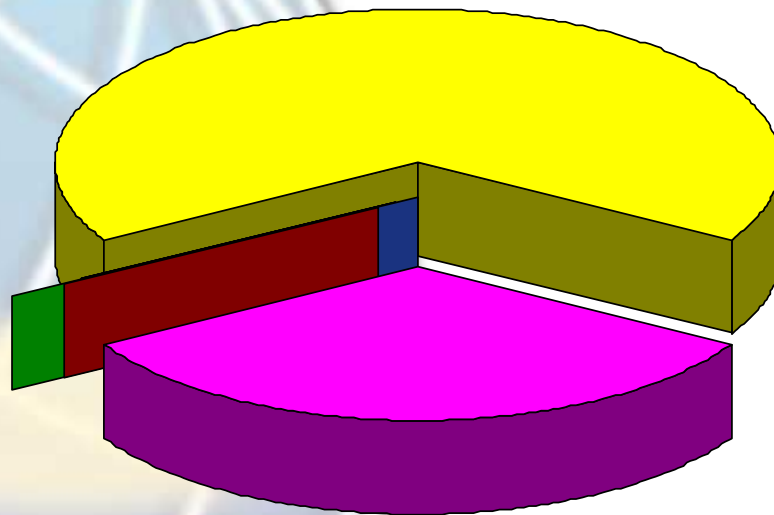
Complessivamente ritieni che nella tua azienda il fenomeno dell'assenteismo rientri negli standard "fisiologici" o sei preoccupato del suo peso eccessivo?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.19.1

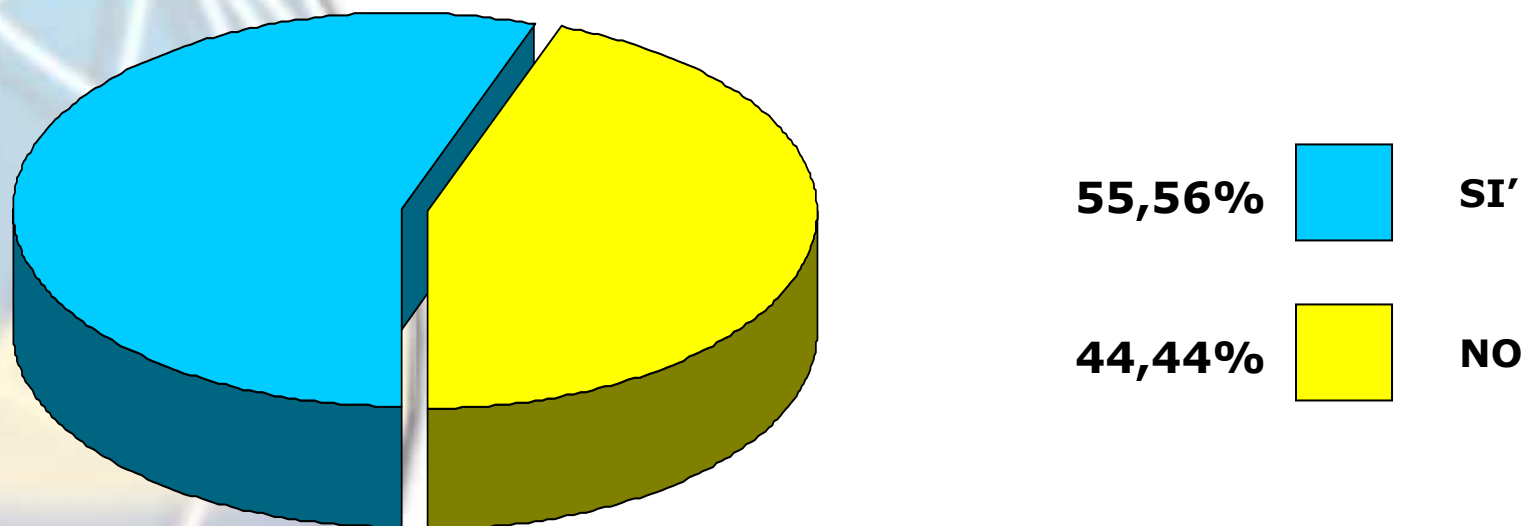
Se la tua risposta alla domanda 19 è stata "sì, sono preoccupato" come pensi di affrontare la situazione?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.20

