

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

MARZO 2010

METODOLOGIA RACCOLTA DATI PRESSO I DIRETTORI DEL PERSONALE

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail ai soci G.I.D.P./H.R.D.A.:

101 PARTECIPANTI

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

PARTE PRIMA

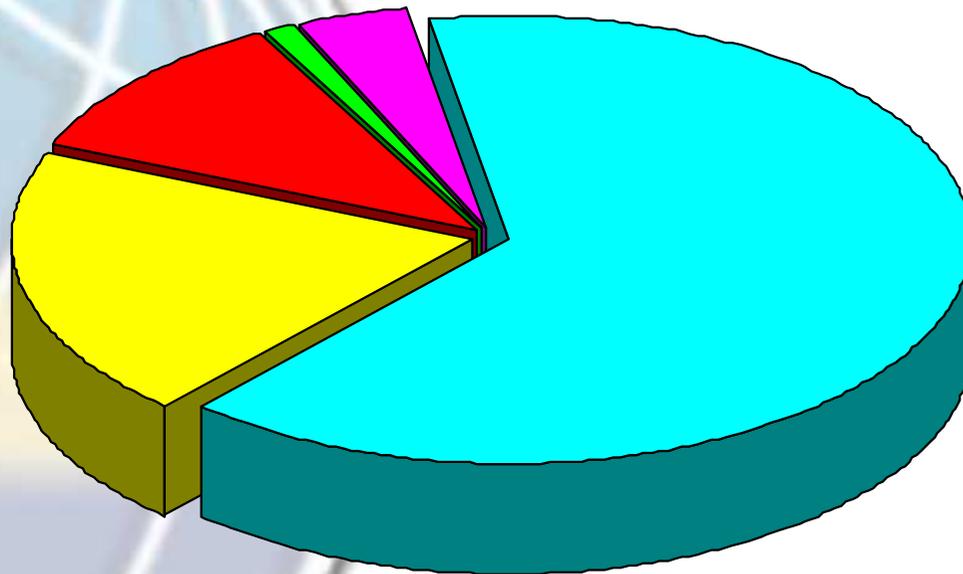
ANAGRAFICA DELL'AZIENDA

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.1

Dov'è collocata geograficamente la tua Azienda?



■ 64,36% - Nord Ovest

■ 19,80% - Nord Est

■ 10,89% - Centro

■ 0,99% - Sud e Isole

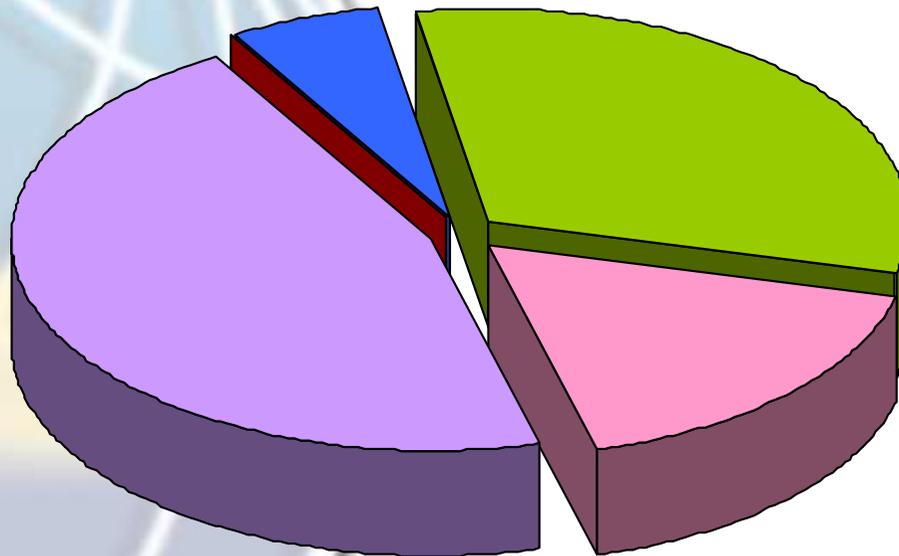
■ 3,96% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.2

Lavori in un'Azienda la cui proprietà é:



■ 31,68% - Familiare

■ 16,83% - Public Company

■ 45,54% - Multinazionale

■ 0% - Partecip./Controllata Pubblica

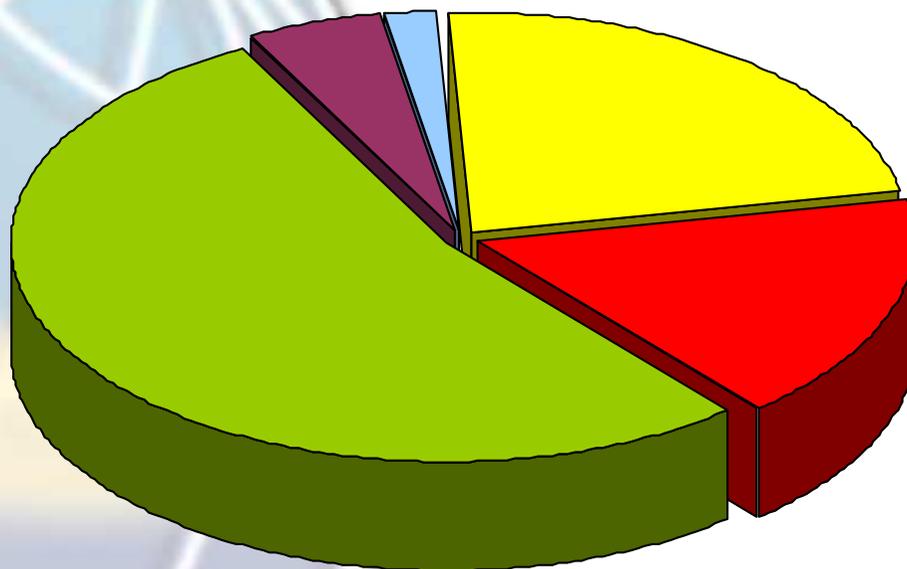
■ 0% - Pubblica Amm.ne

■ 5,95% - N.R.

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.3

Numero di dipendenti dell'Azienda/del Gruppo:



■ 1,98% - Fino a 49

■ 22,77% - Tra 50 e 249

■ 16,83% - Tra 250 e 499

■ 53,47% - Oltre 500

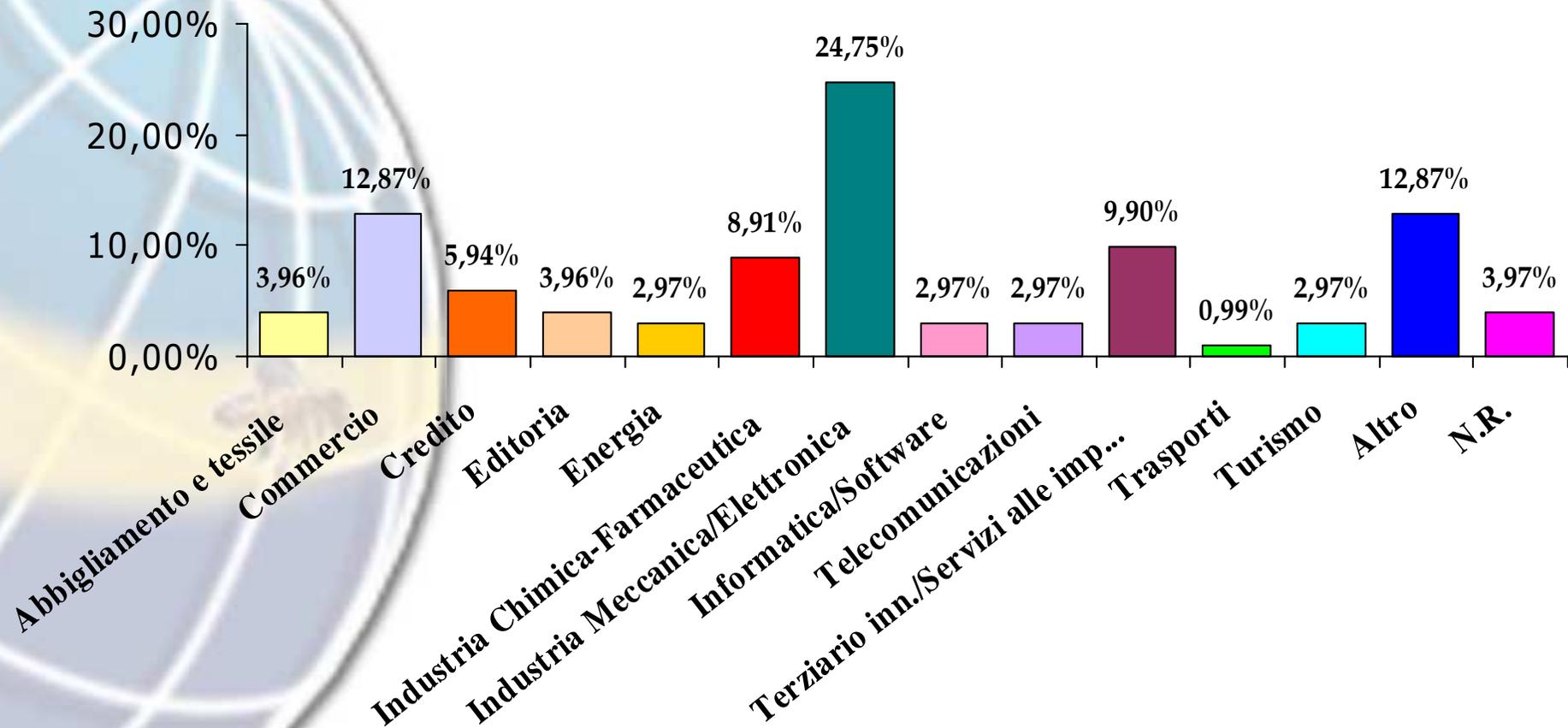
■ 4,95%% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.4

In che settore merceologico opera?

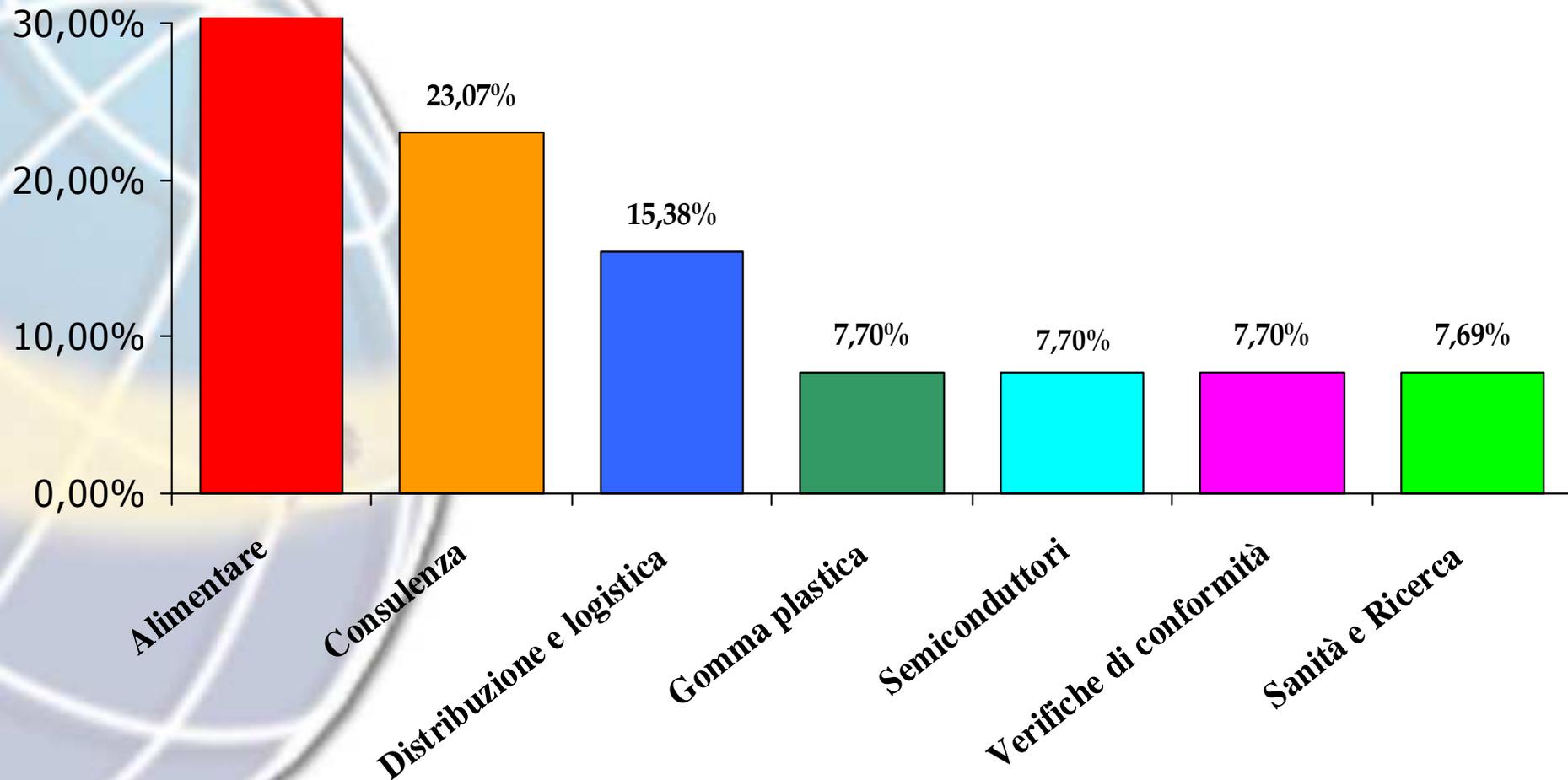


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.4a

Se la tua risposta alla domanda 4 è "Altro" specificare :

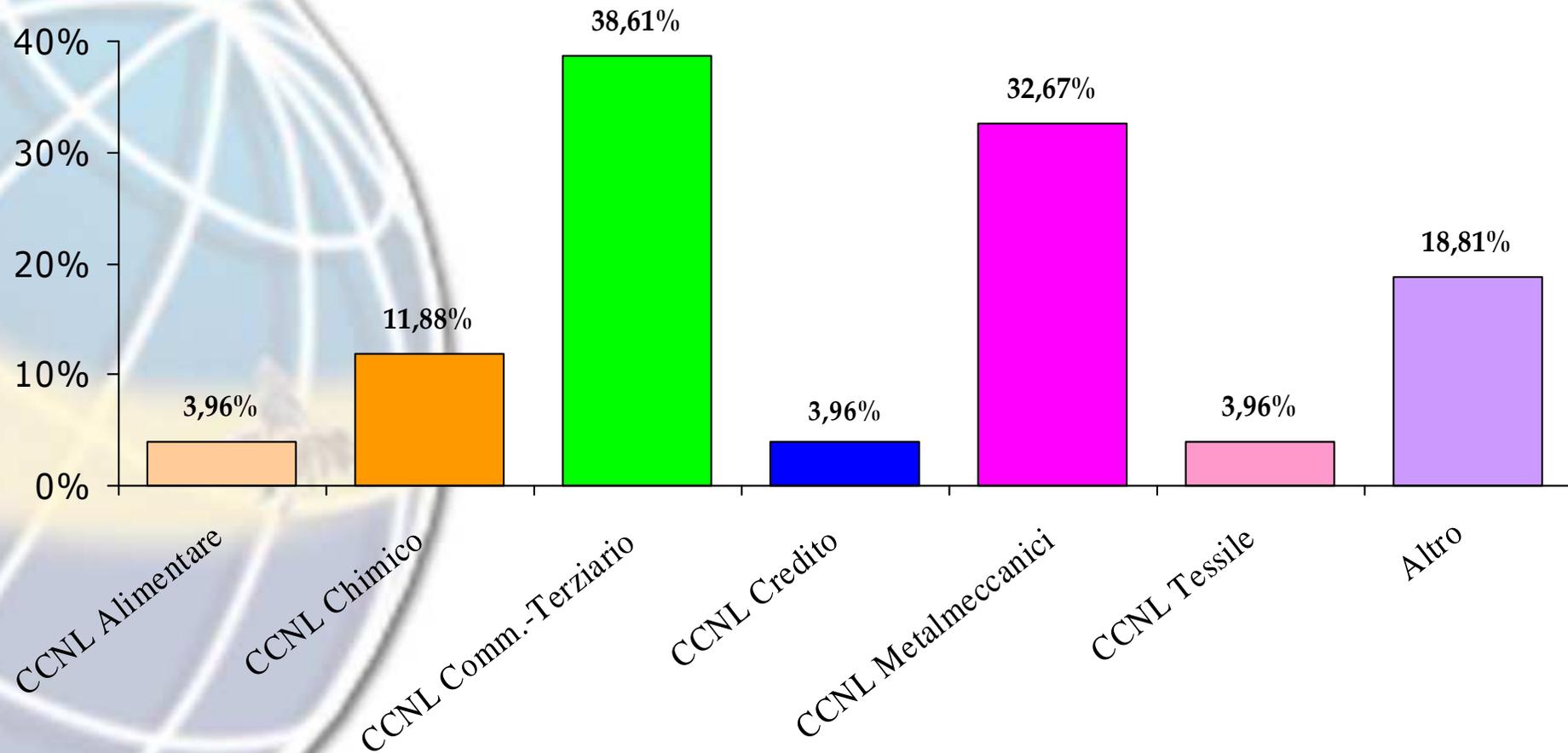


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.5

Quale CCNL viene applicato nella tua azienda?

