



XIII Indagine G.I.D.P. 2008

Le pause sul luogo di lavoro utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

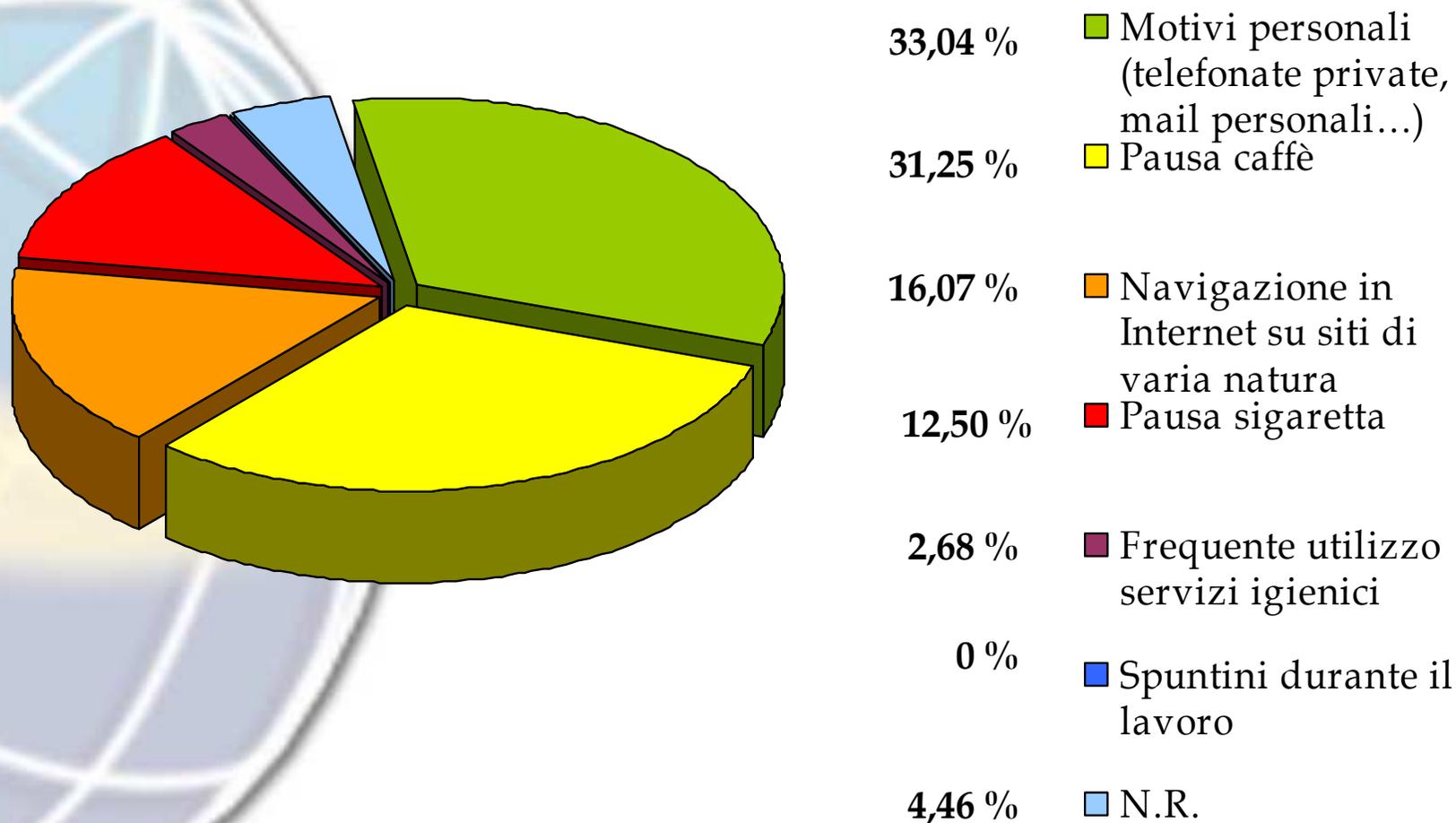
112 partecipanti

NOVEMBRE 2008

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.1

Secondo la tua percezione, in quale fra le seguenti tipologie di pause i tuoi dipendenti "perdono" più tempo?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

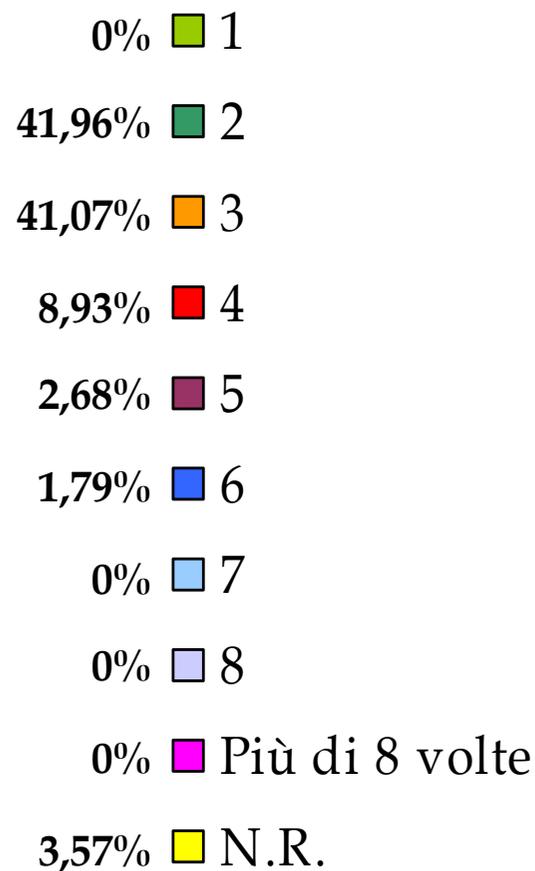
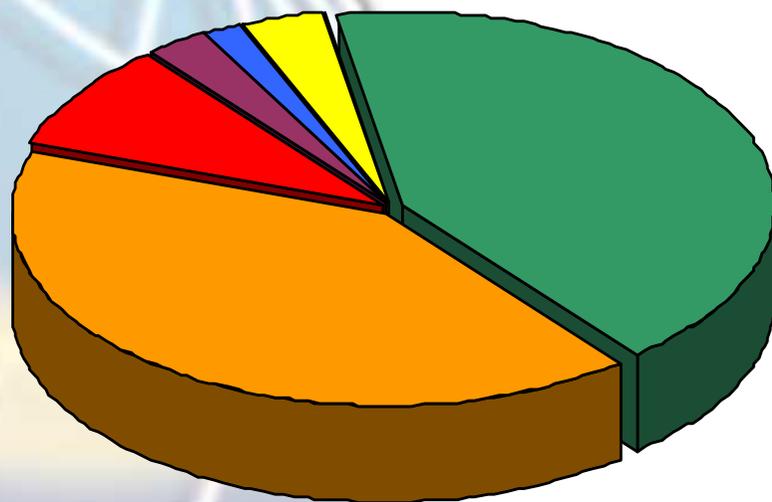
PAUSA CAFFÈ



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.2

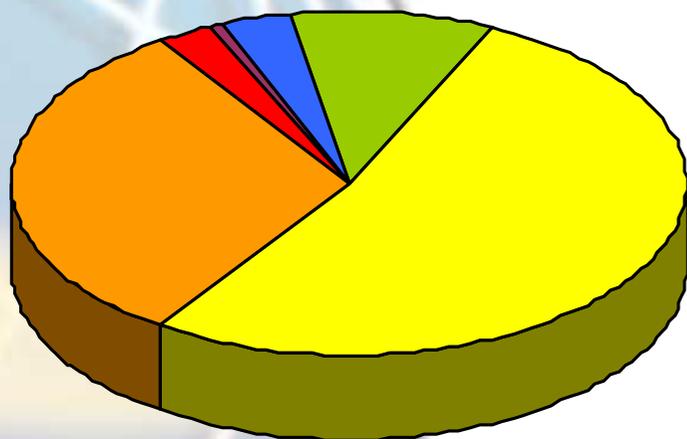
Quante volte al giorno i tuoi dipendenti si assentano per bere il caffè?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.3

Quanto tempo viene mediamente speso per ciascuna pausa?



9,72% ■ fino a 5 minuti

52,58% ■ Da 5 a 10 minuti

31,15% ■ Da 10 a 15 minuti

2,58% ■ Da 15 a 20 minuti

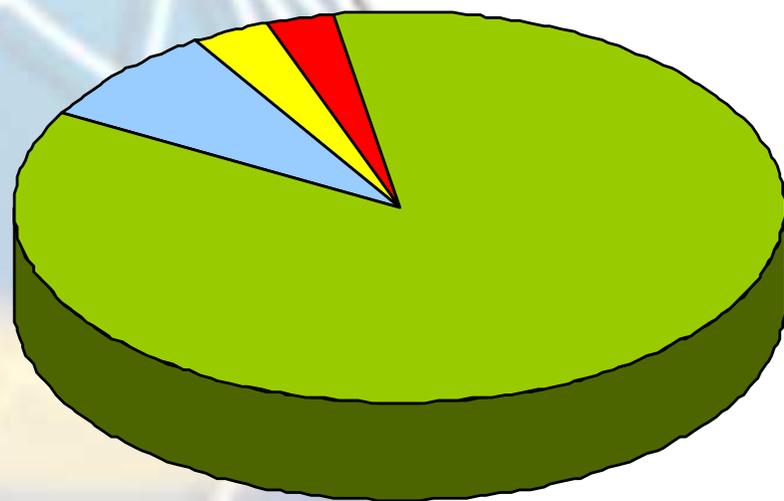
0,5% ■ più di 20 minuti

3,47% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.4

Ci sono degli orari della giornata più "gettonati" per la pausa caffè?



85,71% ■ Si

8,04% ■ No

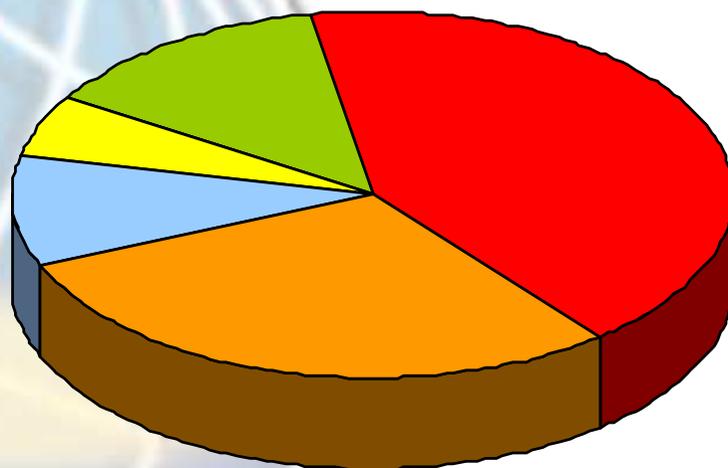
3,57% ■ Non ho mai prestato
attenzione

2,68% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.4a

Se sì, quali sono questi momenti?