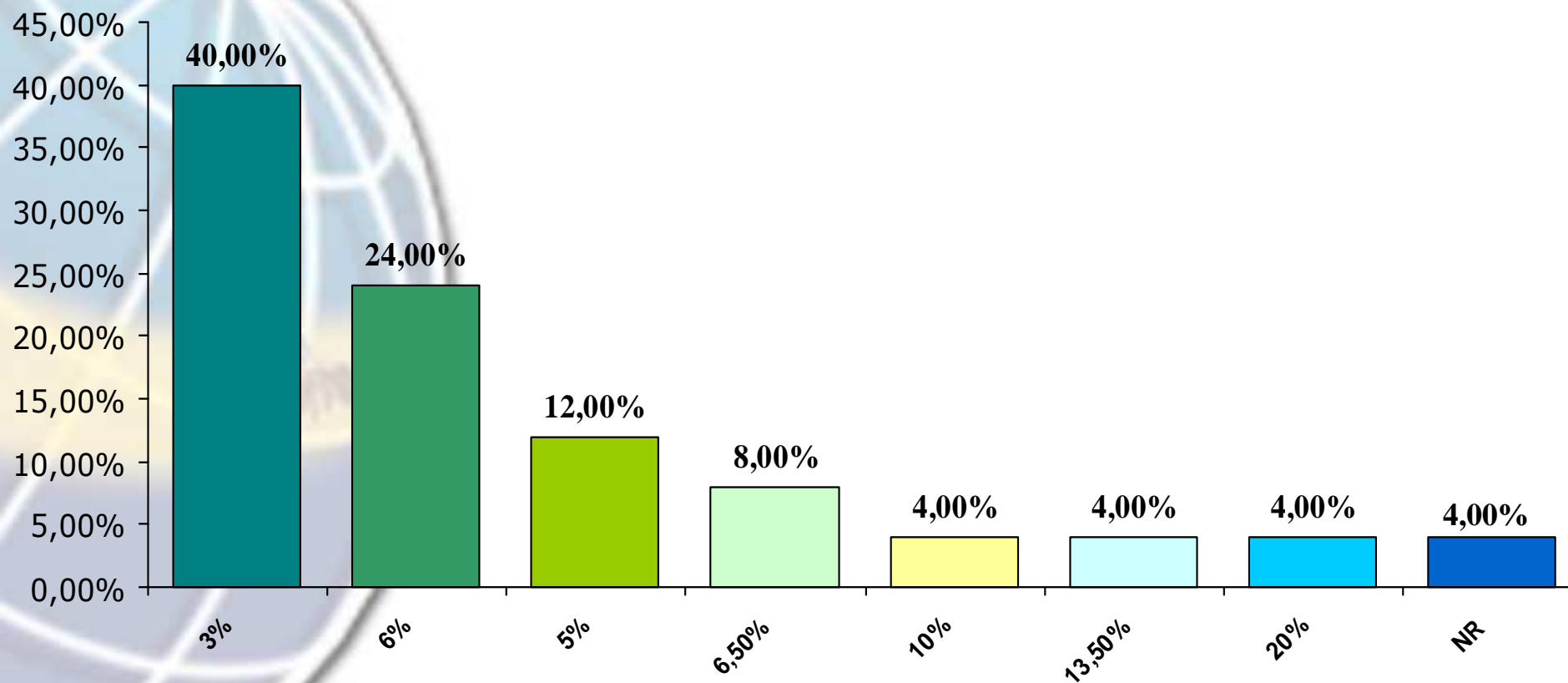
In fase di budget, prendete in considerazione eventuali percentuali di incidenza di malattie/infortuni?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.20.1

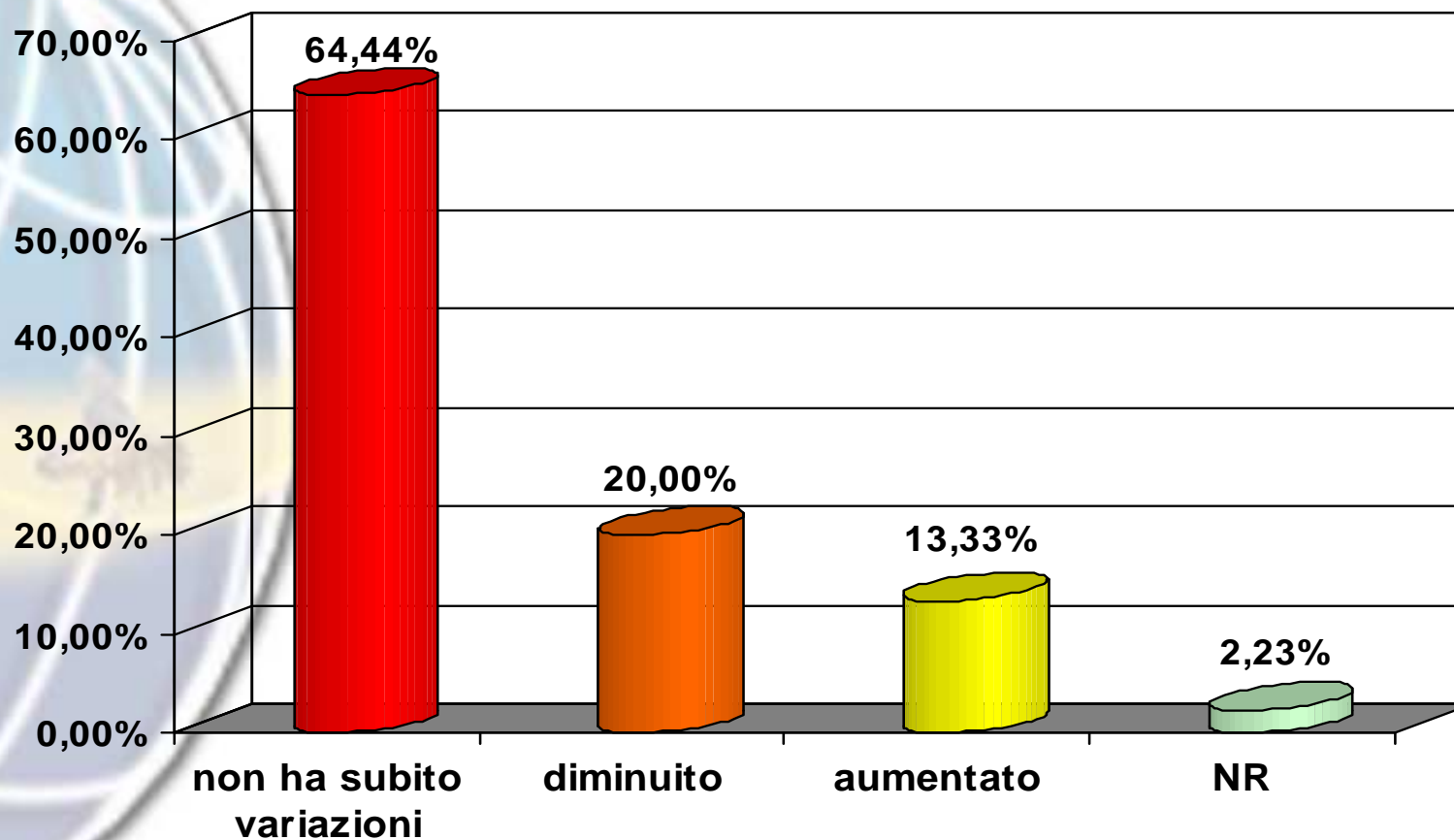
Se la tua risposta alla domanda 20 è stata "sì", qual è l'incidenza percentuale?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.21

