

**Indagine conoscitiva:  
"UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"**

---

GENNAIO 2008

**UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA NEL LUOGO DI LAVORO**

Questionario on line riservato, trasmesso tramite email ai soci GIDP/HRDA:

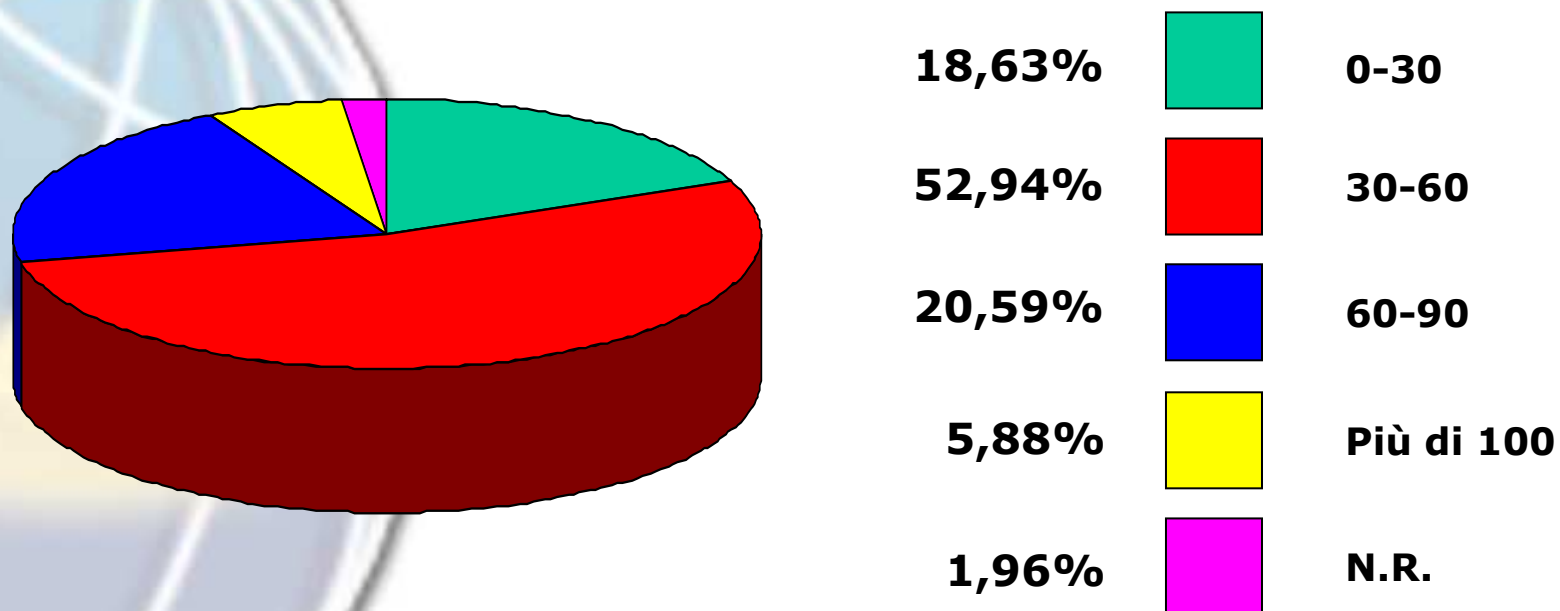
**102 PARTECIPANTI**



# Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.1

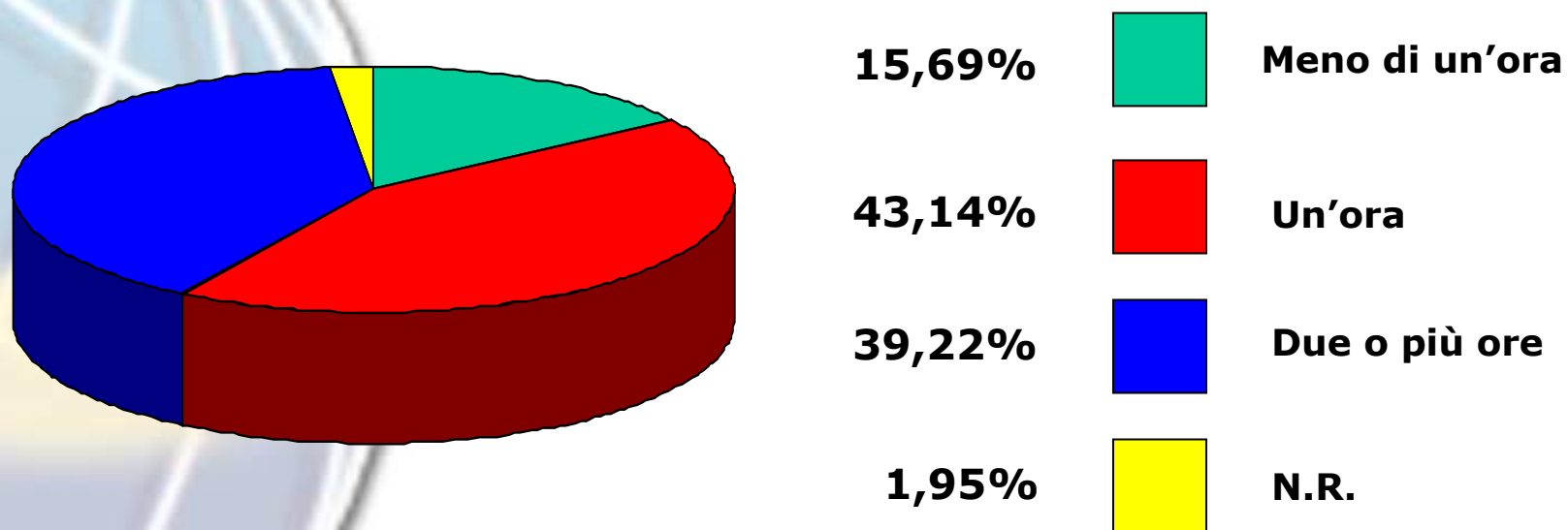
*Quante e-mail mediamente ricevi ogni giorno al lavoro ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.2

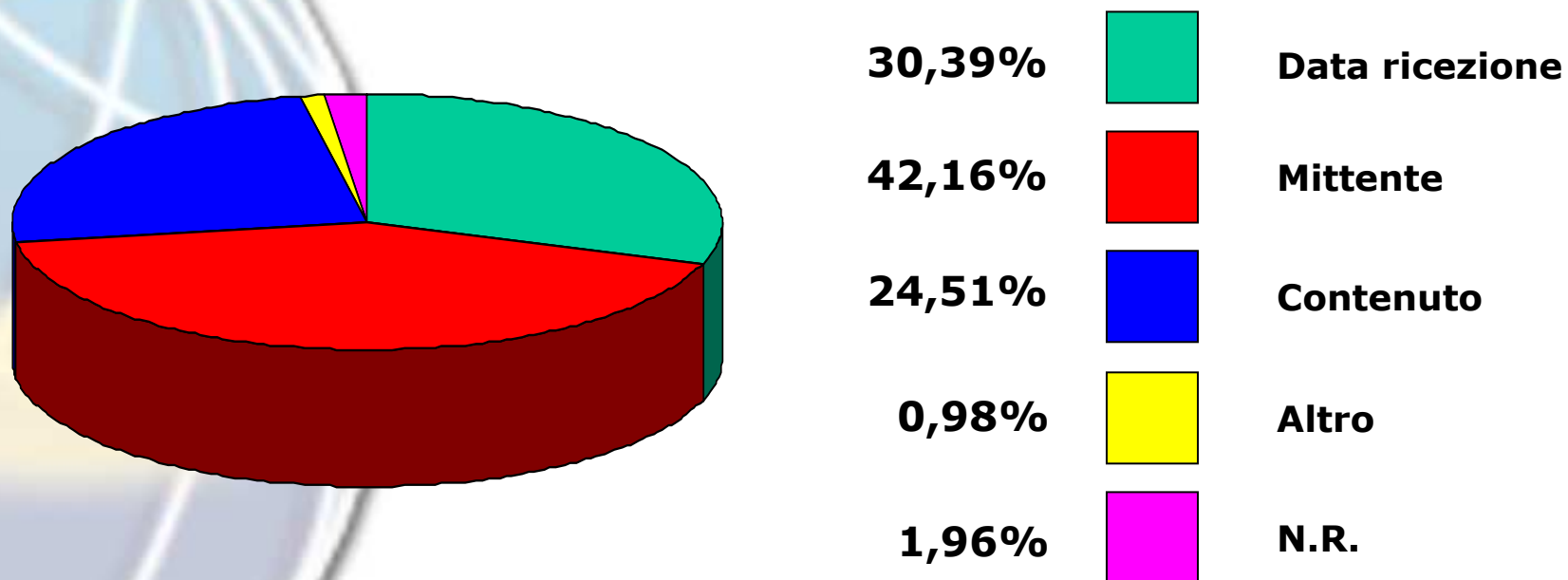
*Quanto tempo dedichi alla lettura della  
posta nell'arco della giornata lavorativa ?*



# Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.3

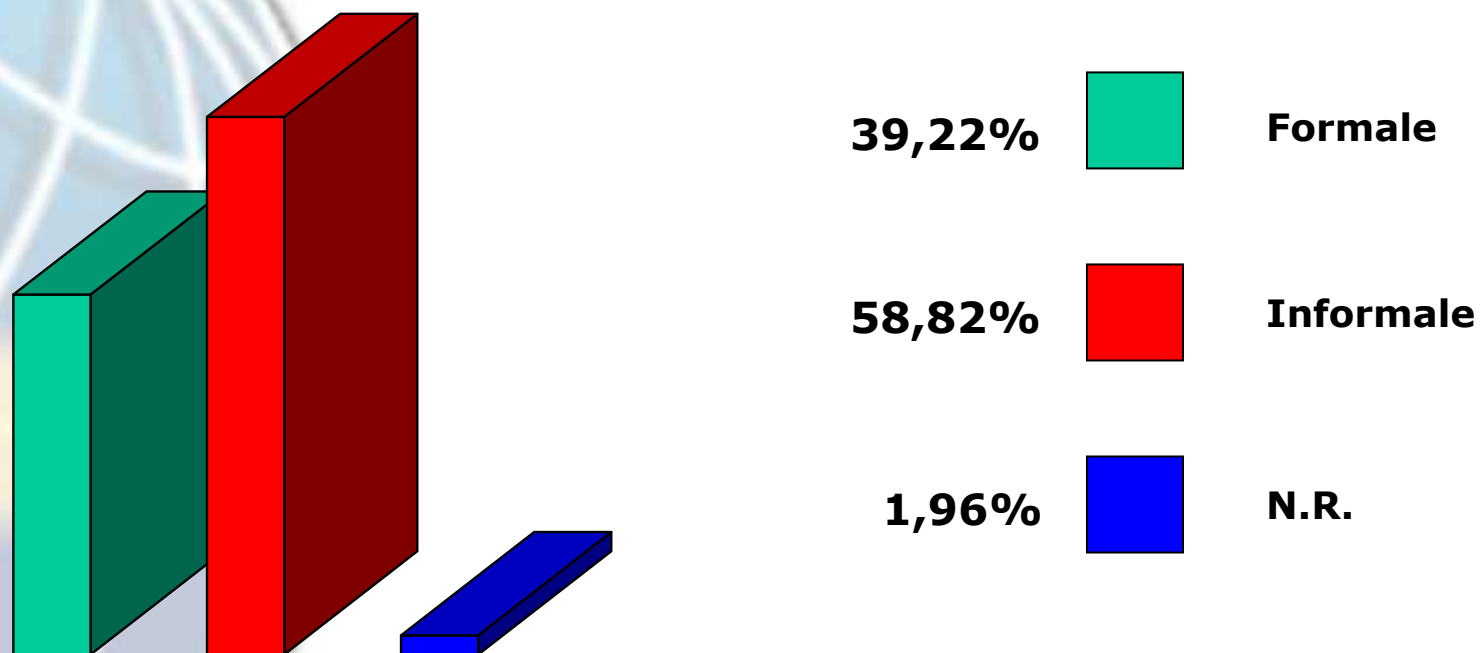
*Secondo quale ordine leggi le e-mail ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.4