41,96% ■ metà mattina

29,46% ■ la mattina, all'arrivo al posto di lavoro

9,82% ■ subito dopo la pausa pranzo

5,36% ■ a metà pomeriggio

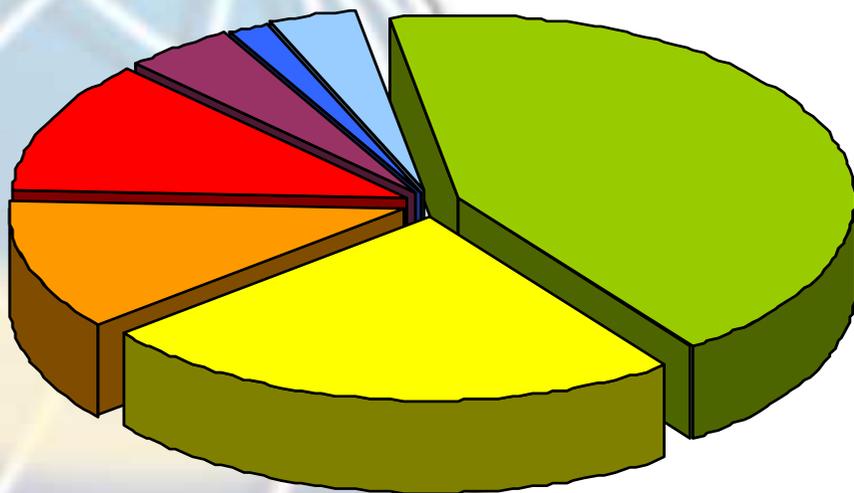
0% ■ la sera, poco prima di lasciare il lavoro

13,40% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.5

In Inghilterra la pausa caffè, così come la intendiamo in Italia, non esiste. E' infatti presente la figura della "Tea Lady", che passa per le scrivanie offrendo ai lavoratori the o caffè da thermos e uno snack; il tutto viene consumato senza che il dipendente si alzi dalla scrivania. Credi che un tale modello sia rispettoso nei confronti del lavoratore?

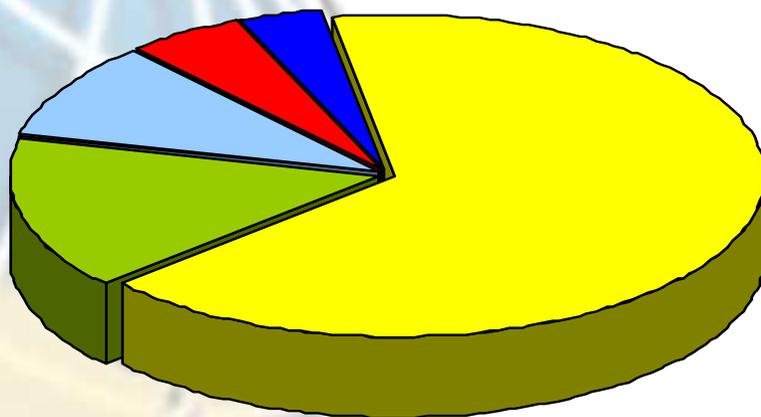


- 42,86% - No: il lavoratore ha diritto a staccare la spina per qualche minuto, a fare due passi, soprattutto se il suo lavoro è sedentario
- 24,11% - No: così facendo non si favorisce la socializzazione fra i dipendenti e la creazione di legami entro lo staff
- 11,61% - Sì, al lavoratore viene comunque garantito un momento di svago e ristoro, senza che ciò sia motivo di eccessiva distrazione/vada a ledere la produttività
- 11,61% - No: le pause, prese in maniera moderata, sono un diritto del lavoratore
- 4,46% - Sì, al lavoratore sarebbe anche garantito un servizio in forma gratuita
- 1,79% - Assolutamente no: il lavoratore ha il diritto di fare pausa ogni qualvolta ne senta la necessità

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.6

Credi che il modello anglosassone descritto alla domanda 5 possa essere applicabile anche nel nostro Paese?



66,07% ■ No, per una questione di abitudini maturate nel tempo

15,18% ■ No, poiché tale modello non rispecchia le tradizioni nostrane

9,82% ■ Sì, è solo questione di abitudini

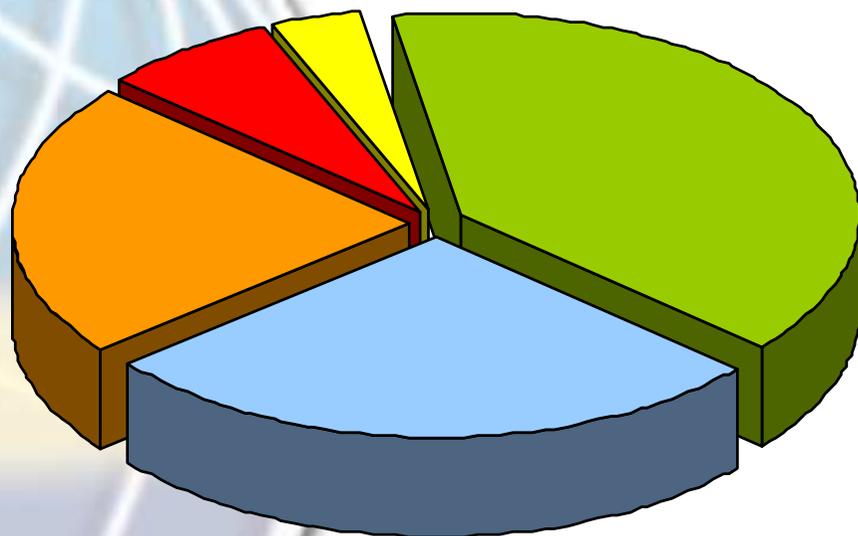
5,36% ■ Sì, in ogni modo ai dipendenti è assicurato un break

3,57% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.7

Secondo la tua esperienza, i tuoi dipendenti tendono ad andare a prendere il caffè tutti assieme, oppure si suddividono in turni, in maniera tale da garantire una certa continuità al lavoro?

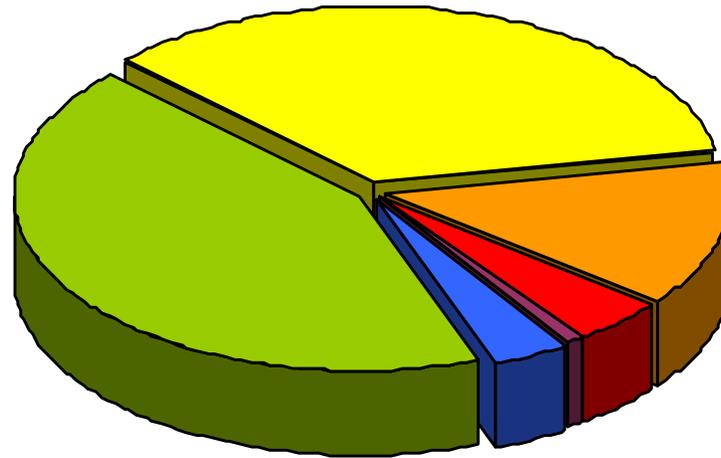


- 39,29% ■ Si suddividono per non lasciare mai la postazione scoperta
- 27,68% ■ Tendono a fare pausa insieme
- 22,32% ■ Dipende dall'area in cui lavorano
- 7,14% ■ Dipende dalla mole di lavoro da svolgere
- 3,57% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.8

Credi che la pausa caffè sia solo una perdita di tempo, o pensi che possa essere un momento, in qualche maniera, proficuo?

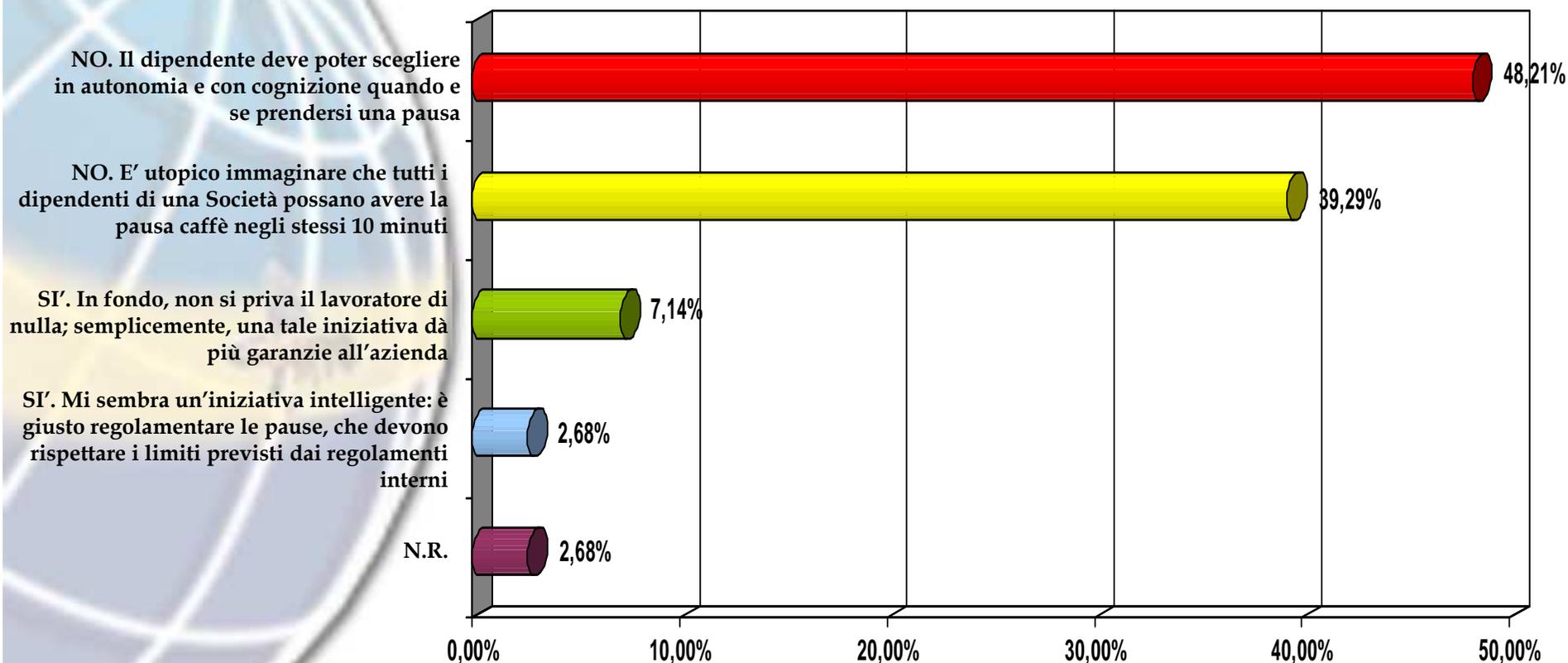


- 42,86% ■ Ha dei risvolti utili:una breve pausa aiuta a staccare la spina dalle incombenze lavorative e permette di ritornare alla scrivania più attivi e propositivi
- 34,82% ■ Ha dei risvolti positivi: alla macchinetta si ritrovano dipendenti di uffici diversi e la pausa diventa occasione per migliorare il clima aziendale
- 13,39% ■ Ha dei risvolti positivi: è un momento di socializzazione che aiuta a creare spirito di gruppo, migliorando così le capacità di lavoro in team
- 4,46% ■ Può diventare occasione di pettegolezzi che vanno a ledere la serenità del clima aziendale
- 0,89% ■ E' solo del tempo sottratto all'attività lavorativa
- 3,58% ■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.9

