



GIDP HRDA
ASSOCIAZIONE DIRETTORI RISORSE UMANE



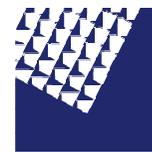
Febbraio 2012

Outsourcing dei processi HR Quali trend?

Indagine sulle tendenze del Settore

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli associati
G.I.D.P./H.R.D.A. **95 PARTECIPANTI**

in collaborazione con

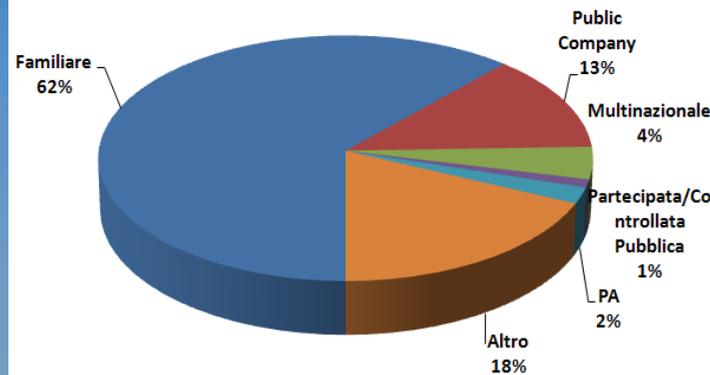
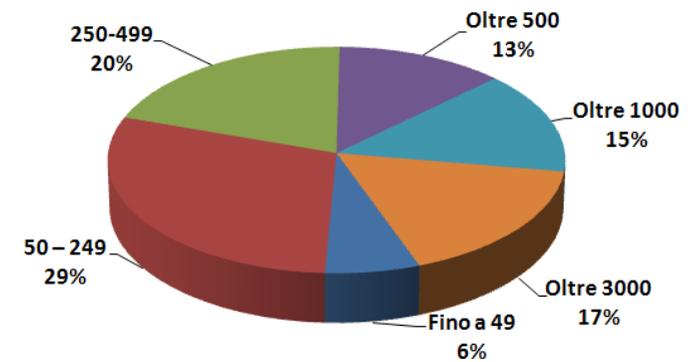
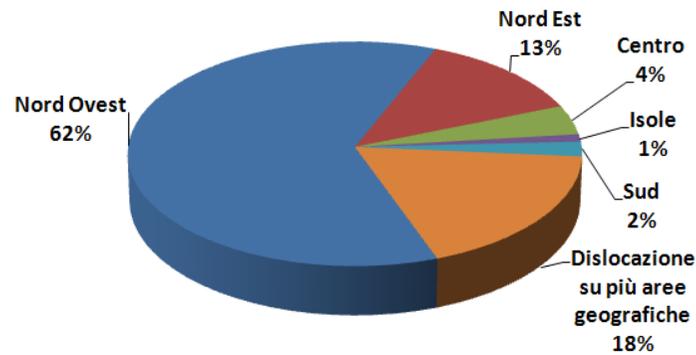


Human Resource Management

Data Management

Milano, 8 marzo 2012 - Sede Unicredit/San Protaso

Composizione del Campione (95 imprese)



Priorità e Ruolo della Funzione del Personale

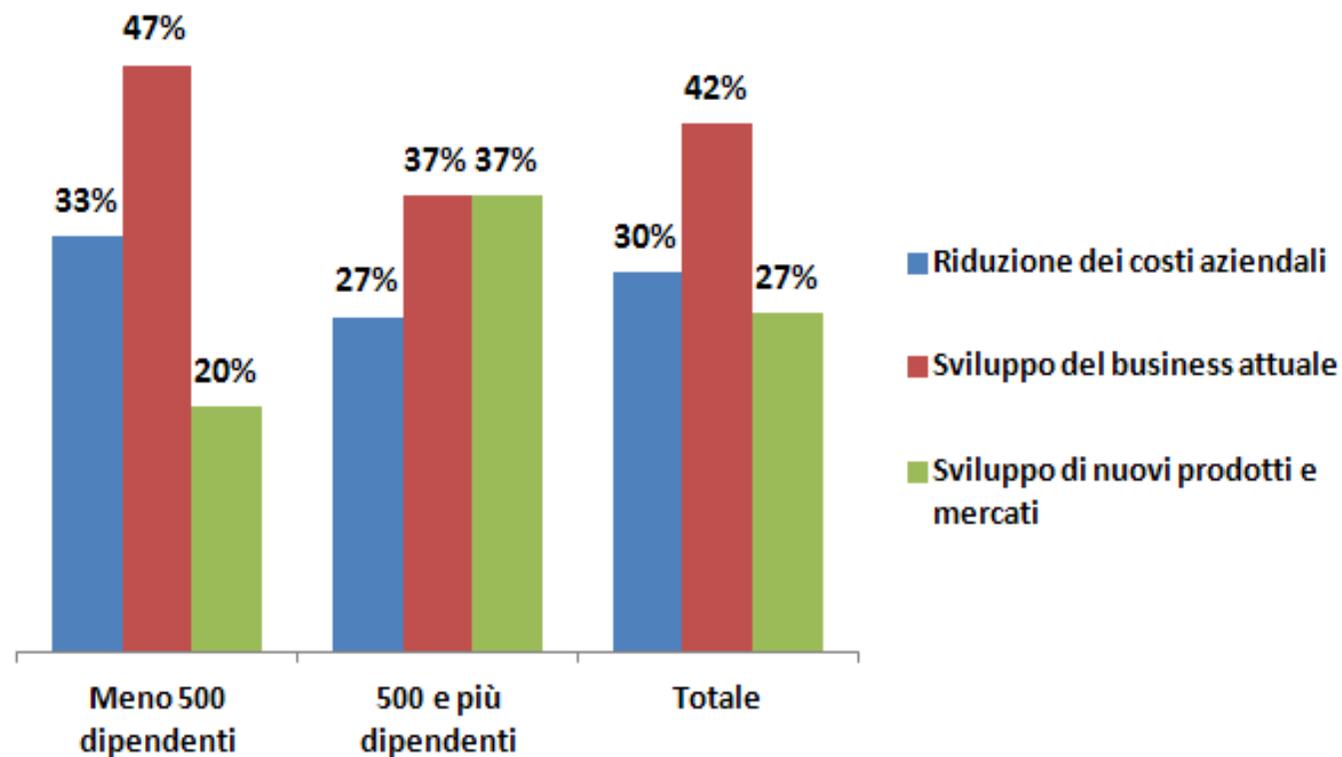


Priorità e ruolo della funzione del personale



Domanda:

“Quali sono oggi le priorità strategiche della sua Azienda?”