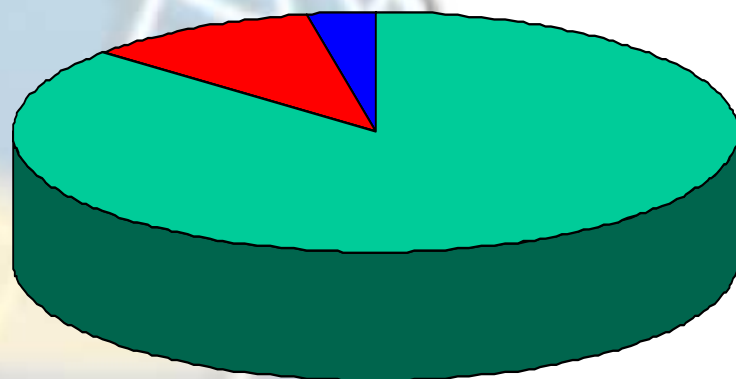
*Quale lessico viene utilizzato nelle e-mail di lavoro che ricevi con maggiore frequenza ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.5

*Lo condividi o gradiresti maggiormente ricevere e-mail scritte in un lessico differente ?*

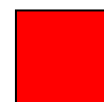


86,27%

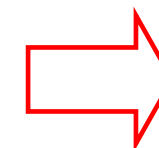


Condivido

10,78%



Non condivido



2,95%

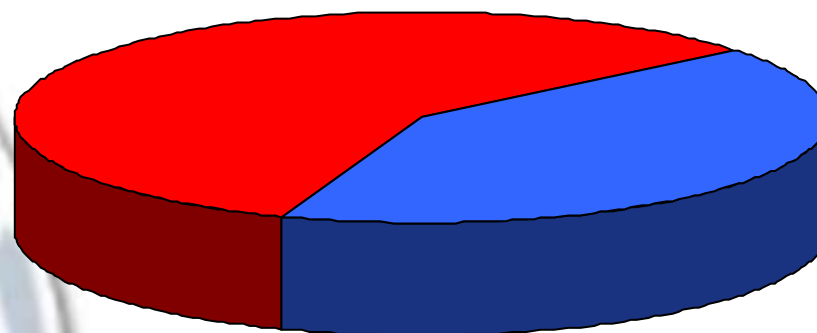


N.R.

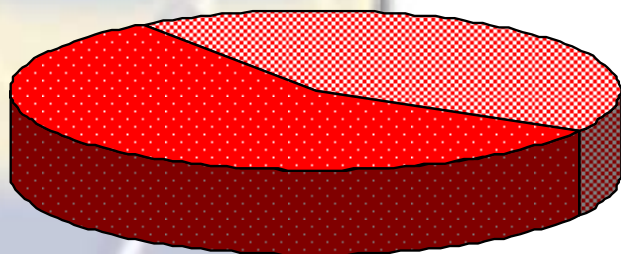
# Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.6

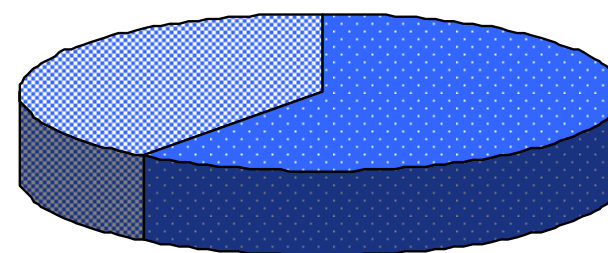
**Se non condividi: Descrivi il tipo di lessico che apprezzeresti maggiormente**



- non condivido lo stile FORMALE (58,3%)
- non condivido lo stile INFORMALE (41,7%)



- stile più DIRETTO e IMMEDIATO
- stile più SINTETICO e INFORMALE



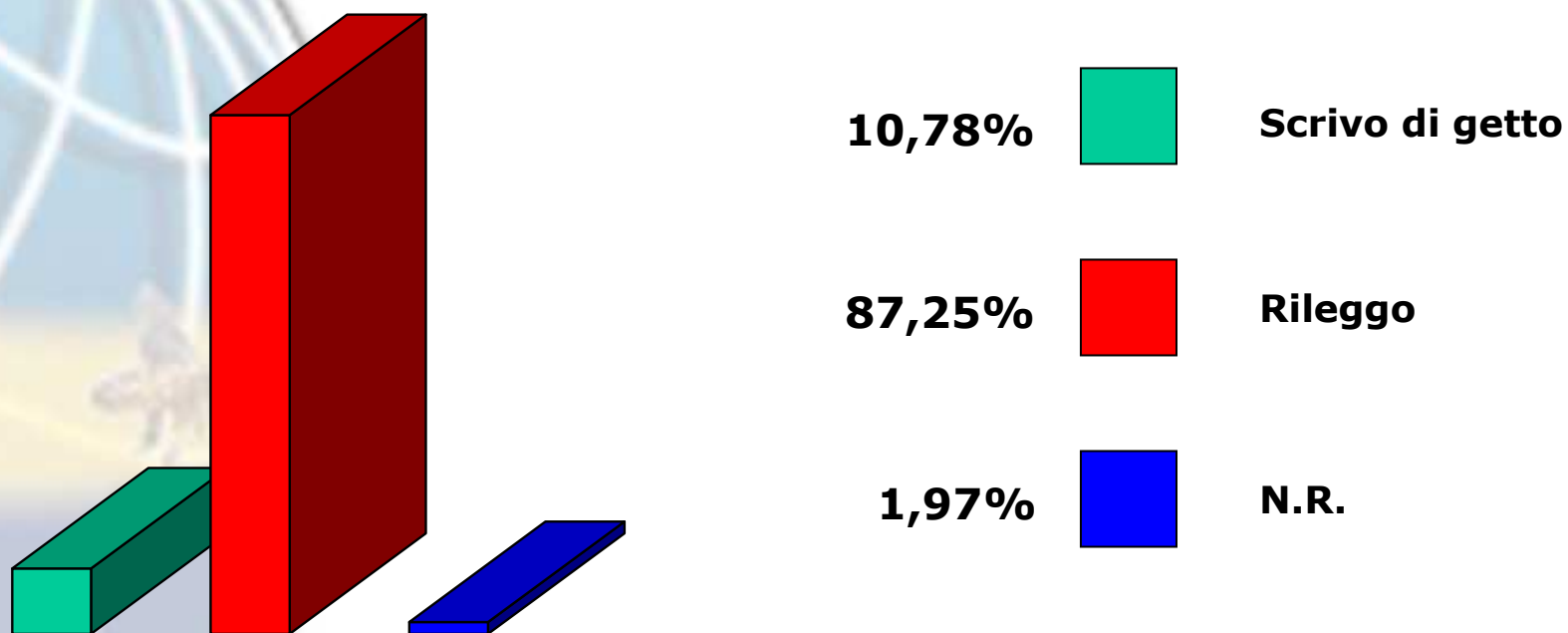
- LESSICO CORRETTO
- rispetto regole GRAMMATICALI e SINTATTICHE



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.6 bis

*Le tue e-mail le scrivi di getto oppure dai sempre una rilettura, in modo da evitare errori grammaticali e di sintassi ?*