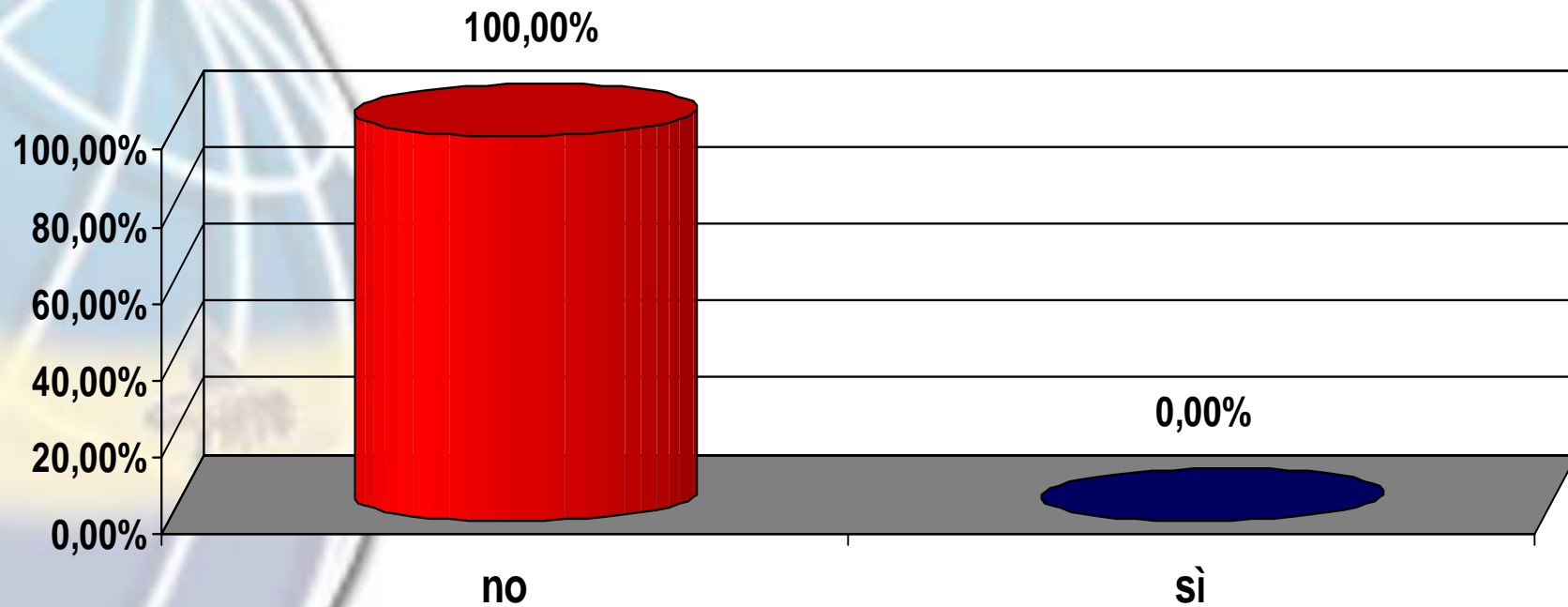
Rispetto agli anni precedenti, nel 2007 il tasso di assenteismo nella tua azienda è stato:



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. **21.1**

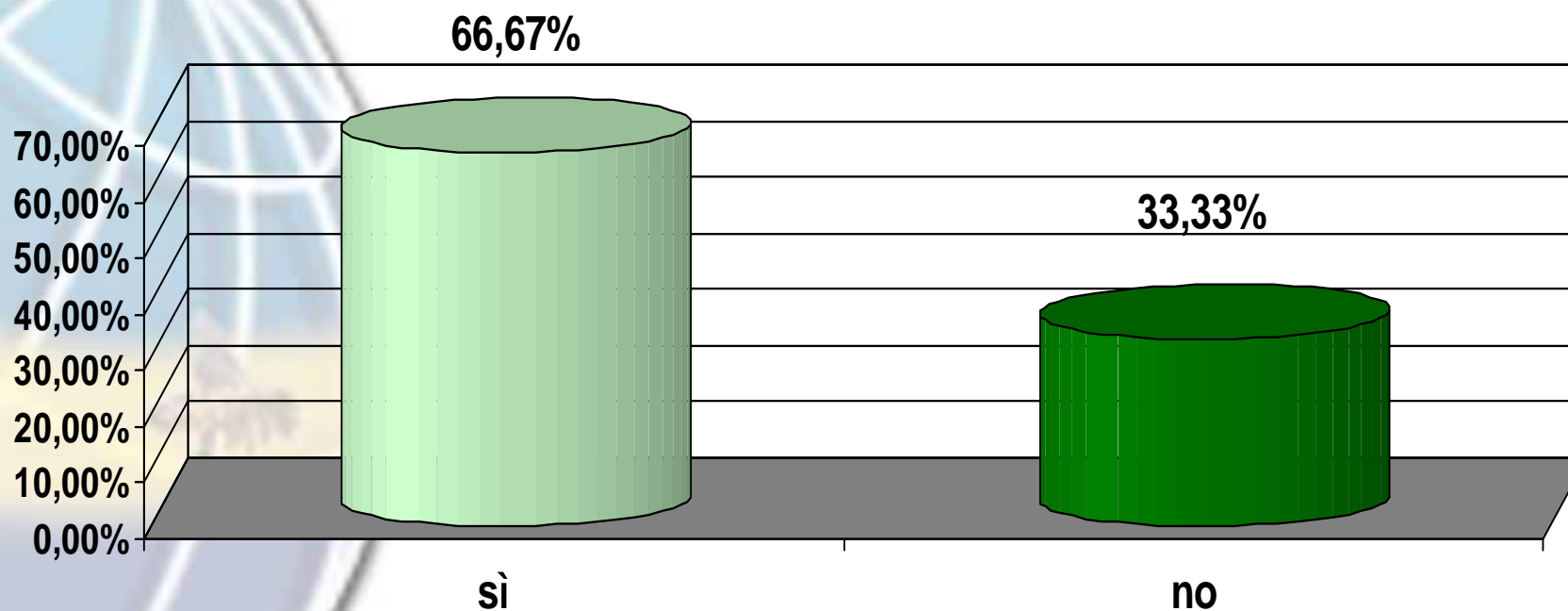
Se la tua risposta alla domanda 21 è stata "Aumentato", pensi che tale fatto sia riconducibile a fattori di cui l'azienda si sente responsabile?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. **21.2**

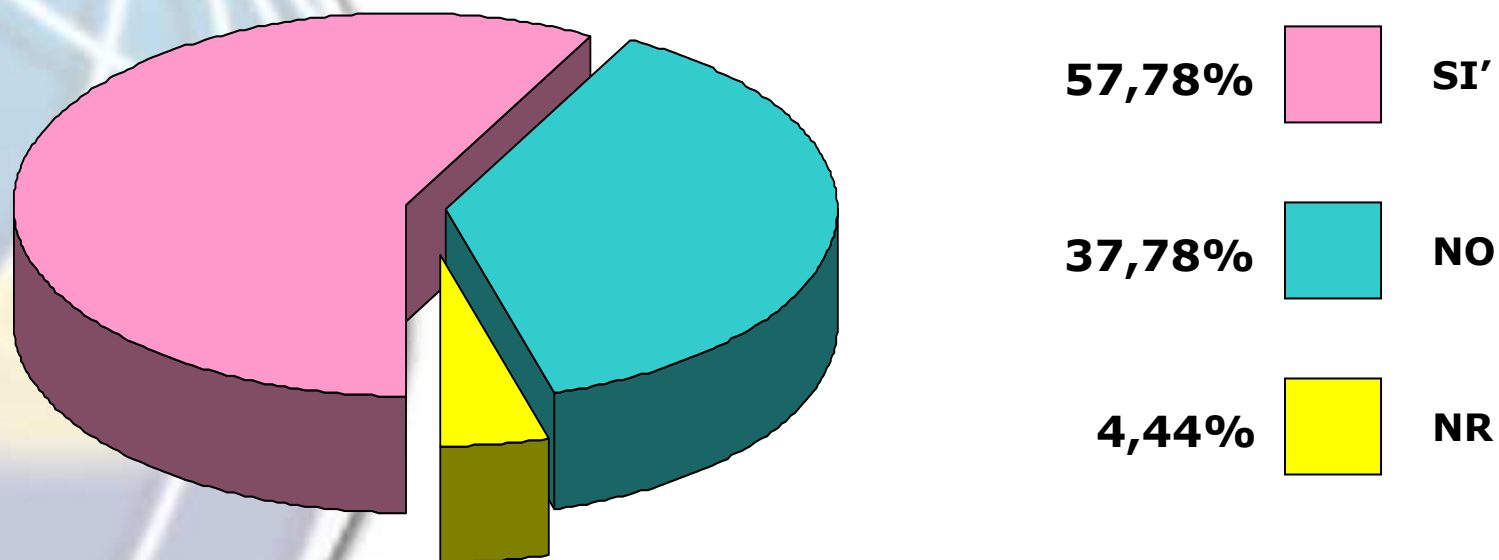
Se la tua risposta alla domanda 21 è stata "Diminuito", credi che sia merito direttamente dell'azienda?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.22