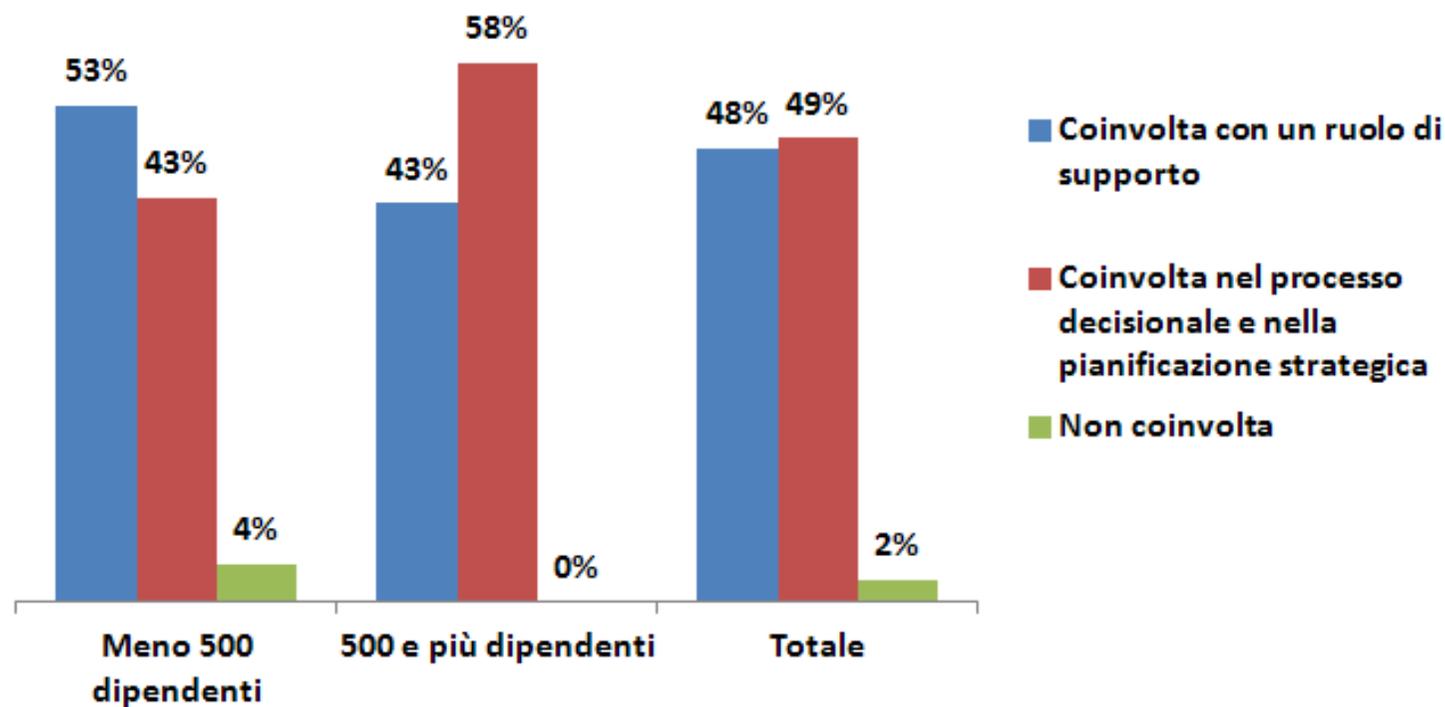


Priorità e ruolo della funzione del personale



Domanda:

“In che misura è coinvolta la Direzione del Personale nel raggiungimento degli obiettivi citati nella domanda precedente?”

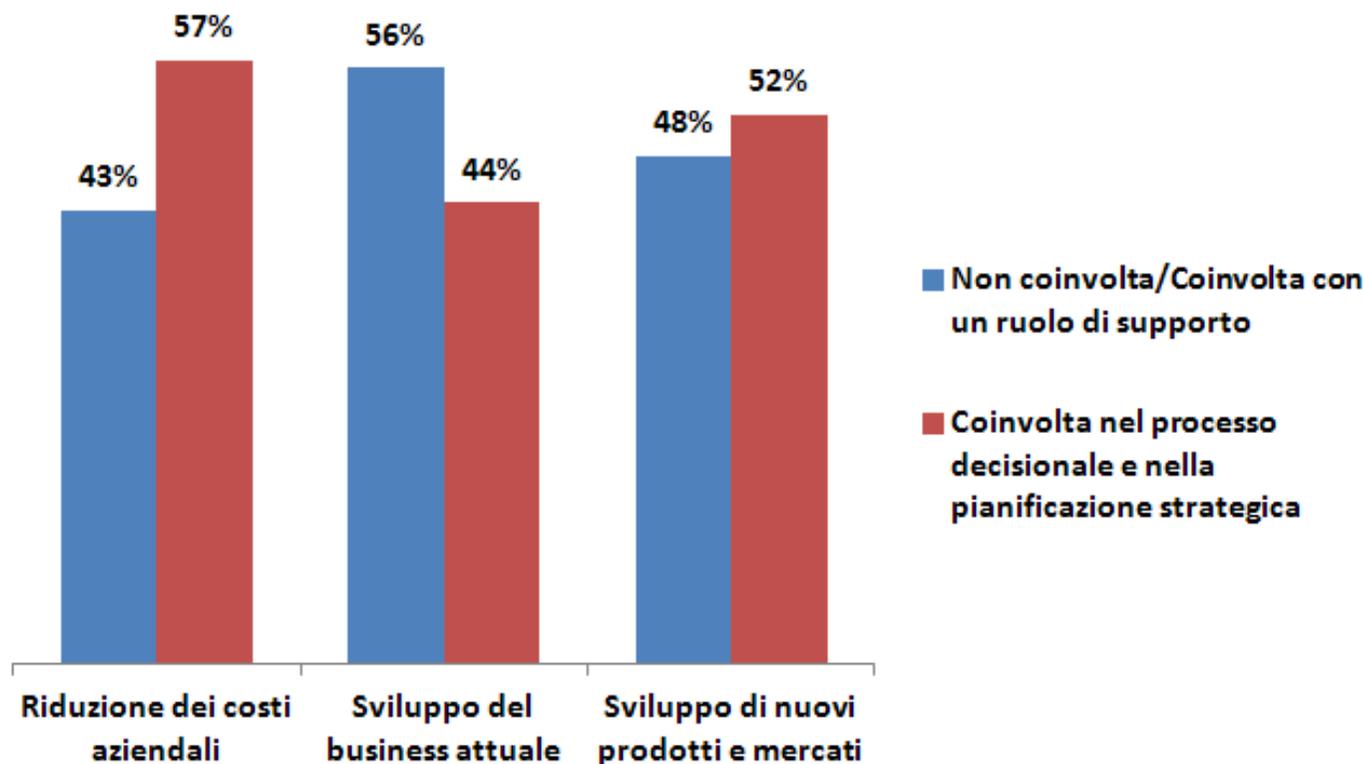


Priorità e ruolo della funzione del personale



Obiettivi aziendali e Coinvolgimento della Direzione HR:

La Direzione HR è maggiormente coinvolta nei processi decisionale e nella pianificazione strategica quando le aziende perseguono prioritariamente obiettivi di Riduzione dei costi aziendali o Sviluppo di nuovi prodotti/mercati

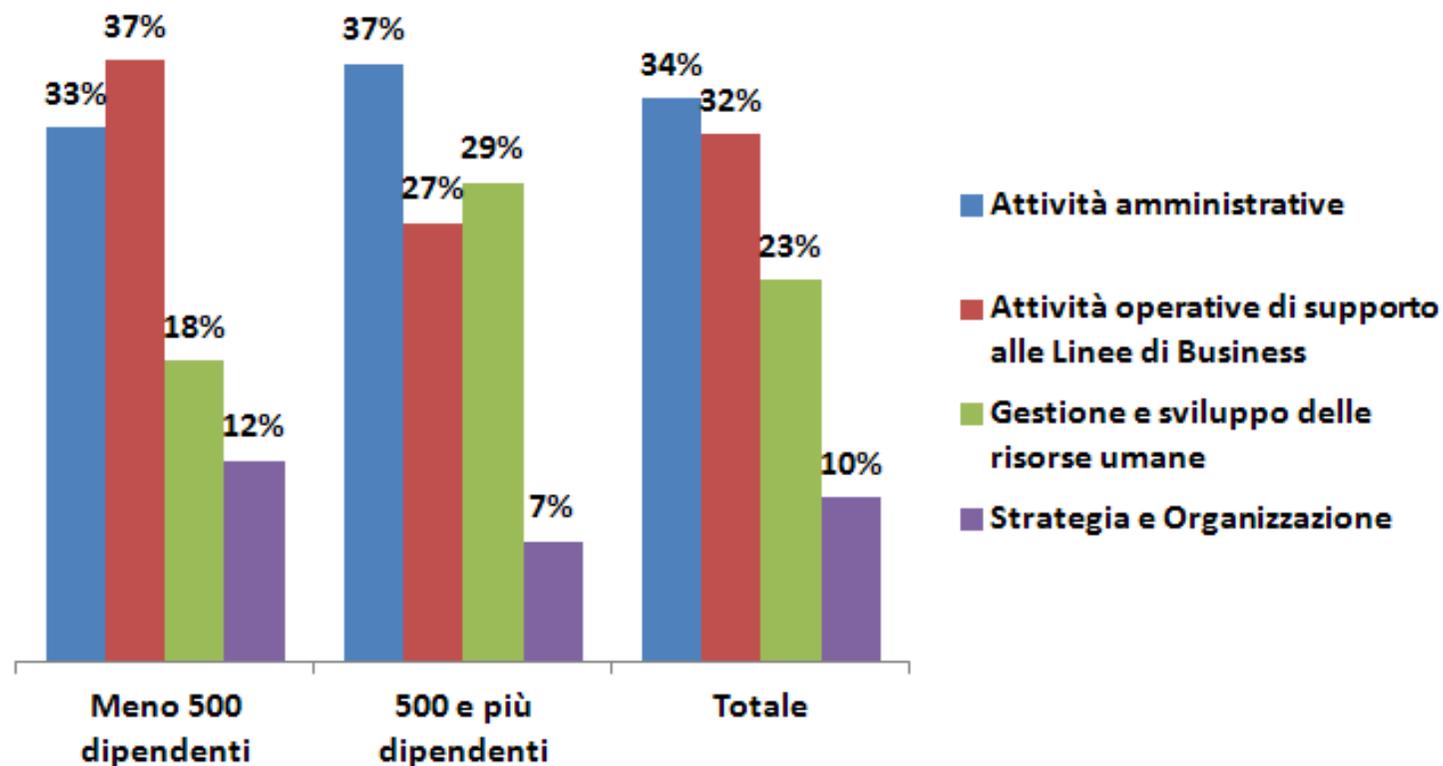


Priorità e ruolo della funzione del personale



Domanda:

“Nella sua Azienda, nella funzione del personale, in quale delle seguenti attività sono impegnate PIU’ risorse?”



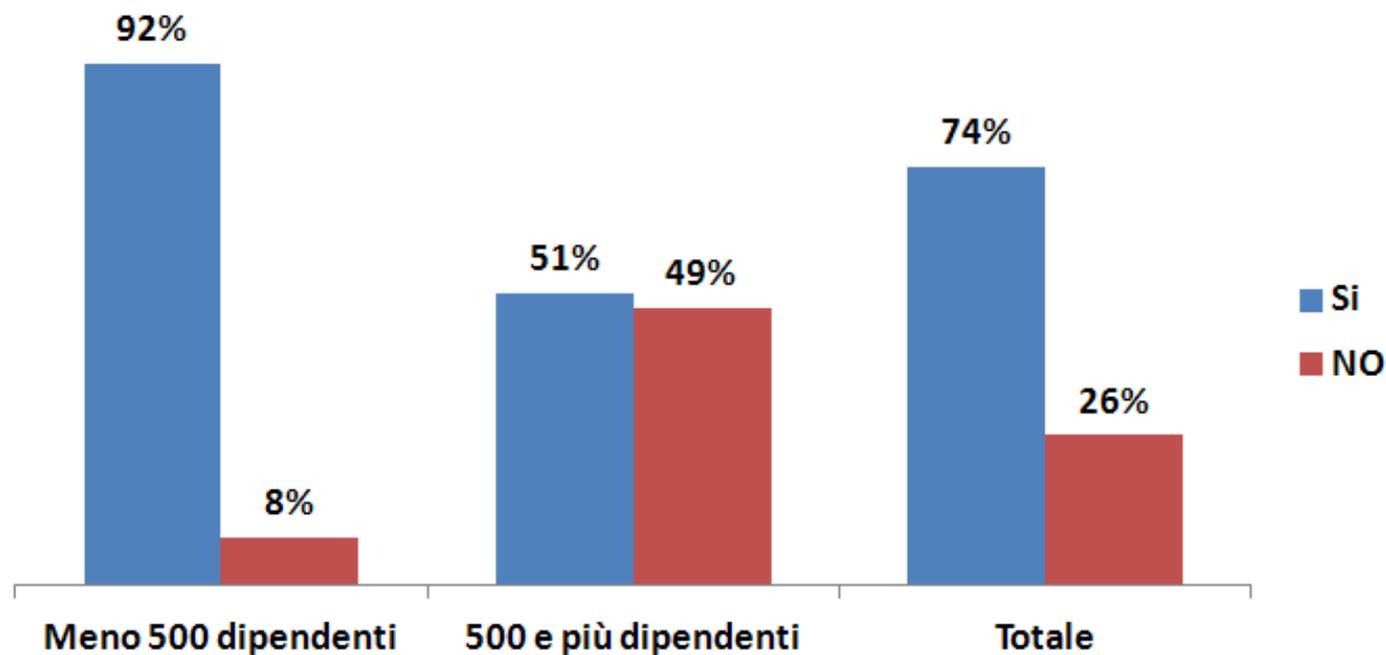
Attuale Utilizzo di Servizi HR in Outsourcing

Attuale utilizzo di servizi hr in outsourcing



Domanda:

“La vostra Azienda utilizza attualmente servizi HR in outsourcing ?”

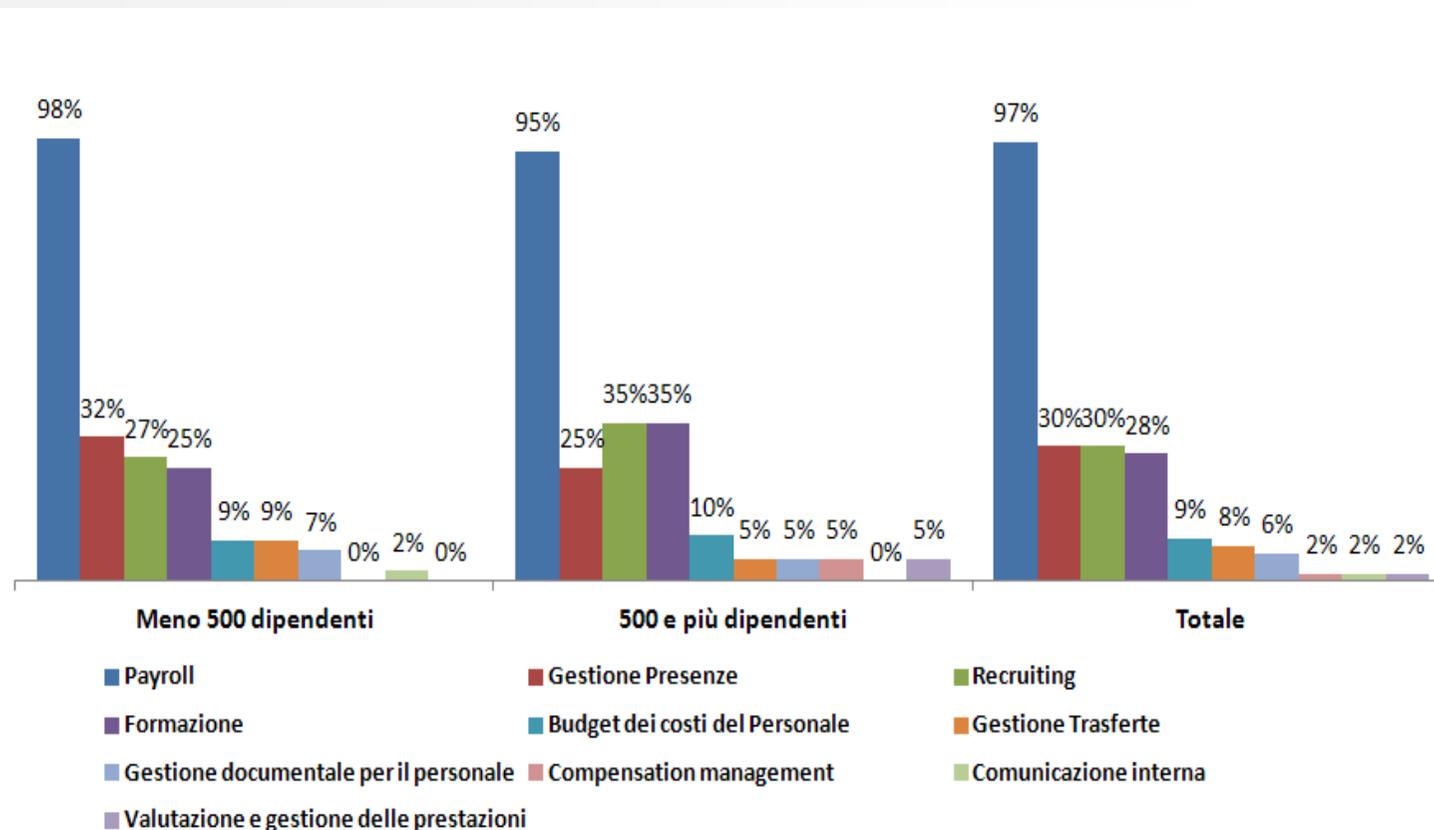


Attuale utilizzo di servizi hr in outsourcing



Domanda:

“Se “Si”, specifichi quali servizi sono attualmente in outsourcing:”



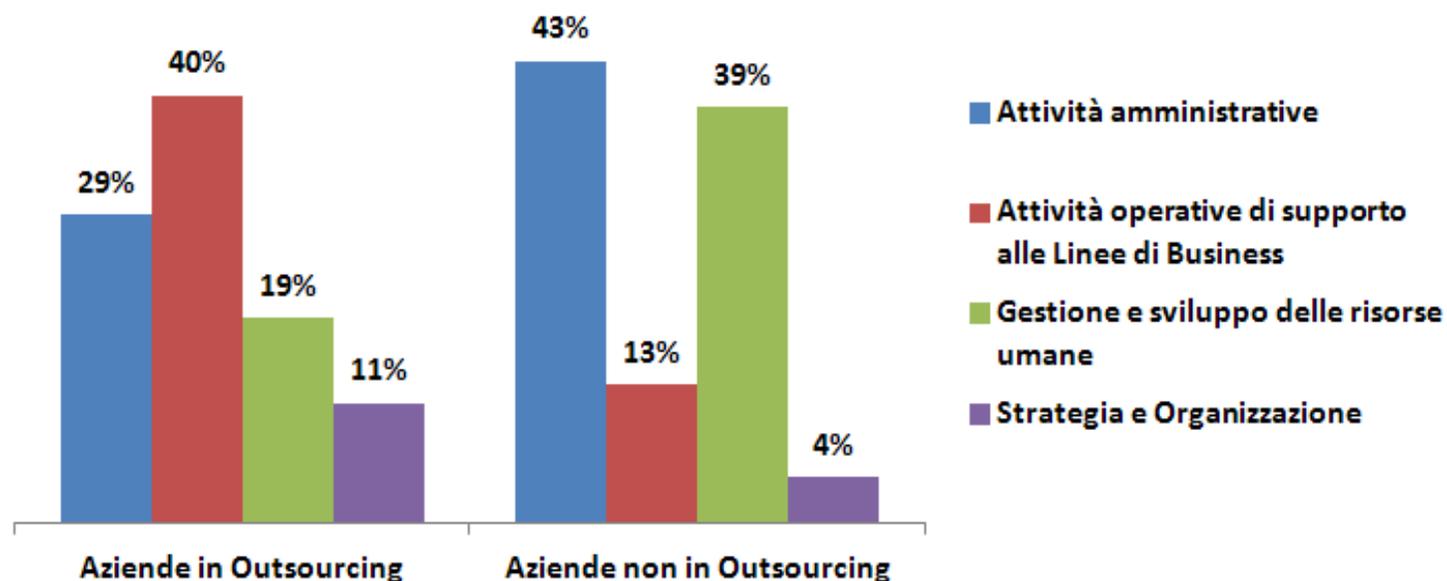
Priorità e ruolo della funzione del personale



Attività HR e Outsourcing:

Nelle aziende in Outsourcing diminuiscono le risorse impegnate nelle attività amministrative a favore di quelle utilizzate nelle attività operative a supporto delle linee di business e nelle attività di strategia e organizzazione. La scelta di investire maggiormente nella gestione e sviluppo delle Risorse Umane pare invece dipendere da altri fattori.

Attività della funzione del Personale in cui sono impegnate PIU' risorse

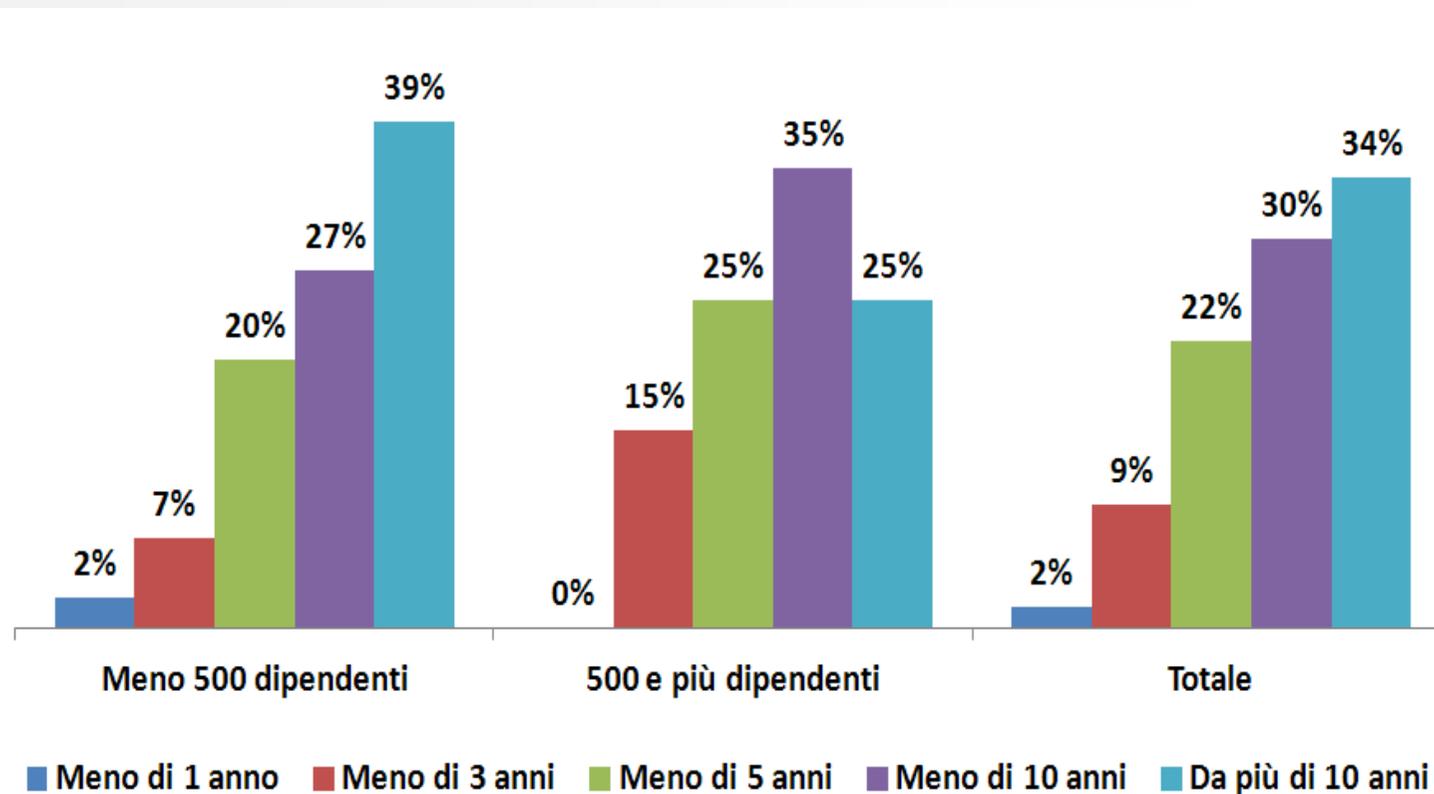


Attuale utilizzo di servizi hr in outsourcing



Domanda:

“Da quanto tempo la sua Azienda ha iniziato ad esternalizzare i servizi dHR ?”