Recentemente un'importante azienda italiana ha applicato un timer alla macchinetta del caffè: per evitare che i lavoratori perdessero troppo tempo nelle pause, è stato applicato un dispositivo a tempo atto a spegnere il distributore automatico dopo 10 minuti di attività. Applicheresti la medesima soluzione nella tua azienda?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

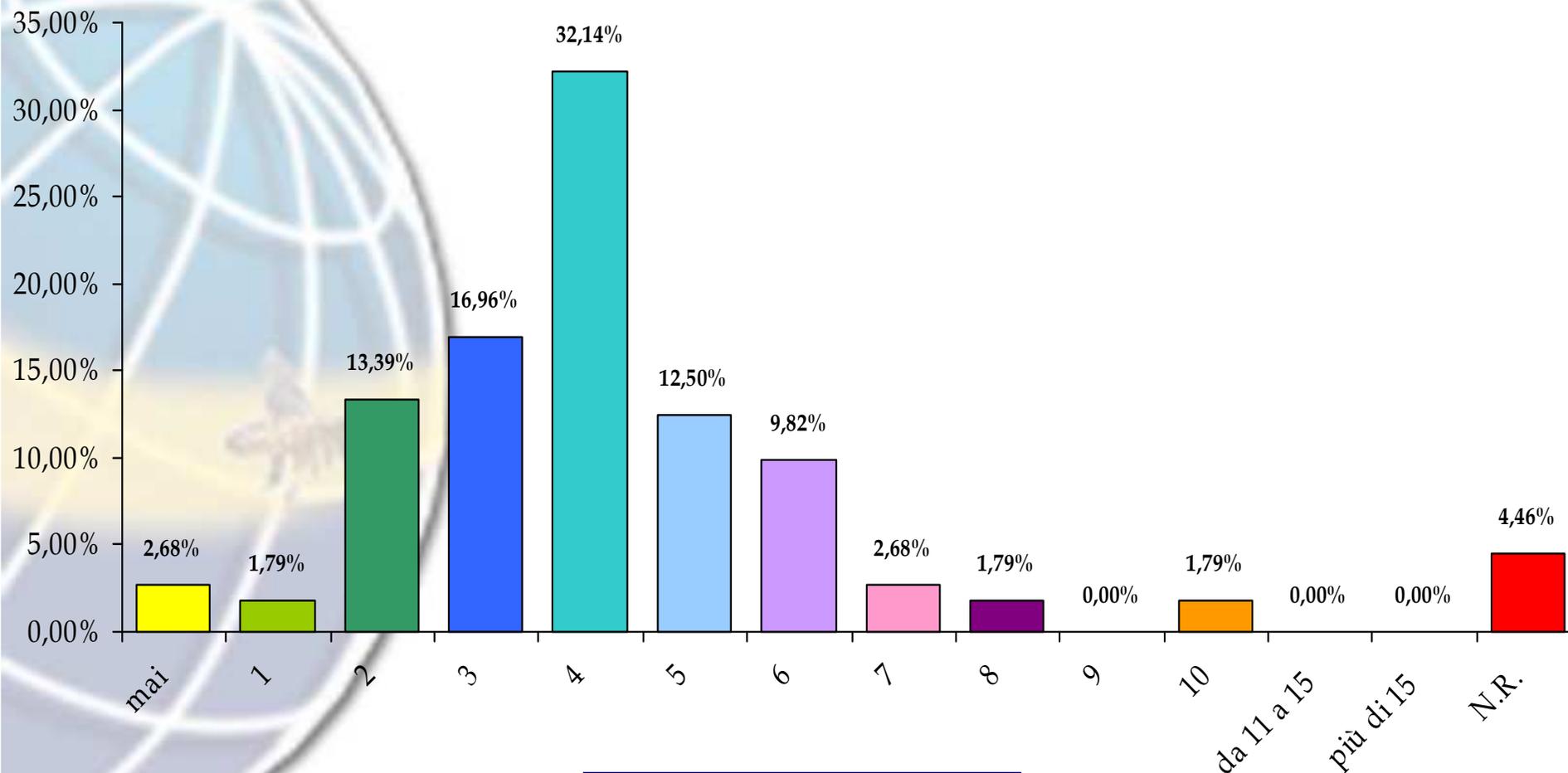
PAUSA SIGARETTA



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.10

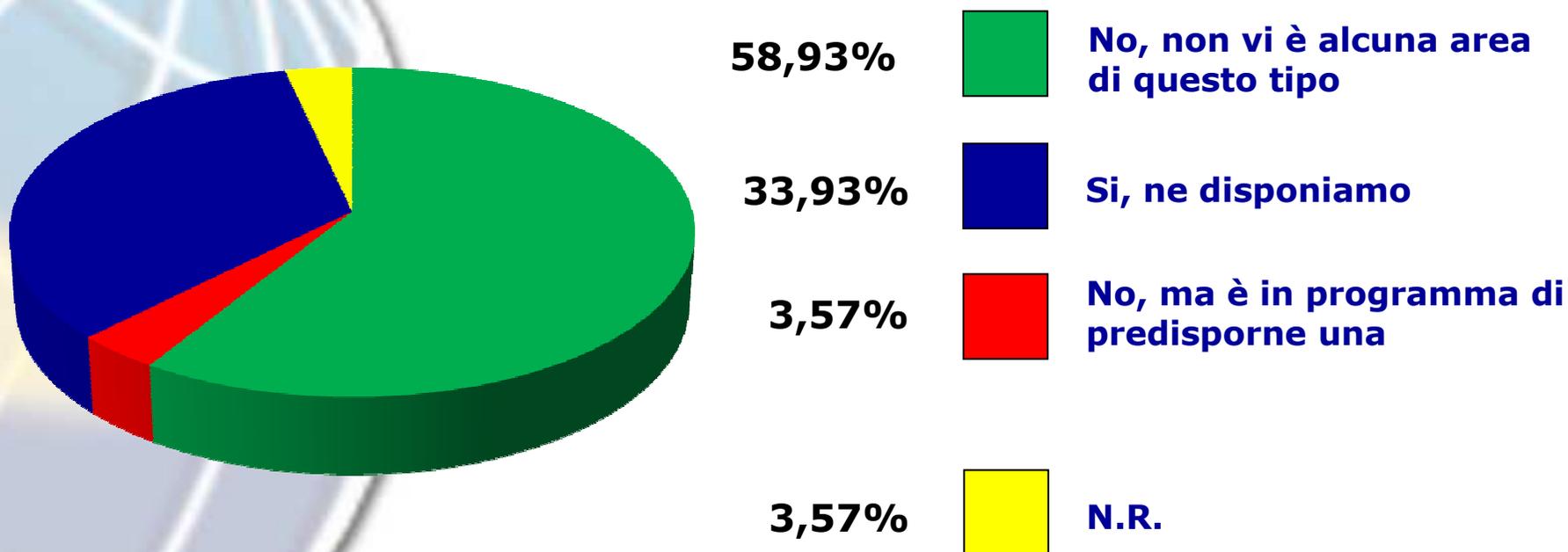
Quante volte al giorno il dipendente fumatore si assenta per la pausa sigaretta?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.11

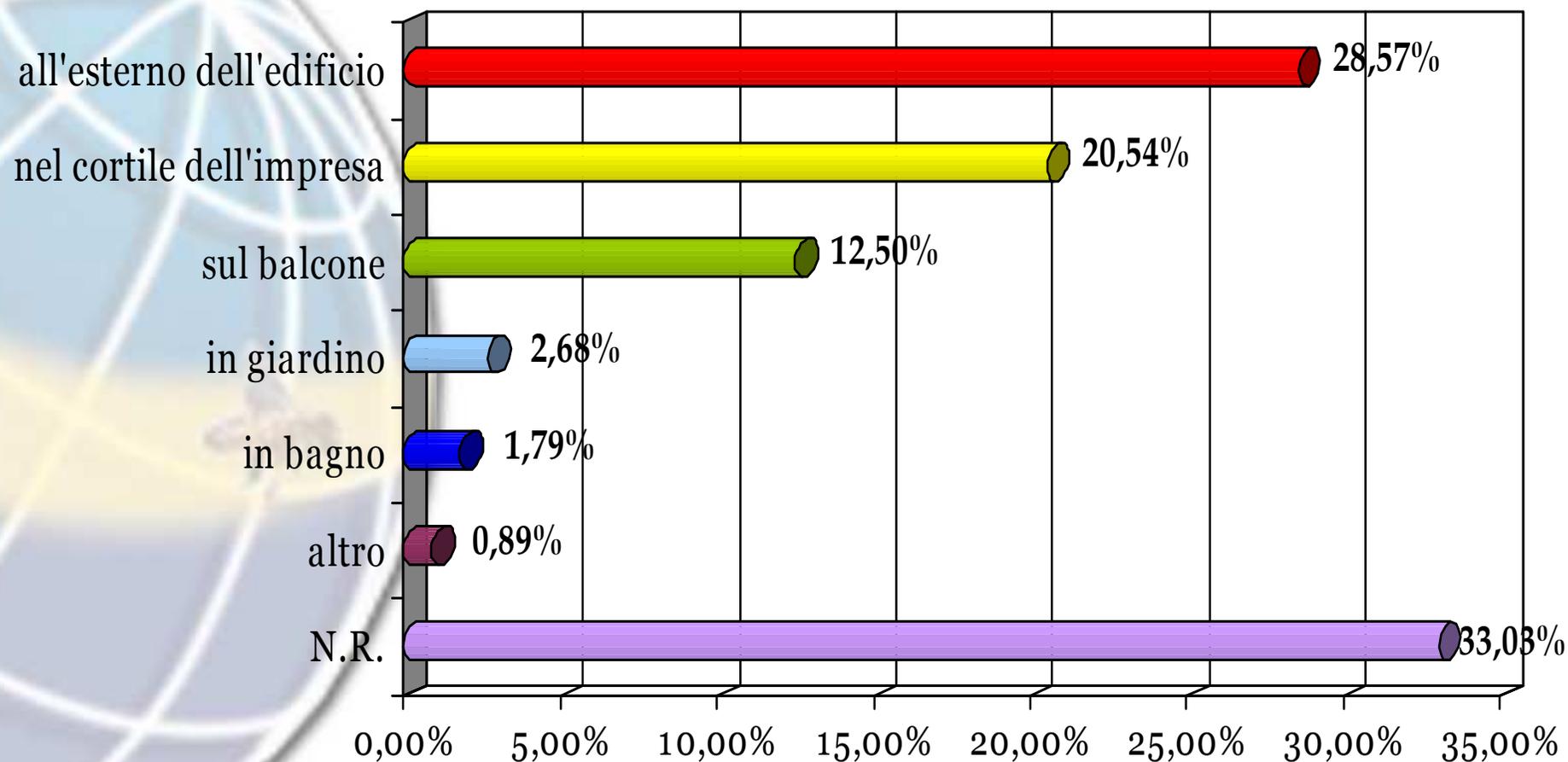
Nella tua azienda esiste un'area fumatori, ove i dipendenti possano recarsi per la pausa sigaretta?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.12

Se non esiste alcuna area di questo tipo, dove si recano i dipendenti fumatori per la pausa sigaretta?

