

Welfare Company
idee e soluzioni per una vita migliore

People Care, Motivation & Flexible Benefits



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa



Compagnia delle Opere



RETINDUSTRIA
Azienda Partner



**Welfare Aziendale Moderno:
risposte innovative per il management delle Risorse Umane nelle PMI**



AGENDA

- 1. WELFARE AZIENDALE: necessità/opportunità ; criticità/sviluppi culturali**
- 2. WELFARE AZIENDALE 2.0 (FLEXIBLE BENEFIT ONLINE & CASH-BACK)**
- 3. WELFARE AZIENDALE TERRITORIALE**





1.

WELFARE AZIENDALE:

necessità/opportunità ; criticità/sviluppi culturali



Welfare Aziendale: una necessità.

Siamo (da lungo tempo) in presenza di almeno
3 intense pressioni:

- 1 **spending review + vincoli al bilancio pubblico = tagli al Welfare Pubblico** (un trend che diventerà costante contenimento)
- 2 **rapida trasformazione di rischi/bisogni sociali** (precarietà lavorativa, invecchiamento demografico, incremento NA, necessità crescenti di conciliazione vita-lavoro, **sensibile perdita del potere d'acquisto dei redditi dei Lavoratori dipendenti**)
- 3 **crisi economica** (uscendo dalla quale resteranno comunque le prime due pressioni)



Crescente bisogno di prestazioni (che non potranno che essere)
integrative (quindi non pubbliche)

Welfare Aziendale: un'opportunità.



- 1 per **ripensare i sistemi di compensation**
- 2 **contenere i costi**
- 3 offrire **politiche retributive allineate ai reali bisogni dei Dipendenti e/o delle loro Famiglie.**



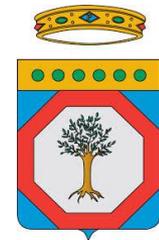
Welfare Aziendale: alcune criticità.

- ❗ **Impianto normativo non *ad hoc*** : l'Art. 51 del T.U.I.R. non è una norma finalizzata al WA; nasce in epoca diversa dall'attuale, per finalità diverse: non è quindi "attrezzata" per essere una vera base normativa per il WA
- ❗ **obsolescenza/anacronismo/frammentazione delle norme T.U.I.R.** : soglie di deducibilità e detassazione (es: 5x1000 grave limite per le PMI; soglia del *fringe benefit* a €. 258,23); impostazione paternalistica (liberalità/no 2° livello sugli "*oneri di utilità sociale*" ossia proprio su alcune delle aree di maggior significato (contraddizione con previdenza complementare e assistenza sanitaria integrativa oggetto di CCNL e CIA); assenza di agevolazione fiscale diretta su abbonamenti TPL
- ❗ **necessità di una maggiore uniformità interpretativa** : Agenzia Entrate; consulenti fiscali; uffici studi di organismi datoriali
- ❗ **rischio di accrescimento del dualismo?** (*insider/outsider* = GI/PMI; Nord/Sud)
- ❗ **Necessità di S-viluppo**



Welfare Aziendale: sviluppi culturali

- └ **Professionali** : nuova logiche relazionali con OO.SS. e Lavoratori; nuove posizioni in Azienda: **Welfare Manager**
- └ **Formativi** : corsi *post-laurea* e alta formazione (es: Università Cattolica di Milano/ALTIS - 1° Corso “**Professione Welfare**”; nascita della “**Divisione WA e Innovazione Sociale**”); Regione Puglia programma “**WELflex**” (25 consulenti formati sui temi del WA, della contrattazione di II liv. e del supporto alla genitorialità con l’intento di *“dotare il tessuto produttivo pugliese di figure professionali con competenze per un migliore raccordo con la rete dei servizi di cura per le persone e per le famiglie”*)
- └ **Scambio di saperi/valori: esternalità positive del WA sul Territorio** (economia locale/asili/sviluppo Terzo Settore anche al di fuori del contesto aziendale: più TS, più lavoro di cura, più lavoro femminile, più risposte per i Cittadini; **Reti di impresa** (PMI))
- └ **Azione dei Provider specializzati**: aggregatori di offerta; organizzatori di soluzioni a condizioni migliorative; promotori dell’incontro *profit/non profit*