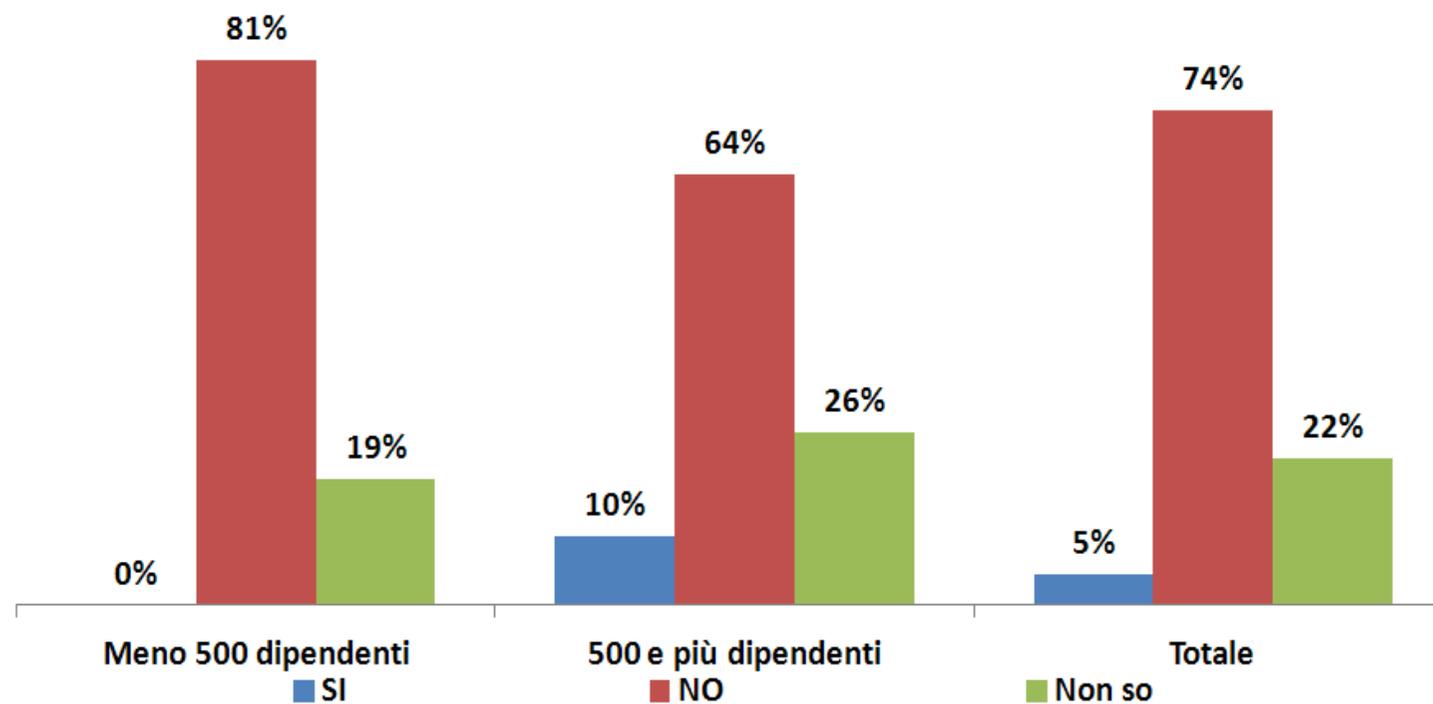


Attuale utilizzo di servizi hr in outsourcing



Domanda:

“Nel corso dei prossimi 24 mesi la sua azienda prevede di esternalizzare ulteriori servizi HR?”

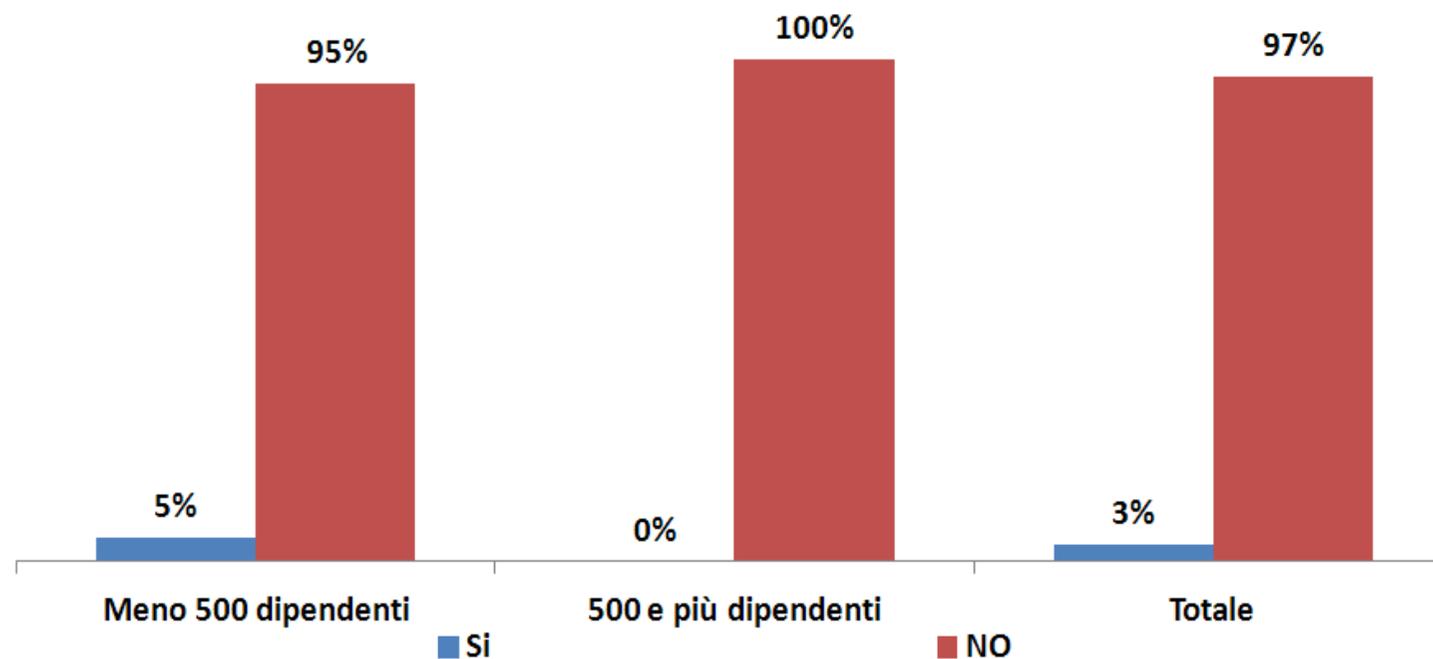


Attuale utilizzo di servizi hr in outsourcing



Domanda:

“Nel corso dei prossimi 24 mesi la sua azienda prevede di fare insourcing di alcuni dei servizi attualmente esternalizzati?”