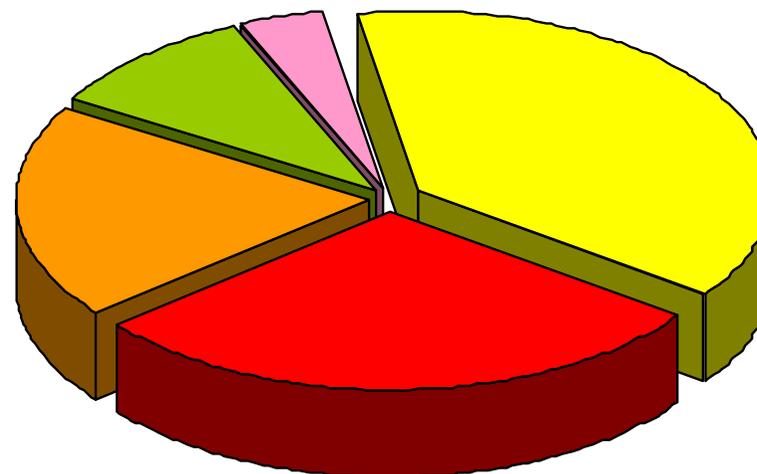


Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.13

Quanto tempo viene perso, mediamente, per una pausa sigaretta dal momento in cui il lavoratore lascia la sua postazione sino a quando vi fa rientro?

Da 5 a 8 minuti	34,82%
Da 8 a 10 minuti	26,79%
Da 1 a 5 minuti	17,86%
Da 12 a 15 minuti	8,93%
Da 10 a 12 minuti	8,04%
Da 15 a 20 minuti	0%
Più di 20 minuti	0%
N.R.	3,56%

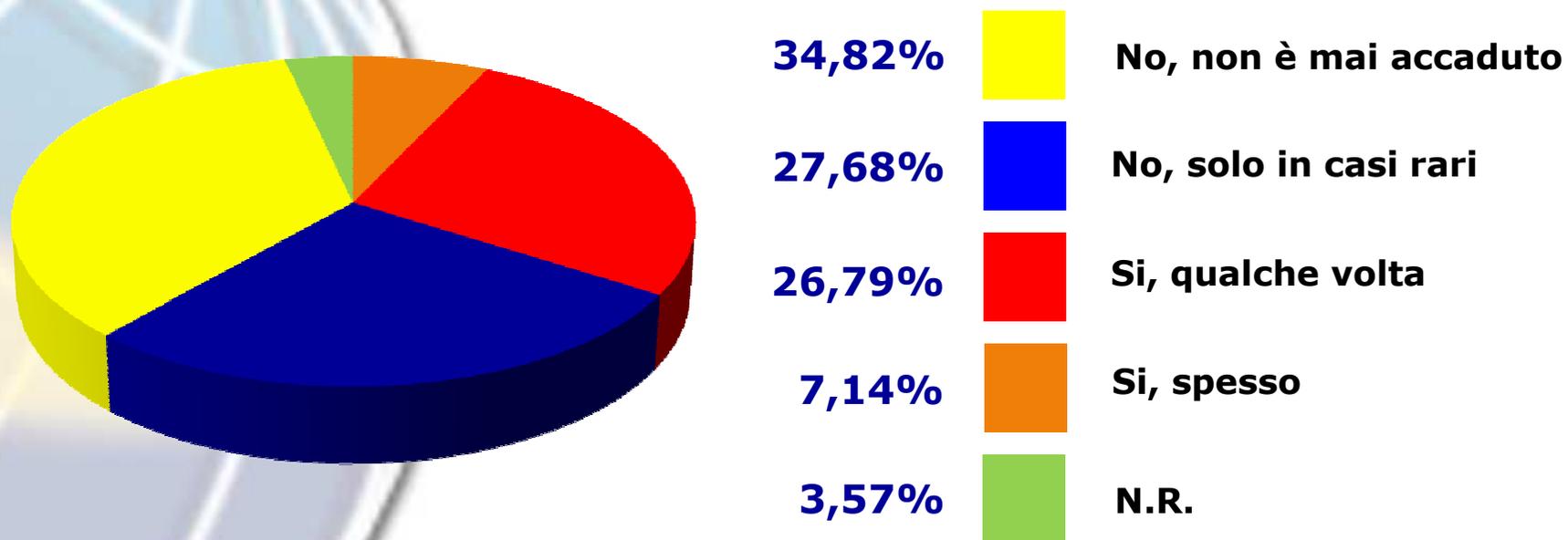


- da 5 a 8 minuti
- da 8 a 10 minuti
- da 1 a 5 minuti
- da 12 a 15 minuti
- N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.14

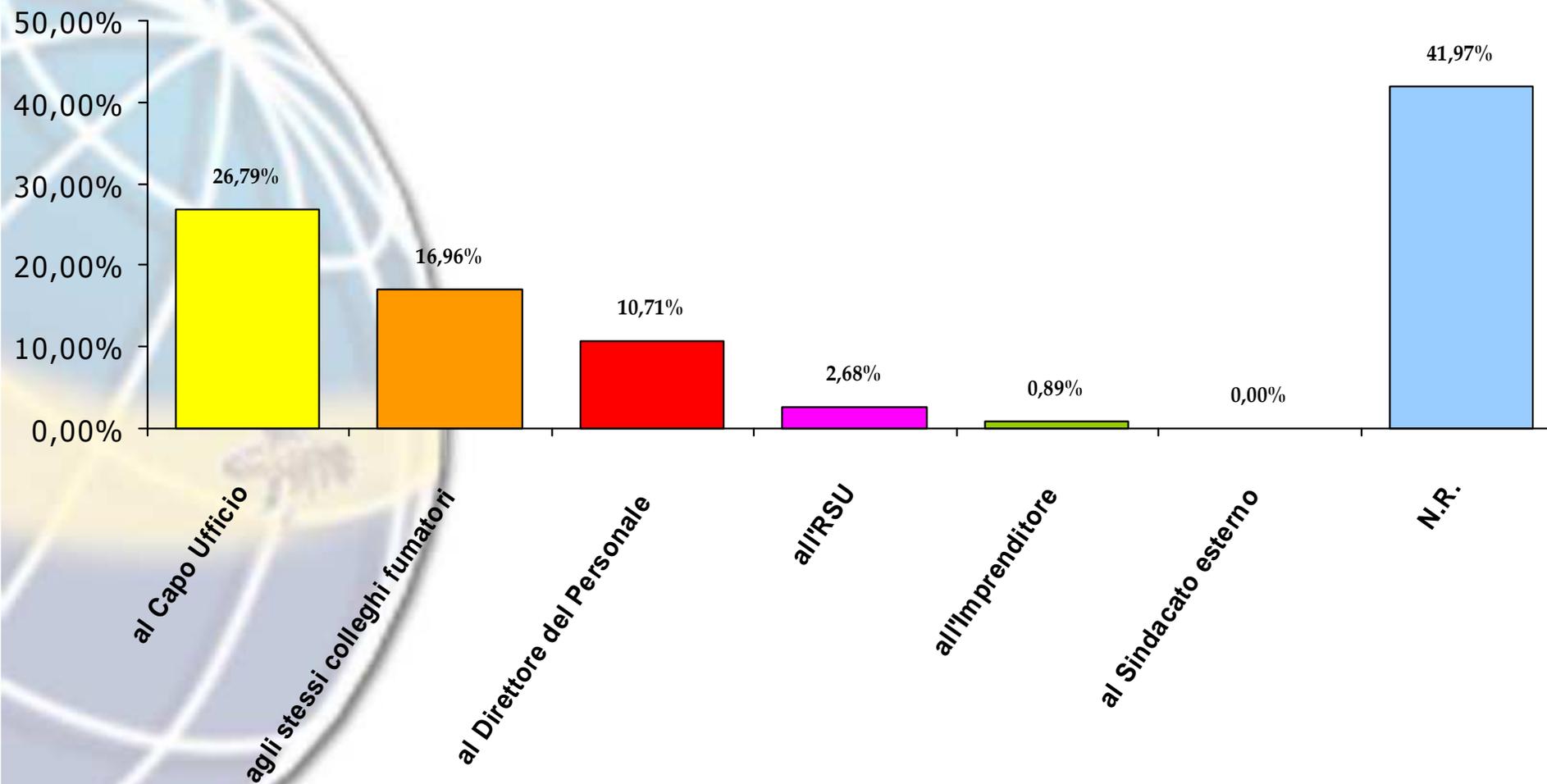
Le pause dei dipendenti fumatori generano scontento o lamentele da parte dei colleghi non fumatori?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.14a

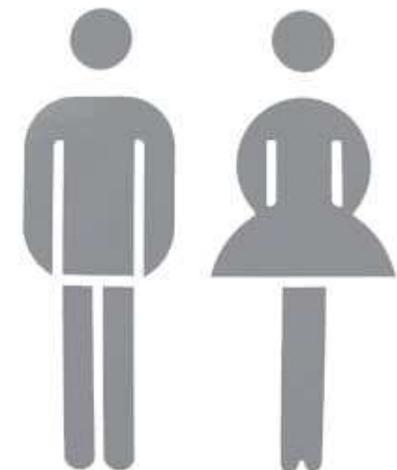
Se sì, a chi vengono rivolte tali lamentele?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?



