

# **Dispositivo Dote** **Ammortizzatori Sociali**

**Decreto n. 6712 del 30 luglio 2009**

# Dispositivo 30/07/2009

Indicazioni per la partecipazione alla dote lavoro per i destinatari degli ammortizzatori sociali

## Obiettivi e principi dell'intervento

- Regione Lombardia ha concordato con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e con le parti sociali lombarde nuovi criteri per l'accesso agli ammortizzatori sociali in caso di sospensione o cessazione del rapporto di lavoro, per il biennio 2009/2010, estendendo questi strumenti di tutela del reddito a nuove categorie di lavoratori e di imprese.
- In questo modo è ora possibile sostenere i lavoratori maggiormente colpiti dalla crisi e privi di tutele attraverso un insieme di interventi che uniscono i tradizionali ammortizzatori sociali (cassa integrazione guadagni ed indennità di mobilità) con le politiche attive per il lavoro (servizi di formazione ed inserimento lavorativo).
- I trattamenti di sostegno al reddito sono erogati dall'INPS dopo la sottoscrizione, da parte dei lavoratori interessati, della *Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID)* e dell'*Offerta dei Servizi*.
- Per consentire a tutti i lavoratori interessati dalla crisi di accedere alle nuove misure, Regione Lombardia attiva la *Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali: una nuova linea di Dote per assicurare ai lavoratori la possibilità di scegliere i servizi più adeguati alle proprie necessità ed alla propria situazione lavorativa, anche di concerto con la propria impresa*.

## Modalità per accedere

- *Il lavoratore che si trova in cassa integrazione o disoccupato con il diritto di indennità di sostegno del reddito è tenuto ad accettare una Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali. Lo deve fare aderendo a una proposta che gli venga formulata, in base all'accordo sindacale che è stato sottoscritto per poter accedere alla Cassa Integrazione in deroga, ovvero in base ad eventuali accordi sindacali e/o territoriali.*
- *Nel caso in cui gli accordi di cui sopra non lo prevadano, può aderire in uno dei modi seguenti:*
  - *Può contattare gli operatori accreditati della Regione Lombardia e aderire alle proposte che essi siano in grado di comunicargli*
  - *Può aderire a una proposta che gli pervenga, formulata sulla base degli obiettivi ed indirizzi definiti in intese territoriali sottoscritte da associazioni aderenti alle organizzazioni firmatarie dell'accordo quadro sugli ammortizzatori in deroga del 4 maggio 2009*
  - *Può aderire a una proposta che gli pervenga direttamente da un operatore accreditato*

*La partecipazione ai percorsi di formazione/riqualificazione e/o di reinserimento lavorativo è condizione necessaria per poter beneficiare del sostegno al reddito*

## Risorse finanziarie

- Le risorse disponibili per sostenere la fruizione dei servizi di formazione e del lavoro connessi agli ammortizzatori sociali ammontano a **€ 100.000.000,00 a valere sui seguenti Assi e Obiettivi specifici di riferimento del POR FSE 2007-2013:**
  - Asse I – Adattabilità – ob. sp. c) categoria di spesa 64
  - Asse II – Occupabilità - ob. sp. e) categoria di spesa 67
  - Asse III – Inclusione sociale – ob. sp. g) categoria di spesa 71
- La Regione si riserva di integrare tale dotazione in funzione delle esigenze che potranno emergere.

## Destinatari/e

L'avviso si rivolge a:

1. lavoratori **sospesi** in Cassa Integrazione Guadagni in deroga (CIG);
2. lavoratori **espulsi** percettori di indennità di mobilità in deroga o di trattamento equivalente all' indennità di mobilità previsto dal comma.8bis DL.n.185/08 convertito, con modificazioni con la L.2 /2009.

Nel dettaglio si intendono:

1. per **sospesi**, i lavoratori occupati presso unità operative per le quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato a Regione Lombardia, a partire dal 4 giugno 2009, domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente, distinti in:
    - a. **sospesi** per cessazione attività o per procedure concorsuali con cessazione dell'esercizio di impresa, che pur essendo formalmente occupati sono assimilabili ai lavoratori espulsi nell'esigenza di reimpiego;
    - b. **sospesi** per tutte le altre cause;
  2. per **espulsi**, i lavoratori in stato di disoccupazione, che abbiano cessato il rapporto di lavoro a partire dal 25 febbraio 2009, con residenza o domicilio in Lombardia, e che hanno presentato:
    - domanda di mobilità in deroga alla normativa vigente;
- Oppure
- domanda di trattamento di ammontare equivalente all'indennità di mobilità.