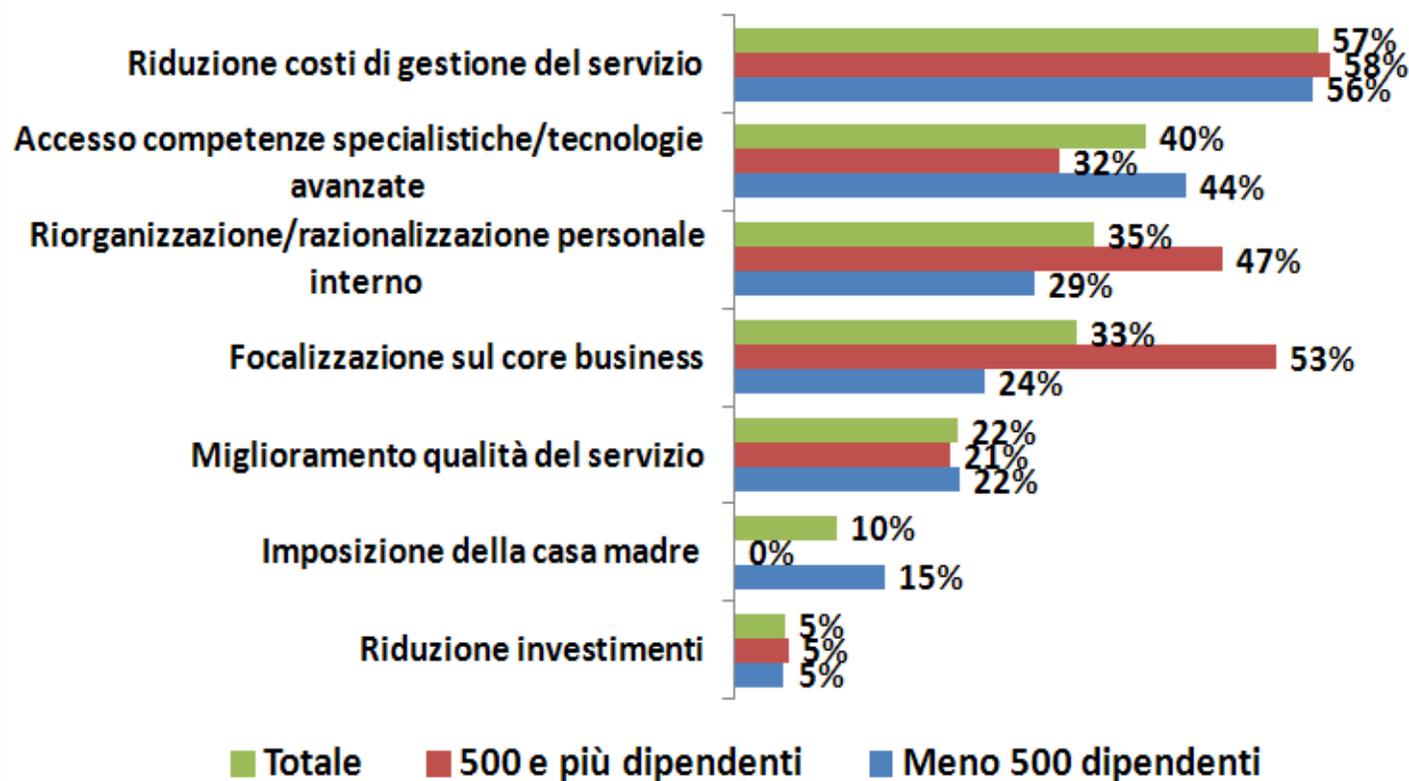
Obiettivi e benefici dell'Outsourcing

Obiettivi e benefici dell'outsourcing



Domanda:

“Quali sono gli obiettivi che hanno spinto la sua Azienda verso l'outsourcing?”

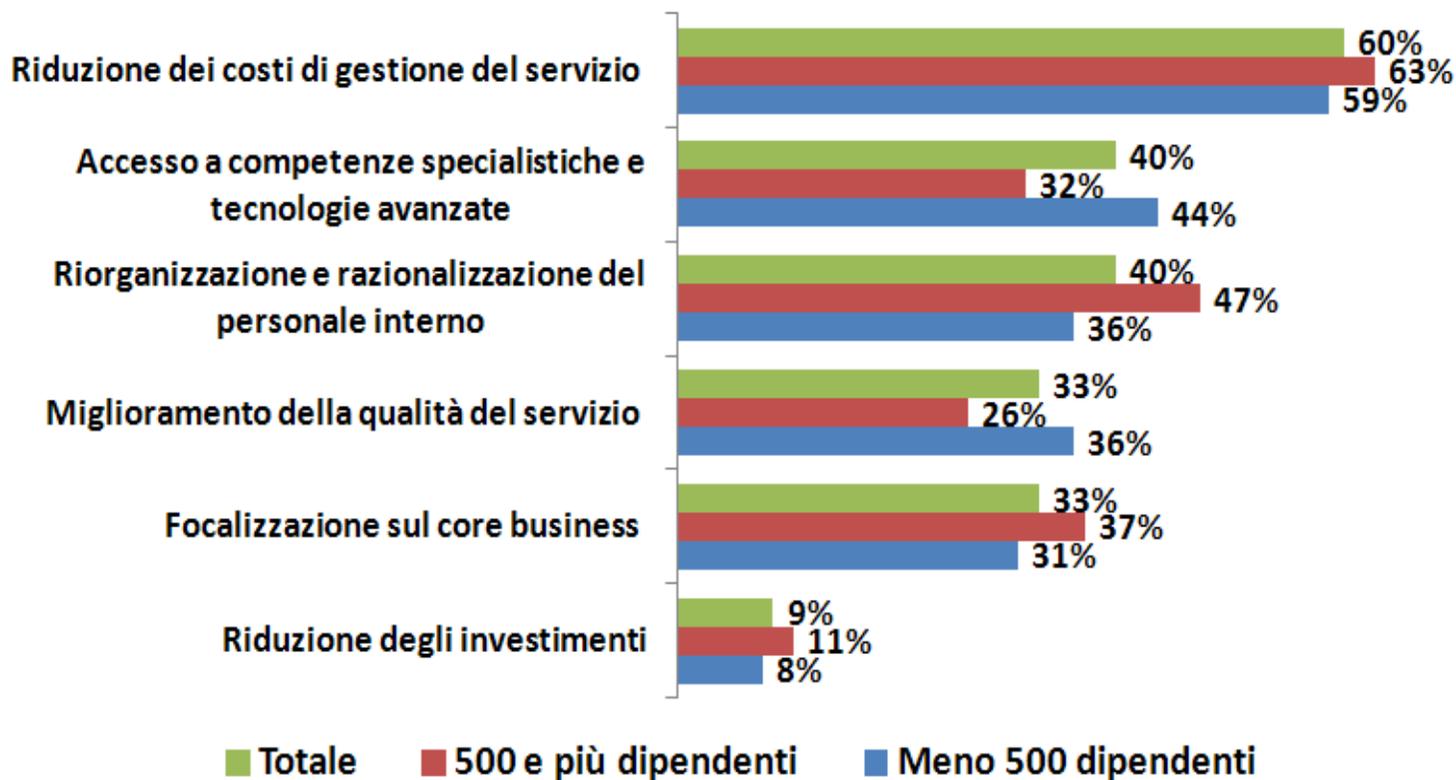


Obiettivi e benefici dell'outsourcing



Domanda:

“Quali di questi obiettivi sono stati raggiunti?”

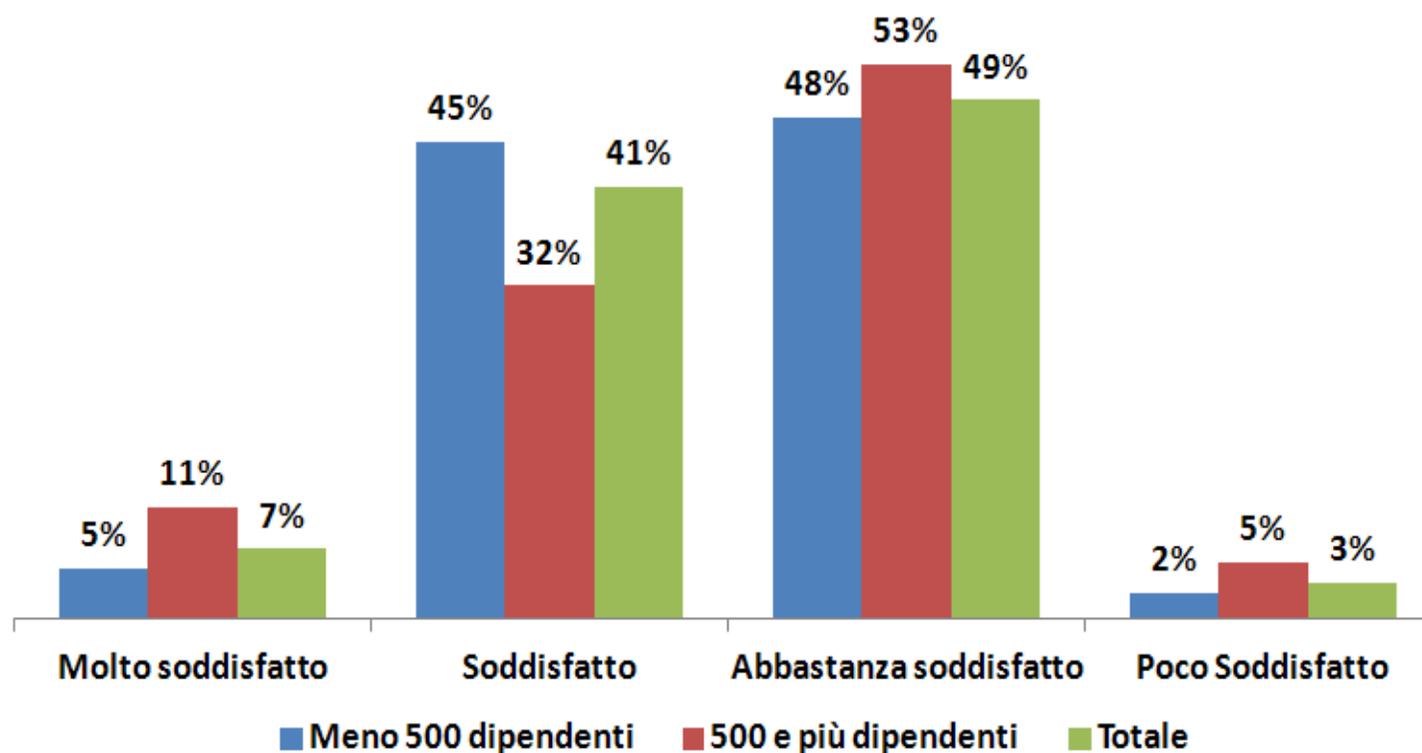


Obiettivi e benefici dell'outsourcing



Domanda:

“Qual è il suo livello di soddisfazione nei confronti dei servizi di outsourcing ricevuti?”