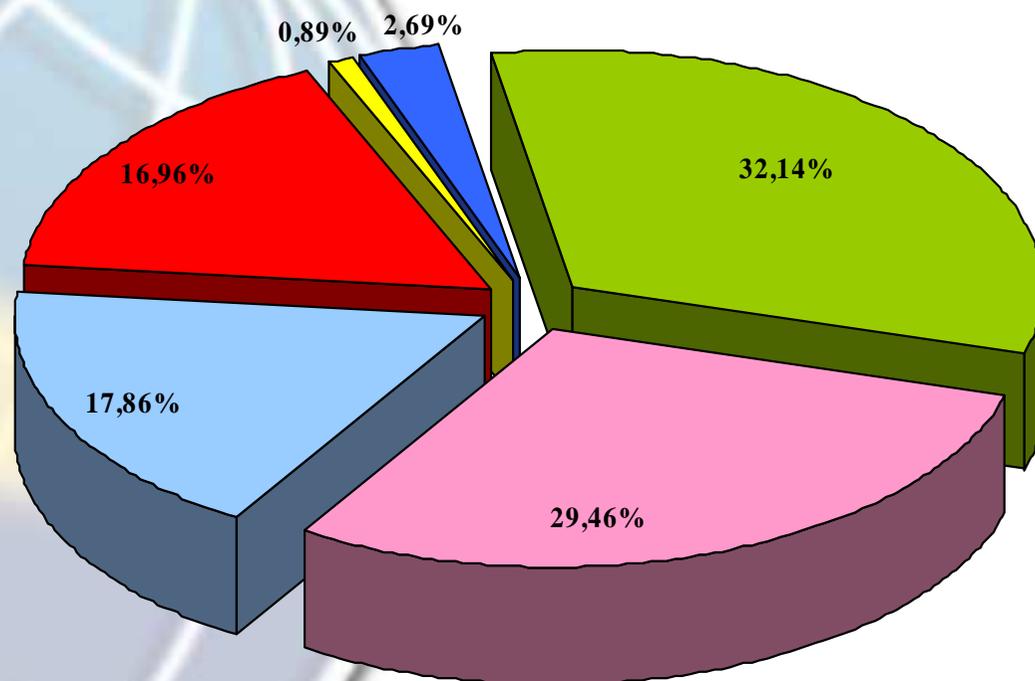
PAUSA



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.15

Secondo la tua percezione, in azienda ci sono dei dipendenti che "sfruttano" l'utilizzo dei servizi igienici per un'interruzione non necessaria del lavoro?

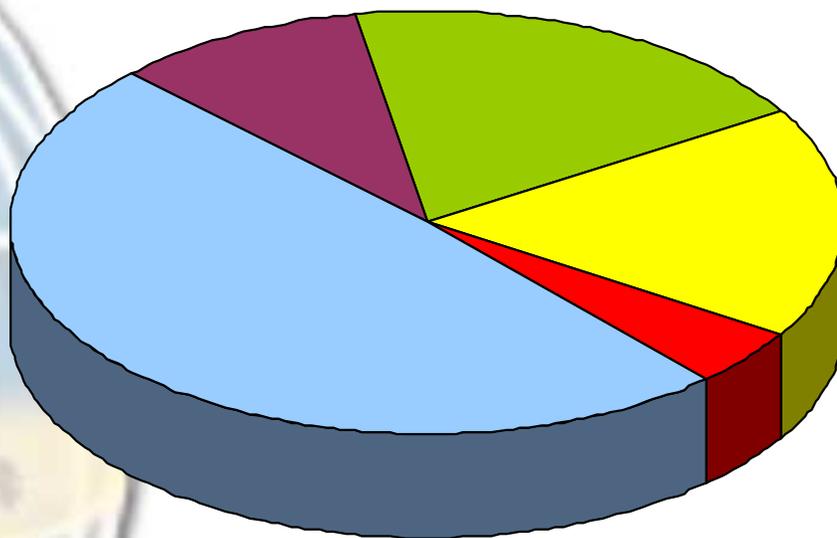


- no, pochi
- no, nessuno
- non ho mai prestato attenzione
- sì, alcuni
- sì, molti
- N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.16

Sono i dipendenti uomini o le dipendenti donne ad assentarsi più frequentemente con questa motivazione?



■ 18,75% -si assentano in egual misura

■ 17,86% - dipendenti donne

■ 4,46% - dipendenti uomini

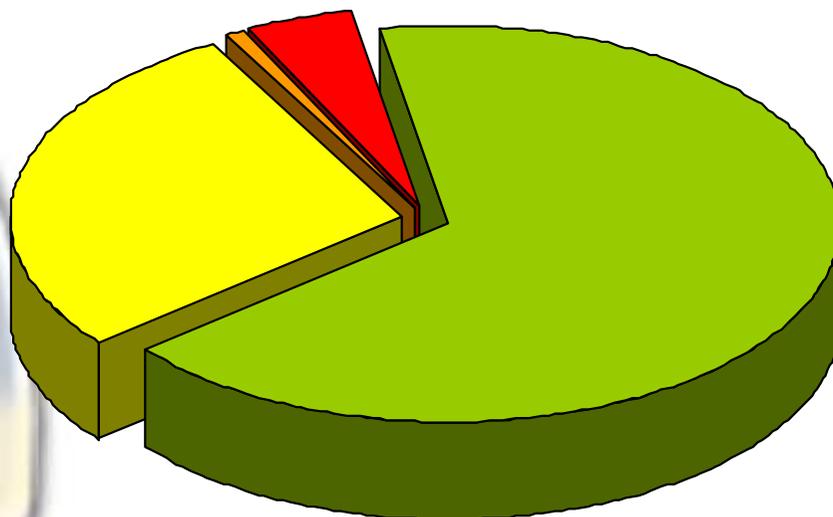
■ 49,11% - non ho mai prestato attenzione

■ 9,82% - N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.17

Ti sono mai giunte segnalazioni di dipendenti le cui pause per questo motivo erano decisamente troppo frequenti e prolungate?



■ 66,96% - no, mai

■ 27,68% - sì, in qualche occasione

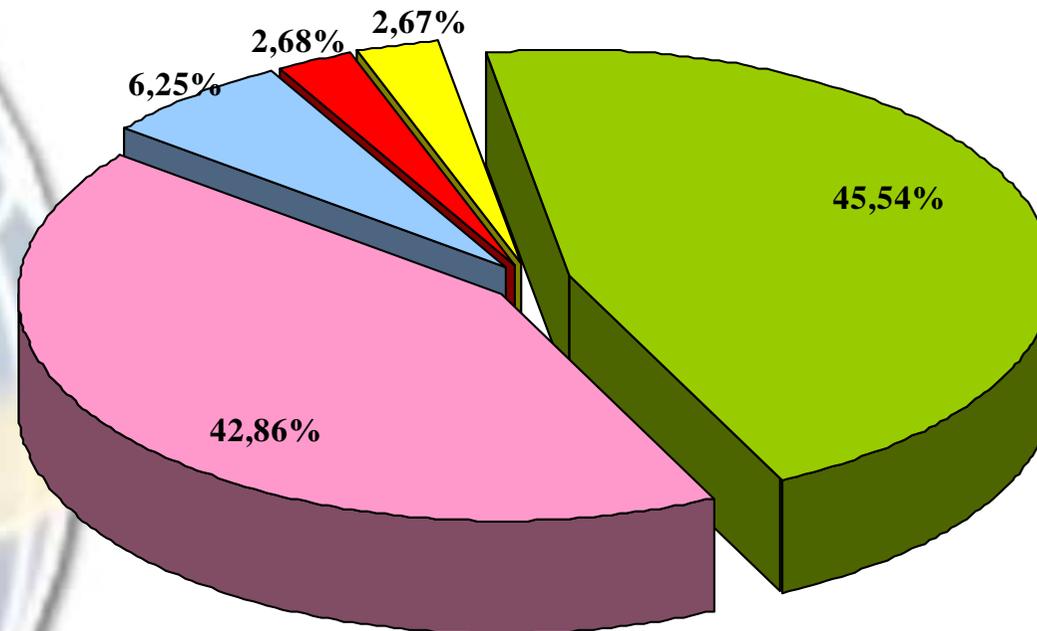
■ 0,89% - sì, è capitato molte volte

■ 4,47% - N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.18

Credi che la pausa alla toilette sia una "scusa" per prendersi degli spazi e dei tempi tutti per sé, ad esempio per fare telefonate di natura personale lontani da orecchie indiscrete?



■ no, non penso

■ sì, potrebbe essere

■ assolutamente no

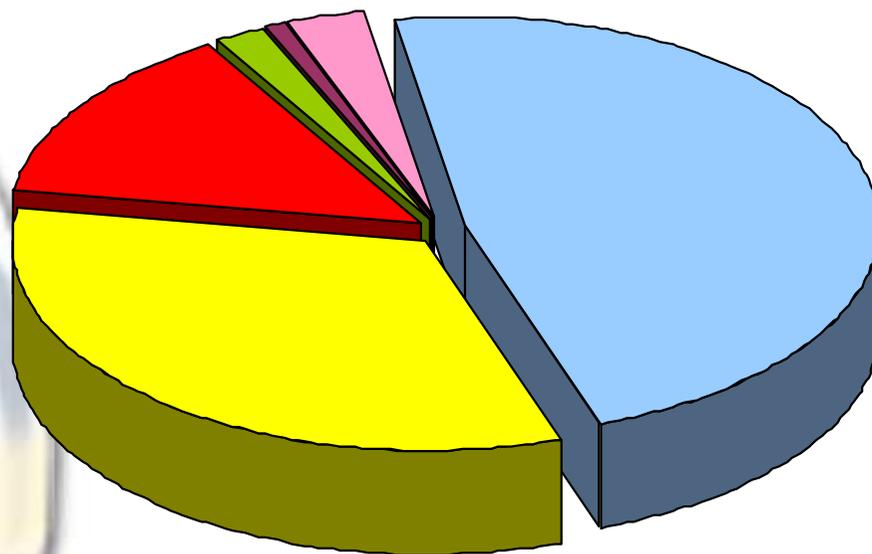
■ credo proprio di sì

■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.19

Le tue impiegate donne utilizzano spesso la pausa toilette per ritoccare il make up?