**I destinatari devono sottoscrivere la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e l'Offerta dei servizi predisposta da Regione Lombardia.**

**Nello specifico:**

- **se sospesi la sottoscrizione avviene presso il datore di lavoro/azienda**
  - **se espulsi presso i servizi competenti (Centri per l'impiego e accreditati per i servizi al lavoro)**
- **I lavoratori sospesi, occupati presso Unità operative per la quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente in data antecedente al 4 giugno 2009, inoltre, devono sottoscrivere un'autocertificazione attestante il possesso dei requisiti di partecipazione (vedi allegato 8 presente nelle indicazioni per gli operatori per la partecipazione alla dote lavoro ammortizzatori sociali in deroga emesso in data 30 luglio 2009)**

# Composizione della Dote

*La Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali sostiene la fruizione di servizi di riqualificazione e/o reinserimento al lavoro, selezionati all'interno dell'Offerta dei Servizi formativi e dei Servizi al Lavoro promossa dal sistema regionale.*

L'offerta è consultabile sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it).



Tutti i servizi fruibili possono essere articolati all'interno di un percorso individuale formalizzato nel Piano di Intervento Personalizzato (PIP).

## Composizione della Dote

La seguente tabella presenta il quadro dei servizi inseribili nel PIP in relazione alle tipologie di destinatari degli ammortizzatori (con l'indicazione del contenuto minimo del servizio):

NOTE	Espulsi e sospesi per cessazione attività e procedura concorsuale	Sospesi per altre cause
	<b><u>Servizi al lavoro</u></b>	
Colloquio di primo livello - <u>Durata 1 ora</u> Risultato – Scheda anagrafica	Minimo	Minimo
Colloquio di secondo livello - <u>Durata max 2 ore</u> Risultato – Scheda individuale – CV formato Europeo	Minimo	Minimo
Definizione del percorso - <u>Durata max 2 ore</u> Risultato – Predisposizione del PIP	Minimo	Minimo
Bilancio delle competenze – <u>Durata max 9 ore</u> Risultato – Schede competenze già sviluppate e da sviluppare	Minimo	Minimo
Tutoring e counselling orientativo - <u>Durata max 10 ore</u>	A scelta	<b>Non disponibile</b>
Scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro – <u>Durata max 10 ore</u> – Risultato - Contratto di lavoro/candidature	A scelta	<b>Non disponibile</b>
Monitoraggio, coordinamento, gestione PIP <u>Durata max 4 ore</u>	A scelta	A scelta
Consulenza e supporto all'autoimprenditorialità <u>Durata max 10 ore</u>	A scelta	<b>Non disponibile</b>
Tutoring e accompagnamento tirocinio	A scelta	<b>Non disponibile</b>
<b>Coaching: Durata max 10 ore mese</b> <b>Servizio per la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze e delle potenzialità personali attraverso un processo di training personalizzato , basato su interventi di sistematizzazione di competenze e conoscenze e su tecniche di miglioramento delle performance professionali, erogabile individualmente o in piccoli gruppi di lavoro (massimo tre destinatari)</b>	<b><u>A scelta</u></b>	<b><u>A scelta</u></b>

## Composizione della Dote

La seguente tabella presenta il quadro dei servizi inseribili nel PIP in relazione alle tipologie di destinatari degli ammortizzatori (con l'indicazione del contenuto minimo del servizio):

NOTE	Espulsi e sospesi per cessazione attività e procedura concorsuale	Sospesi per altre cause
	<b><u>Servizi di formazione</u></b>	
Formazione permanente – <u>costo ora 13,34</u> <u>Durata minima 8 ore – stage max 40%</u>	A scelta	A scelta
Formazione di specializzazione – <u>costo ora 13,34</u> <u>Durata minima 350 – max 800 /stage max 40%</u>	A scelta	A scelta
Formazione continua – <u>costo ora 13,34</u> <u>Durata minima 8 ore – non previsto stage</u>	<b><i>Non disponibile</i></b>	A scelta
Tutoring e accompagnamento stage	A scelta	<b>A scelta *</b>
<b><i>* Lo stage dovrà essere effettuato in aziende</i></b>	<b><i>non concorrenti dell'azienda del</i></b>	<b><i>lavoratore</i></b>

La fruizione, presso un operatore accreditato, dei primi tre servizi è preliminare alla compilazione e all'invio del Piano di Intervento Personalizzato a Regione Lombardia.

Il colloquio di primo livello è a carico dell'operatore con cui si sottoscrive il PIP.

Nel caso in cui il lavoratore abbia un altro PIP attivo, relativo a qualsiasi Dote, dovrà concluderlo prima di poterne sottoscrivere e attivare uno nuovo. E' fatta eccezione esclusivamente per la Dote Apprendistato.

**La Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali, finalizzata a sostenere la fruizione dei servizi di formazione e lavoro, è integrata al trattamento di sostegno al reddito, il cui valore è definito in base alle vigenti normative sugli ammortizzatori sociali in deroga.**

## Soggetti coinvolti

Il lavoratore che intende fare richiesta di *Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali* deve rivolgersi a un operatore, pubblico o privato, accreditato ai servizi al lavoro ai sensi della L.R. 22/06 e registrato presso l'Albo regionale.