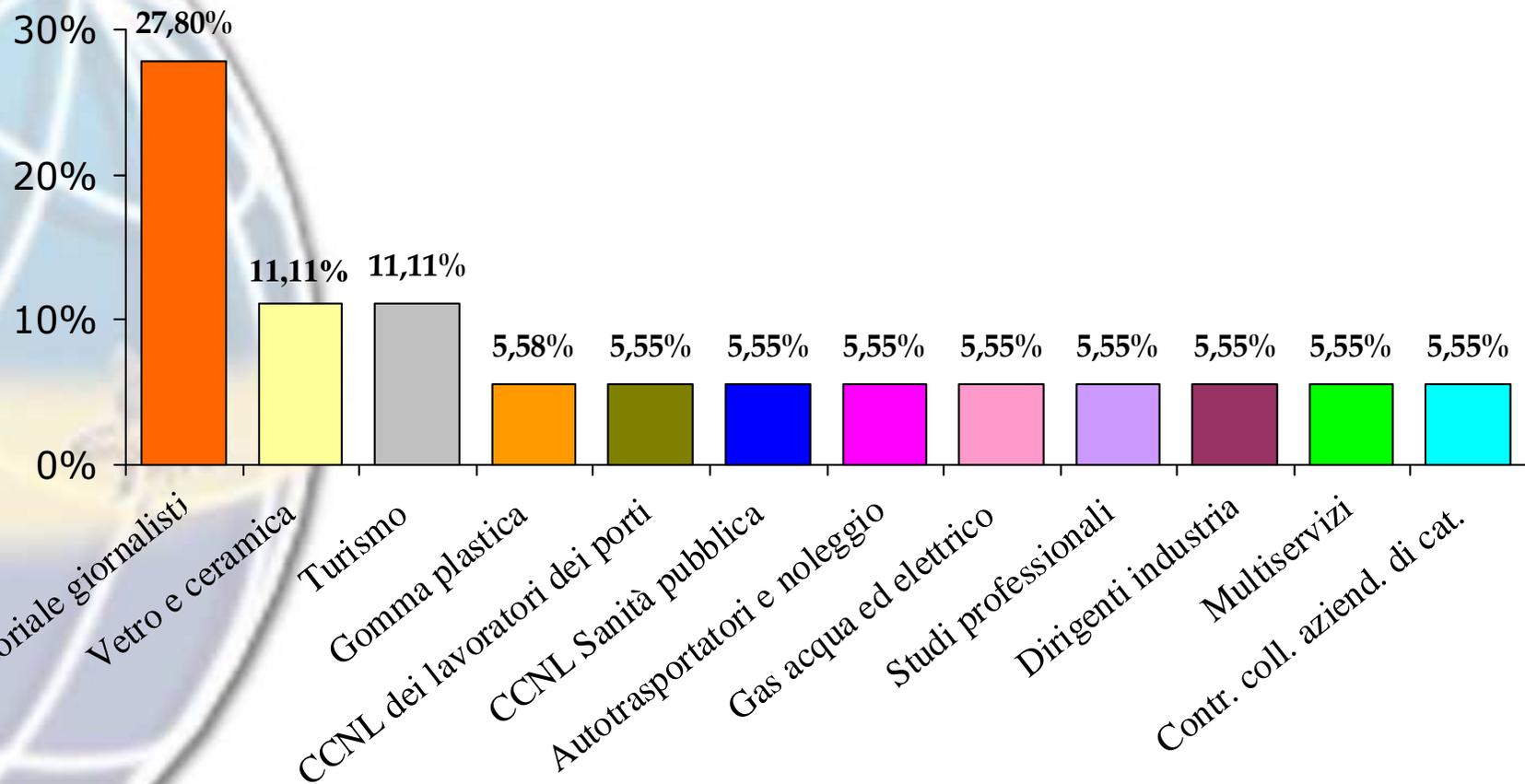


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.5a

Se la tua risposta alla domanda 5 è "Altro" specificare :



Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

PARTE SECONDA
(Corpo dell'indagine)

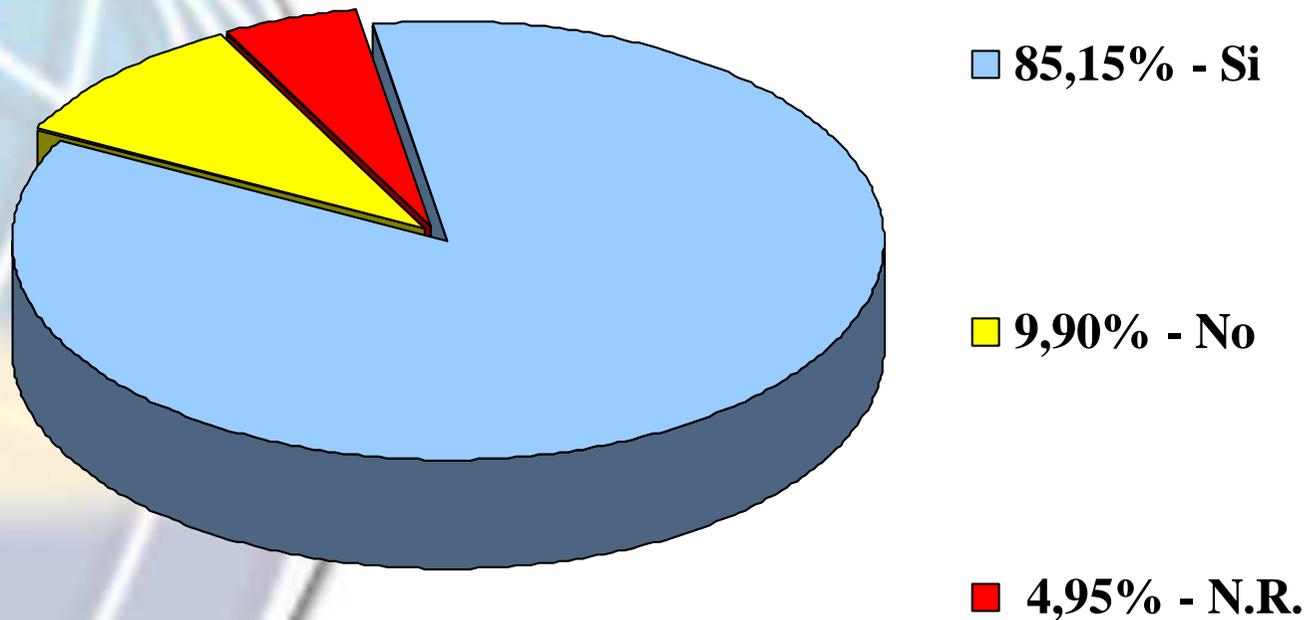
RETRIBUZIONI E FERIE

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.6

Nel contratto di lavoro dei tuoi dipendenti vi sono superminimi assorbibili?

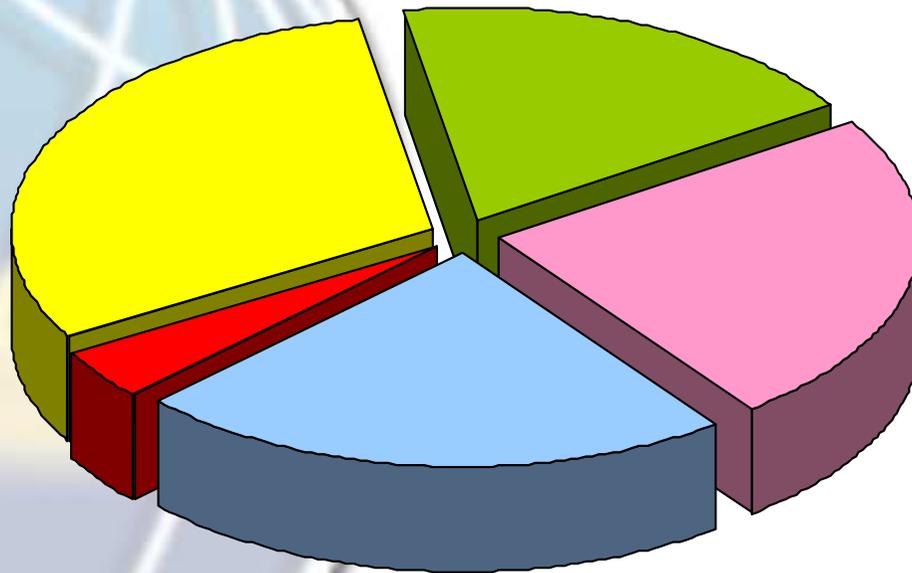


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.6a

Se la tua risposta alla domanda 6 è "Si" sono previsti per: (massimo 3 risposte)



■ 27,72% - Dirigenti

■ 35,64% - Quadri

■ 34,65% - Impiegati

■ 5,94% - Operai

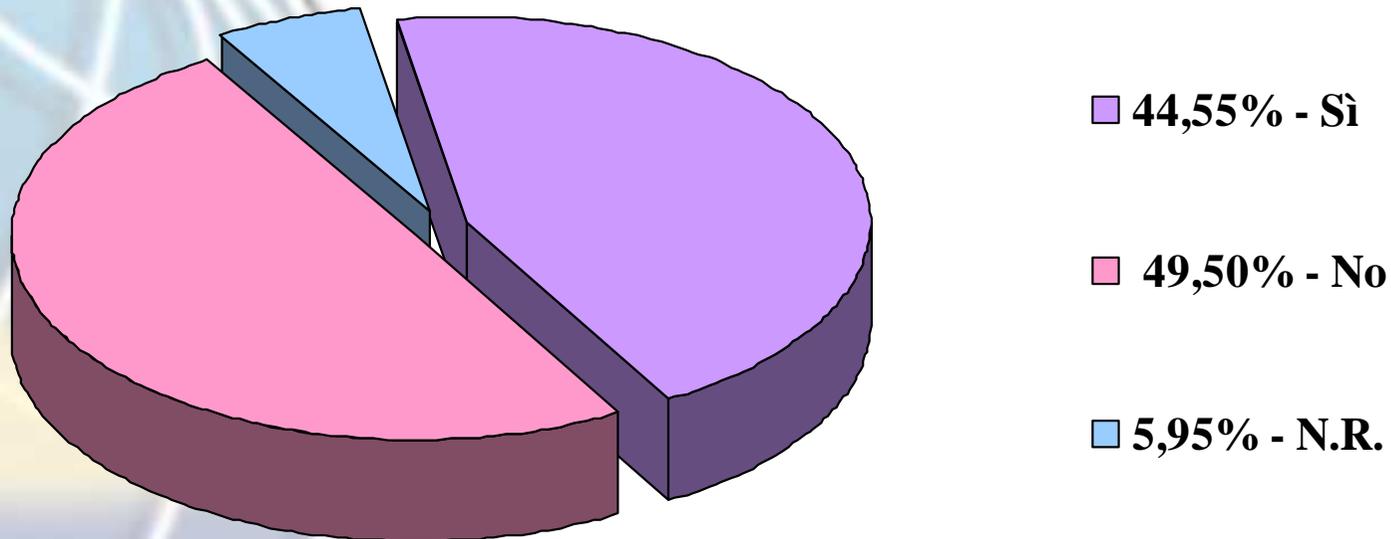
■ 45,54% - Tutte le categorie di dipendenti

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.7

In connessione ai singoli rinnovi del contratto nazionale applicato nella tua azienda, hai previsto l'assorbimento dei superminimi?

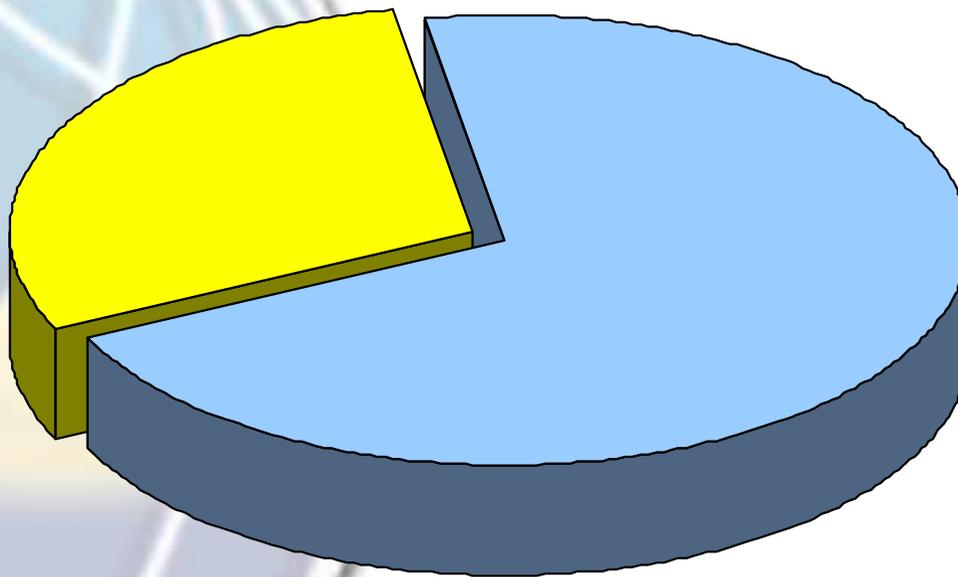


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.7a

*Se la tua risposta alla domanda 7 è **SI**, l'entità dell'assorbimento è:*



■ 70,65% - Totale

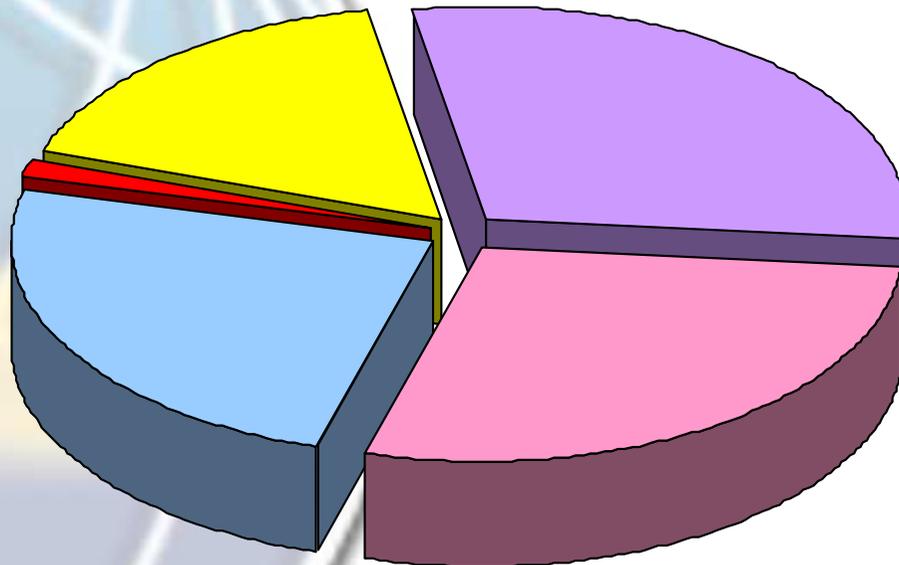
■ 29,35% Parziale

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.7b

*Se la tua risposta alla domanda 7 è **SI**, riguarda in particolare: (massimo 3 risposte)*



■ 23,76% - Dirigenti

■ 22,77% - Quadri

■ 19,80% - Impiegati

■ 0,99% - Operai

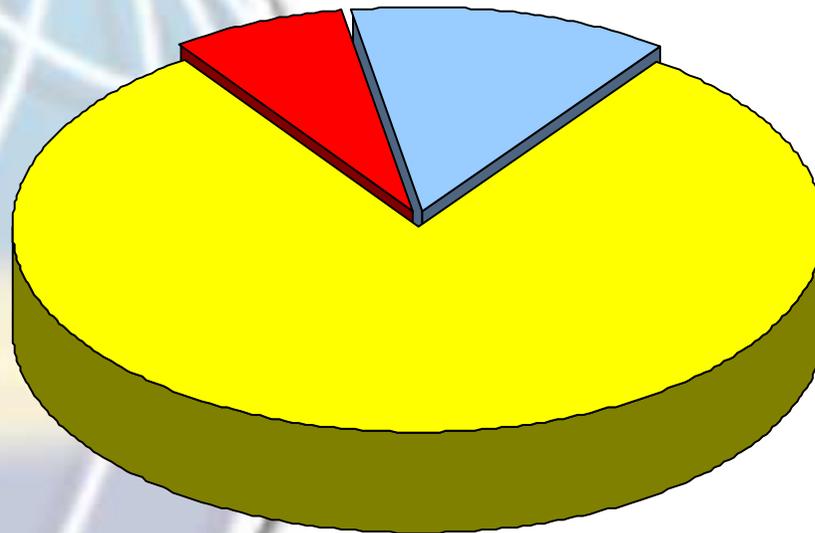
■ 13,86% - Tutte le categorie di dipendenti

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.8

Per quanto riguarda le ferie per i dirigenti, hai stabilito con la R.S.A. dei dirigenti che visto il livello apicale dei dirigenti le ferie vengano date per fruite ogni anno senza gli abituali controlli?



■ 12,87% - Si

■ 80,20% - No

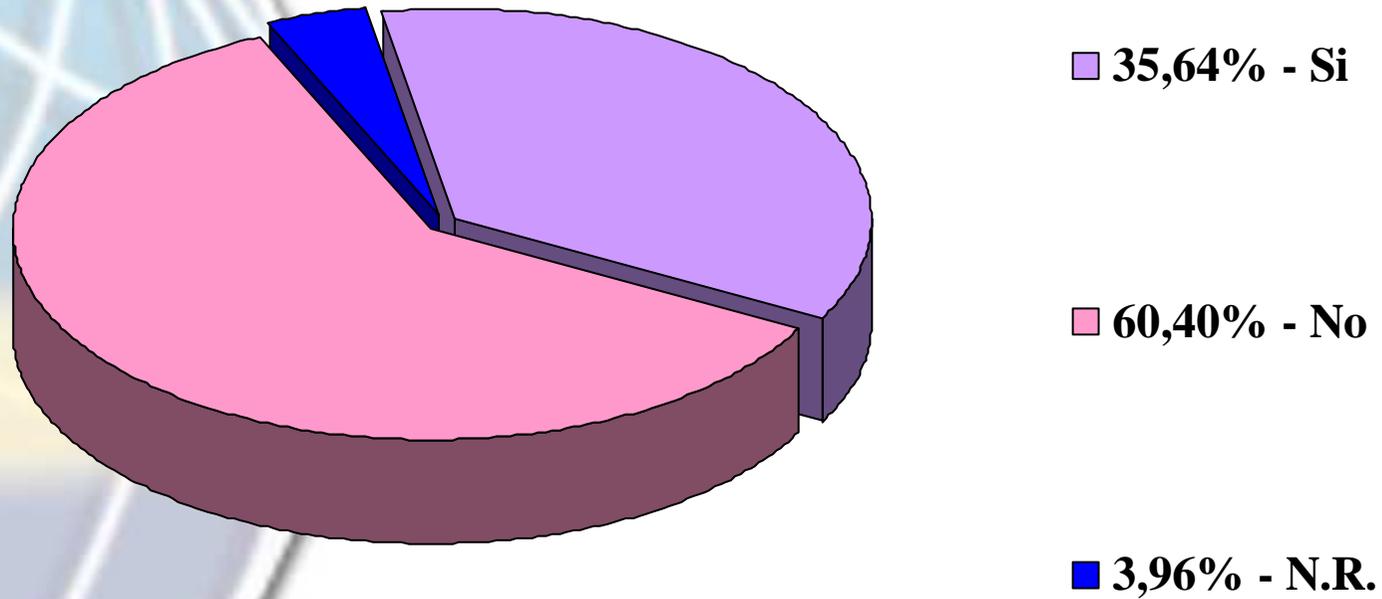
■ 6,93% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.9

Hai licenziato per giustificato motivo oggettivo dirigenti o quadri?