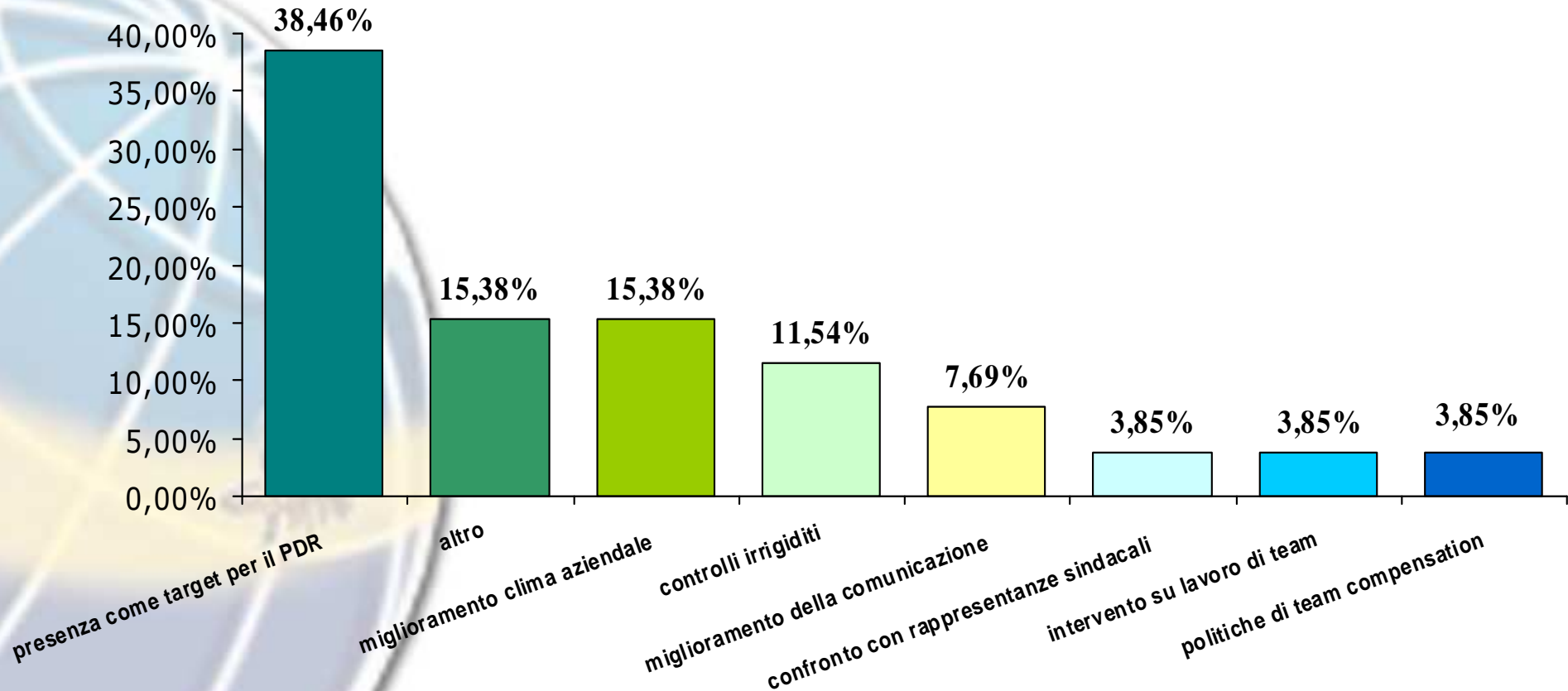
La tua azienda ha adottato misure concrete per arginare il fenomeno dell'assenteismo?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.22.1

Se la tua risposta alla domanda 22 è stata "sì", quali misure sono state messe concretamente in atto?

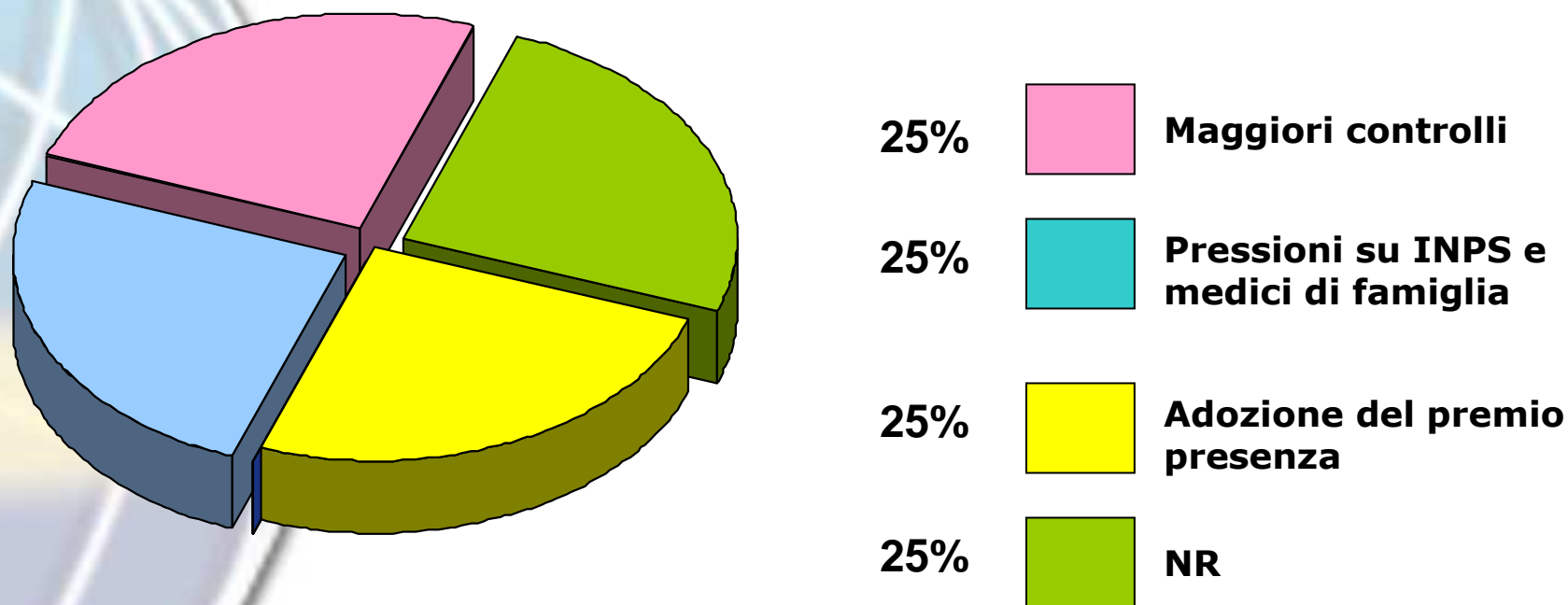


0% : miglioramento dell'integrazione tra dipendenti, introduzione del telelavoro, adozione di un'area relax in azienda, introduzione di sezioni di coaching, introduzione di attività tipo "feed the mom", kinder garden