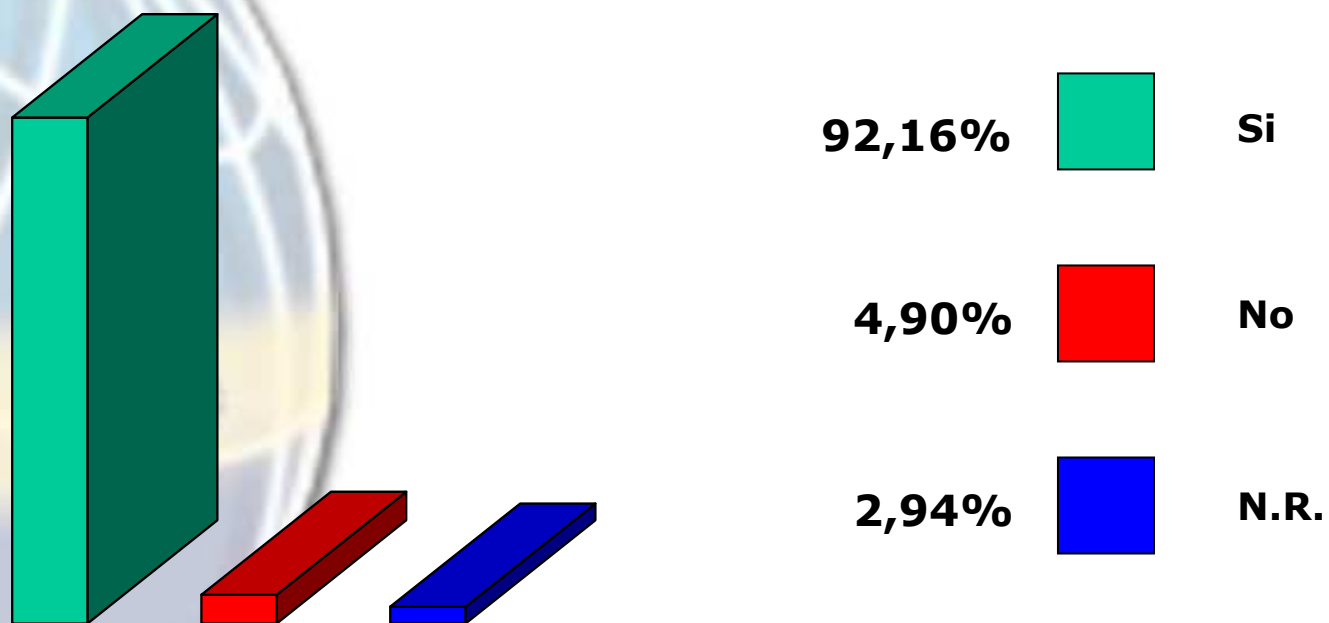




## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.6 ter

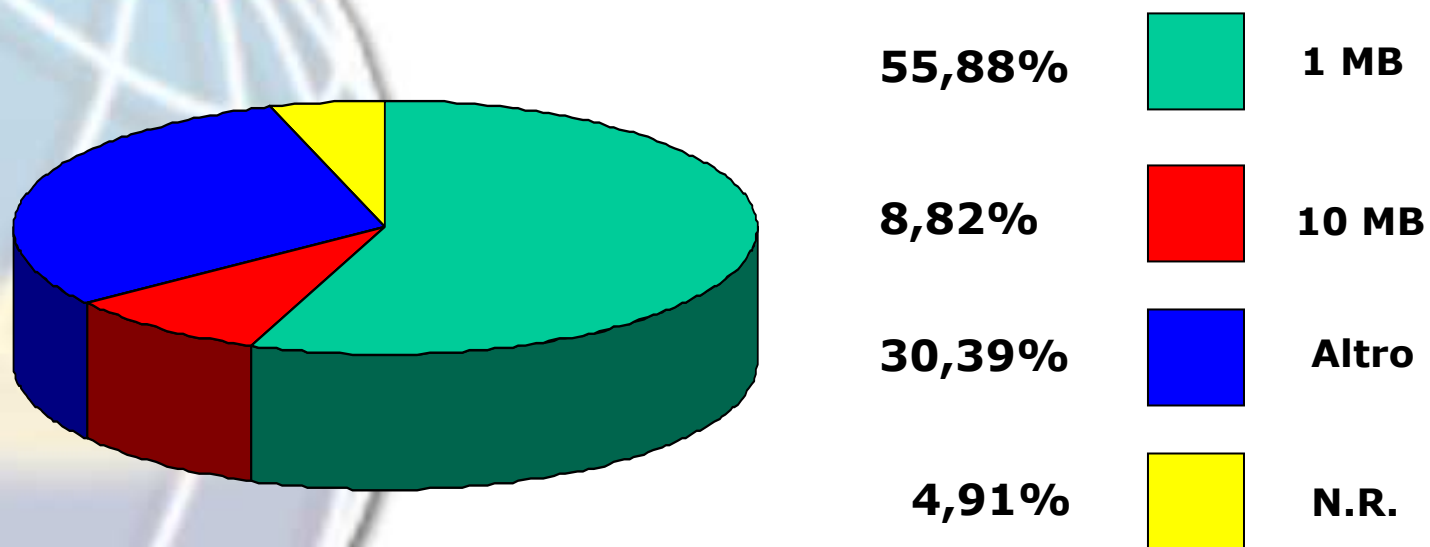
*Ti accorgi degli errori grammaticali/sintattici altrui nelle e-mail che ricevi ?*



# Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.7

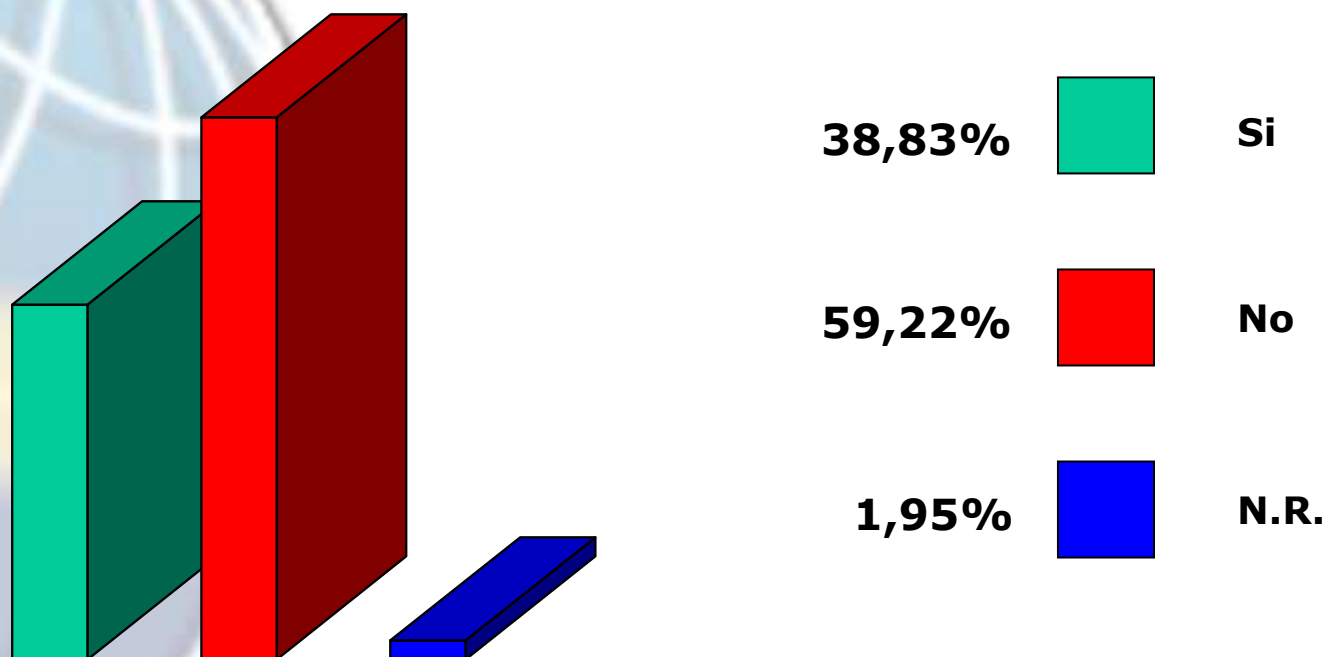
*Le e-mail che ricevi sono molto pesanti ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.8

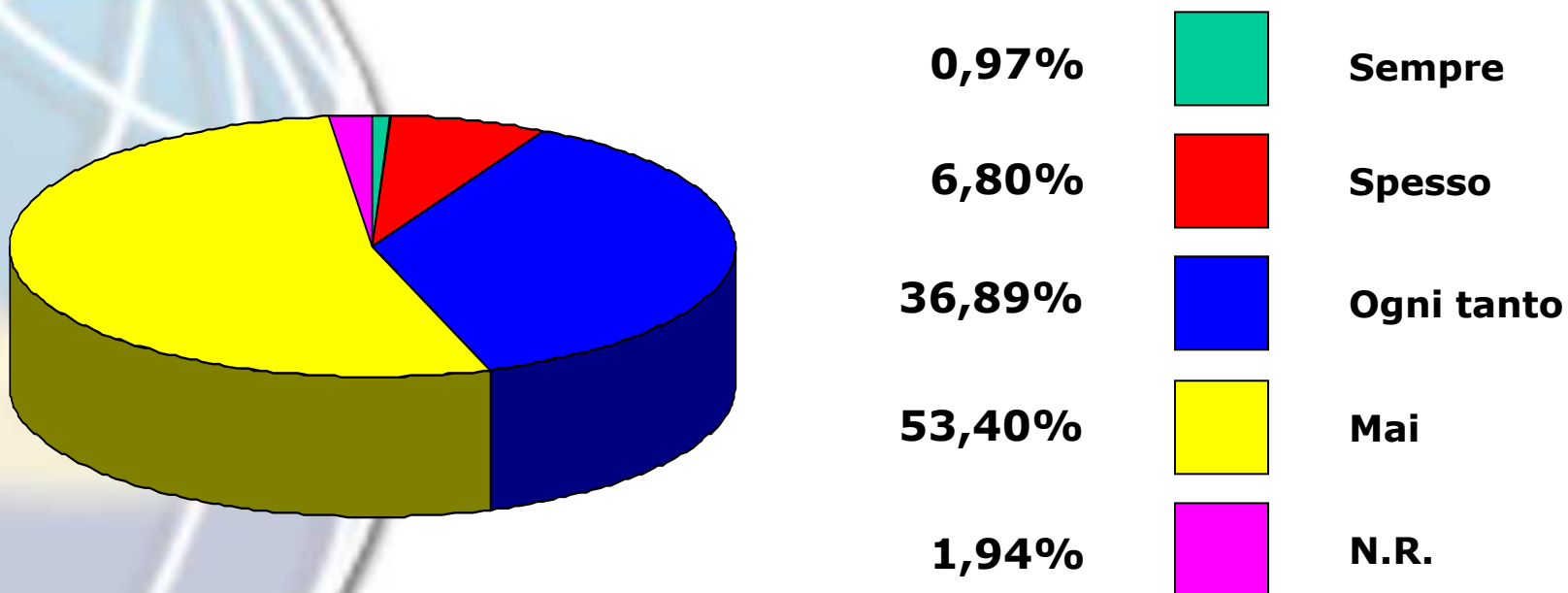
*Piuttosto che ricevere allegati che appesantiscono le e-mail, cerchi di inviare, quando possibile, intranet/internet link ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.9

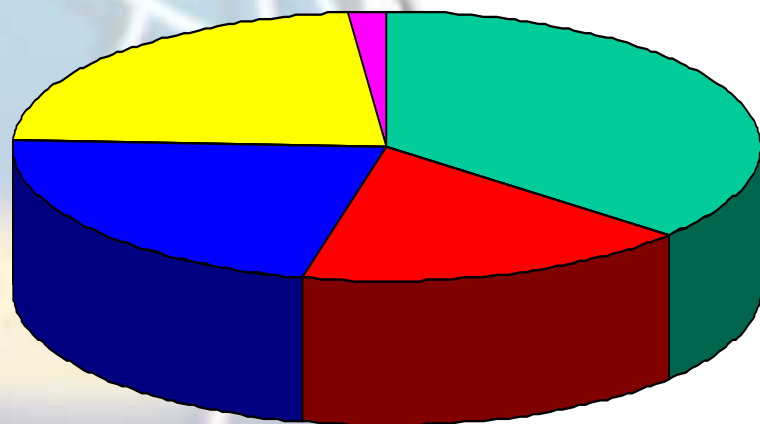
*Con quale frequenza ometti l'oggetto delle e-mail  
in uscita per questioni di privacy ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.10