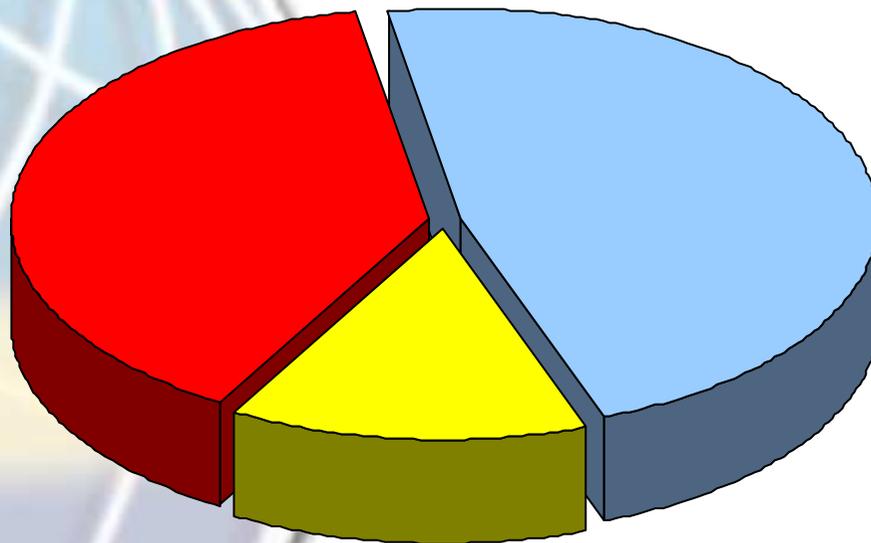


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.9a

*Se la tua risposta alla domanda 9 è **Si**, li hai sostituiti con:*



■ 47,22% - Personale interno

■ 13,88% - Personale esterno

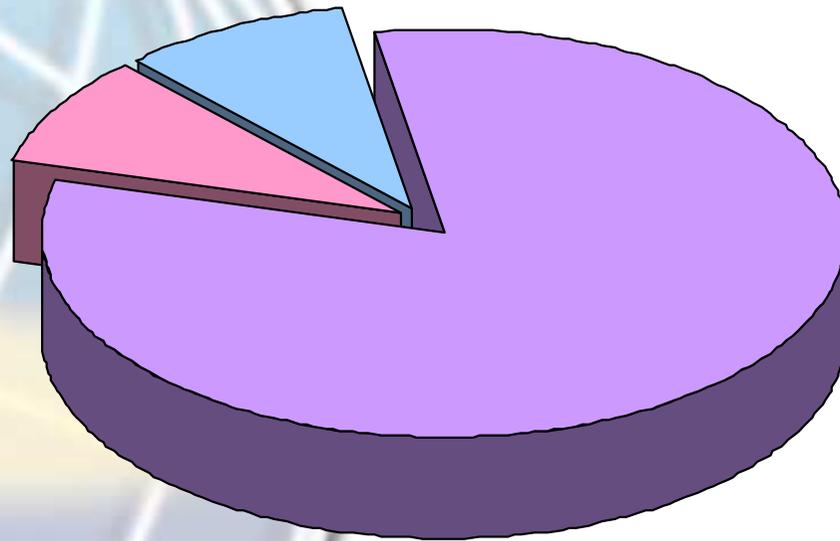
■ 38,9% - Altro

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.9b

Se la tua risposta alla domanda 9 è "Altro" specificare:



- 81,81% - Non sono stati sostituiti
- 9,10% - Centralizzazione di attività e ruoli presso la sede europea
- 9,09% - Sia personale interno che personale esterno

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?



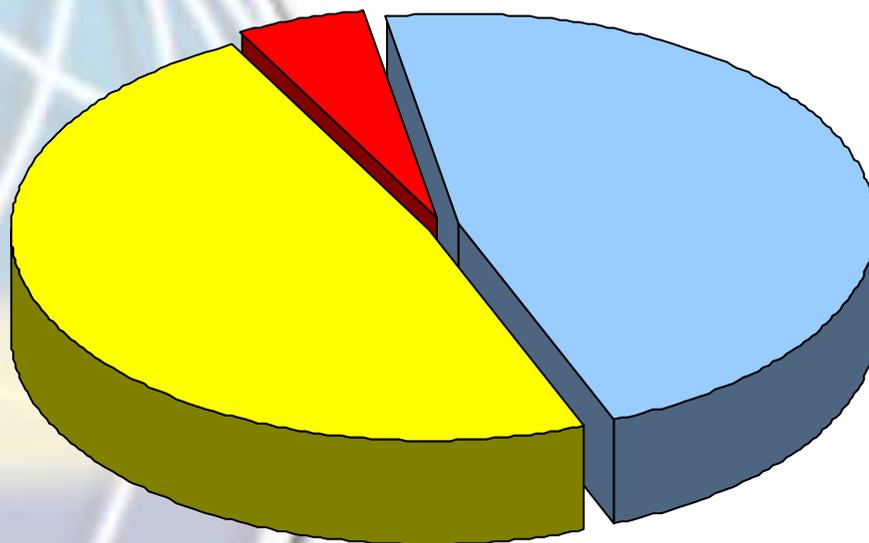
SERVIZI AZIENDALI

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.10

Hai previsto per il 2010 di rinunciare a figure consulenziali esterne di cui ti servivi nel 2009?



■ 46,53% - Si

■ 48,51% - No

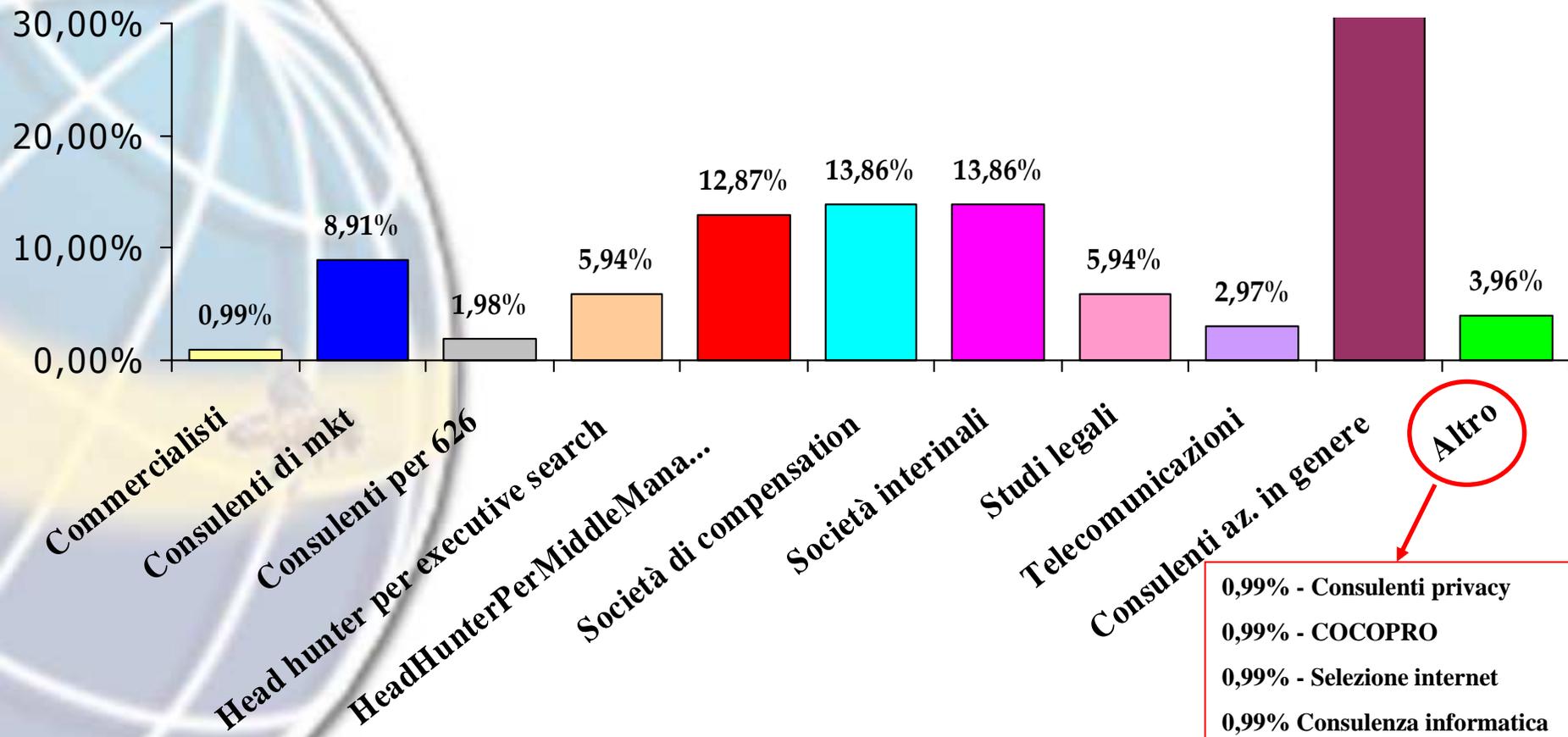
■ 4,96% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.10a

Se la tua risposta alla domanda 10 è **SI prevedi di rinunciare a:** (massimo 3 risposte)

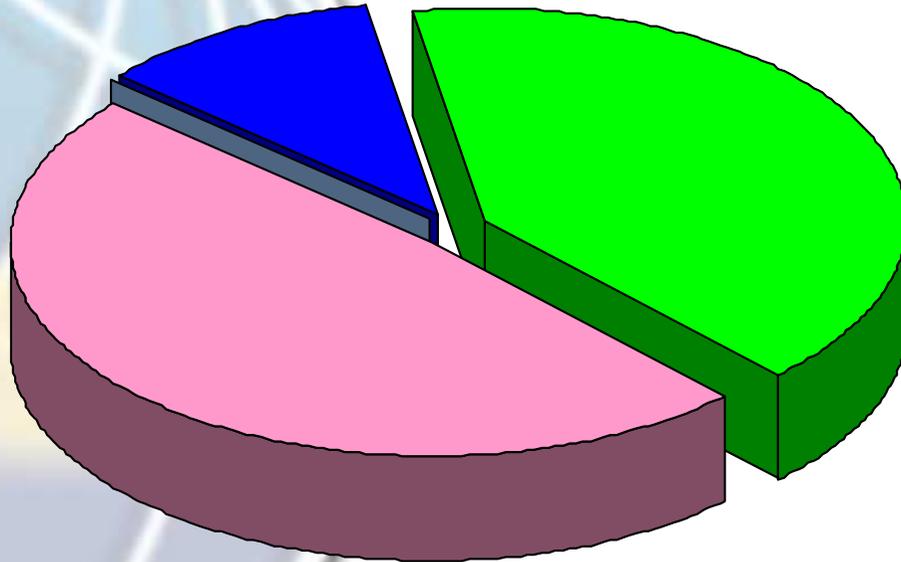


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.11

Hai previsto per il 2010 di affidare in outsourcing alcuni servizi ritenuti propri della tua azienda?



■ 40,59% - Si, come sempre

■ 48,51% - Si, ma in passato non succedeva

■ 0% - No

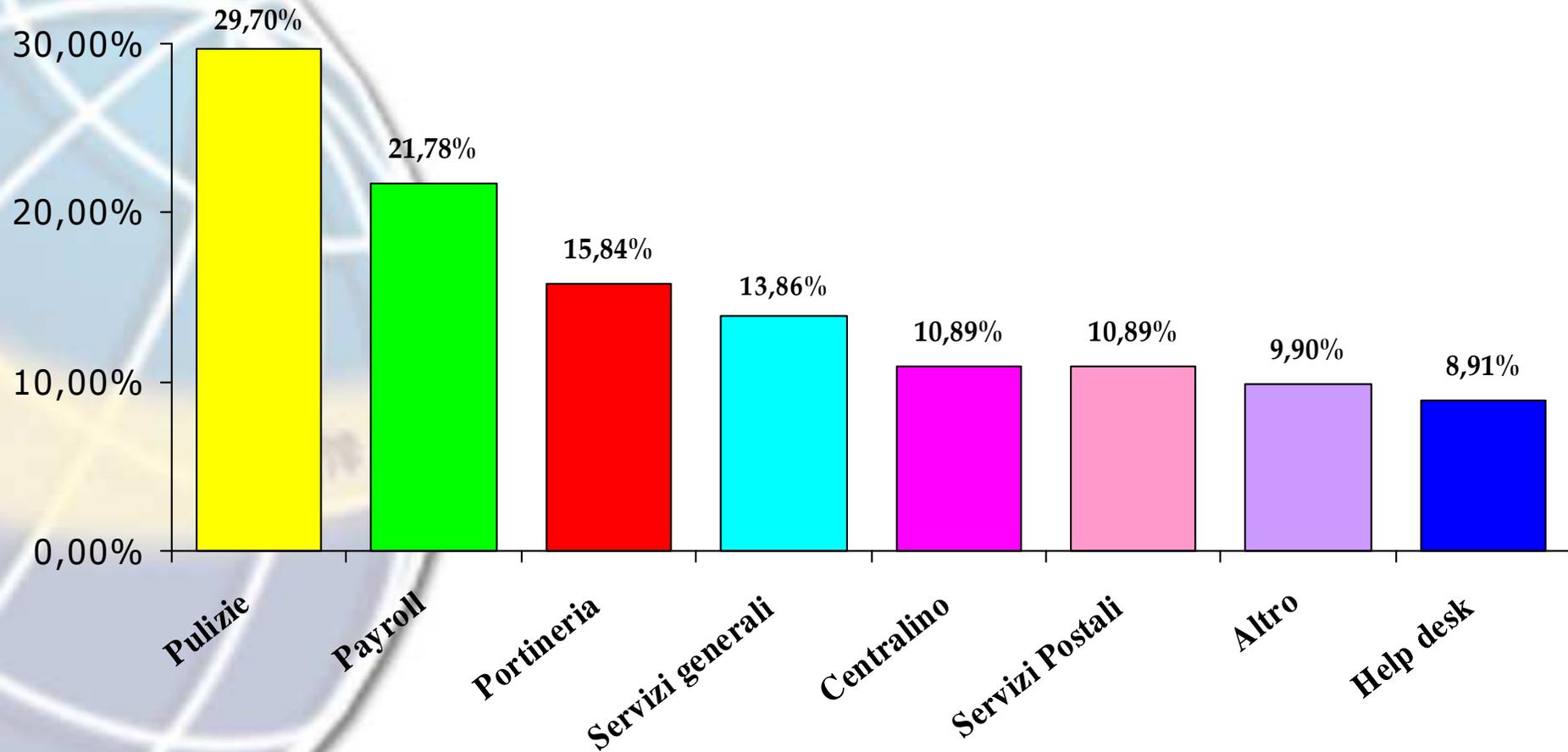
■ 10,90% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **11a**

*Se la tua risposta alla domanda 11 è **SI** hai previsto di esternalizzare (possibili più risposte):*

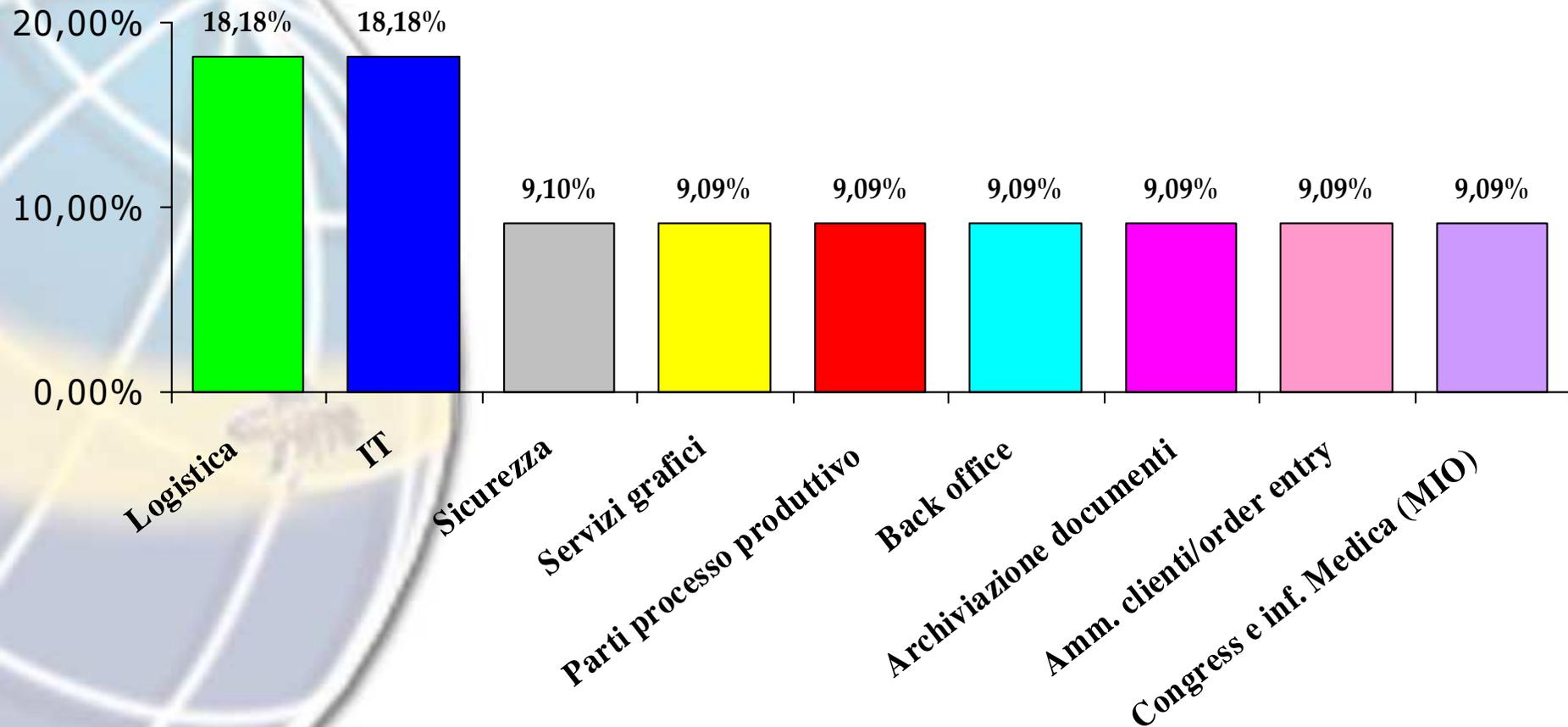


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.11b

Se la tua risposta alla domanda 11a è "Altro" specificare:

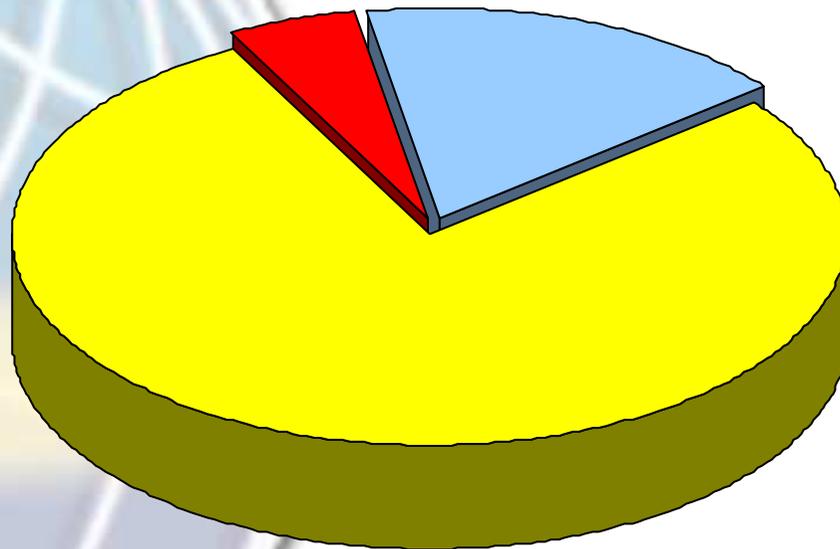


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.12

Hai previsto per il 2010 la cancellazione della tua iscrizione ad alcune Associazioni?