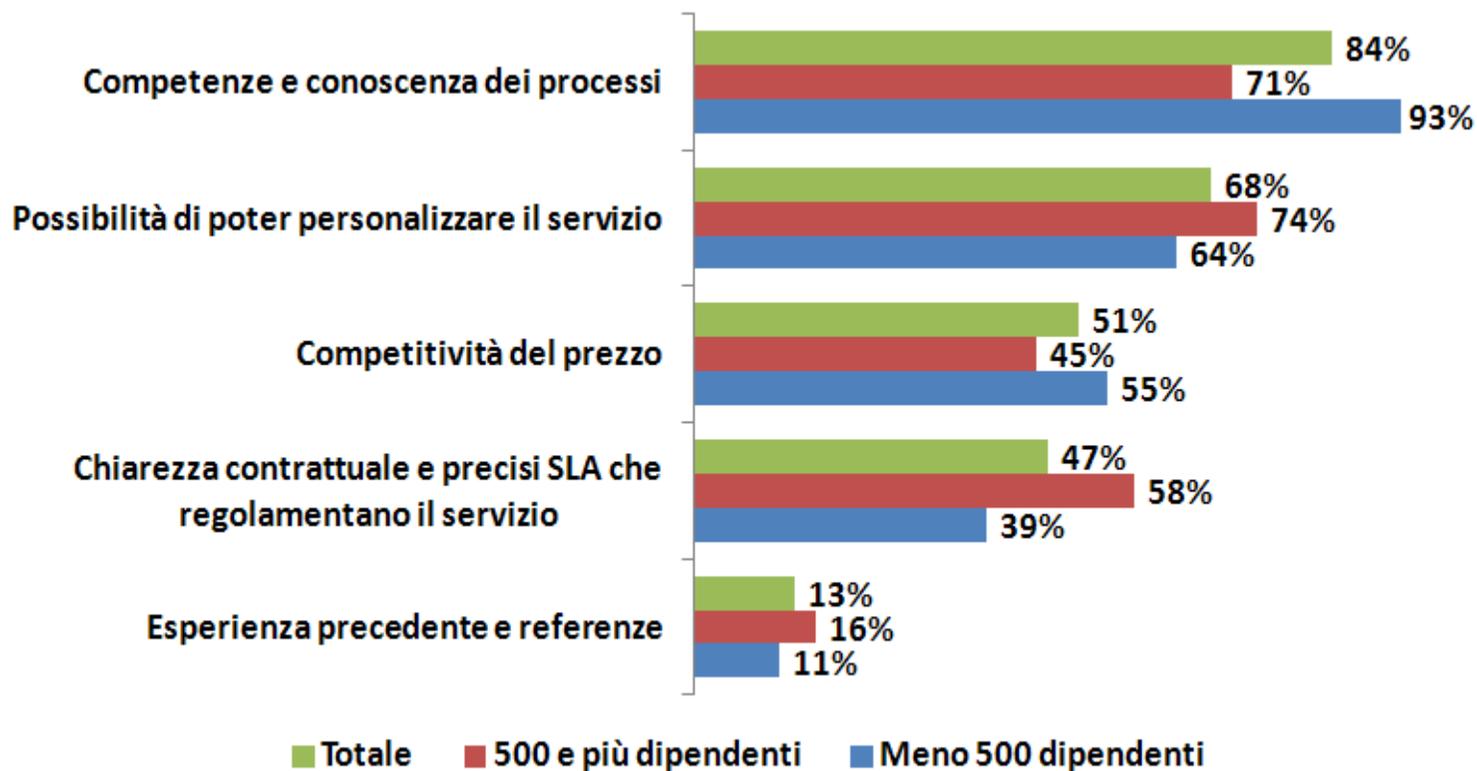


Fattori di successo di un accordo di outsourcing



Domanda:

“Quali sono secondo lei gli aspetti PIU’ importanti nella scelta di un fornitore di servizi di outsourcing?”



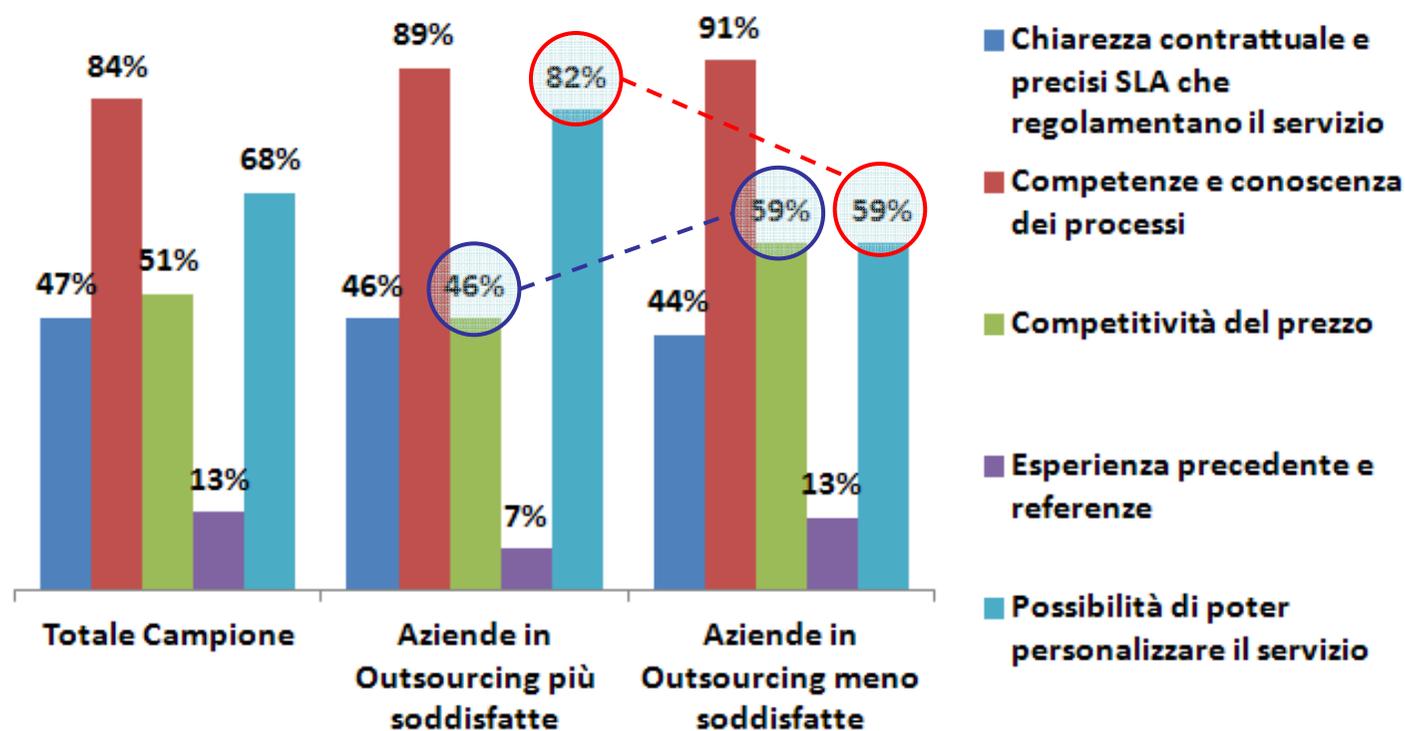
Fattori di successo di un accordo di outsourcing



Livello di Soddisfazione e Criteri di scelta:

Le Aziende che danno maggiore peso alla possibilità di personalizzazione del servizio risultano anche essere le Aziende più soddisfatte del servizio ricevuto.