*Con quale frequenza ricevi e-mail scritte in lingua straniera ?*



36,43%



Quotidianamente

17,05%



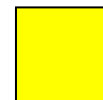
Più giorni alla settimana

22,49%



Quasi mai

22,49%



Mai

1,54%

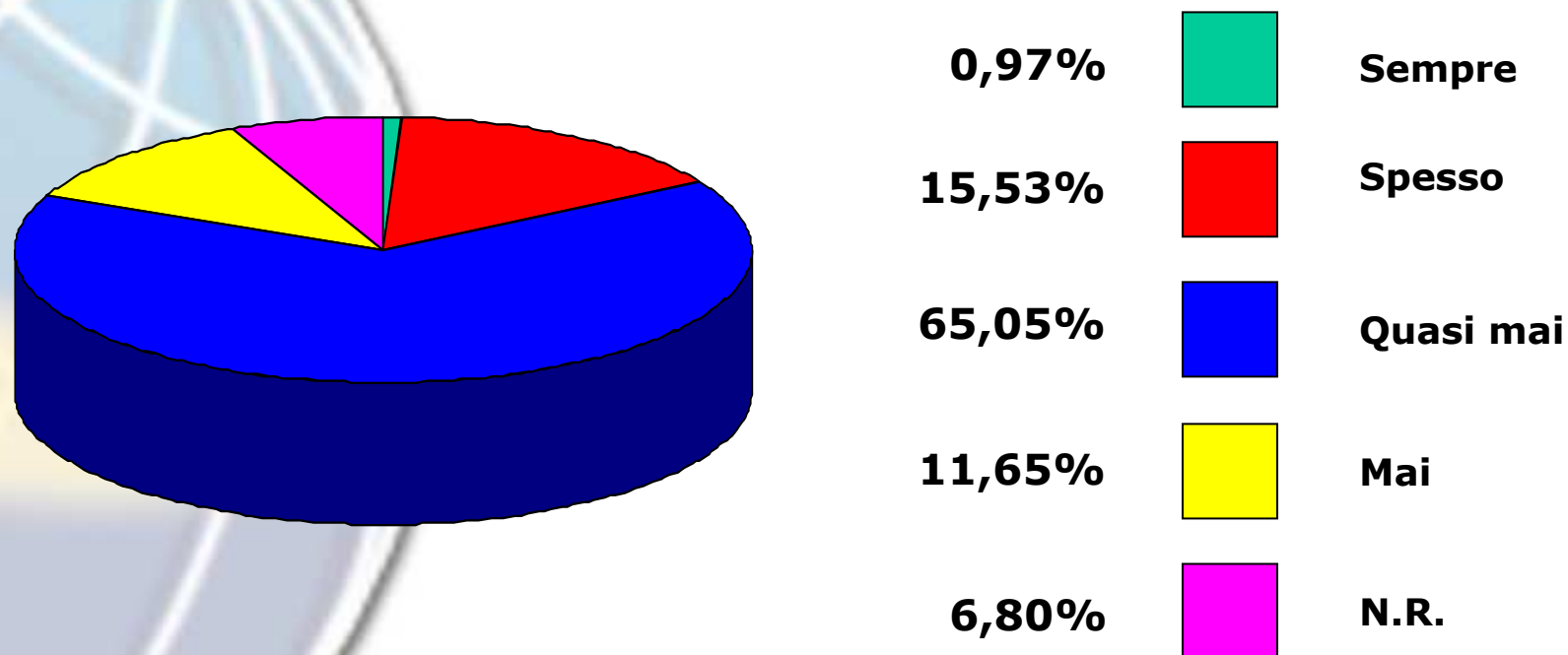


N.R.

## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.11

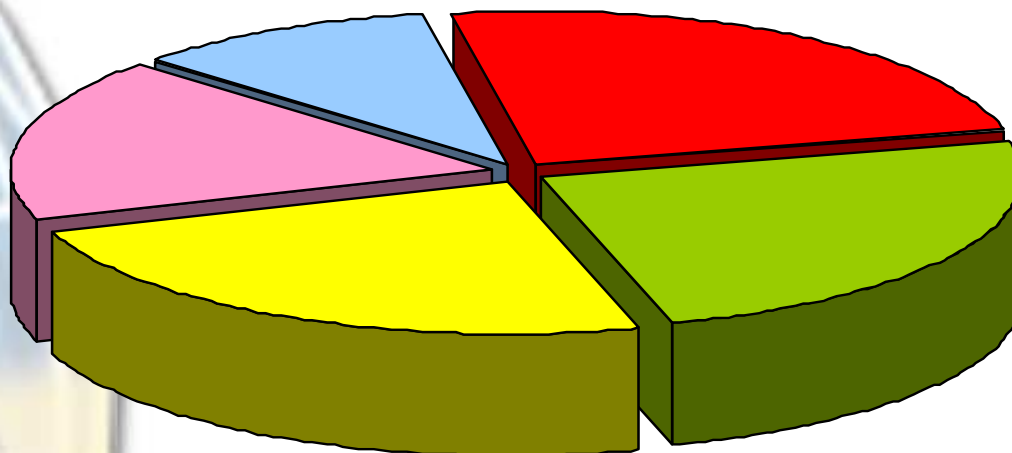
*Se ne ricevi, con quale frequenza ti capita di avere problemi legati alla corretta interpretazione del tono del messaggio ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.12

*E per quale ragione capita ?*



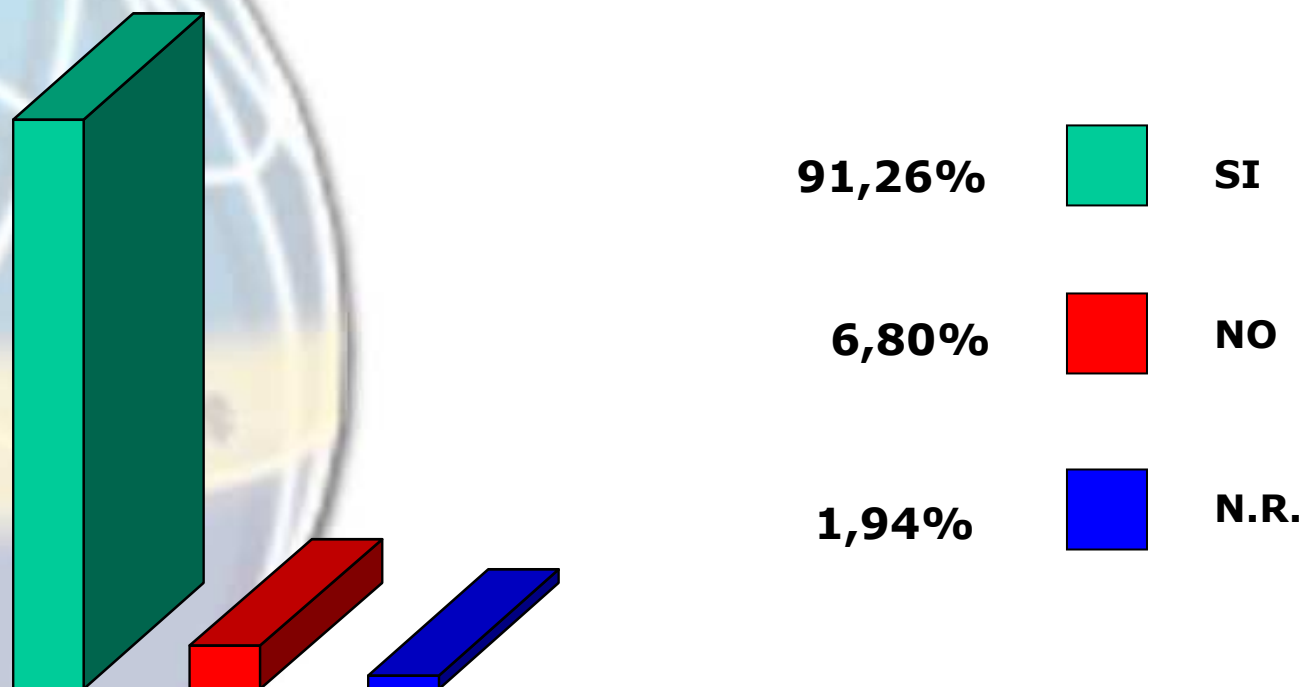
- 24,2% ■ abbreviazioni, espressioni gergali, fraseologismi della lingua straniera
- 24,1% ■ discreta padronanza della lingua straniera (MITTENTE)
- 24,1% ■ discreta padronanza della lingua straniera (DESTINATARIO)
- 17,3% ■ difficoltà nella comprensione del TONO del messaggio
- 10,3% ■ uso di un VOCABOLARIO TECNICO/SPECIALISTICO