■ 16,83% - Si

■ 78,22% - No

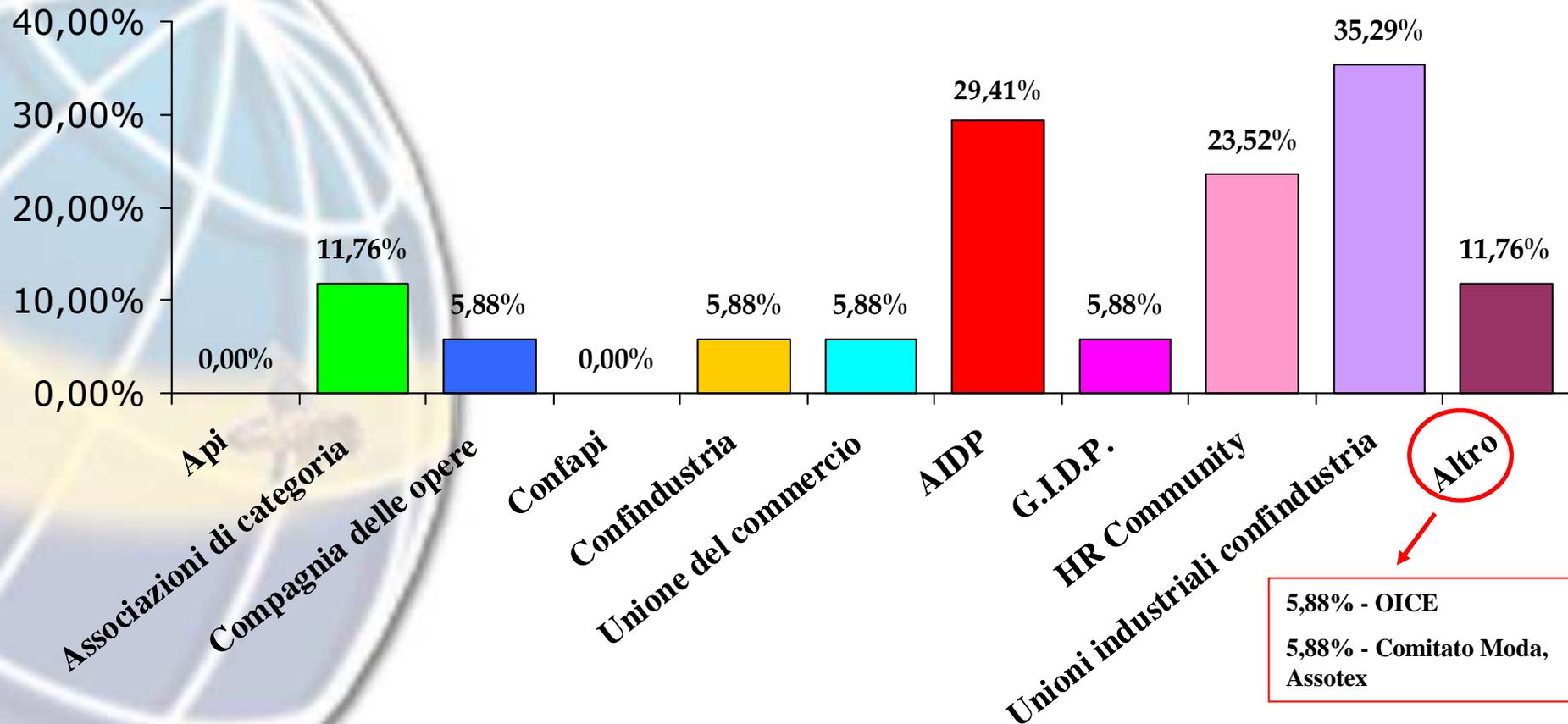
■ 4,95% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.12a

Se la tua risposta alla domanda 12 è **SI, prevedi di cancellare la tua iscrizione a: (possibili più risposte)**

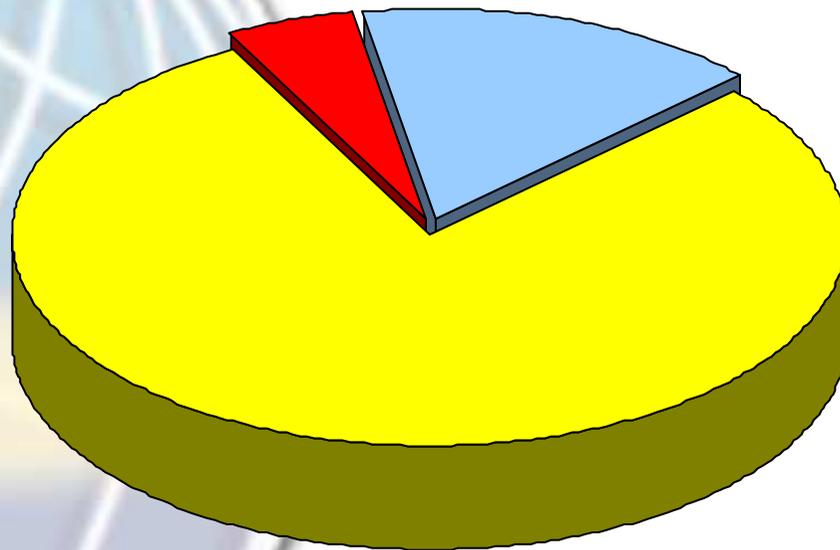


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.13

Per il corrente anno hai previsto di ridurre le spese per la comunicazione interna?



■ 15,84% - Si

■ 79,21% - No

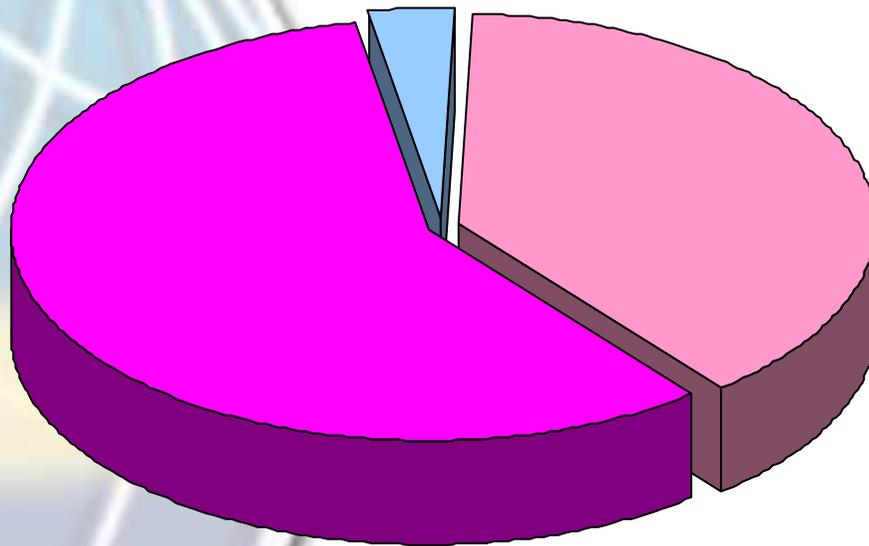
■ 4,95% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.13a

*Se la tua risposta alla domanda 13 è **SI**, ha interrotto la pubblicazione dell'House Organ?*



■ 3,24% - Si

■ 38,70% - No

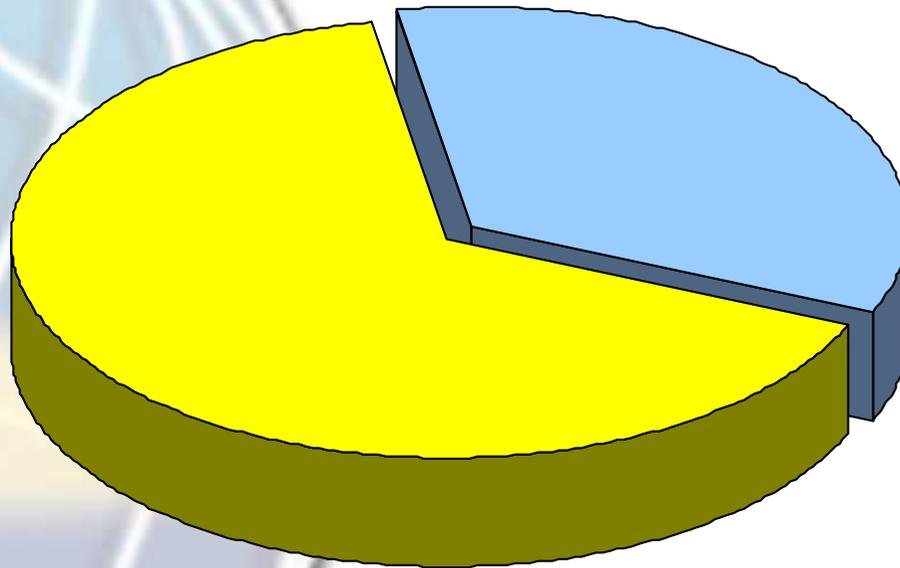
■ 58,06% - Non è mai
esistito

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **13b**

*Se la tua risposta alla domanda 13 è **SI** hai previsto di ridurre i costi per la rete Internet/Intranet?*



■ 34,05% - Si

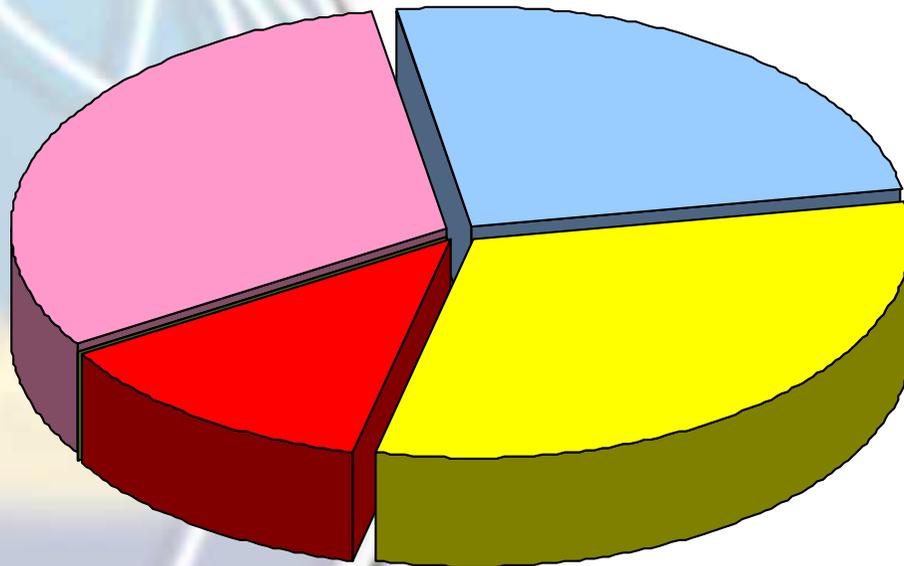
■ 65,95% - No

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.13c

*Se la tua risposta alla domanda 13b è **SI** qual è l'entità della diminuzione?*



■ 25% - Da 1 a 10%

■ 31,25% - Da 11 a 20%

■ 12,5% - Da 21 a 30 %

■ 0% - Da 31 a 40%

■ 0% - Da 41 a 50%

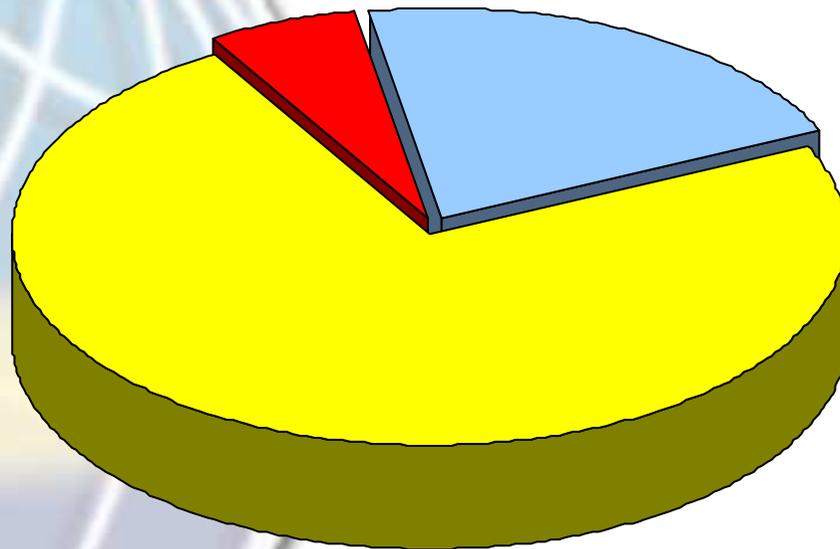
■ 31,25% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.14

Hai previsto di ridurre le spese per i servizi di comunicazione che concorrono al processo di formazione dell'immagine aziendale (marchi, logo, cataloghi, pubblicità, Internet, ecc.)?



■ 20,79% - Si

■ 73,27% - No

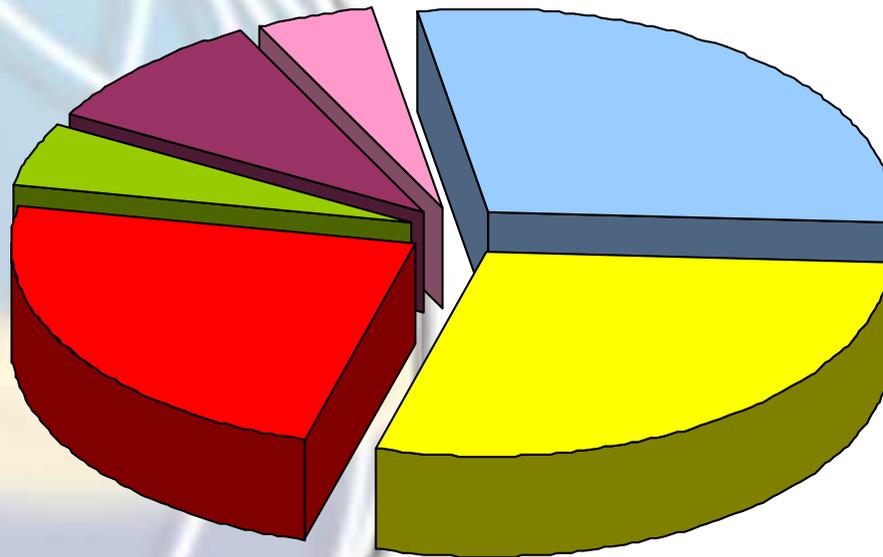
■ 5,94% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.14a

Se la tua risposta alla domanda 14 è "Sì", qual è l'entità della diminuzione?



■ 28,57% - Da 1 a 10%

■ 28,57% - Da 11 a 20%

■ 23,82% - Da 21 a 30 %

■ 4,76% - Da 31 a 40%

■ 9,52% - Da 41 a 50%

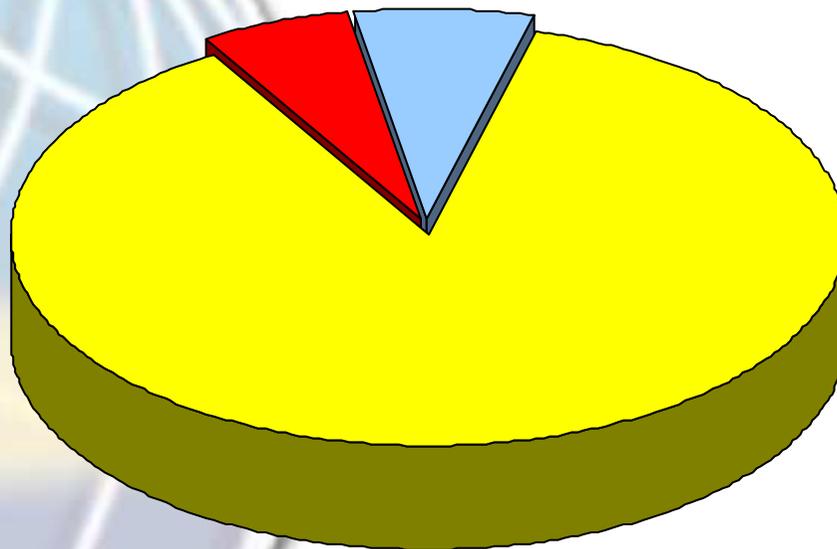
■ 4,76% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.15

E' cambiata la location principale dell'azienda al fine di diminuire i costi?