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.22.2

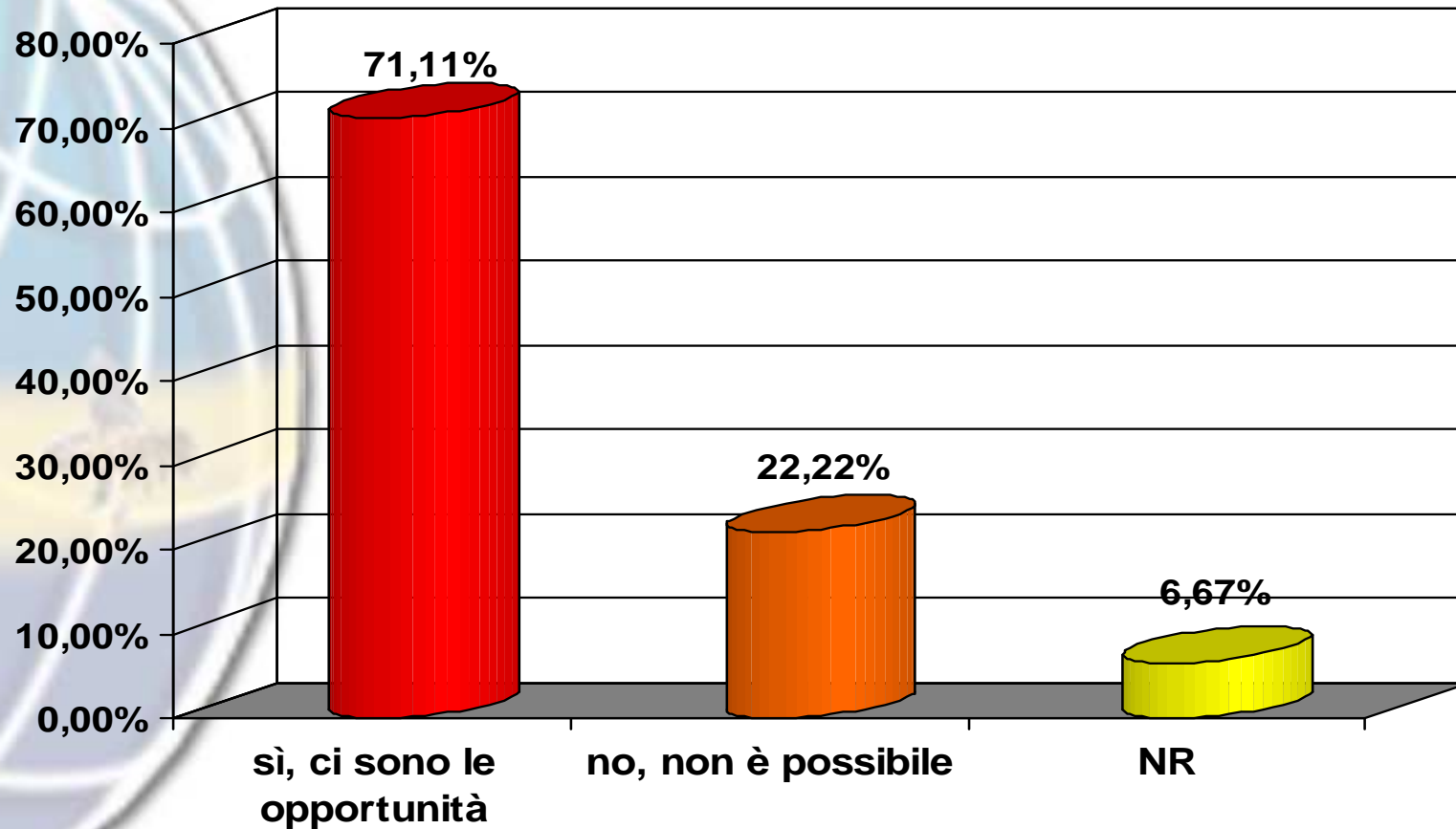
Se alla domanda 22.1 hai risposto "altro", puoi specificare?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.23