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.13

*Sei solito archiviare le e-mail che ricevi ?*

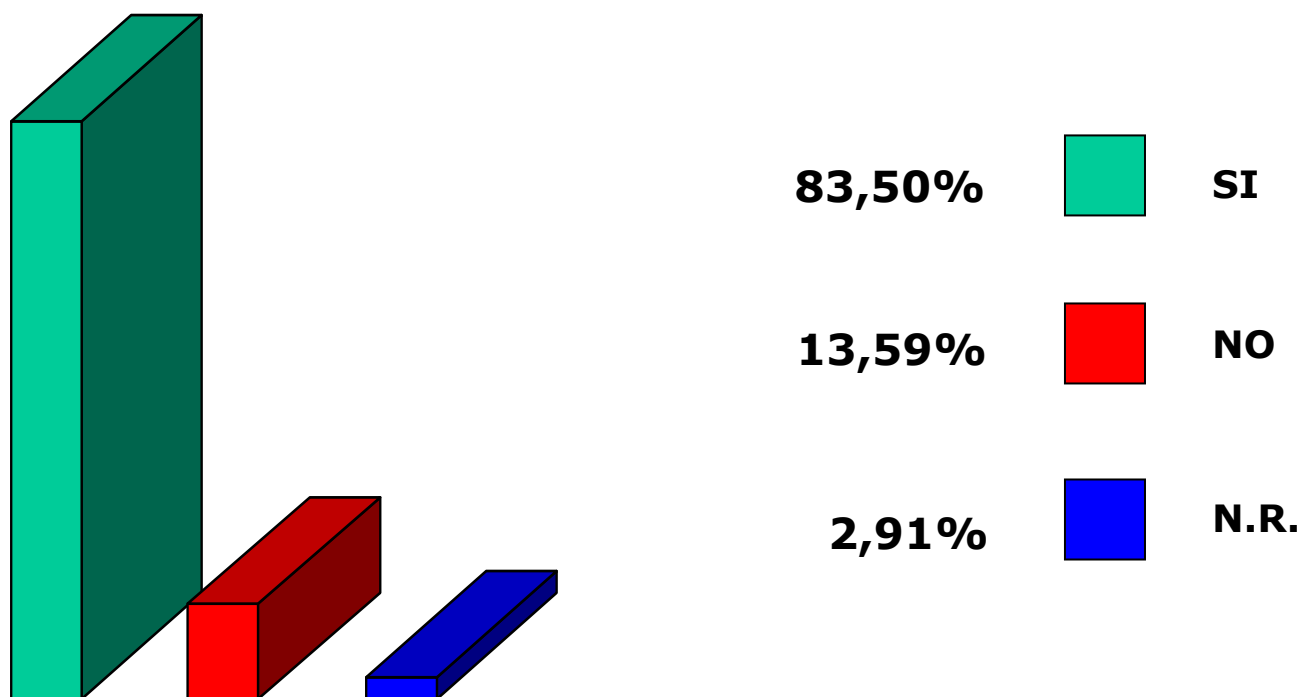


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.13 bis

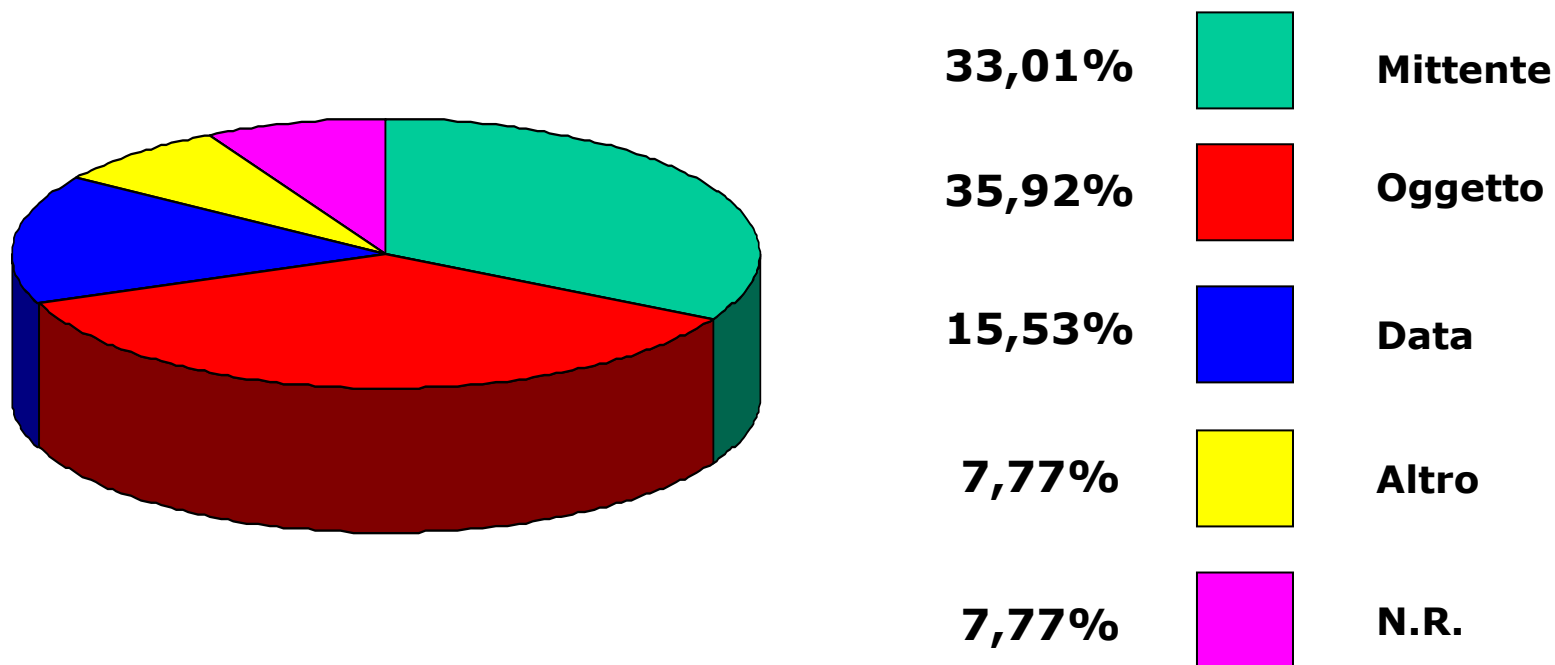
*Archivi anche le e-mail che scrivi?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.14

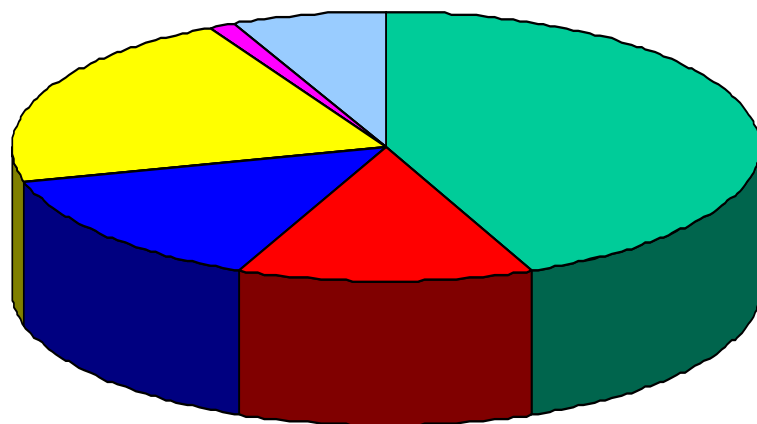
*Se la risposta ad una delle due domande precedenti o ad entrambe è stata affermativa, quale criterio scegli per l'archiviazione ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.15

*Ogni quanto tempo archivi le e-mail ?*



43,69%



**Appena le ricevo**

12,62%



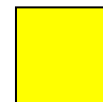
**A fine giornata**

14,56%



**A fine settimana**

21,36%



**A fine mese**

0,97%



**Mai**

6,80%



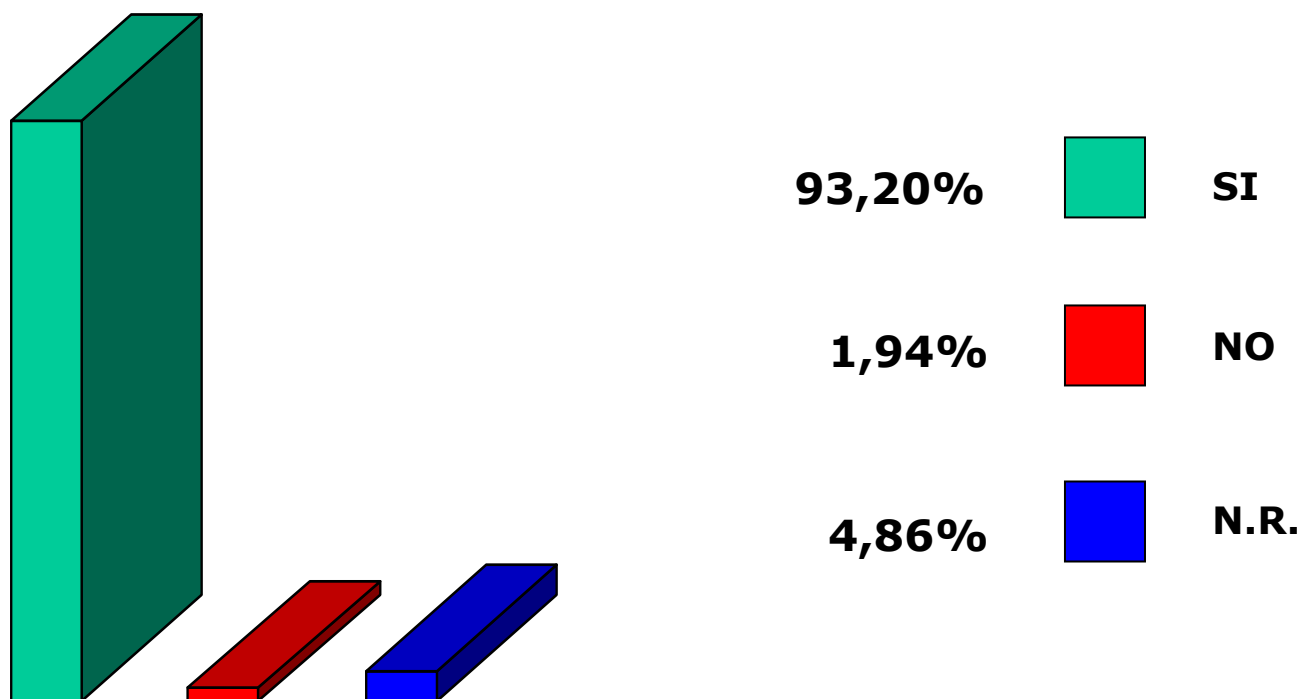
**N.R.**

## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.16

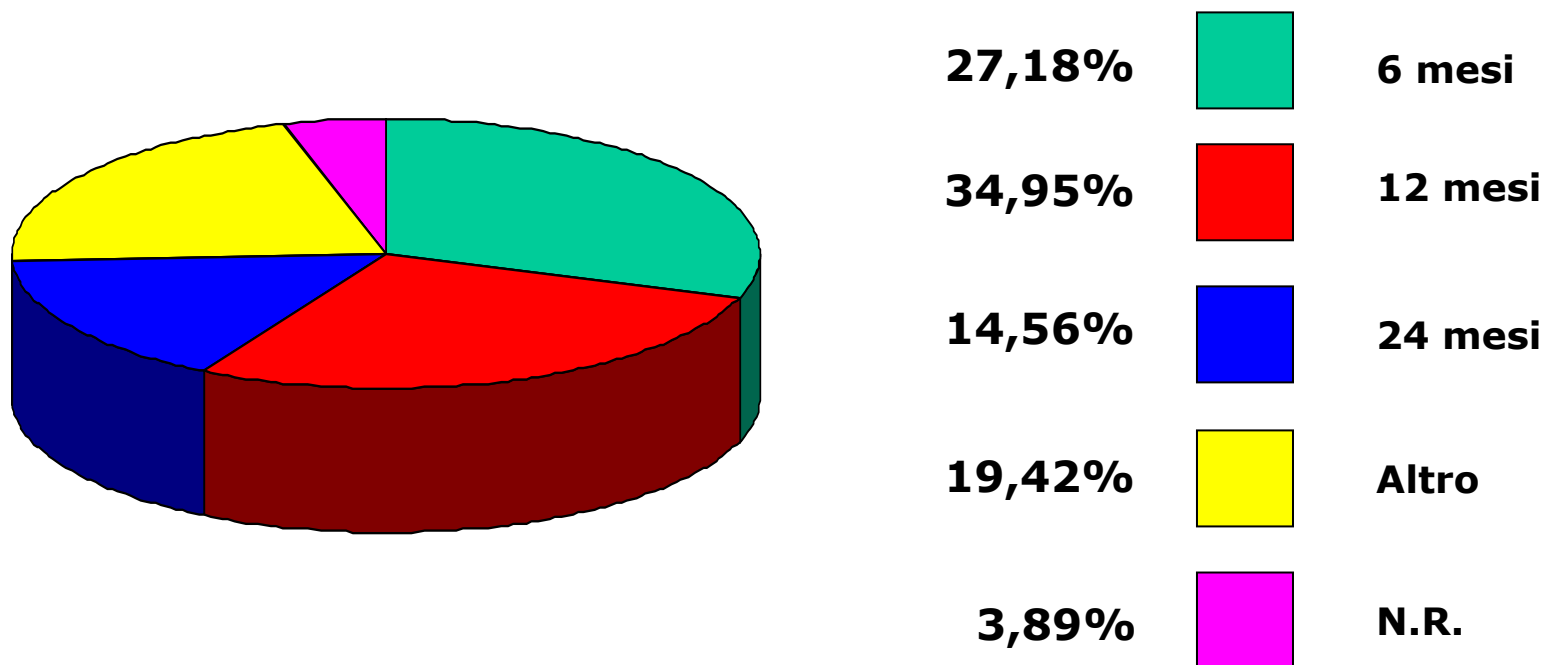
*Se archivi le e-mail ti sono mai servite o è solo spazio occupato nel disco ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.17

*Ogni quanto tempo alleggerisci l'archivio delle e-mail molto datate che a parer tuo non serviranno più ?*