■ 6,93% - Si

■ 87,13% - No

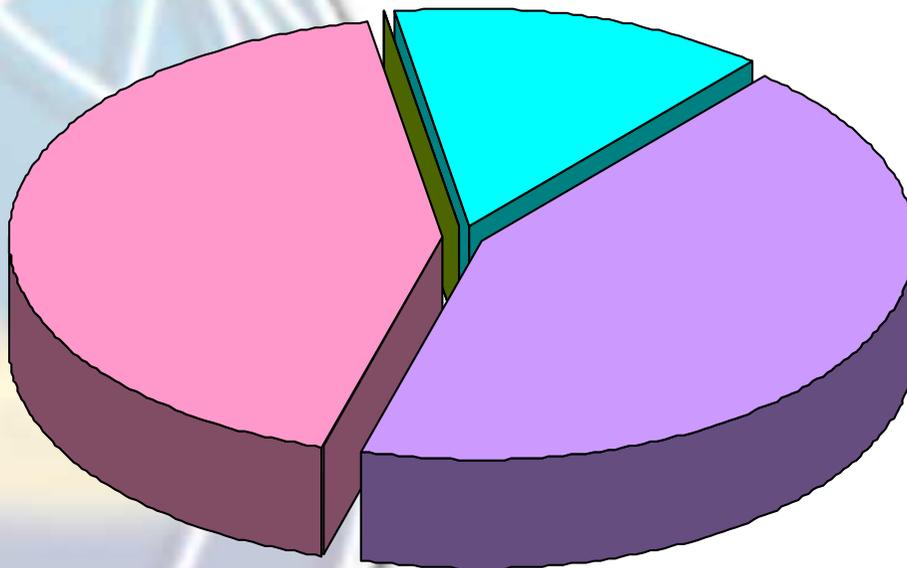
■ 5,94% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **15a**

Se la tua risposta alla domanda 15 è "Sì", qual è l'entità del risparmio derivante dal cambio sede?



■ 14,30% - Da 1 a 10%

■ 42,85% - Da 11 a 20%

■ 42,85% - Da 21 a 30%

■ 0% - Da 31 a 40%

■ 0% - Da 41 a 50%

■ 0% - Più di 50%

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?



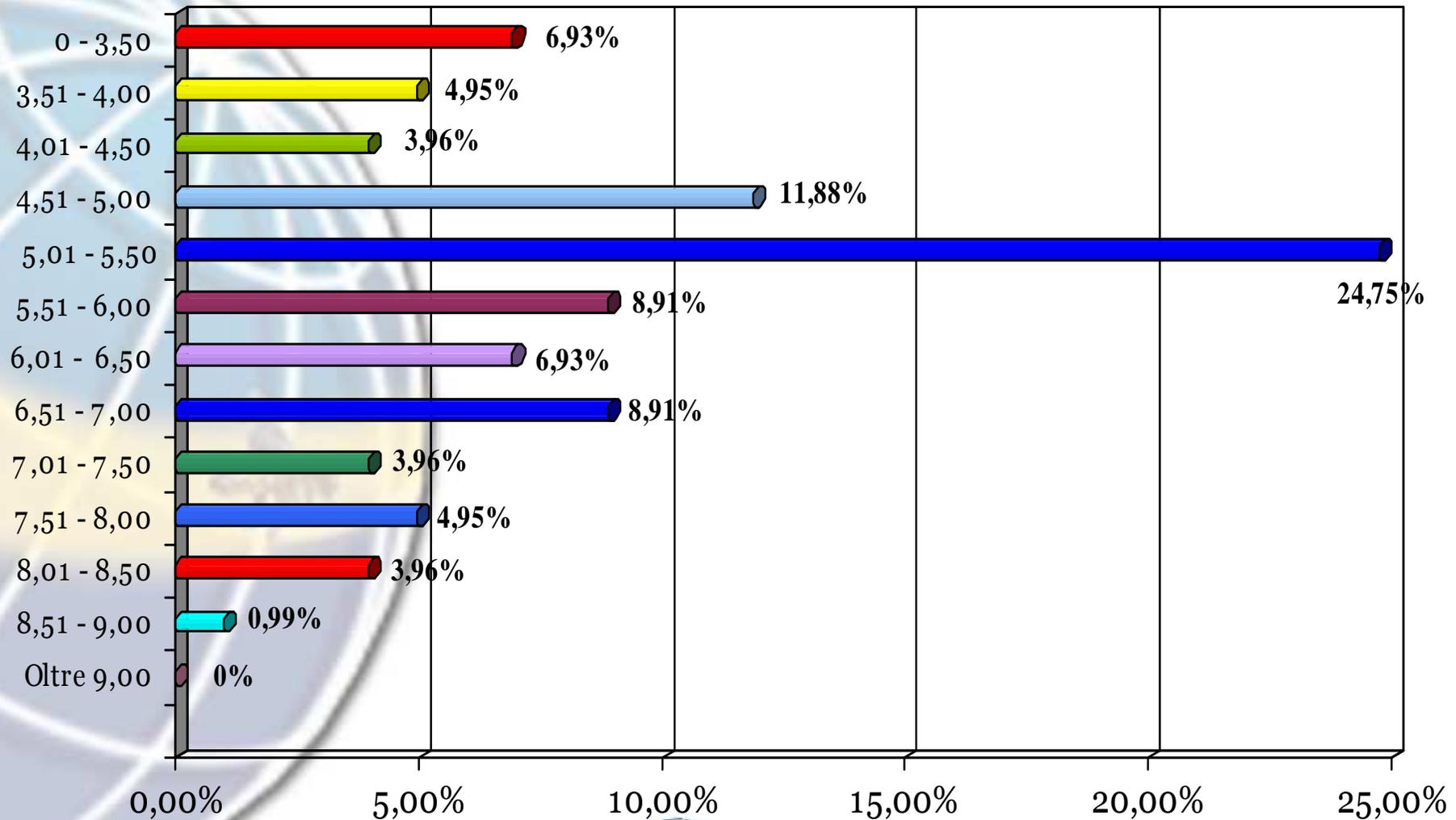
Dipendenti e benefits

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.16

Qual è attualmente il valore commerciale del ticket / buono pasto / mensa (in Euro)?

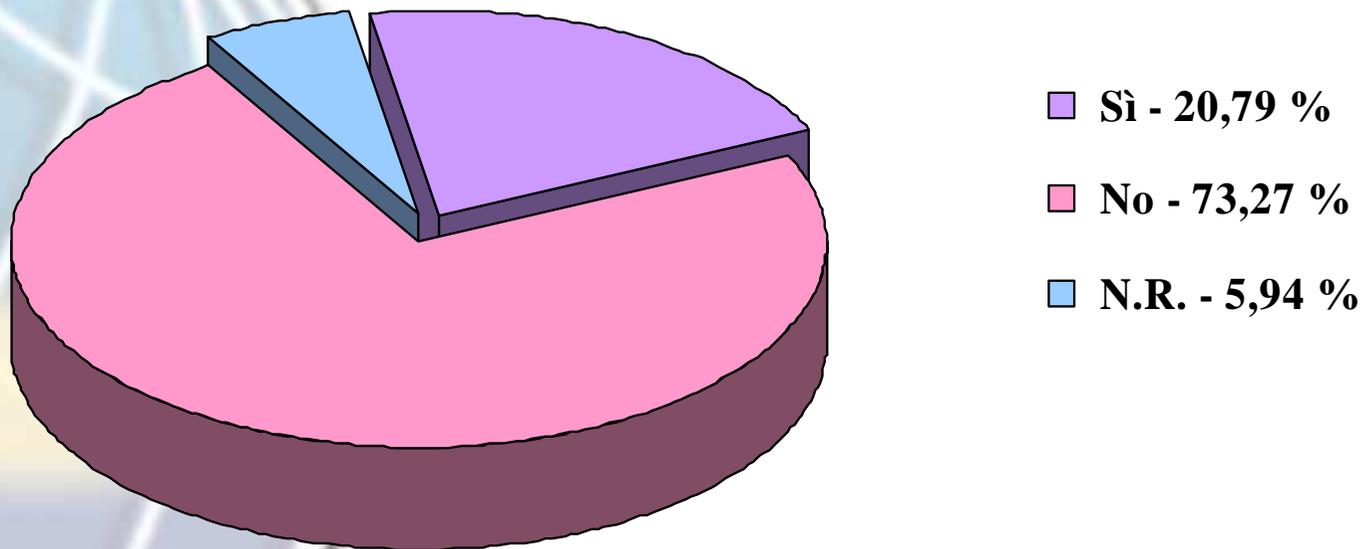


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **16a**

Hai diminuito l'importo del ticket / buono pasto / mensa rispetto allo scorso anno?

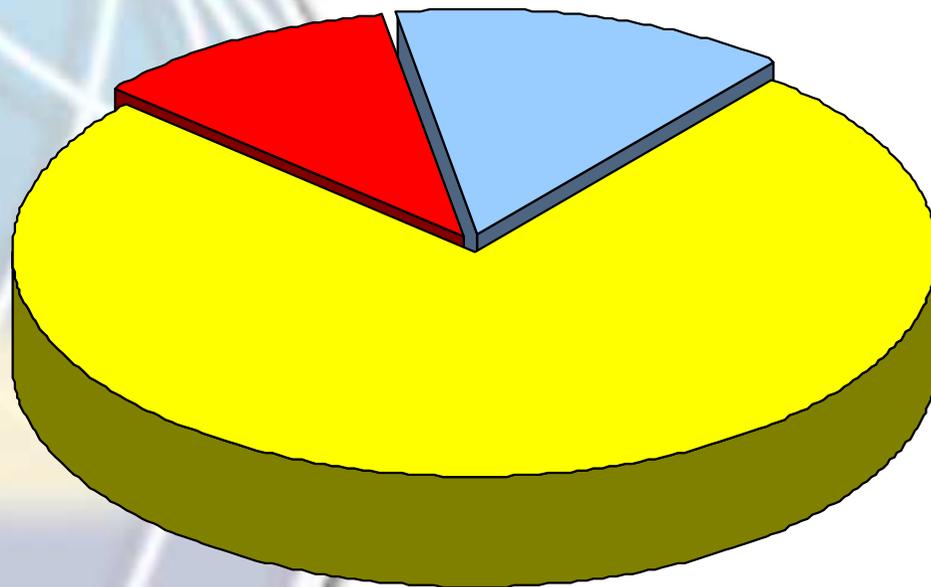


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.17

Il contributo fornito dai dipendenti per la mensa è aumentato rispetto allo scorso anno?



■ Sì - 13,86 %

■ No - 75,25 %

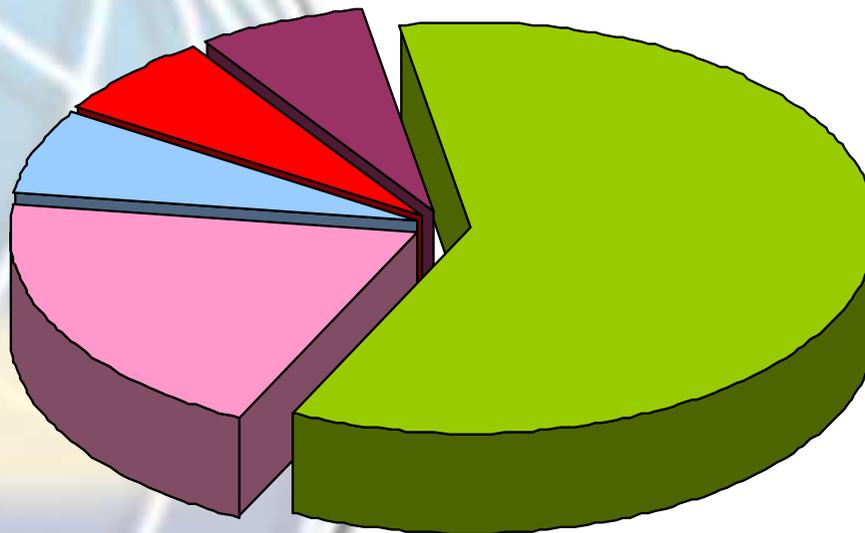
■ N.R. - 10,89 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.17a

*Se la tua risposta alla domanda 17 è **SI** specificare l'entità dell'aumento:*



■ 0,25 € - 60 %

■ 0,50 € - 20 %

■ 0,75 € - 6,67 %

■ 1 € - 6,67 %

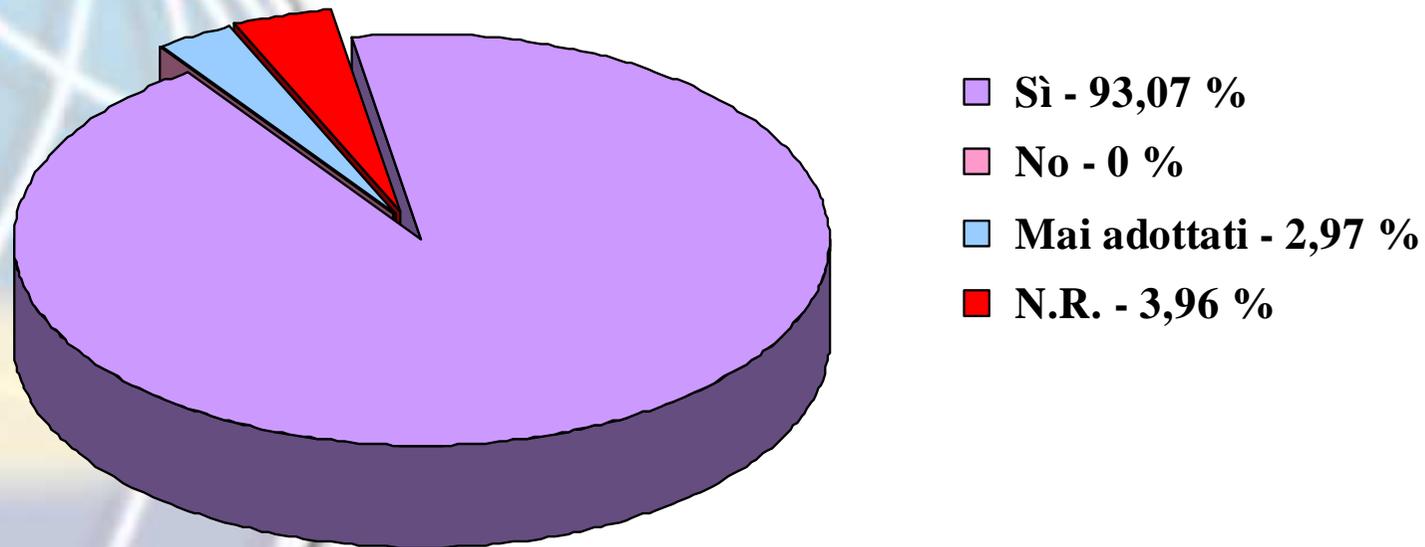
■ Oltre 1 € - 6,66 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.18

Hai mantenuto in essere cellulari?

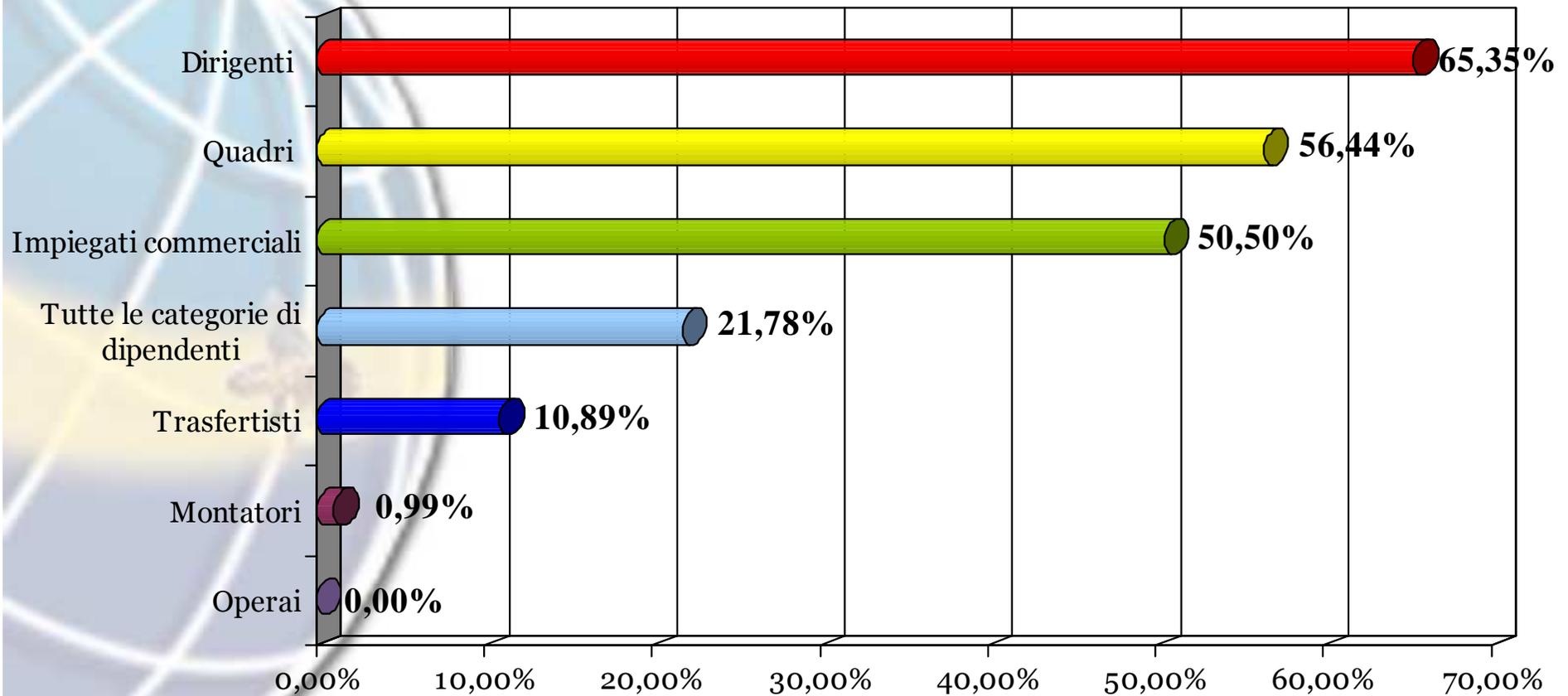


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.18a

Se la tua risposta alla domanda 18 è SI, sono stati mantenuti per: (possibili più risposte)