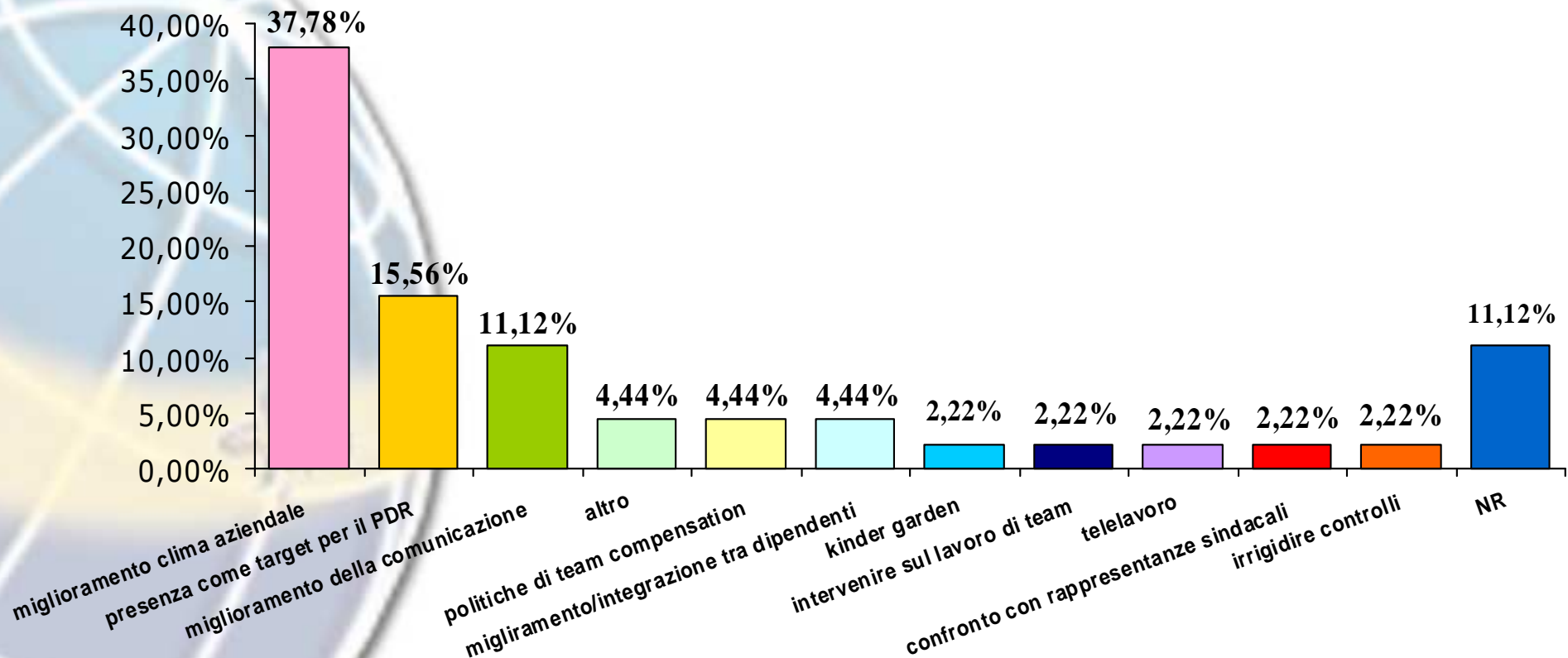
Pensi che nella tua azienda sia possibile, in futuro, ridurre ancor più l'incidenza del fenomeno?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.24

Che misure vorresti adottare per combattere il fenomeno dell'assenteismo?

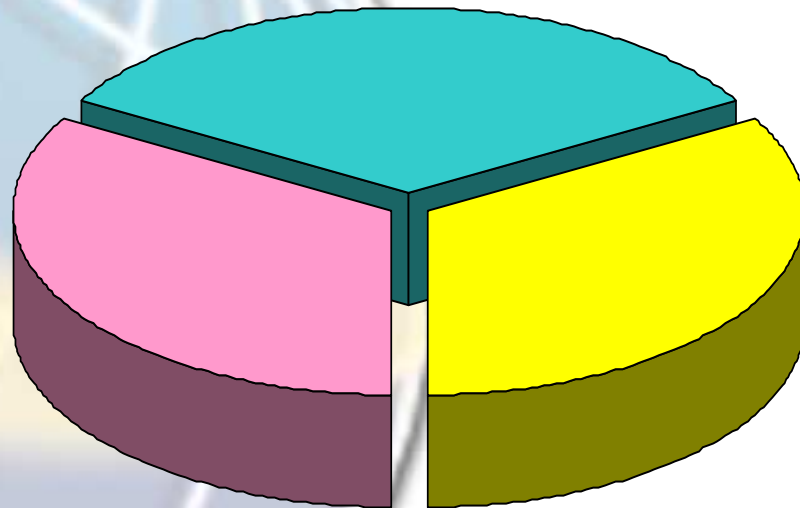


0% : adozione di un'area relax in azienda, introduzione di sezioni di coaching, introduzione di attività tipo "feed the mom"

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.24.1

Se alla domanda 24 hai risposto "altro", puoi specificare?