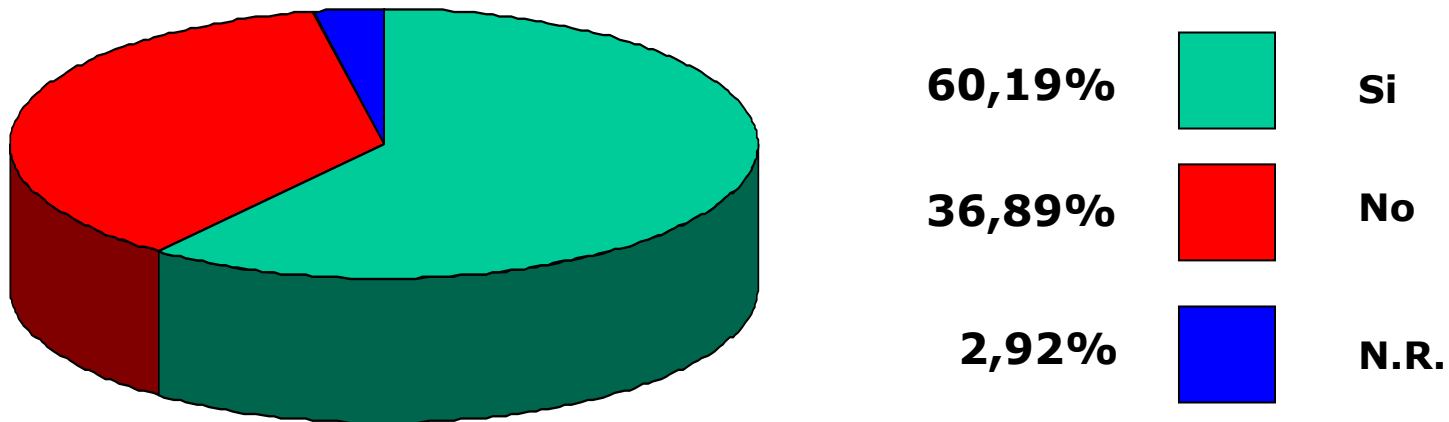


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.18

*Leggi le e-mail durante le vacanze ?*



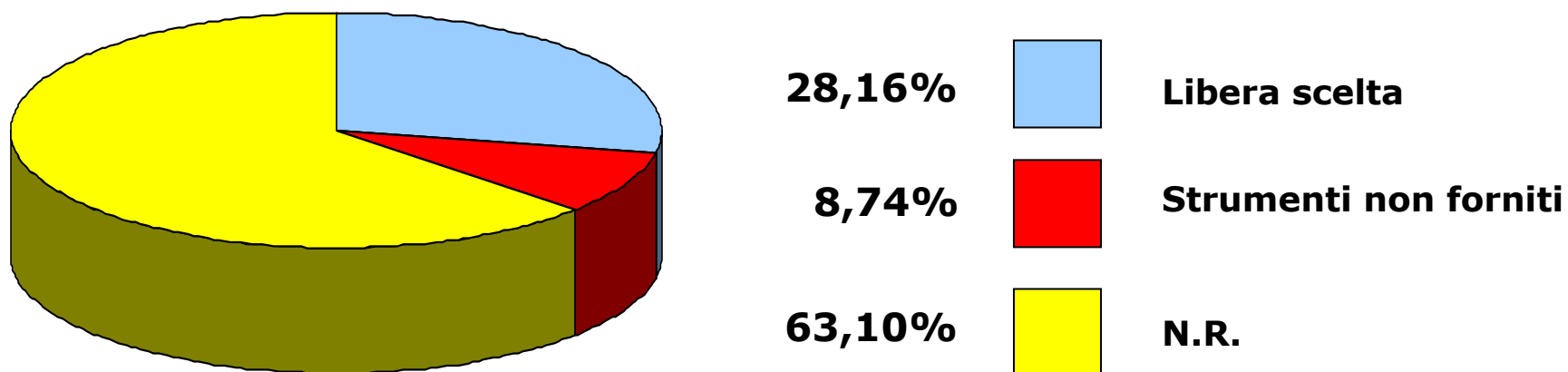


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.19

*Se la risposta è negativa, accade per una libera scelta o per la mancata dotazione da parte dell'azienda di strumenti per la connessione ?*

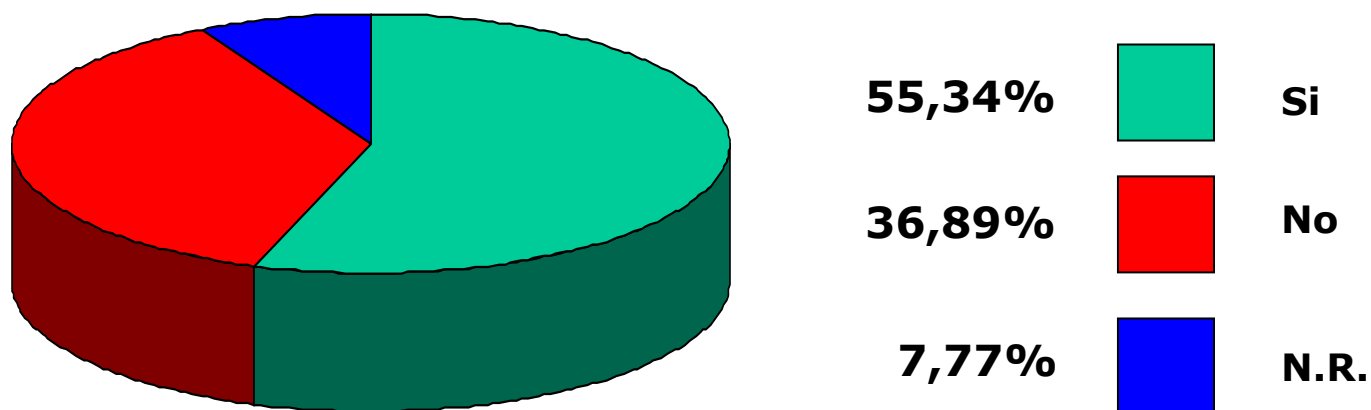


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.19 bis

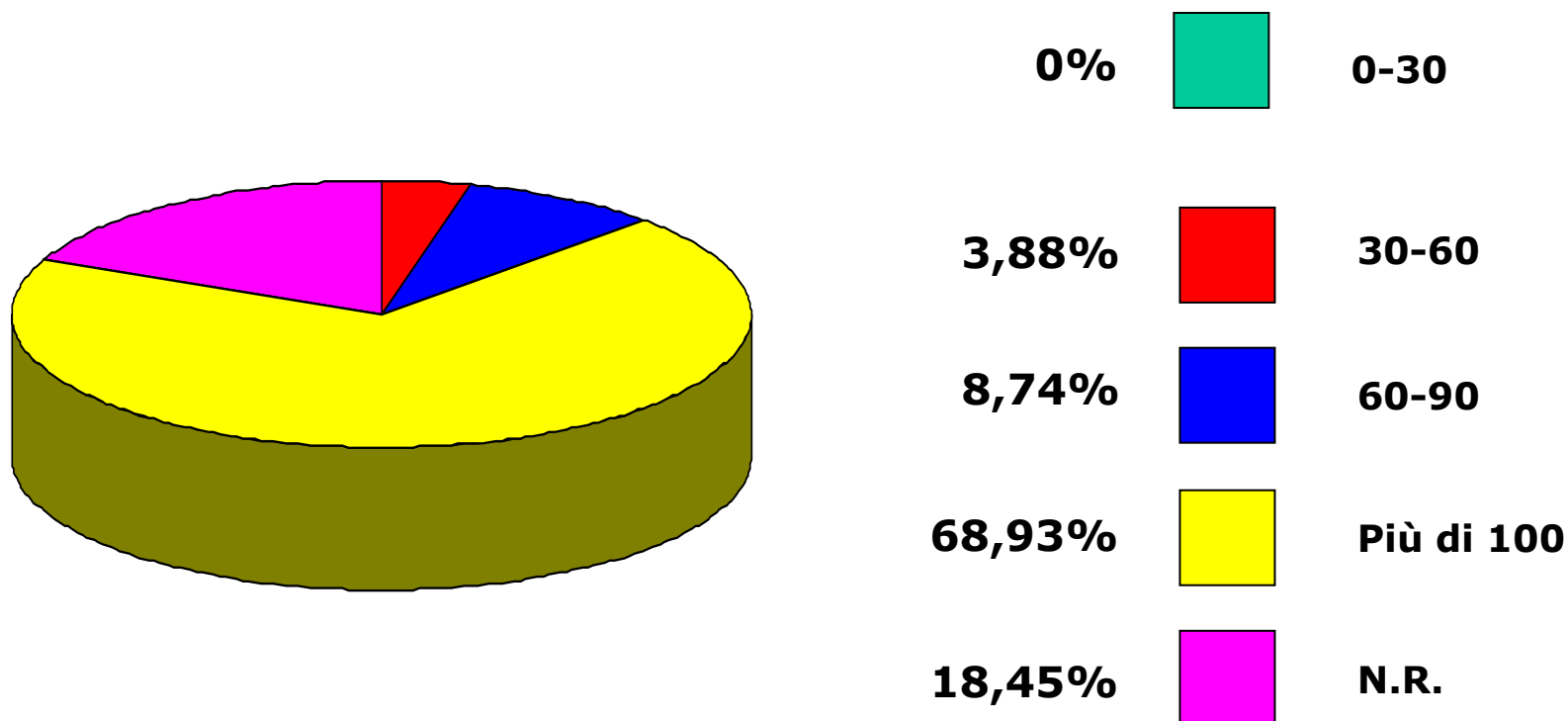
*Se l'azienda fornisce il ferro per la connessione,  
leggi le e-mail anche durante il week end ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.20

*Se non hai accesso alla posta elettronica durante le vacanze, quante e-mail ti trovi a dover leggere al rientro da due settimane ?*