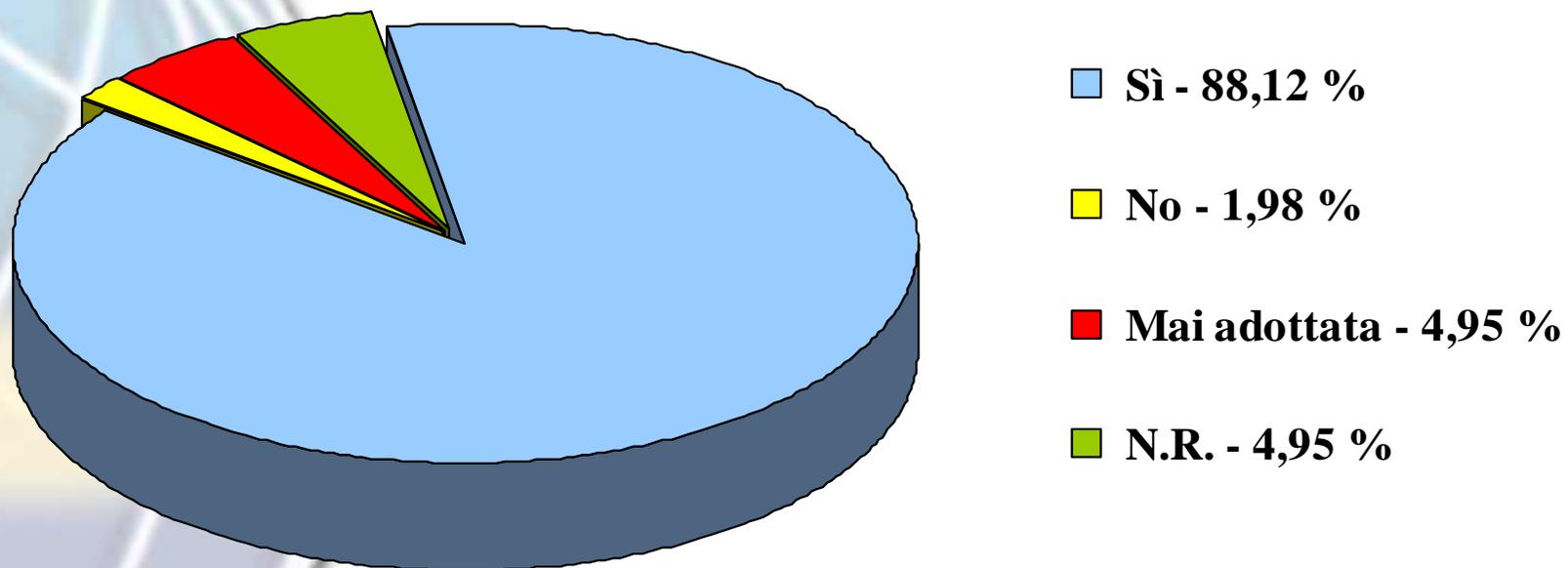


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.19

Hai mantenuto in essere l'auto aziendale attribuita l'anno scorso ai dipendenti?

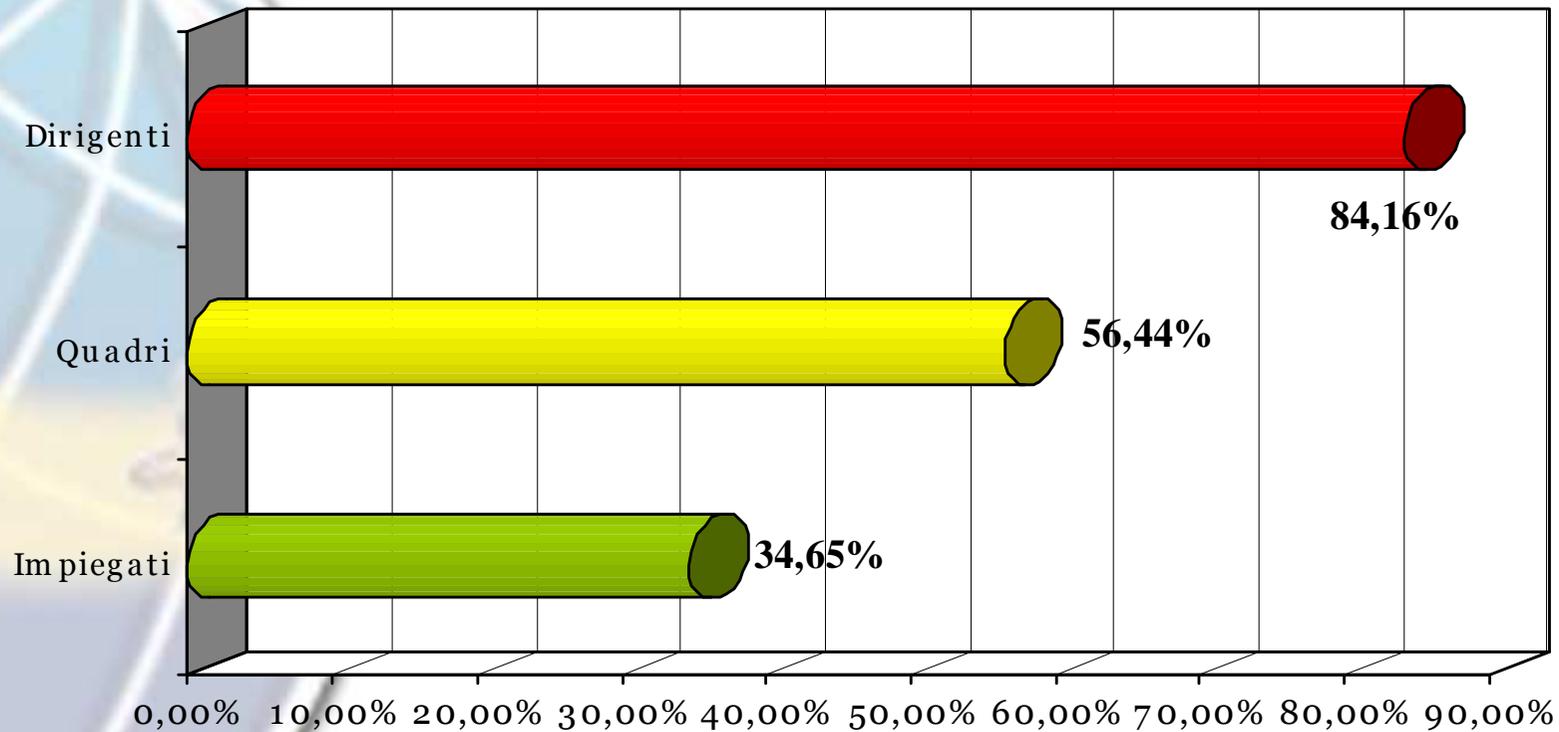


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.19a

*Se la tua risposta alla domanda 19 è **SI**, essa è stata mantenuta per: (possibili più risposte)*

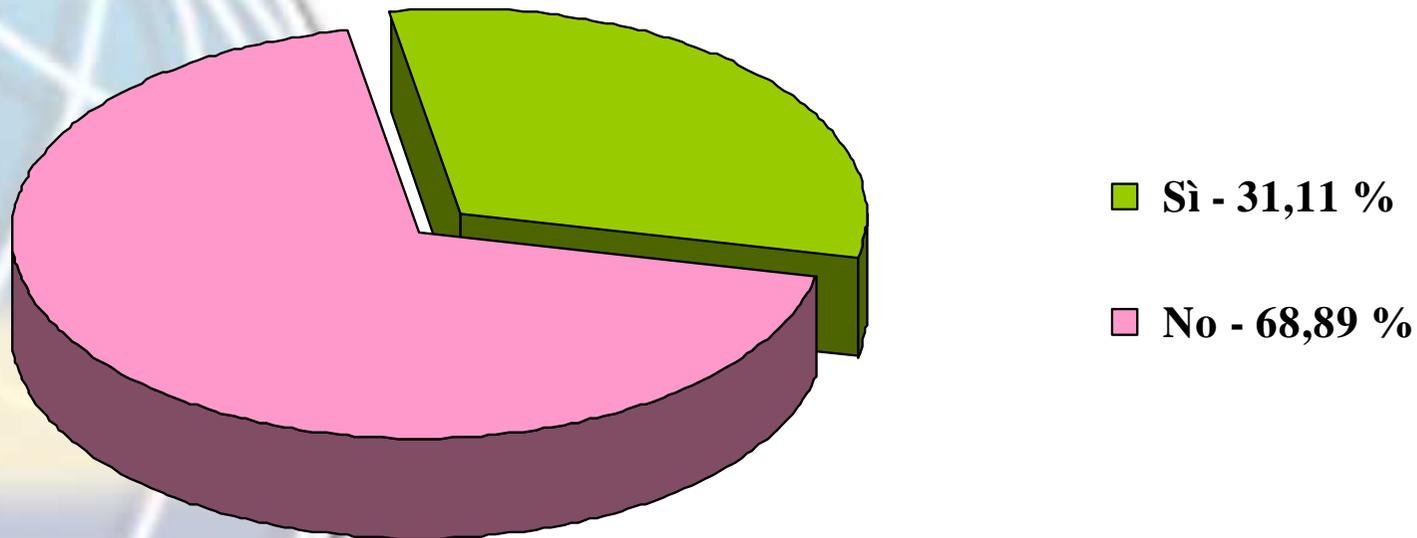


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **19b**

*Se la tua risposta alla domanda 19 è **SI**, il costo di leasing / canoni di nolo è stato ridotto?*

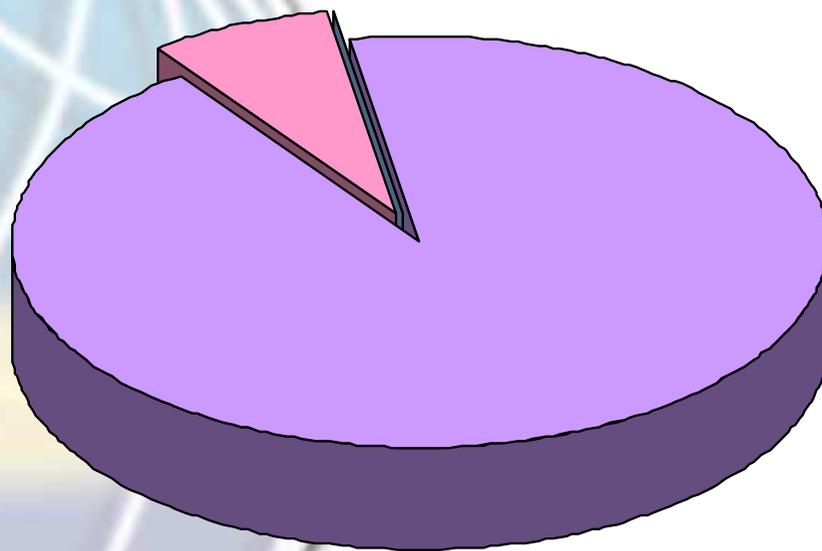


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.19c

*Se la tua risposta alla domanda 19b è **SI**, qual è l'entità della diminuzione?*



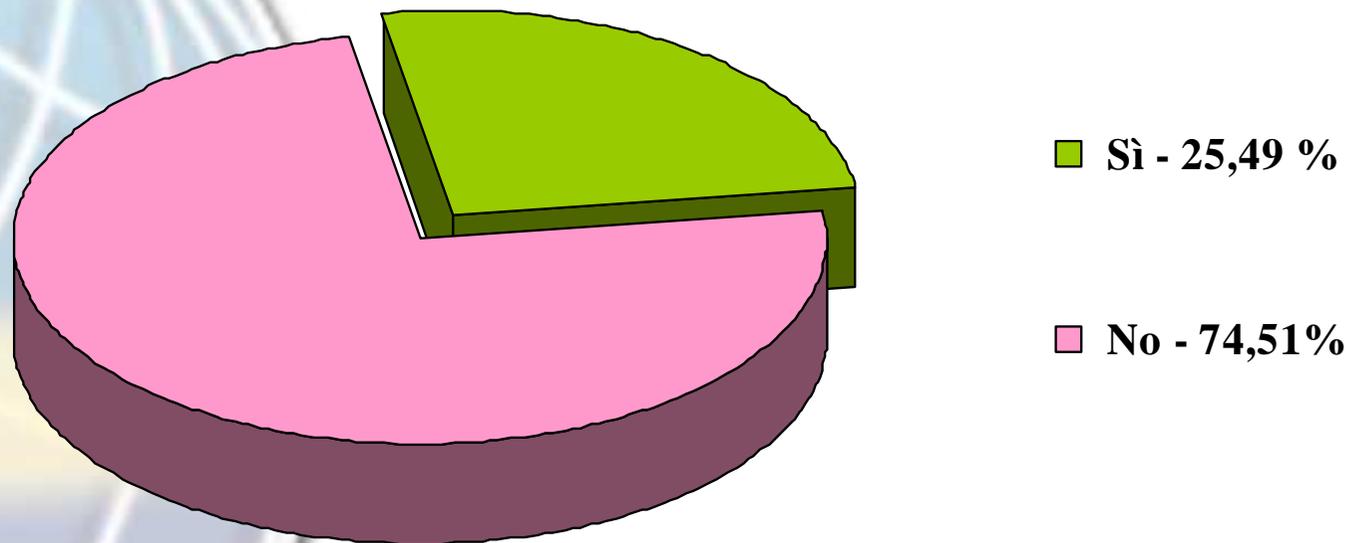
- Da 1 a 25 % - 92,86 %
- Da 26 a 50% - 7,14%
- Da 51 a 75 % - 0 %
- Oltre 75 % - 0%

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **19d**

*Se la tua risposta alla domanda 19 è **SI**, hai ridotto la cilindrata?*

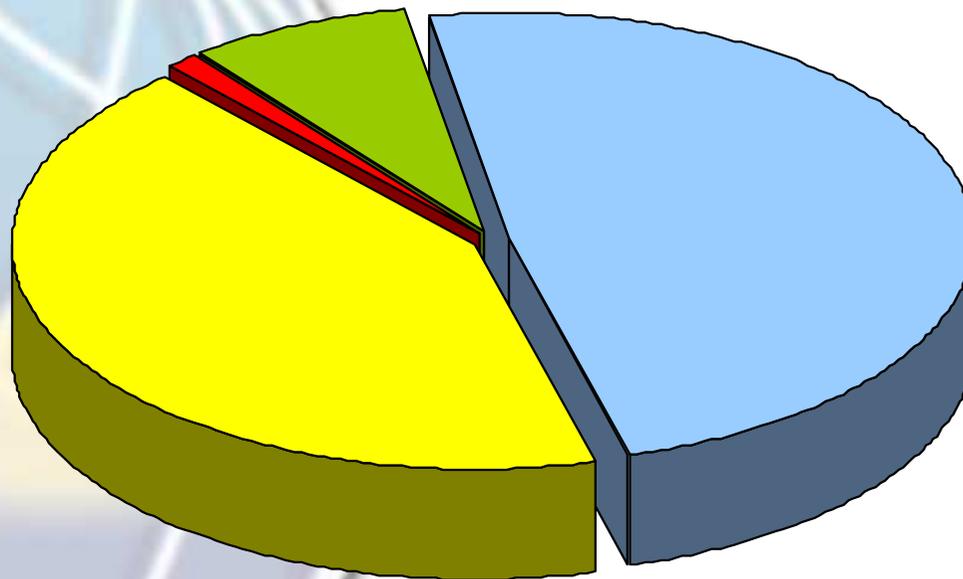


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.20

E' stata confermata l'annuale convention per dirigenti e quadri?



■ Sì - 24,75 %

■ No - 21,78 %

■ Non è mai esistita -
49,50%

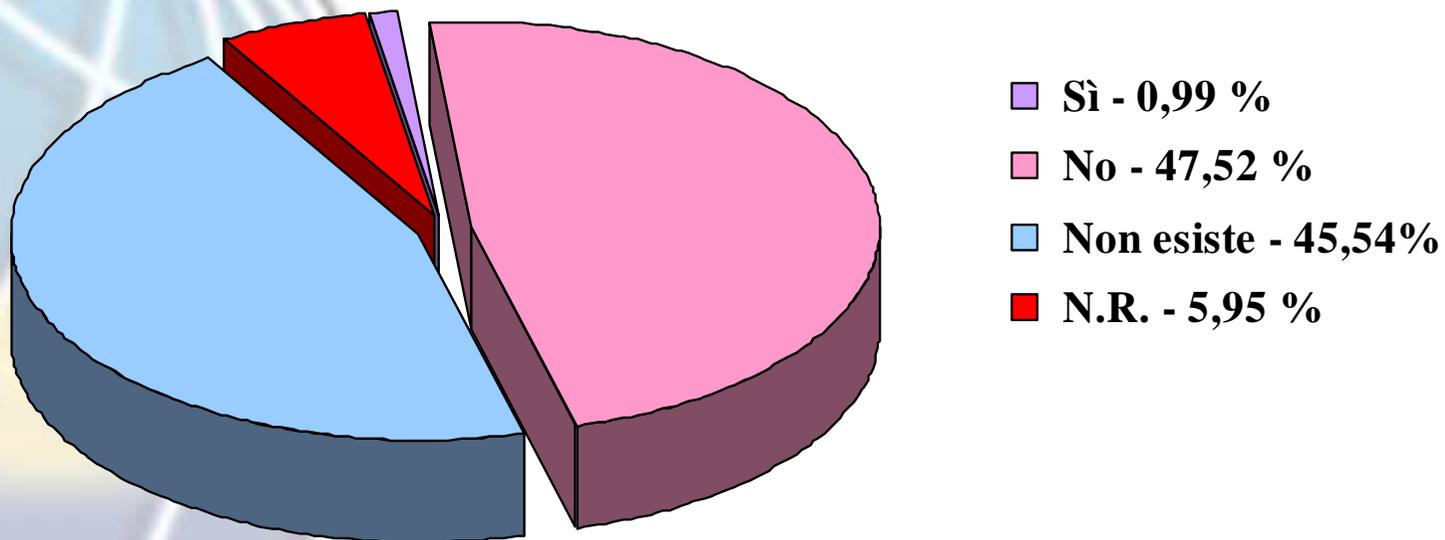
■ N.R. - 3,97 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.21

Il fondo pensionistico interno privato ha visto una diminuzione di contribuzione per quest'anno da parte dell'impresa?