Welfare Aziendale: sviluppi culturali

7 Innovazione Sociale: tramite bandi privati di finanziamento di progetti di valore “pubblico” (es: “**Welfare in Azione**” Fondazione CARIPL0 = **10 M€**). Tra i criteri di valutazione delle proposte si prevede l’analisi della “*capacità di coinvolgere in modo attivo **altri attori e risorse** nell’ambito di accordi territoriali, inclusi modelli di **cooperazione con sistemi di Welfare Aziendale**”.*



7 Nuove “alleanze”: innovazione tramite abbattimento di steccati e vecchi pregiudizi (*Profit/Non Profit*);



7 Nuove provocazioni: nel senso di *pro* (avanti, fuori) + *vocare* (chiamare), quindi di chiamare (il Legislatore, le Parti Sociali) **fuori da vecchi schemi**.



Welfare Aziendale: sviluppi culturali

➤ **Call for Proposal:** per la definizione delle “**Linee Guida per la Riforma del Terzo Settore**” (D.L. da approvare il 27/6/14)”.

Tra i vari obiettivi vi è quello dell’ampliamento e della stabilizzazione delle forme di sostegno economico, pubblico e privato, degli enti del Terzo Settore (con vari strumenti :dalla fiscalità di vantaggio al *crowdfunding*).

Tra questi è espressamente previsto l’introduzione (sperimentale) del “**voucher universale per i servizi alla persona e alla famiglia**” (è la versione italiana del CESU francese – *Chèque Emploi Service Universel*).

Un Voucher defiscalizzato, **erogato dalle Aziende** a favore dei propri dipendenti (o dagli EE.LL. ai cittadini) per l’accesso a **servizi per l’infanzia**, per la **non autosufficienza**, di **lavoro domestico** e per il **sostegno scolastico**.





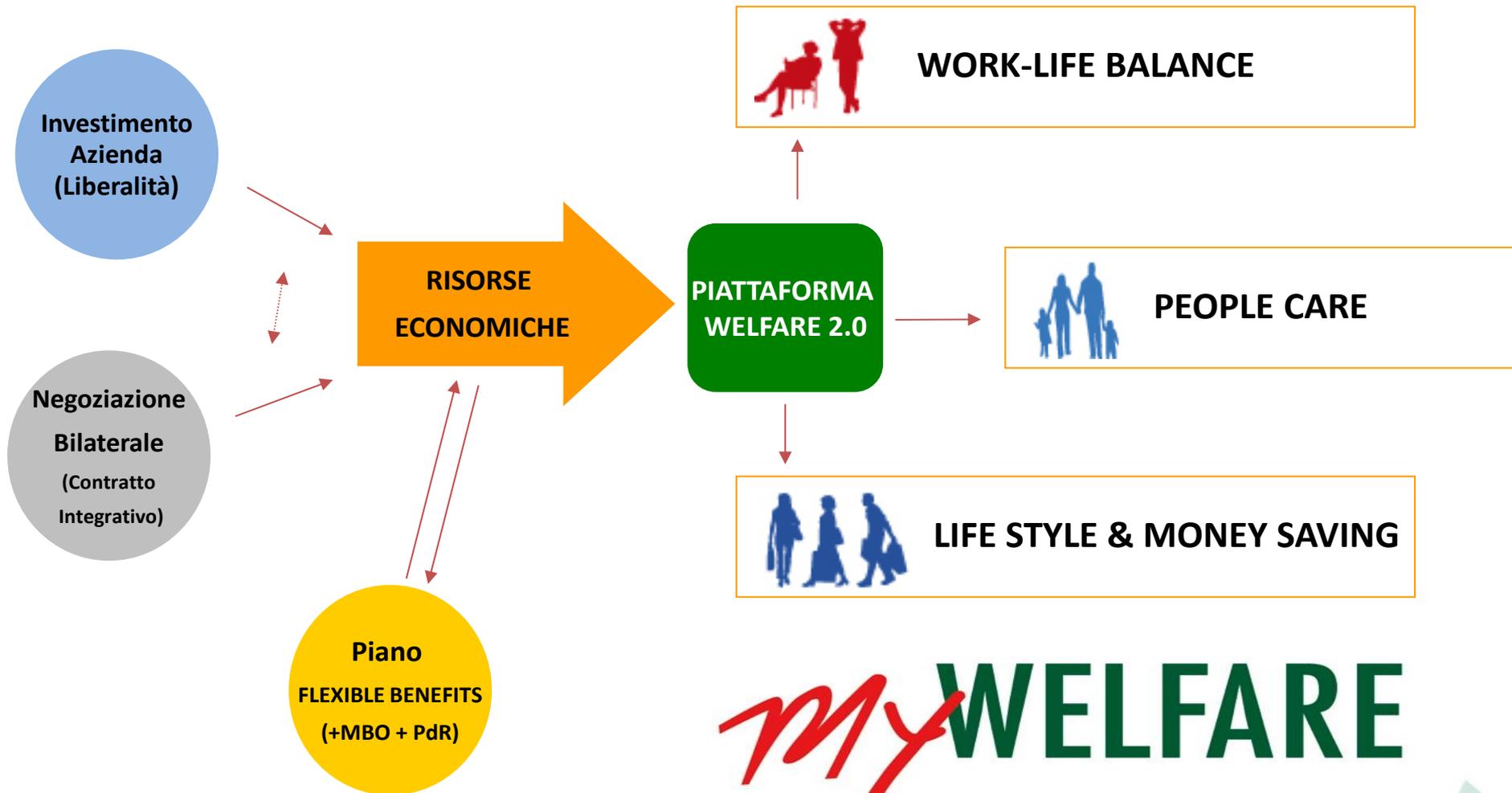
2.