□ 42,86% - non ho mai notato

■ 12,5% - no, mai

■ 0,89% - no, si truccano davanti al pc

■ 39,29% - sì, ma di rado

■ 1,79% - sì, spesso

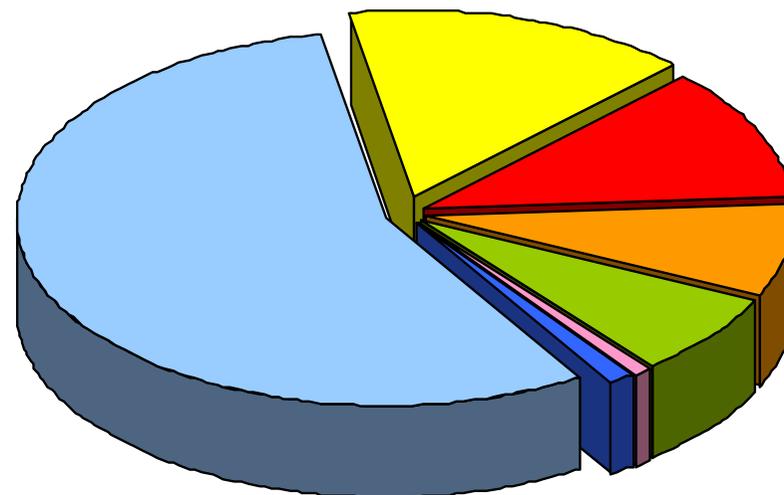
■ 2,67% - N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.20

Se sì, quando prevalentemente si recano alla toilette per ritoccare il make up?

Dopo la pausa pranzo	15,18%
All'arrivo sul posto di lavoro	11,61%
Prima della pausa pranzo	8,04%
La sera, prima di lasciare il posto di lavoro	7,14%
A metà mattina	0,89%
A metà pomeriggio	0,89%
N.R.	56,25%



- dopo la pausa pranzo
- all'arrivo sul posto di lavoro
- prima della pausa pranzo
- la sera, prima di lasciare il posto di lavoro
- a metà mattina
- a metà pomeriggio
- N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?



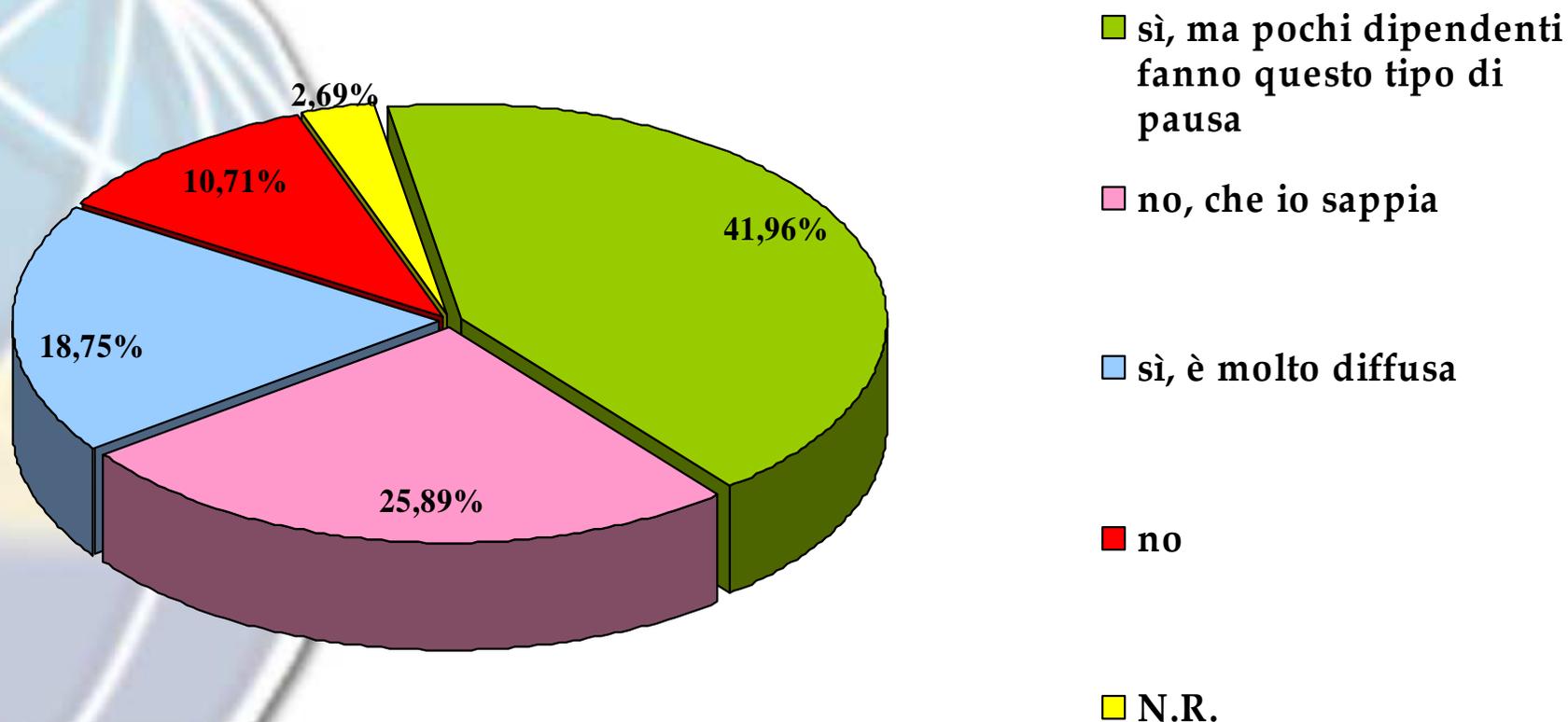
PAUSA MERENDA



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.21

Fra i tuoi dipendenti è diffusa l'abitudine di fare un break a metà mattina/metà pomeriggio per alleviare il senso di appetito?

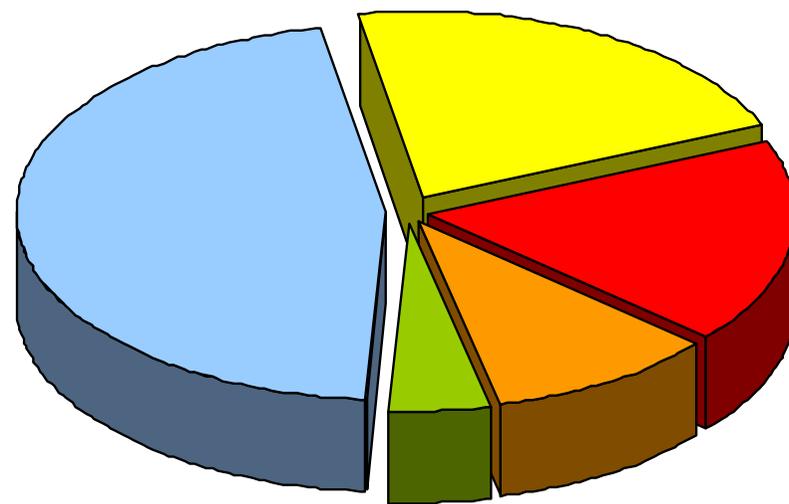


Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n. **21a**

Se la tua risposta alla domanda 21 è "Sì", qual è il tempo speso mediamente per questo tipo di pause?

Fino a 5 minuti	21,43%
Da 6 a 8 minuti	17,86%
Da 9 a 11 minuti	9,82%
Da 12 a 15 minuti	4,46%
Da 16 a 20 minuti	0%
Piu' di 20 minuti	0%
N.R.	46,43%



■ fino a 5 minuti

■ da 6 a 8 minuti

■ da 9 a 11 minuti

■ da 12 a 15 minuti

■ N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?