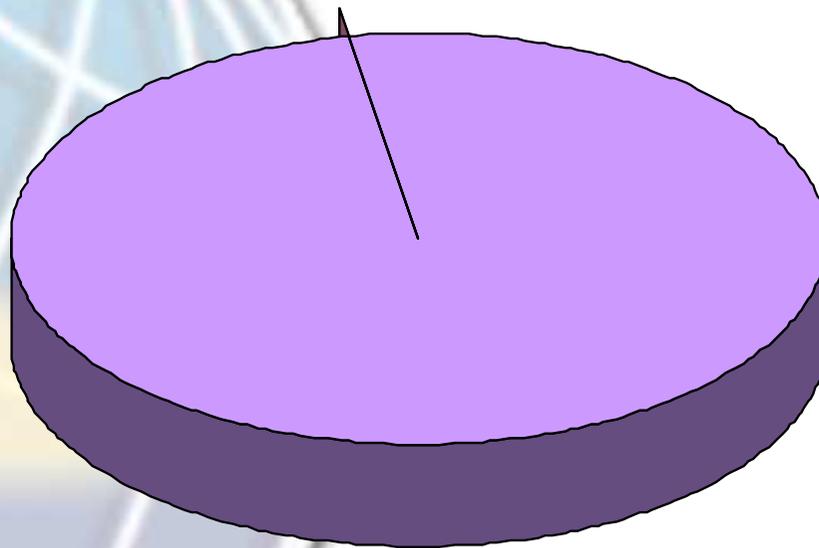


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n. **21a**

*Se la tua risposta alla domanda 21 è **SI**, qual è l'entità della diminuzione?*



■ Da 1 a 25 % - 100 %

■ Da 26 a 50% - 0%

■ Oltre 50 % - 0 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.22

Il fondo sanitario integrativo aziendale ha diminuito i contributi assegnati?



■ Sì - 1,98 %

■ No - 52,48 %

■ Non esiste - 40,59%

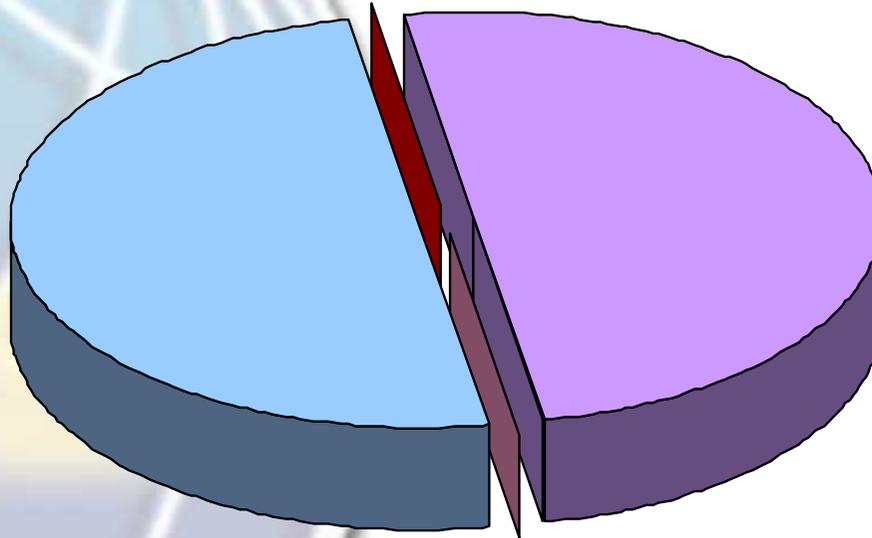
■ N.R. - 4,95 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.22a

Se la tua risposta alla domanda 22 è "Sì", qual è l'entità della diminuzione?

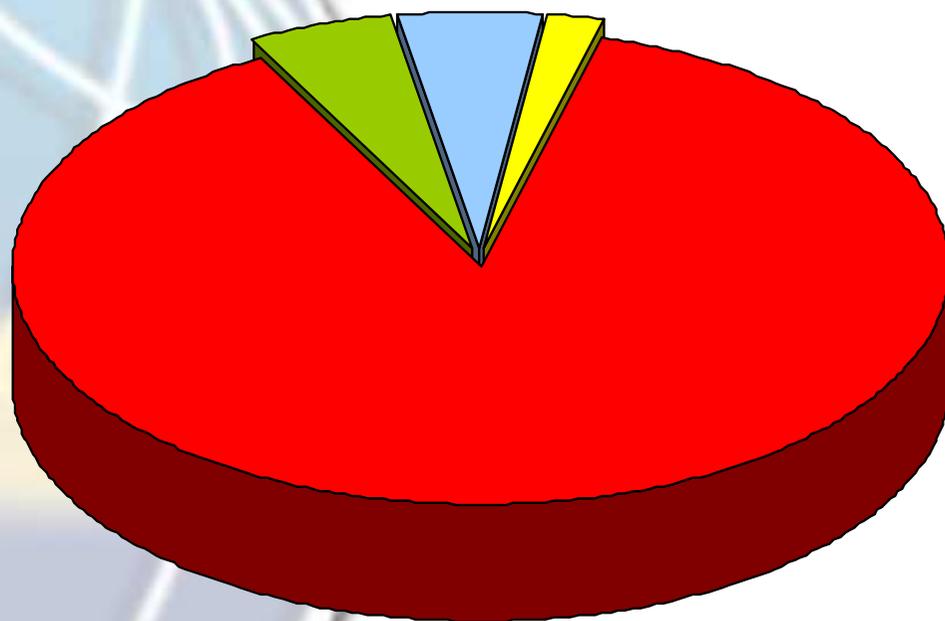


- Da 1 a 25 % - 50 %
- Da 26 a 50 % - 0 %
- Da 51 a 75 % - 50 %
- Oltre 75 % - 0%

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.23

Le colonie aziendali sono state confermate?



■ Sì - 4,95 %

■ No - 1,98 %

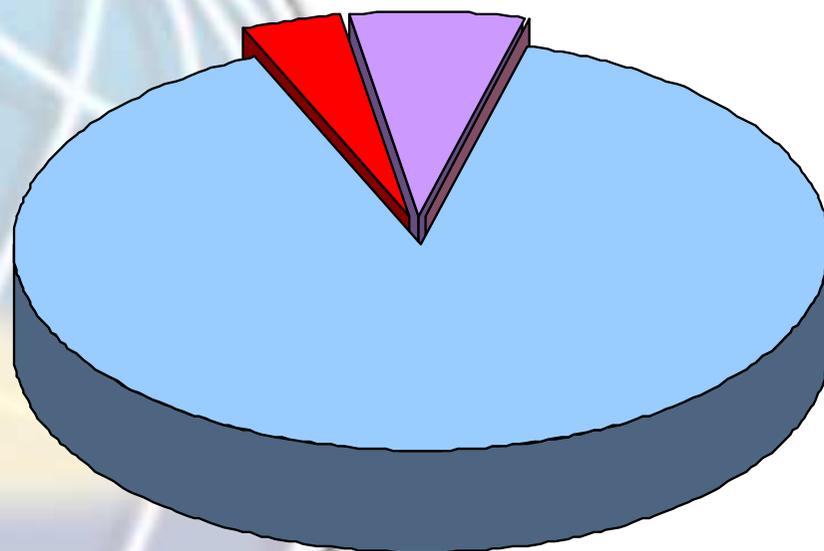
■ Non sono mai esistite - 88,12%

■ N.R. - 4,95 %

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.24

Gli asili nido sono stati confermati?



■ Sì - 6,93 %

■ No - 0 %

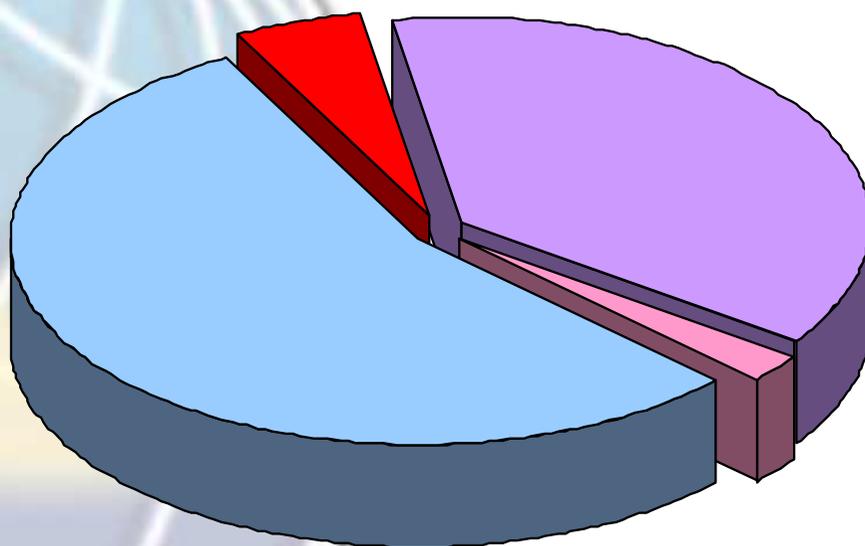
■ Non sono mai esistiti - 89,11%

■ N.R. - 3,96 %

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.25

Il check-up di salute annuale è stato mantenuto?



■ Sì - 37,62 %

■ No - 1,98 %

■ Non è mai stato attuato - 55,45%

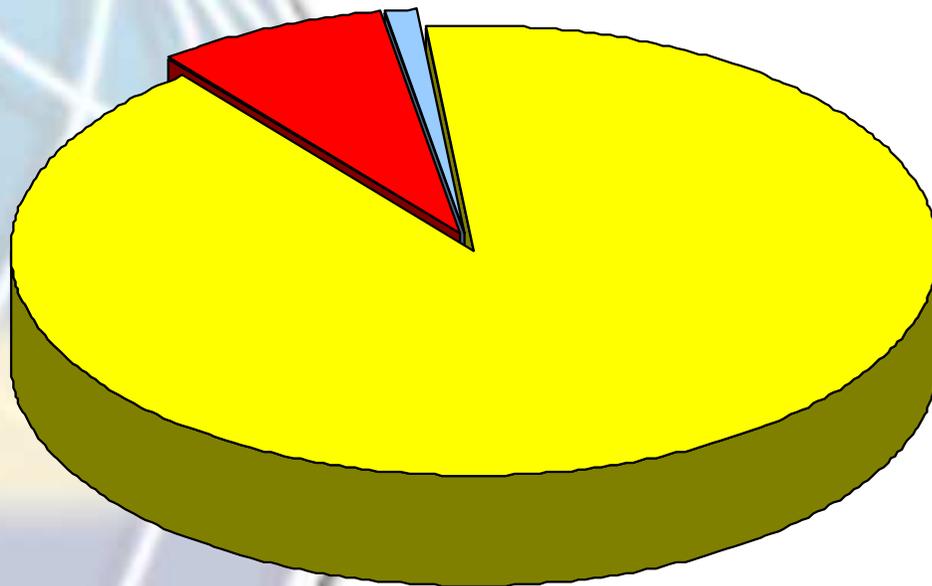
■ N.R. - 4,95 %

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.26

La parte fissa del premio di risultato è stata tramutata in polizza sanitaria o previdenziale?



■ Sì - 0,99 %

■ No - 91,09 %

■ N.R. - 7,92%

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?



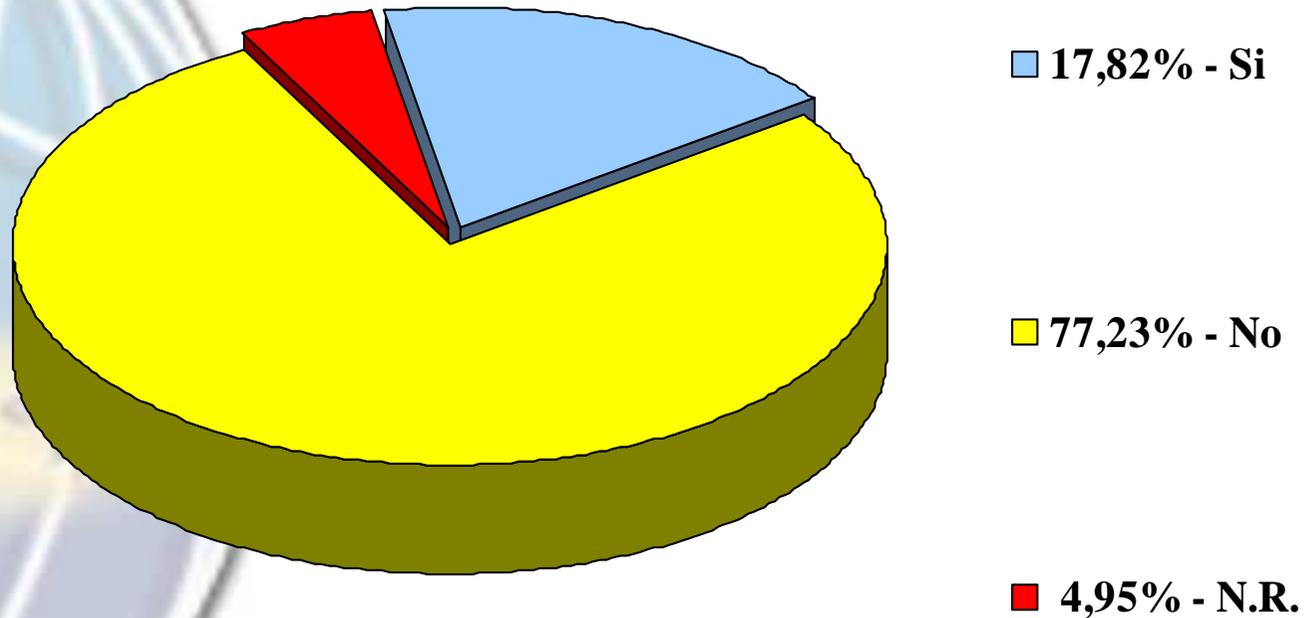
Spostamenti e trasferite

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.27

Hai ricompreso l'indennità di trasferta dei dirigenti in un superminimo forfettizzandola?

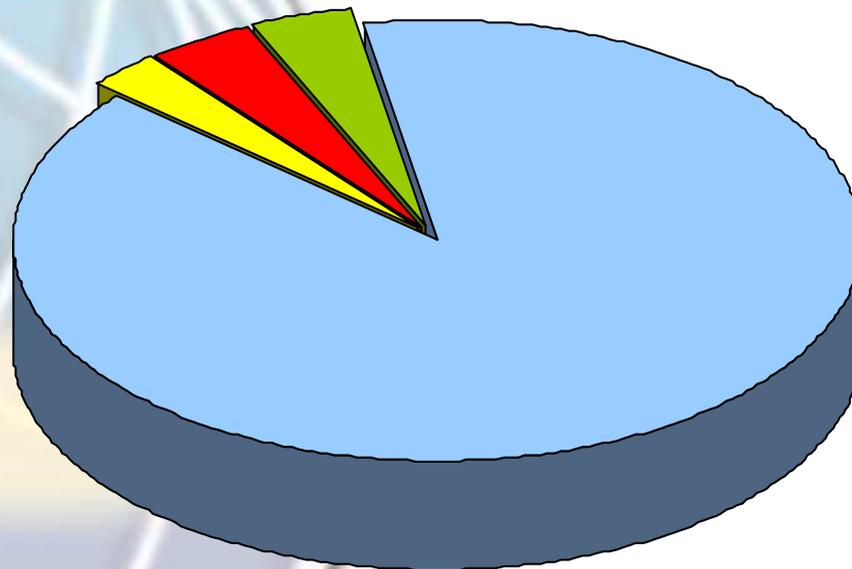


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.28

Le spese dei taxi vengono rimborsate?



89,11% - Si

2,97% - No, ma l'anno scorso venivano rimborsate

3,96% - No, e non sono mai state rimborsate

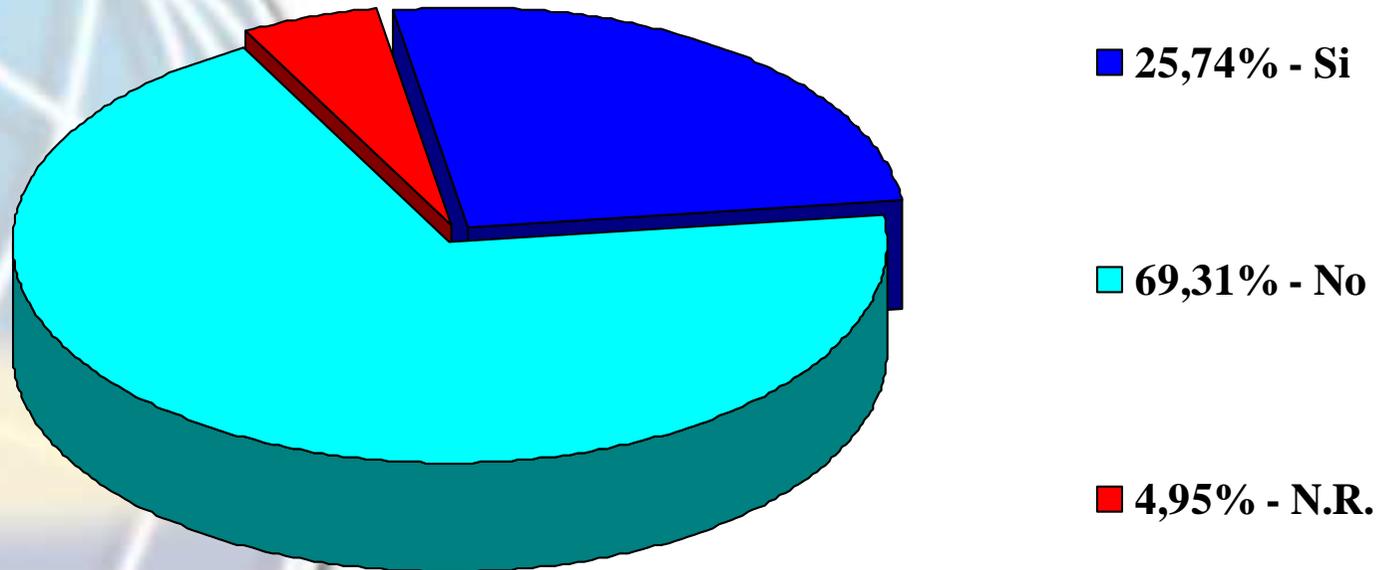
3,96% - N.R.

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.29

Per i viaggi aziendali in treno, TAV, aerei, ecc. è stata scelta una classe inferiore rispetto a quella del 2009?