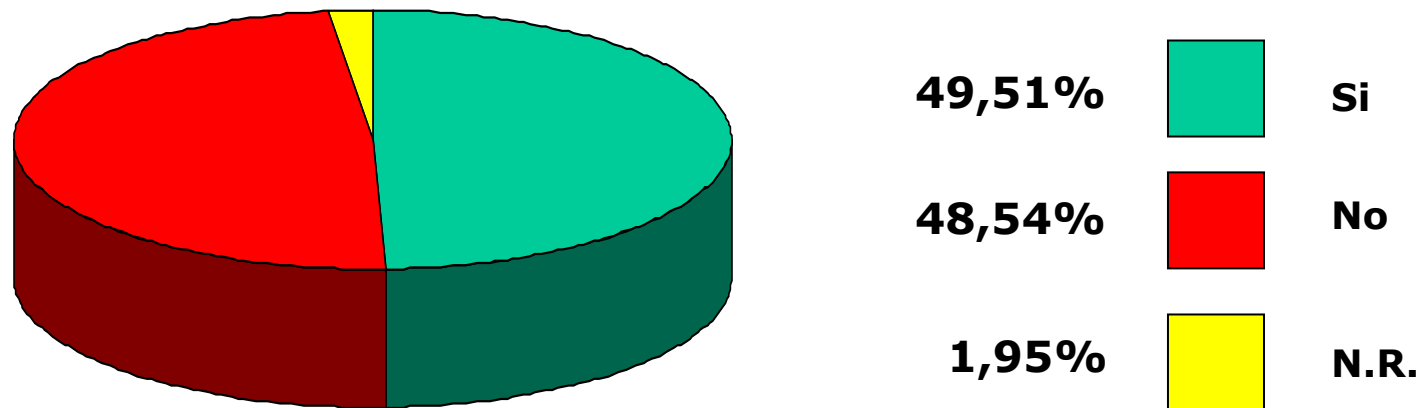


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.21

*C'è una policy aziendale sulle e-mail private ?*

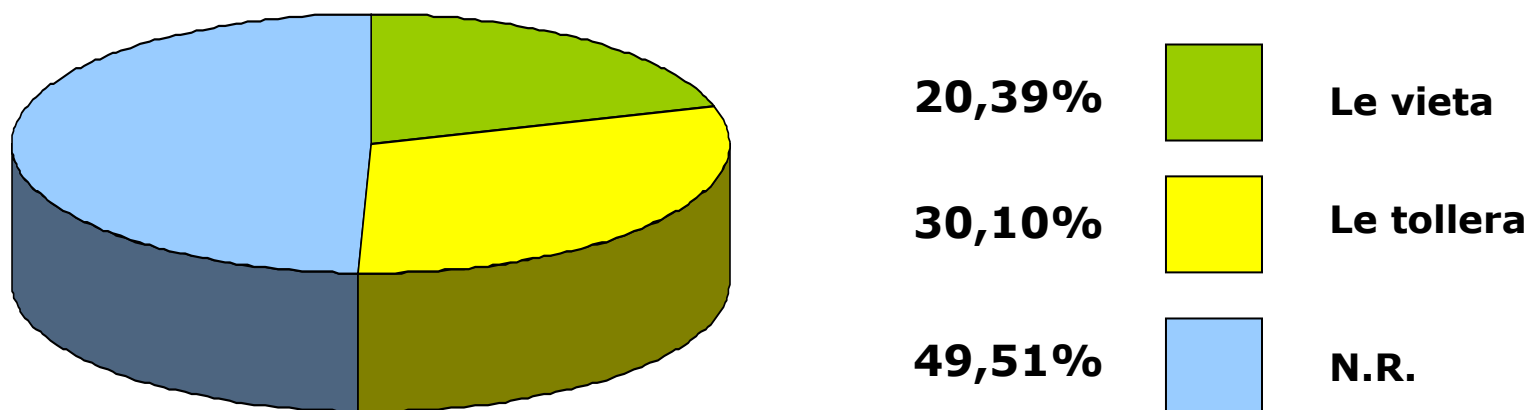


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.22

*Se la risposta è positiva, la policy aziendale le vieta o le tollera ?*

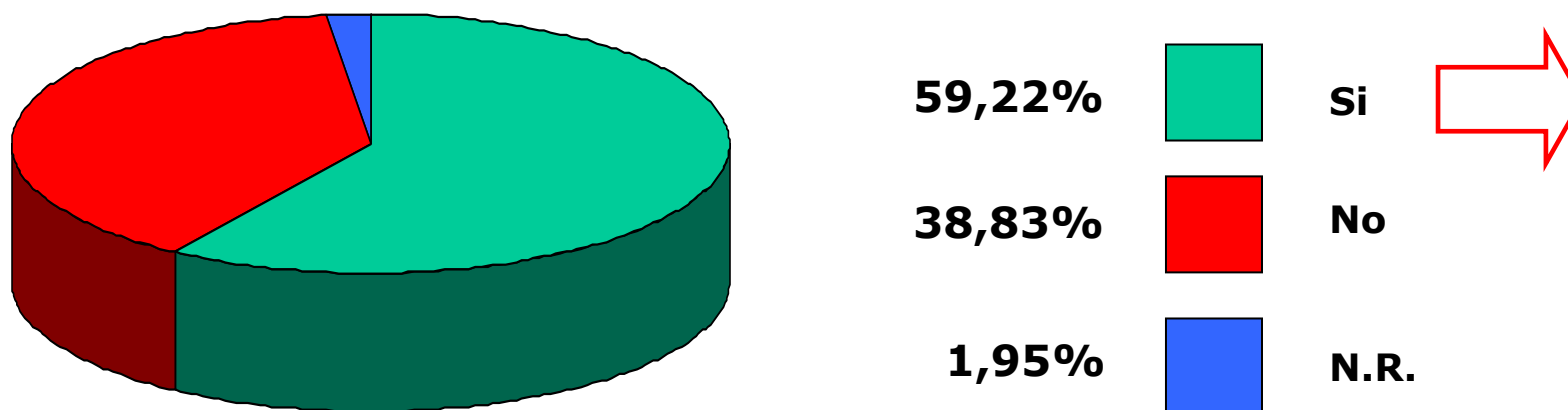


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.23

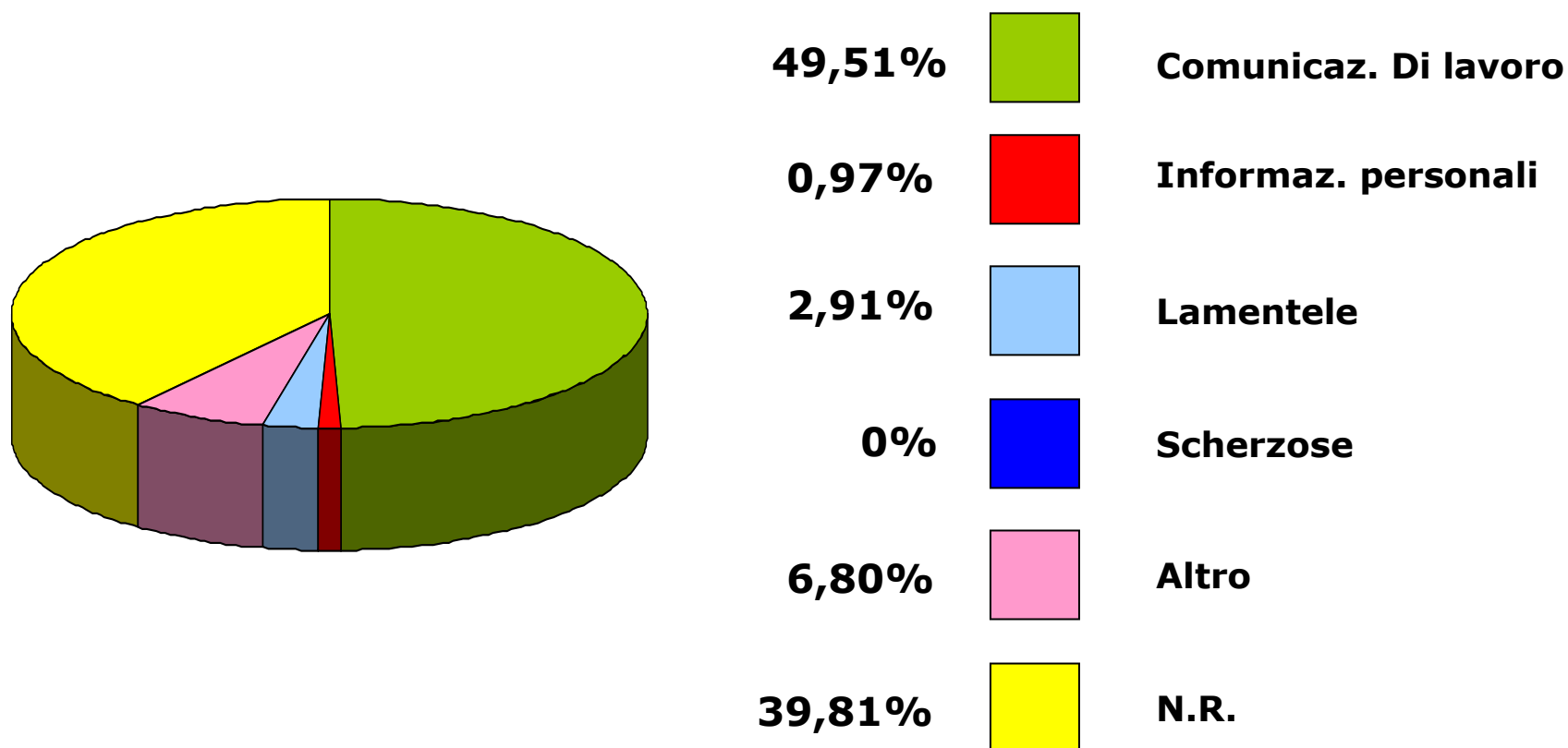
*Ti è mai capitato di inviare le e-mail alla persona sbagliata ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.24