Le Aziende meno soddisfatte tengono invece più frequentemente in maggiore considerazione la competitività del prezzo quale fattore di scelta del fornitore.

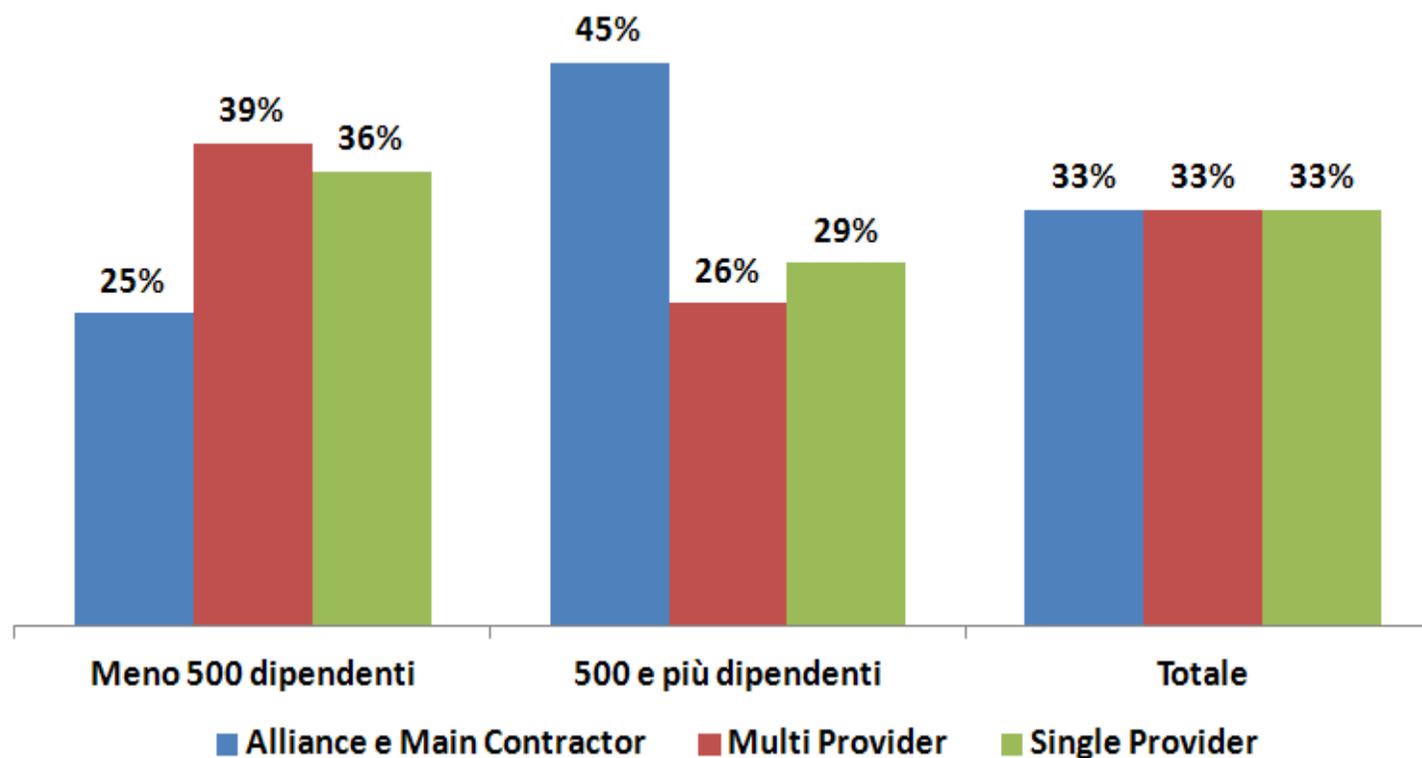


Fattori di successo di un accordo di outsourcing



Domanda:

“Quale modello di outsourcing ritiene più appropriato per l’Azienda che lei rappresenta?”



Vincoli e Rischi percepiti del'Outsourcing

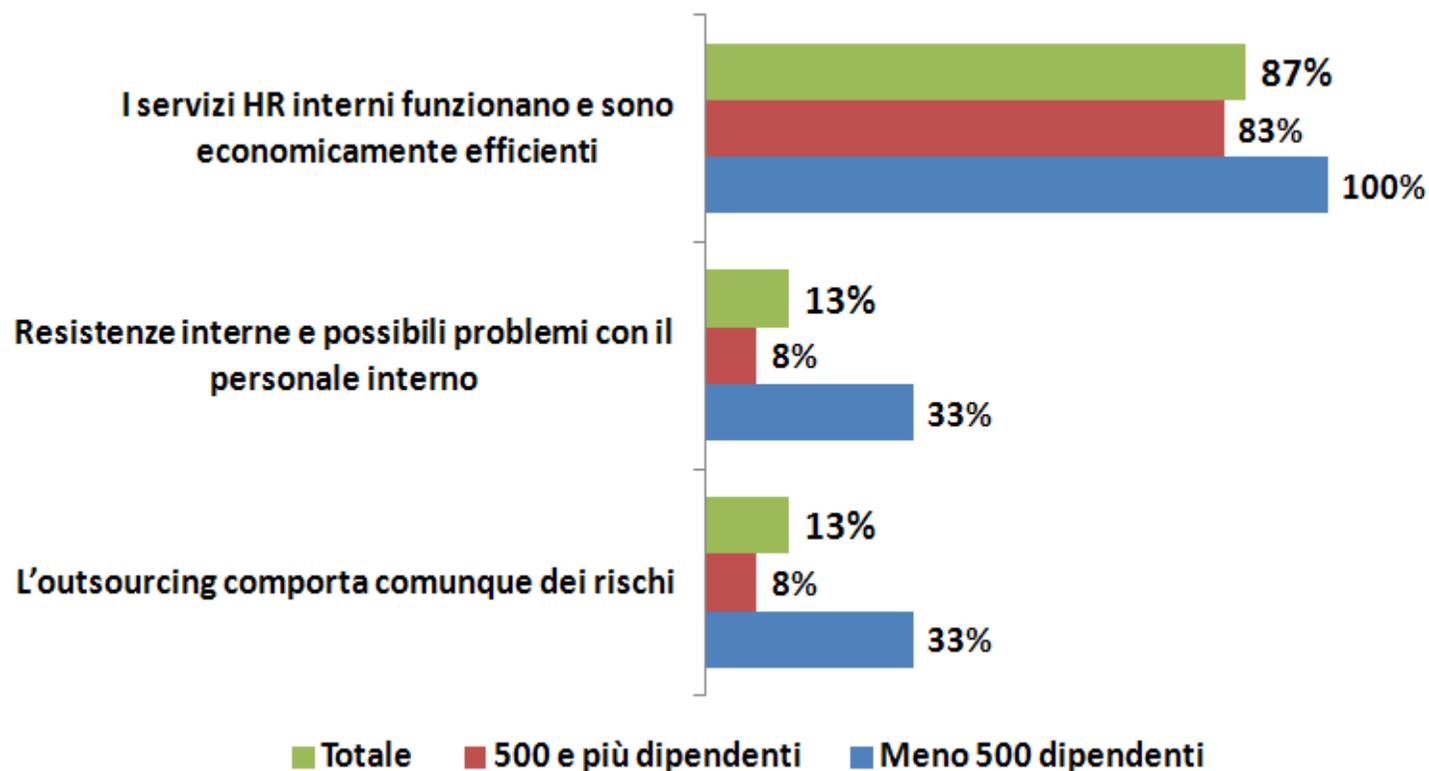


Vincoli e rischi percepiti dell'outsourcing



Domanda:

“Quali sono stati i principali motivi che hanno portato la sua Azienda a non affidare in outsourcing i servizi HR?”



Vincoli e rischi percepiti dell'outsourcing



Domanda:

“Quali sono secondo lei i principali rischi percepiti legati all'outsourcing dei servizi HR?”