L'elenco degli operatori accreditati ai servizi al lavoro è disponibile sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it)



The screenshot shows the website interface for 'Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali'. The page features a navigation menu at the top with categories like 'REGIONE', 'CITTADINI', 'IMPRESSE', 'AMBIENTE', 'TEMPO LIBERO', and 'SERVIZI'. A main banner displays a group of smiling people. Below the banner, there is a 'MENU' section with links such as 'Chi siamo', 'Istruzione', 'Sistema Dote', 'Offerta formativa', 'Operatori', and 'Fondo Sociale Europeo 2007/2013'. The central content area is titled 'Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali' and includes a search bar, a 'SELEZIONE News' section with recent news items, and two main articles: 'Progetto Sostes' and 'La Dote Formazione e la Dote Lavoro'. At the bottom, there are two promotional banners for 'DOTE SCUOLA 2009/2010' and 'DOTE LAVORO A TE LA SCELTA Ammortizzatori Sociali'. The footer contains copyright information and links for 'PRIVACY', 'NOTE LEGALI', and 'CREDITS'.

Il lavoratore sarà accompagnato in tutte le fasi di attuazione del suo percorso individuale da un tutor messo a disposizione dall'operatore.

## Tempistica

Il lavoratore potrà fare richiesta di Dote e inviare la domanda di partecipazione a partire dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul BURL. Regione Lombardia potrà disporre la chiusura dell'avviso nel caso di esaurimento delle risorse disponibili.

**Il lavoratore che ha sottoscritto la DID, potrà presentarsi presso un operatore e sottoscrivere il proprio PIP.**

**Il termine massimo per attivare il PIP è 45 giorni a partire da:**

- **Per i lavoratori sospesi occupati presso Unità operative per le quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente in data antecedente al 4 giugno 2009 dalla data di sottoscrizione della DID e dell'Offerta dei Servizi**
- **Per i lavoratori sospesi occupati presso Unità operative per le quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente a partire al 4 giugno 2009 dal primo giorno di sospensione dal lavoro**
- **Per i lavoratori espulsi dalla data di presentazione della domanda all'INPS**

### **La Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali prevede una durata:**

- pari al periodo di sospensione autorizzato, ivi comprese le proroghe eventualmente concesse, tramite decreto da parte di Regione Lombardia, per i lavoratori **sospesi**;

- pari al periodo di mobilità (o trattamento equivalente) ancora da fruire alla data di sottoscrizione del PIP, per i lavoratori **espulsi**.

## Valorizzazione della dote per i servizi inclusi nel PIP

Il contributo massimo mensile riconoscibile per i servizi di politica attiva (servizi di formazione e al lavoro) è di € 350,00. Tale valore, è calcolato automaticamente dal Sistema Informativo durante la compilazione del PIP.

Per i lavoratori **sospesi**, *il valore massimo del PIP è ottenuto moltiplicando il contributo massimo mensile (€ 350,00) per il numero di mesi autorizzati tramite decreto di Regione Lombardia all'impresa/datore di lavoro.*

Per i lavoratori **espulsi**, *il valore massimo del PIP è ottenuto moltiplicando il contributo massimo mensile (€ 350,00) per il numero di mesi di trattamento di mobilità o trattamento equivalente ancora fruibili all'atto di sottoscrizione del PIP (fino ad un massimo di 12 mesi).*

Il valore del trattamento di sostegno al reddito è calcolato direttamente dall'INPS sulla base della vigente normativa relativa agli ammortizzatori sociali in deroga. La quota di partecipazione finanziata da Regione Lombardia, pur essendo parte integrante della Dote, non verrà inserita quale voce di costo all'interno del PIP, essendo erogata direttamente attraverso apposita convenzione regionale con l'INPS.

## **Accesso al Sistema Informativo**

*Per fruire della Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali, il lavoratore può accedere al Sistema Informativo, personalmente o con il supporto di un operatore accreditato, e compilare l'apposito modulo per definire il proprio profilo. In tal modo verifica il possesso dei requisiti necessari per accedere alla Dote.*

L'accesso al sistema informativo consente alla persona di accertare da subito se possiede i requisiti per essere destinatario di una dote Ammortizzatori in deroga.

Nel caso in cui la persona abbia un'altra dote attiva dovrà concluderla prima di poterne sottoscrivere ed attivare una nuova. (E' fatta eccezione solo per la Dote apprendistato)

Se, accertato il possesso dei requisiti, intende proseguire nella richiesta della dote, la persona individua un operatore accreditato al lavoro per definire un Piano di Intervento Personalizzato.