*Se sì, di quale tipologia erano ?*

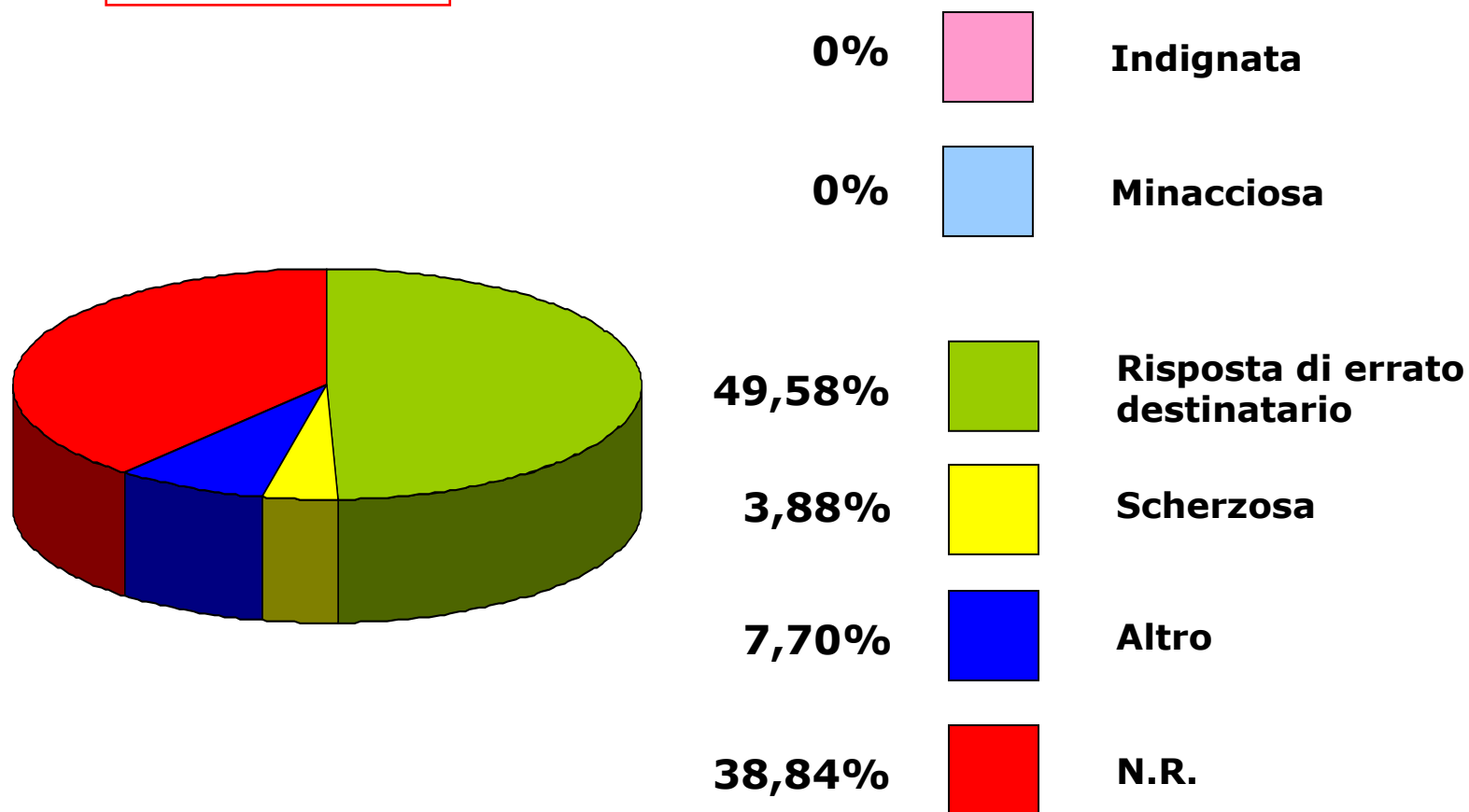




## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.25

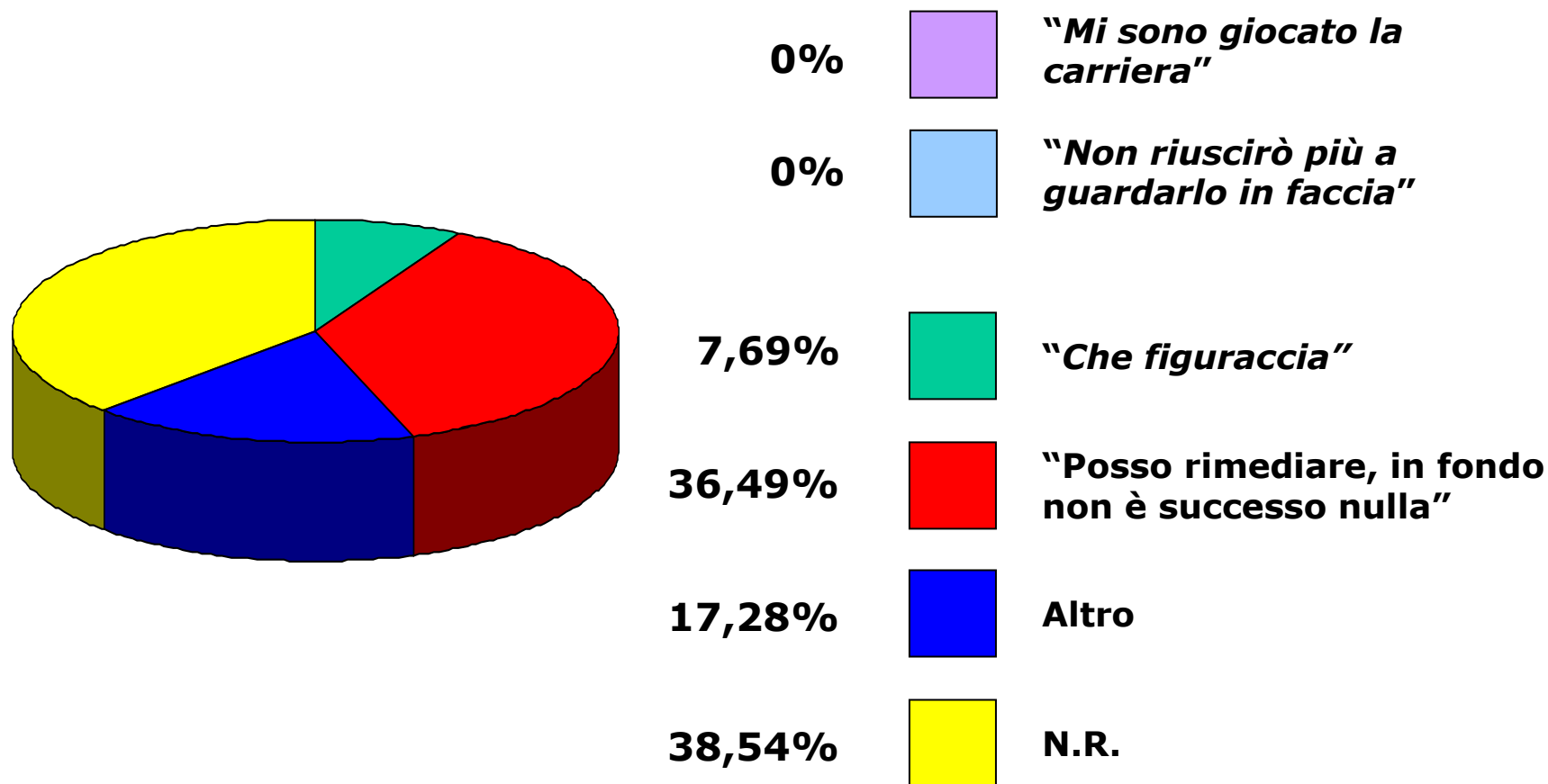
*Quale è stata la reazione del ricevente ?*



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.26

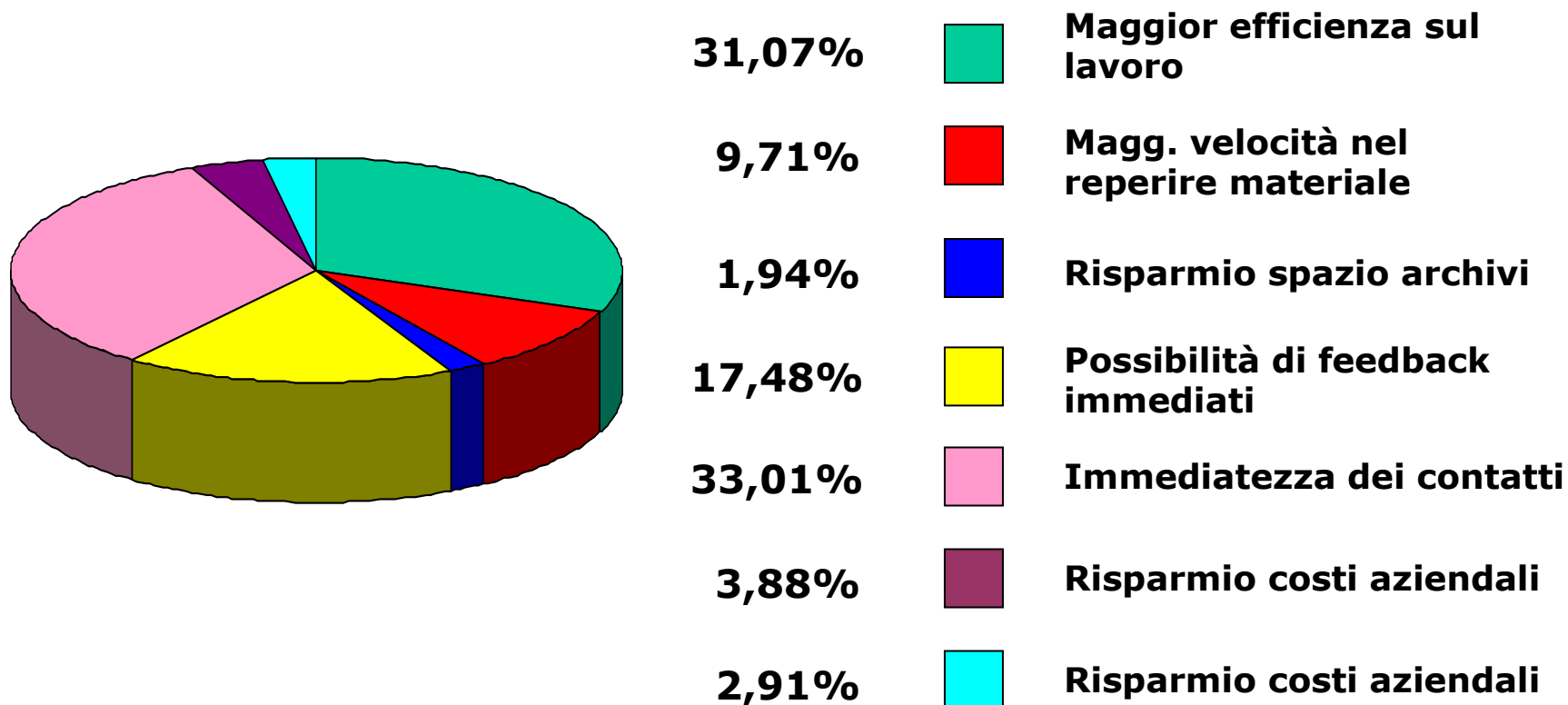
***E la tua reazione ?***



## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

Domanda n.27

***Cosa è cambiato nel tuo modo di lavorare da quando usi le e-mail ?***

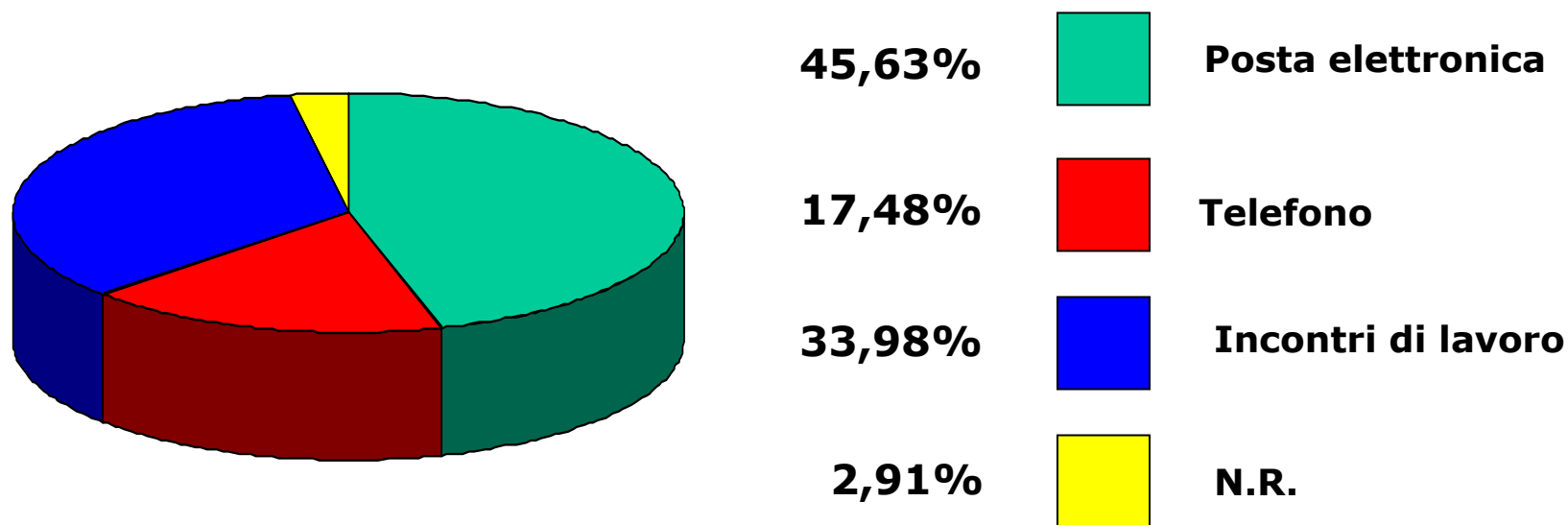


## Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

Domanda n.28

***Potendo scegliere il mezzo di comunicazione,  
quale preferisci ?***



# Indagine conoscitiva: "UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA"

---

METODOLOGIA RACCOLTA DATI PRESSO I DIRETTORI DEL PERSONALE

Questionario on line riservato, trasmesso tramite email ai soci GIDP/HRDA:

**102 PARTECIPANTI**

Grazie

Milano, Gennaio 2008