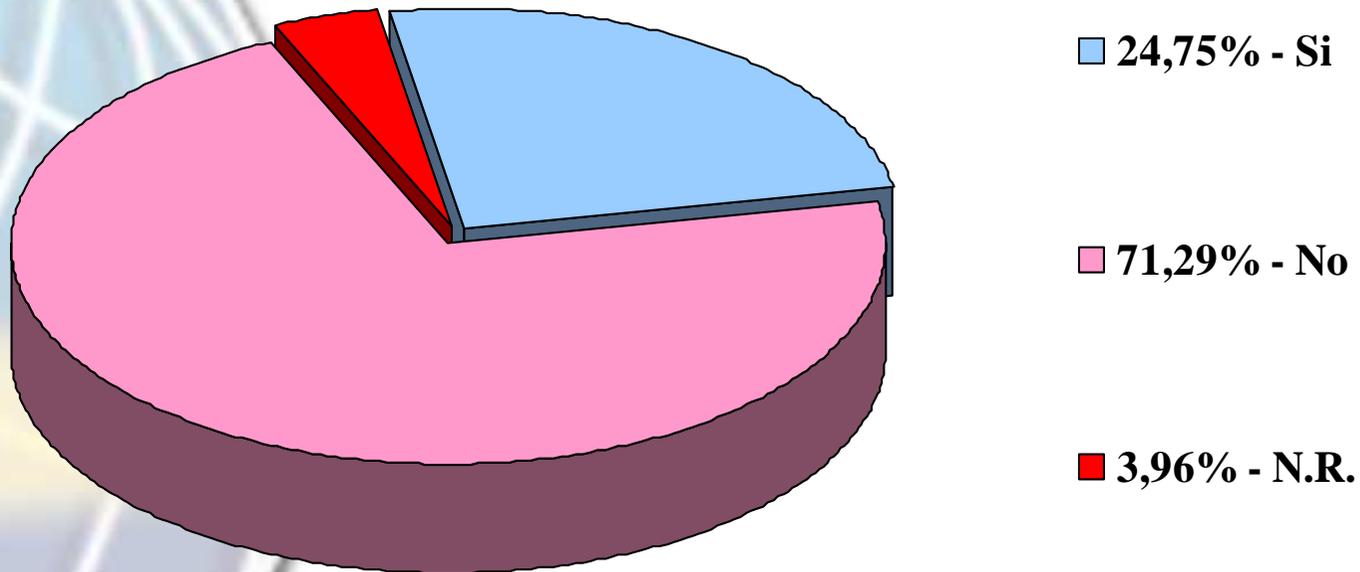


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.30

Per quanto riguarda le spese di soggiorno, hotel, ecc. la direttiva aziendale ha indicato una diminuzione di categoria?

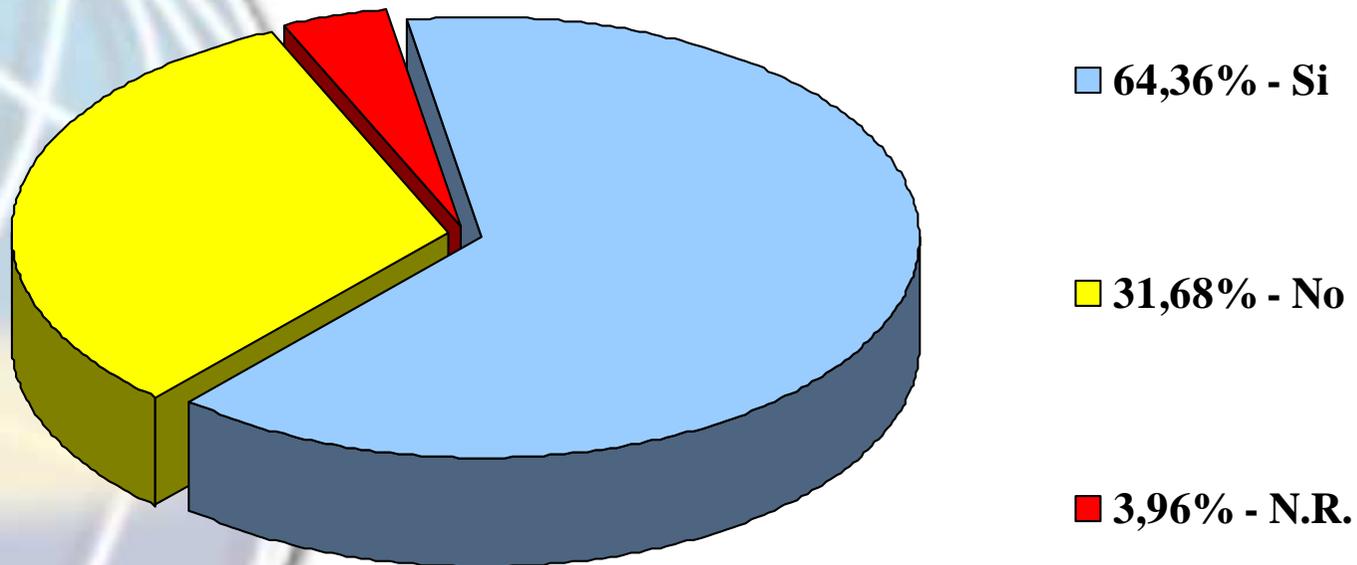


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.31

Per quanto riguarda le spese per pranzo o cena durante la trasferta sono state fornite indicazioni su importo massimo da non superare?

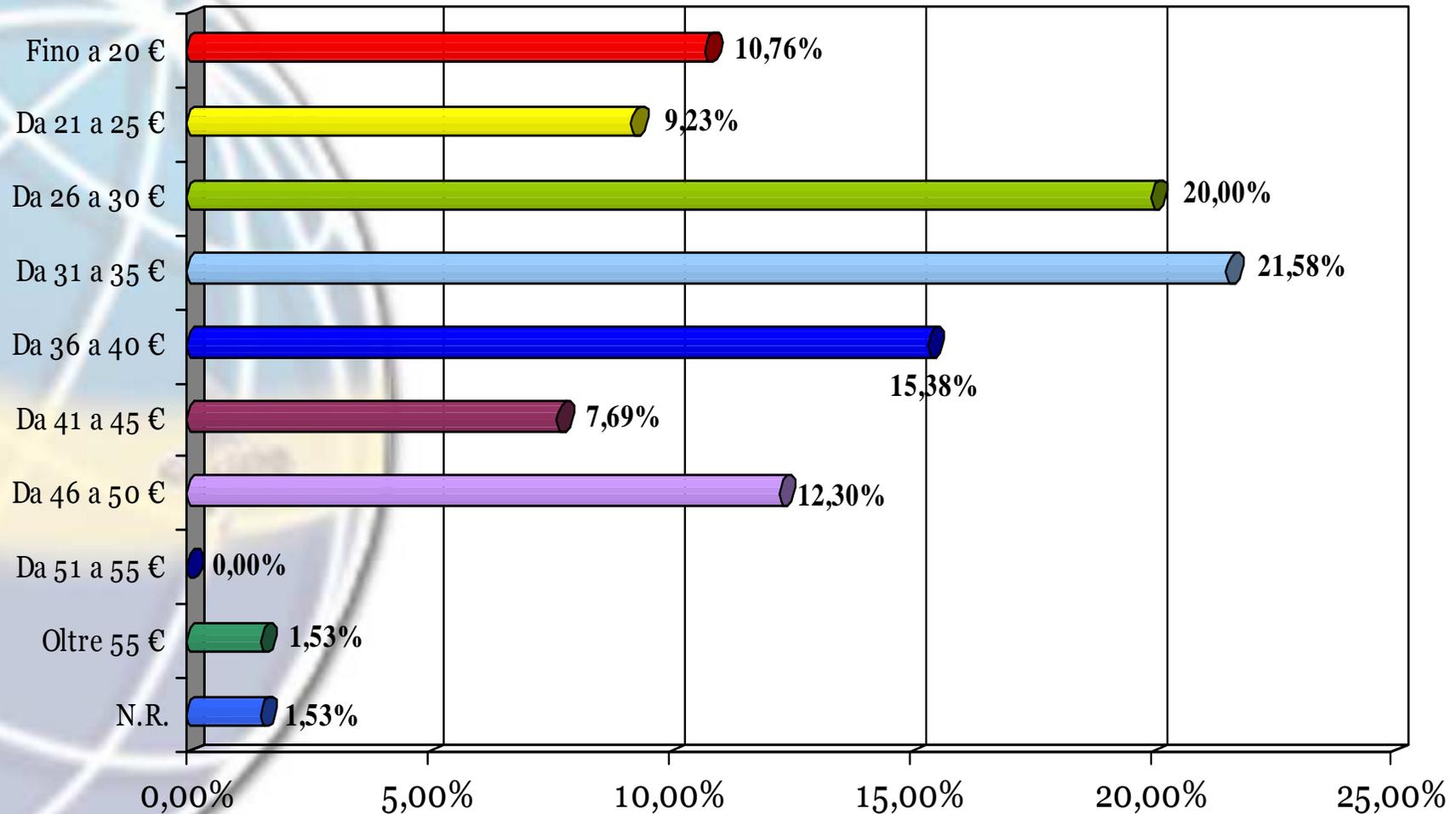


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.31a

*Se la tua risposta alla domanda 31 è "Sì",
specificare la cifra massima per il singolo pasto:*



Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?



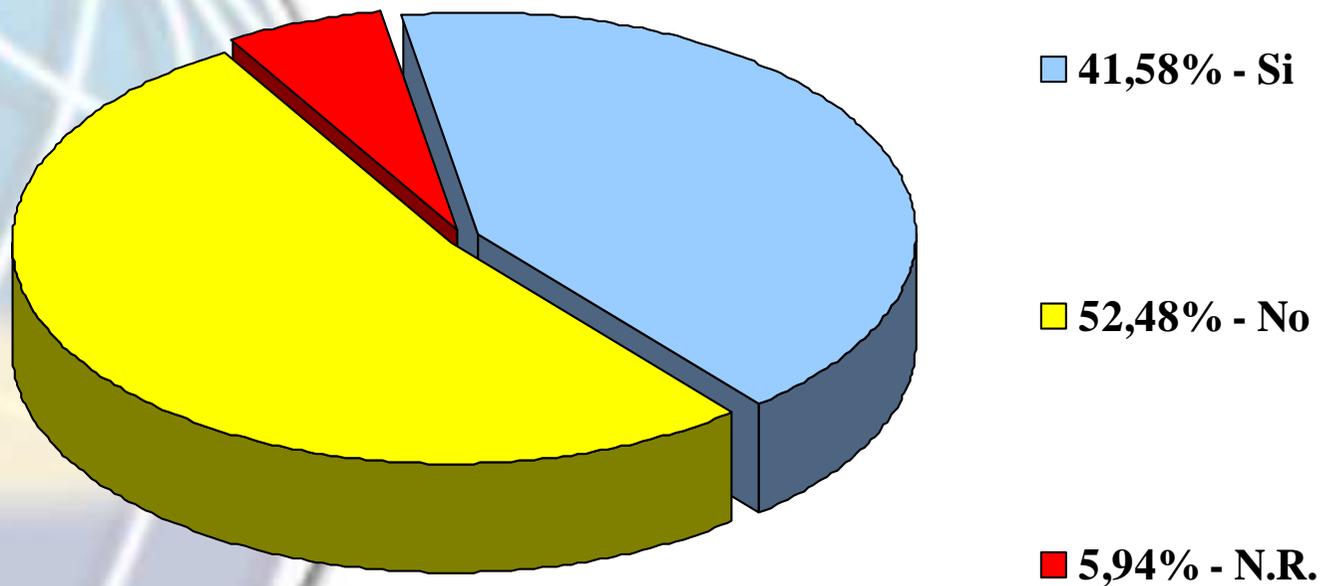
Clienti

Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.32

Le spese di rappresentanza a favore dei clienti sono diminuite?

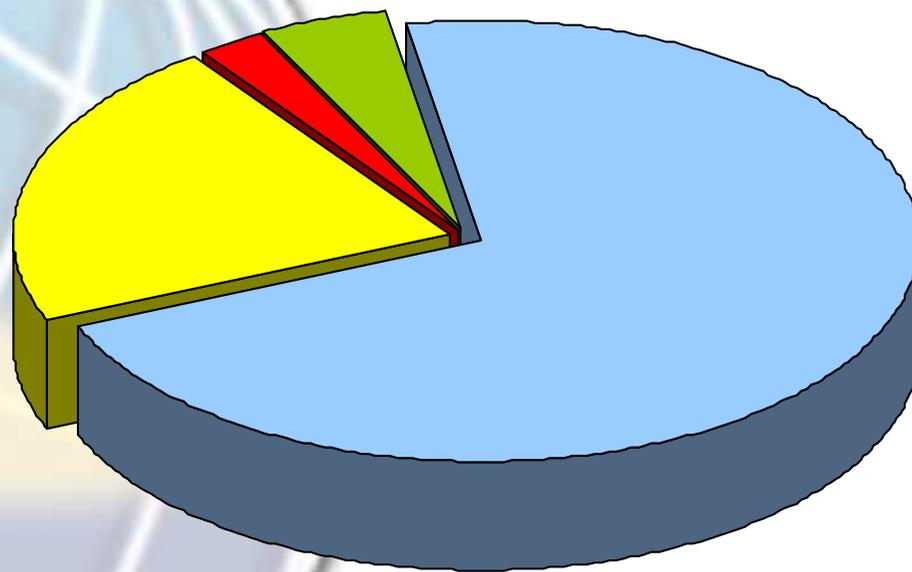


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.32a

Se la tua risposta alla domanda 32 è "Sì", qual è l'entità della diminuzione?



■ 71,42% - Da 1 a 25%

■ 21,42% - Da 26 a 50%

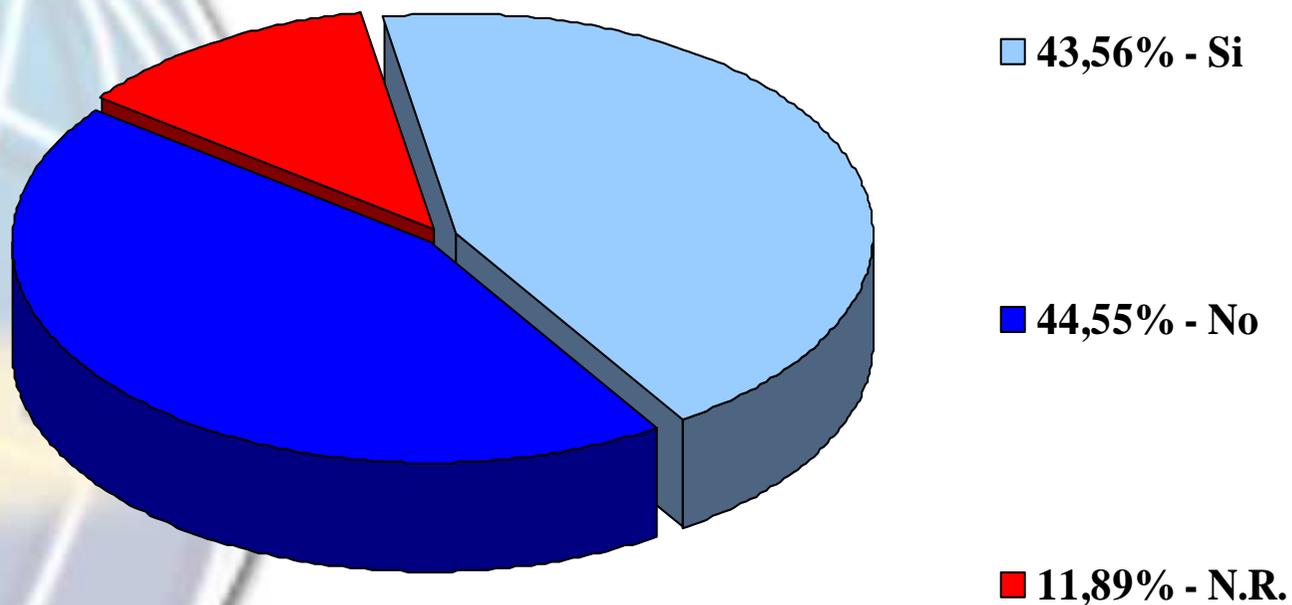
■ 2,40% - Da 51 a 75%

■ 4,76% - N.R.

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.33

E' diminuito il valore dei regali ai clienti abituali?

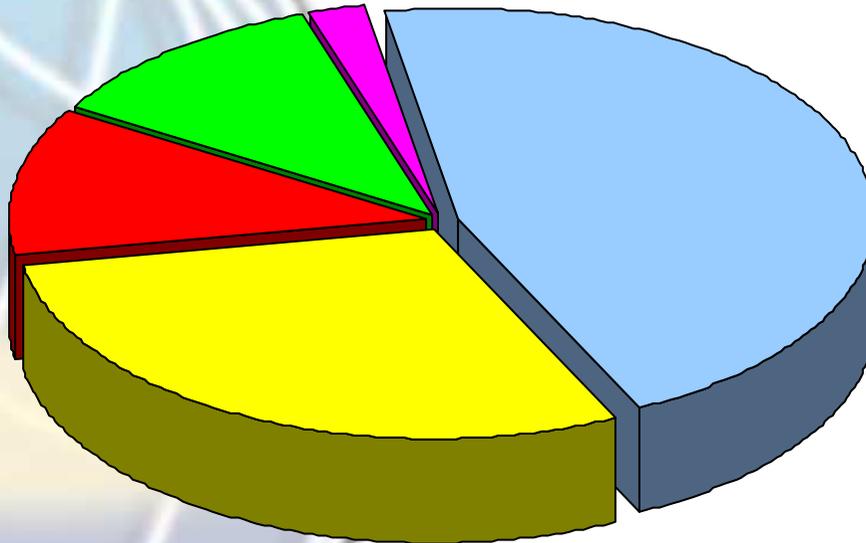


Indagine conoscitiva

Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

Domanda n.33a

*Se la tua risposta alla domanda 33 è **SI**, qual è l'entità della diminuzione?*



■ 45,45% - Da 1 a 25%

■ 29,56% - Da 26 a 50%

■ 11,36% - Da 51 a 75%

■ 11,36% - Da 76 a 100%

■ 2,27% - N.R.

Indagine conoscitiva
Cosa fanno i Direttori HR in tempi di incertezza congiunturale?

METODOLOGIA RACCOLTA DATI PRESSO I DIRETTORI DEL PERSONALE

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail ai soci G.I.D.P./H.R.D.A.:

101 PARTECIPANTI

Grazie

Milano, Marzo 2010