## **Elaborazione ed accettazione del PIP**

Il lavoratore, verificato di possedere i requisiti necessari, deve avvalersi di un operatore accreditato ai servizi al lavoro per elaborare il proprio Piano di Intervento Personalizzato.

Una volta completata la compilazione del PIP e della documentazione necessaria, tali informazioni devono essere sottoscritte e inviate attraverso il Sistema Informativo, a cura dell'operatore.

- **Per i lavoratori sospesi occupati presso Unità operative per le quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente in data antecedente al 4 giugno 2009, il PIP potrà essere inviato a partire dalla data di sottoscrizione della DID e dell'Offerta dei Servizi**
- **Per i lavoratori sospesi occupati presso Unità operative per le quali l'impresa/datore di lavoro ha presentato domanda di cassa integrazione guadagni in deroga alla normativa vigente a partire al 4 giugno 2009 il PIP potrà essere inviato a partire dal primo giorno di effettivo avvio della CIG**

**La data del periodo di sospensione deve essere indicata nella domanda di partecipazione**

- **Per i lavoratori espulsi il PIP potrà essere inviato dopo aver presentato domanda di mobilità all'INPS**

Per sottoscrivere il proprio PIP, il lavoratore dovrà essere munito di:

- Carta Regionale dei Servizi (CRS) con relativo PIN;

oppure

- in mancanza di CRS, documento di identità in corso di validità e codice fiscale.

Dovrà inoltre presentare all'operatore i seguenti documenti:

- Copia della DID e dell'Offerta dei Servizi (Allegato A – 19/06/09);

- Copia della domanda di mobilità o di trattamento equivalente alla mobilità (per gli **espulsi**) consegnata ad INPS.

**Regione Lombardia, verificata l'ammissibilità del PIP, invierà all'operatore comunicazione di accettazione del PIP stesso tramite il Sistema Informativo. L'operatore dovrà comunicare tale accettazione al lavoratore interessato.**

## Realizzazione del Piano di Intervento Personalizzato (PIP)

Ricevuta comunicazione di accettazione del PIP, il lavoratore e gli operatori possono avviare le attività previste all'interno del Piano di Intervento Personalizzato.

Per i lavoratori **espulsi** *l'avvio delle attività è subordinato alla conferma di accettazione della domanda di mobilità o trattamento equivalente alla mobilità rilasciata dall'INPS al lavoratore. Copia dell'accettazione della domanda da parte di INPS dovrà essere consegnata dal lavoratore all'operatore.*

Sarà cura dell'operatore con cui è stato sottoscritto il PIP registrare sul Sistema Informativo tutte le attività realizzate e seguire le pratiche per la richiesta di liquidazione dei servizi erogati.

In fase di conclusione del percorso il lavoratore dovrà compilare il questionario di *customer satisfaction reso disponibile da Regione Lombardia sul sistema informativo.*

## Impegni del lavoratore

Il lavoratore è tenuto al rispetto del PIP sottoscritto con l'operatore e alla partecipazione attiva ai servizi definiti all'interno del PIP.

### Variazioni

Il lavoratore deve concordare con l'operatore qualsiasi variazione che comporti modifiche nei contenuti del PIP.

Nel caso in cui vengano meno i requisiti di partecipazione previsti dall'Avviso, il lavoratore decade dalla titolarità della dote e ne deve dare immediata comunicazione all'operatore. **Nel caso in cui il lavoratore destinatario di Dote Ammortizzatori sia interessato da un periodo di sospensione della CIG in deroga per lo svolgimento di attività retribuita (comunicata preventivamente a INPS e Regione Lombardia) ovvero da un periodo di interruzione della CIG inn deroga per un reinserimento temporaneo in azienda, il destinatario potrà richiedere la sospensione della dote per la durata dell'attività lavorativa.**

### Rinunce/sospensione della fruizione dei servizi

Ai sensi della vigente normativa, il lavoratore che, dopo aver sottoscritto e condiviso il PIP, rinuncia o non partecipa regolarmente ai servizi previsti dal PIP medesimo, salvo i casi in cui questo sia dovuto a cause indipendenti dalla volontà dei lavoratori stessi, oltre a perdere il diritto alla Dote, perde il diritto ai trattamenti di sostegno del reddito e a qualsiasi erogazione di carattere retributivo e previdenziale.

### Verifiche

Nel corso della realizzazione del PIP, Regione Lombardia potrà verificare i requisiti di partecipazione del lavoratore e l'effettiva e conforme fruizione del servizio.

Nel caso in cui le verifiche accertino che il servizio non è stato fruito o che il lavoratore non possiede i requisiti richiesti per la partecipazione alla Dote, Regione Lombardia procederà al recupero delle somme indebitamente percepite e potrà avviare eventuali ulteriori interventi come previsto dalla legge.