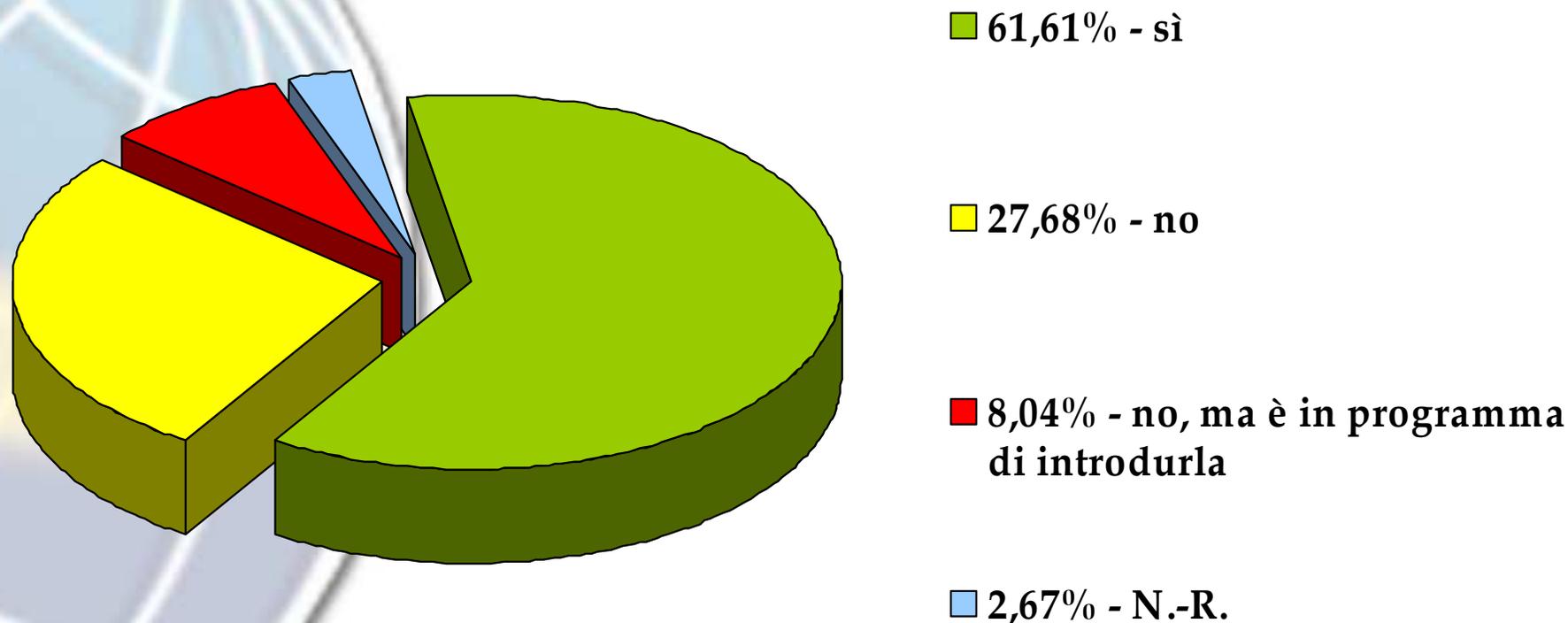
PAUSA INTERNA



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.22

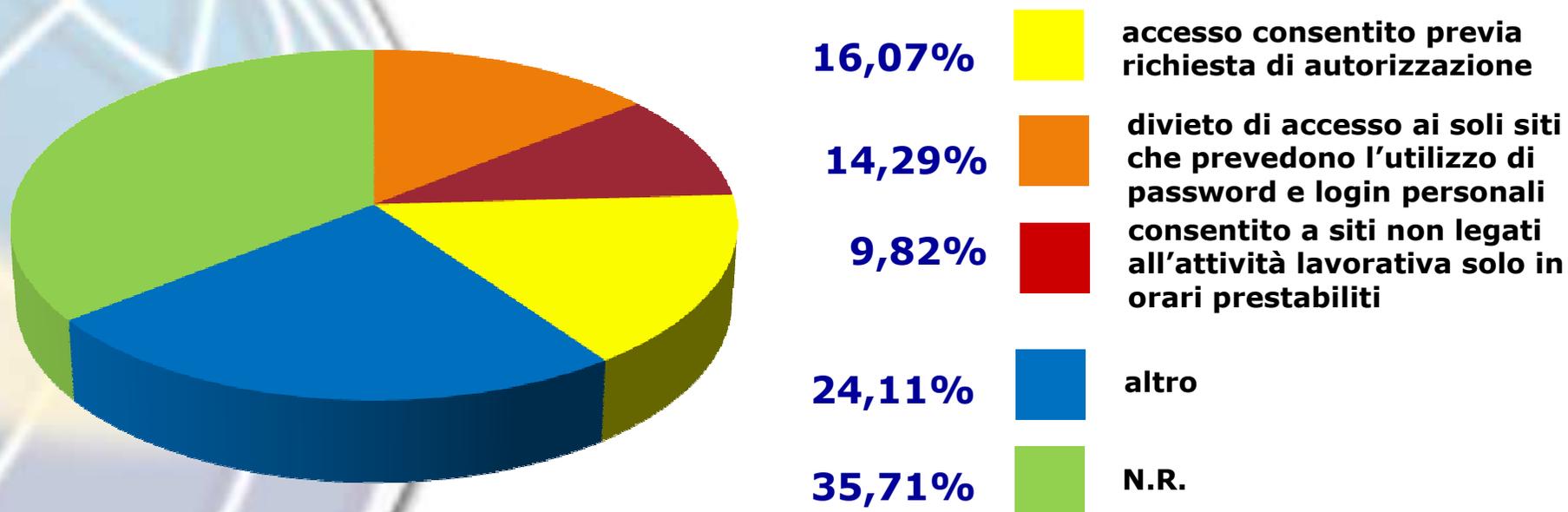
Nella tua azienda è presente una policy aziendale che regola l'utilizzo di Internet per fini non lavorativi?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.23

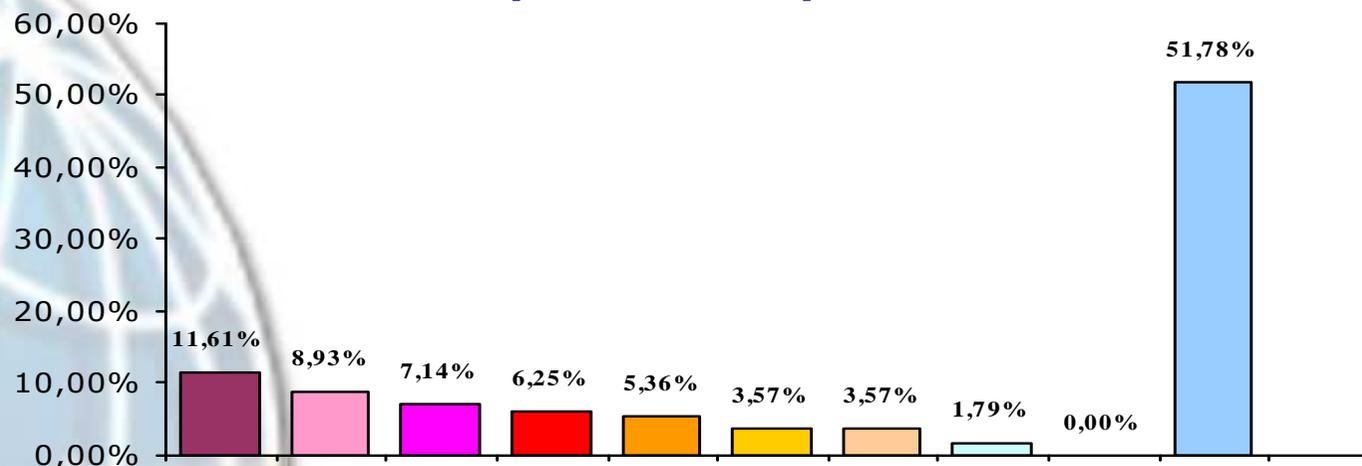
Se la tua risposta alla domanda 22 è "sì", che tipo di controllo è previsto dalle policy?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.24

Se la tua risposta alla domanda 22 è "no", secondo la tua percezione, i dipendenti fanno un largo utilizzo di Internet per fini non prettamente lavorativi?



sì, ma solo durante la pausa pranzo

non ho mai prestato attenzione

no, non navigano quasi mai in Internet per fini personali

sì, passano gran parte delle ore lavorative a navigare liberamente in Internet

No, i lavoratori della mia azienda, seppur non esista una policy specifica, non approfittano della connessione aziendale

sì, ma arrivano prima la mattina/escono dopo la sera per poter utilizzare liberamente, al di fuori dell'orario lavorativo, la connessione a Internet

sì, ma solo la mattina, all'arrivo sul posto di lavoro, prima di iniziare l'attività quotidiana

sì, ma solo la sera, subito prima di abbandonare il posto di lavoro

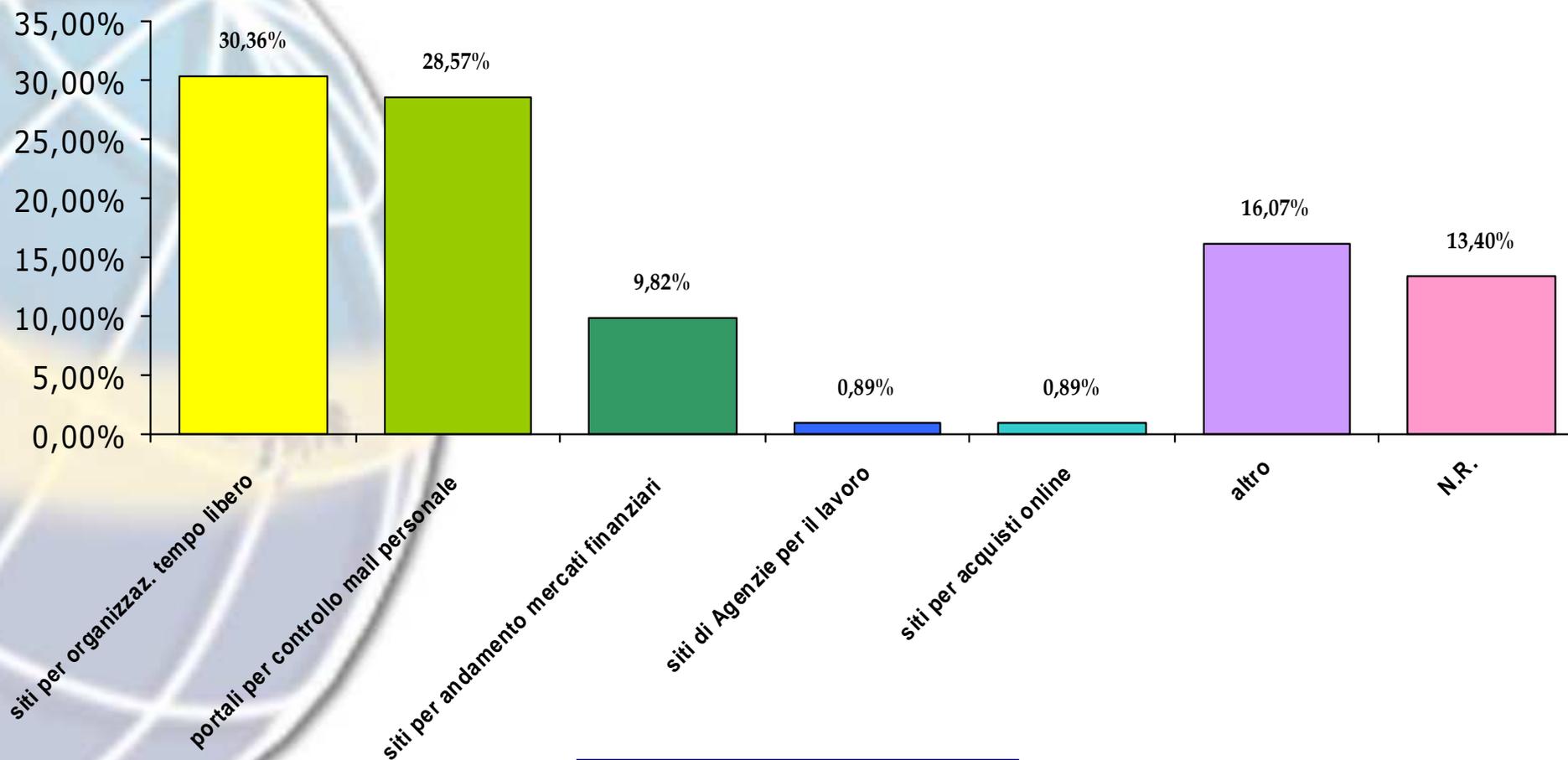
no, non navigano mai in Internet per fini personali

N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.25

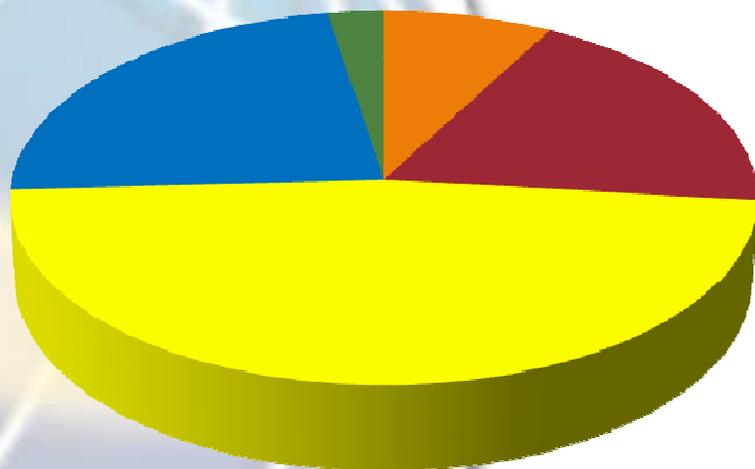
Quali sono, secondo la tua percezione, i siti maggiormente visitati dai lavoratori della tua azienda?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.26

Credi che le pause quotidiane dei tuoi dipendenti incidano in qualche maniera sulla produttività dell'azienda?