33,34%  **Licenziamenti per eccessiva mobilità**

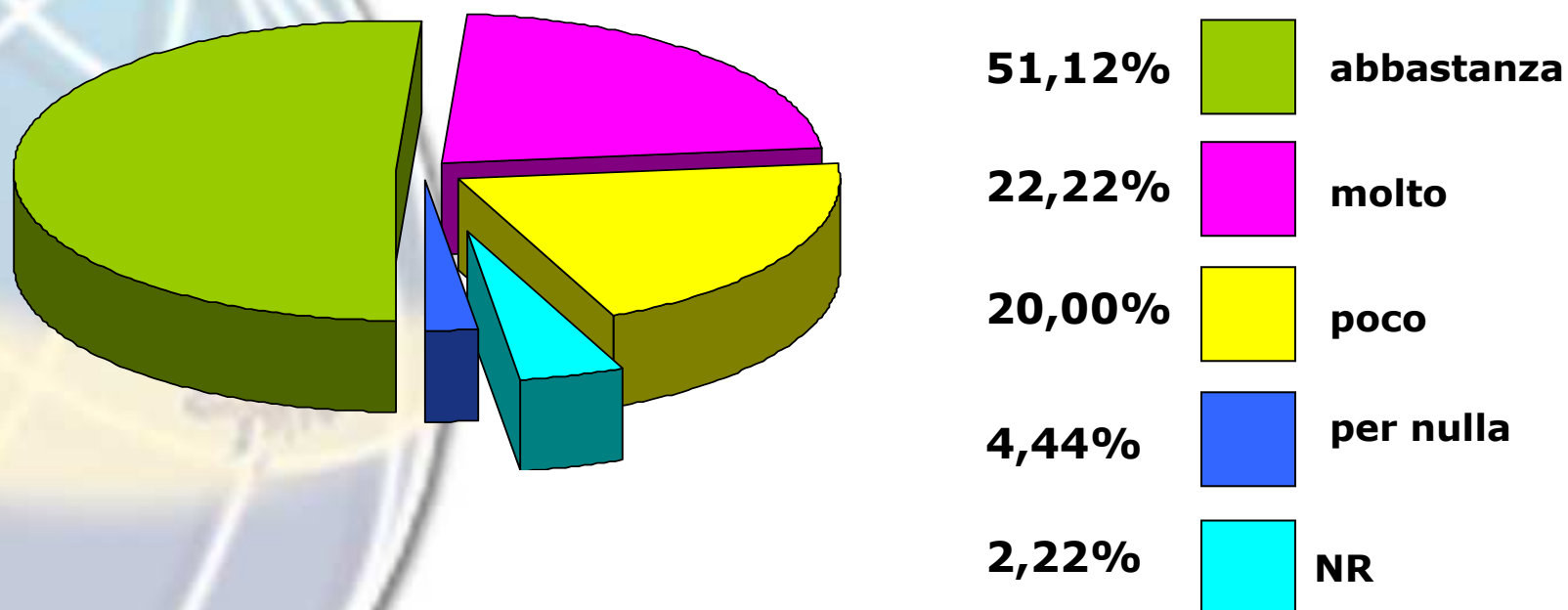
33,33%  **Riduzione del PDR se legato alla presenza**

33,33%  **Monitoraggio dei medici da parte del sistema sanitario**

L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.25

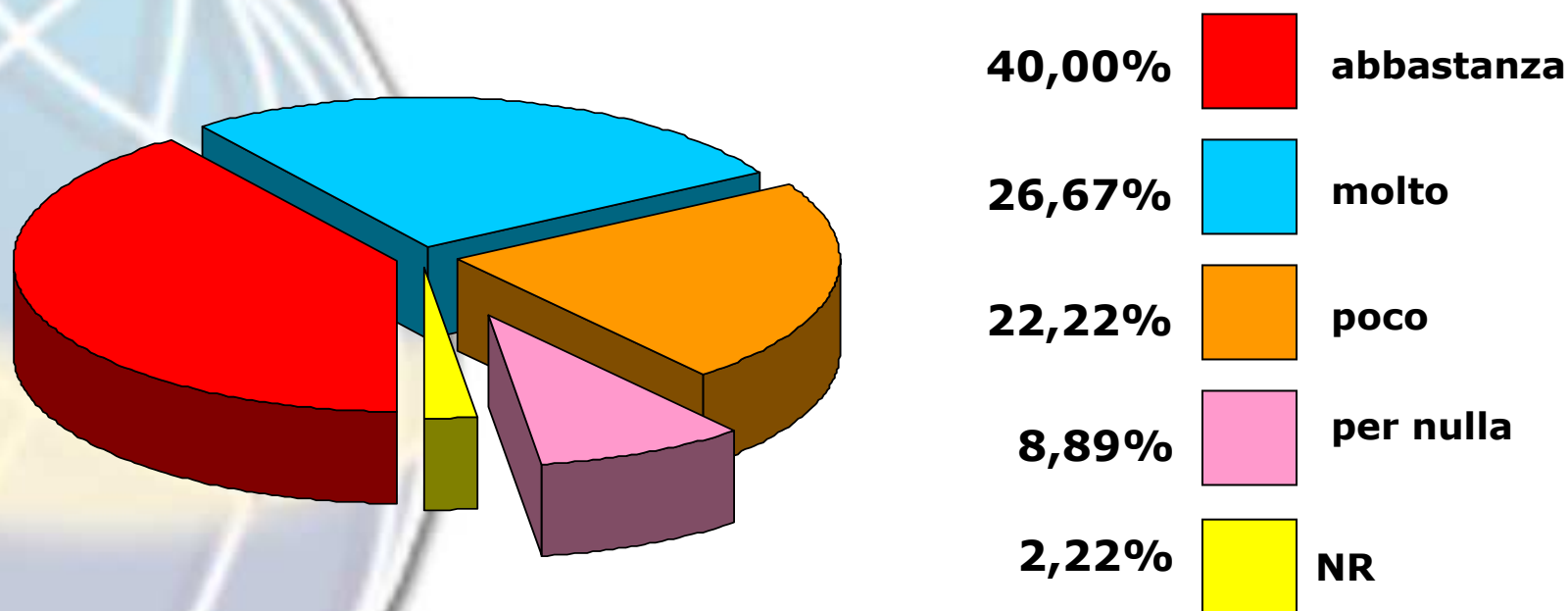
Quanto incide il fattore assenteismo sulla valutazione di un dipendente a fine anno?



L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.26

E in che misura condiziona l'assegnazione di eventuali premi o aumenti salariali?





Grazie della collaborazione

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

45 partecipanti

Milano, luglio 2008