47,32%



dipende dalla consapevolezza e dalla responsabilità con cui il dipendente prende le pause: se sono oculate in frequenza e durata, non possono che migliorare la produttività del singolo

23,21%



no, non credo che le pause dei singoli possano andare a influire in maniera significativa sulla produttività complessiva dell'azienda

18,75%



dipende dalla funzione ricoperta dal singolo: se alcune posizioni vengono lasciate scoperte, verosimilmente il lavoro ne risente

8,04%



sì, è molto il tempo perso e la produttività conseguentemente cala

2,68%

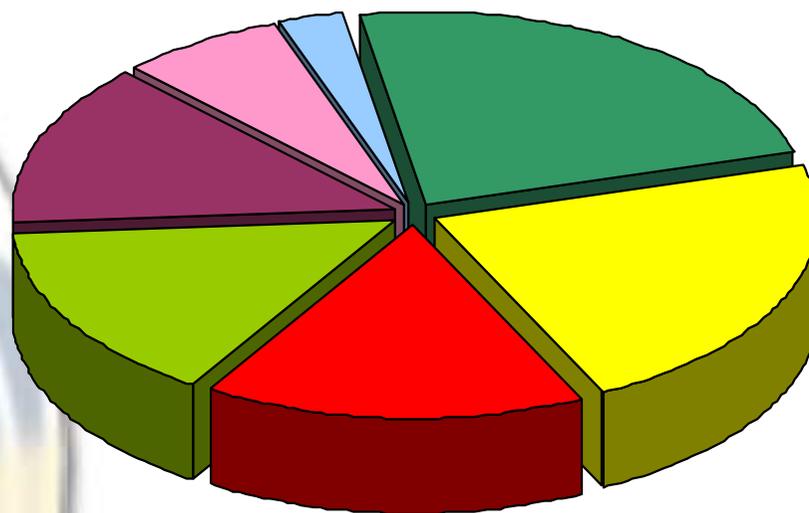


N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.27

Sai di dipendenti che si impegnano a recuperare, in qualche modo, il tempo "perso" nelle pause?

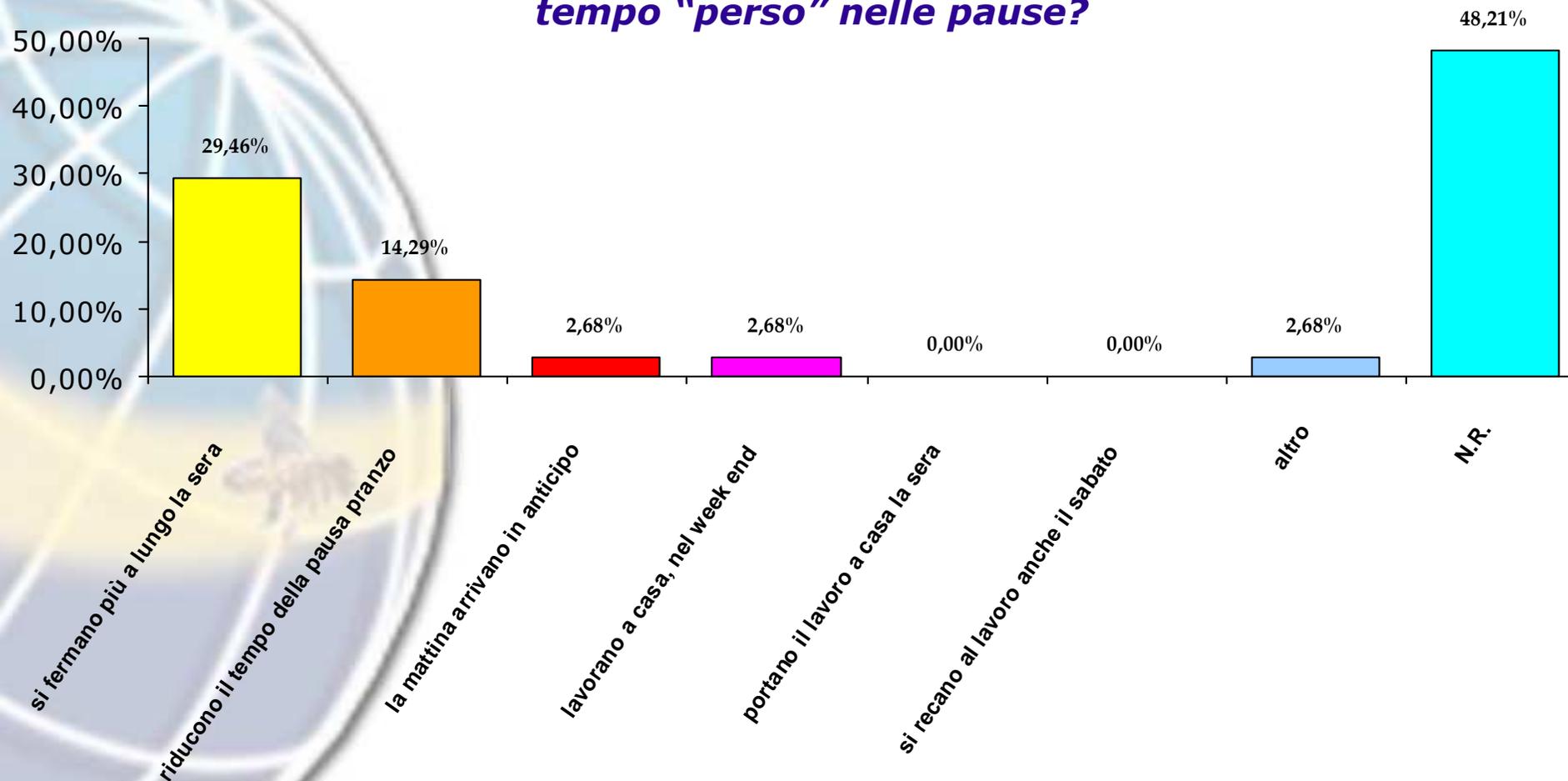


- 23,21% - sì, qualcuno lo fa
- 22,32% - no, quasi nessuno lo fa
- 16,07% - non ho mai prestato attenzione alla questione
- 15,18% - sì, ma solo in pochi lo fanno
- 13,39% - no, nessuno lo fa
- 7,14% - sì, molti dipendenti lo fanno
- 2,69% - N.R.

Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.27a

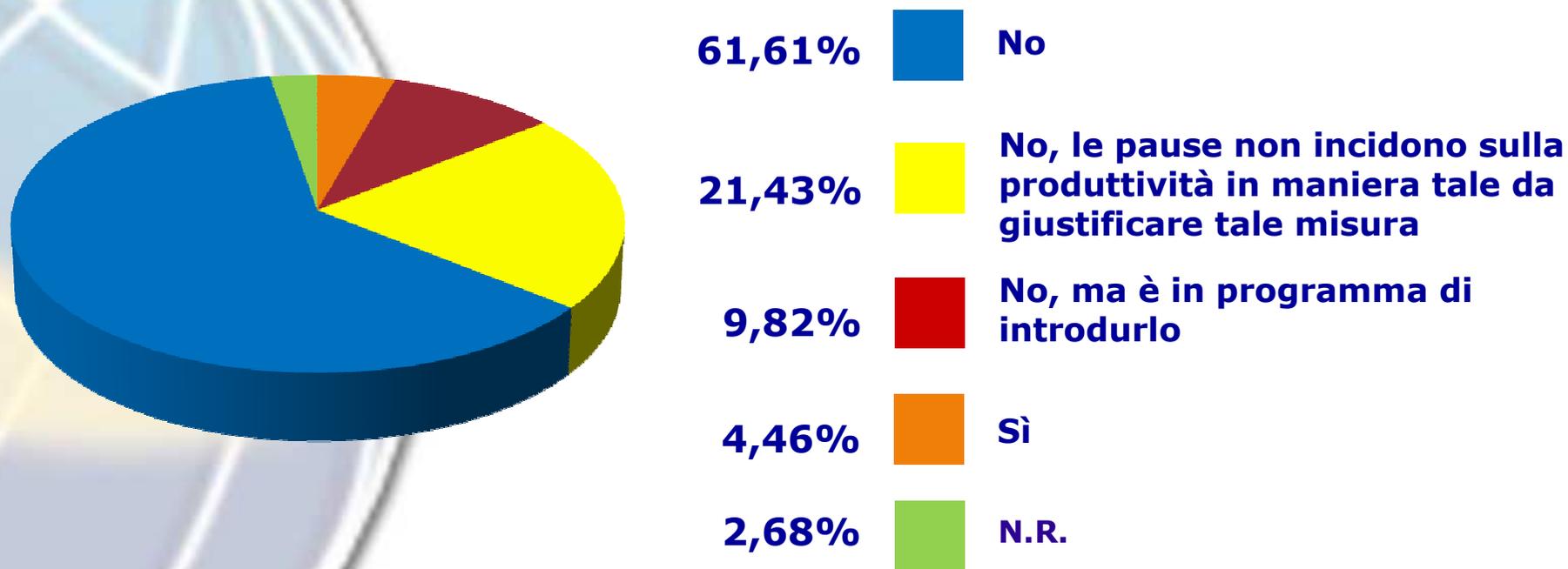
Se la tua risposta alla domanda 27 è "Sì", come questi dipendenti si impegnano per recuperare il tempo "perso" nelle pause?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.28

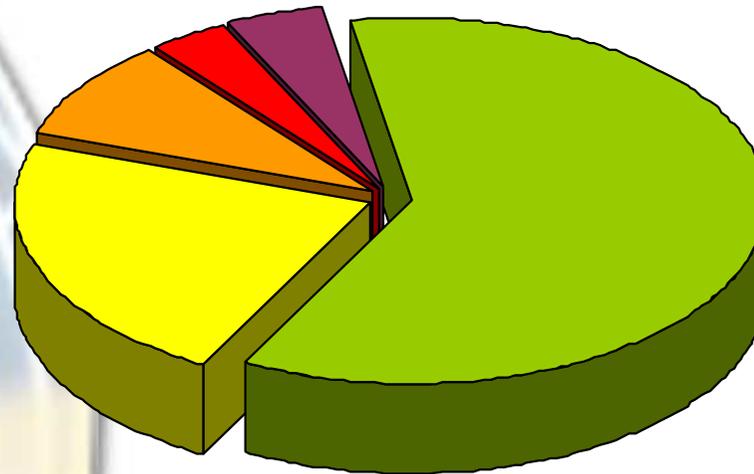
Esiste nella tua azienda una modalità di monitoraggio del tempo "perso" dai dipendenti nelle pause?



Le pause sul luogo di lavoro: utile valvola di sfogo o inutile perdita di tempo?

Domanda n.29

Una volta monitorato il fenomeno del tempo "perso" nelle pause e avvisato il personale, come giudichi la possibilità di detrarre tale tempo "perso" dallo stipendio?



- 60,46% - non è una buona idea: toglierebbe dignità al dipendente e ne ridurrebbe la motivazione
- 22,54% - è una buona idea, ma irrealizzabile in Italia
- 9,04% - è una buona idea, realizzabile
- 3,39% - la vedo come una violazione nei confronti del dipendente
- 4,57% - N.R.



Grazie della collaborazione

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

112 partecipanti

Milano, novembre 2008