WELFARE AZIENDALE 2.0:

FLEXIBLE BENEFIT ONLINE & CASH BACK



PWA: finanziamento e contenuti (schema di sintesi)



Welfare Aziendale: i principali servizi



PEOPLE CARE

- ASILI NIDO
- CASSE SANITARIE (integrativa)
- PREVIDENZA COMPLEMENTARE
- CAMPAGNE MEDICHE (prevenzione/*check-up*)
- RIMBORSO SPESE MEDICHE (pediatra)
- BABY SITTING
- ASSISTENZA DOMICILIARE (anziani/NA/LTC)
- CAMPUS ESTIVI
- ATTIVITA' RICREATIVE-CULTURALI-SPORTIVE



WORK-LIFE BALANCE

- ACQUISTO/CONSEGNA FARMACI
- RITIRO ANALISI/RICETTE
- CONSULENZE FISCO/LEX
- DISBRIGO PRATICHE (maggiordomo)
- LAVANDERIA/STIRERIA/SARTO (maggiordomo)
- MANUTENZIONE CASA



LIFE STYLE & MONEY SAVING

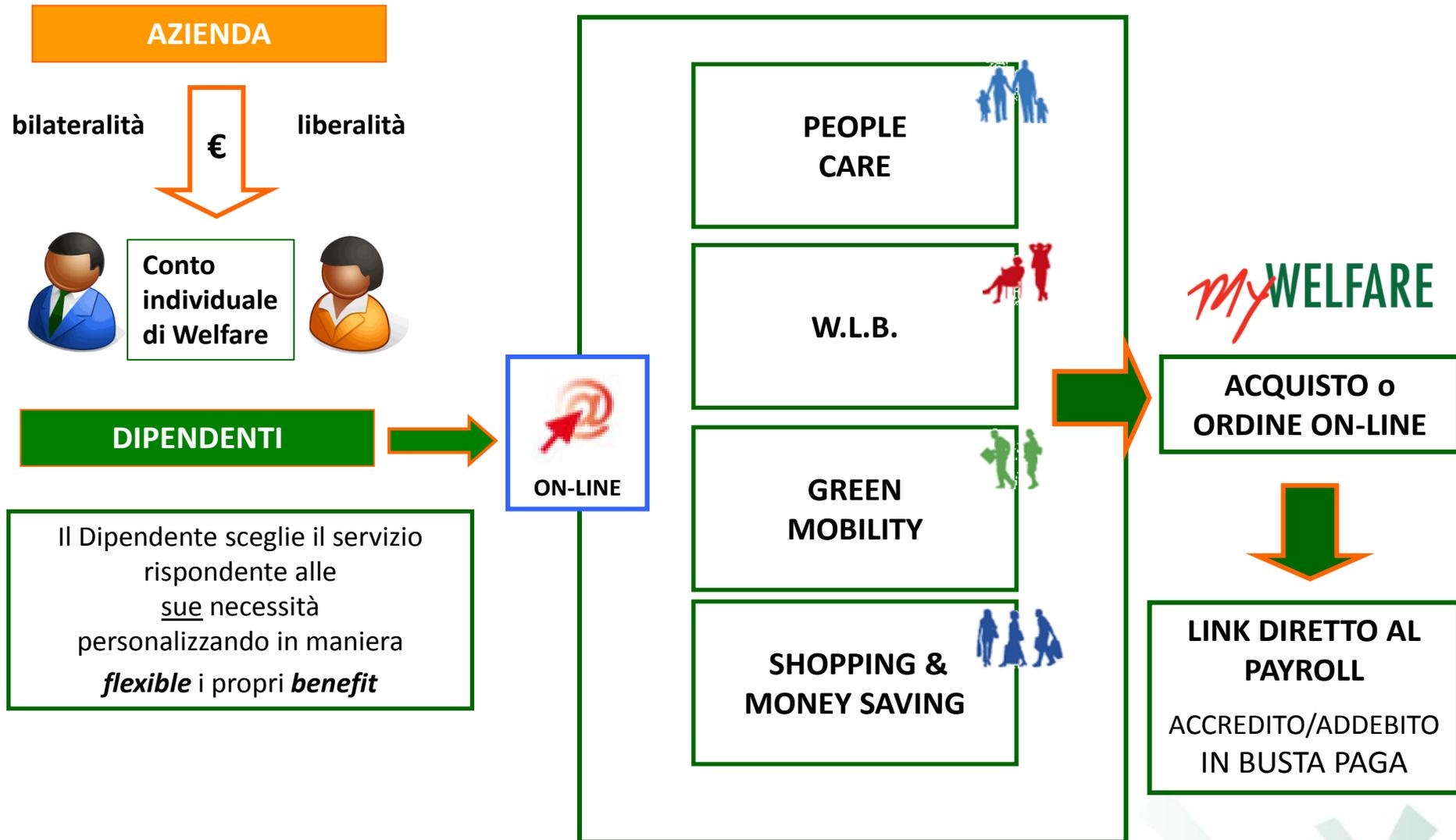
- CONVENZIONI (Rete Dedicata)
- VOUCHER ACQUISTO (Buoni Regalo)
- CARTE CASH-BACK
- PALESTRE
- VIAGGI
- EVENTI CULTURALI (*couponing*)



GREEN MOBILITY

- ABBONAMENTI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
- CAR-POOLING / CAR SHARING
- NAVETTE AZIENDALI

Schema generale di accesso e rendicontazione *online* dei servizi di supporto





- Family**
Un sostegno dove e quando serve
- Benessere Personale**
Un aiuto per mente e corpo
- Mobility**
Per una mobilità sostenibile
- Previdenza**
Sottoscrivi piani sanitari integrativi
- Donazioni**
Un piccolo gesto di solidarietà
- Time & Money saving**
I vantaggi del tuo badge

ASSISTENZA

Family

Un sostegno dove e quando serve

- Istruzione**
Un aiuto per gli studi dei tuoi figli
- Rimborso testi scolastici**
Chiedi il rimborso dei libri di testo già acquistati
- Operatori Socio Assistenziali**
Chiedete un aiuto per i vostri famigliari in difficoltà





My WELFARE

Servizi Convenzioni AREA PERSONALE ESCI ✕

- Family
 - Istruzione
 - Rimborso testi scolastici**
 - Operatori Socio Assistenziali
- Benessere Personale
- Mobility
- Previdenza
- Donazioni
- Time & Money saving

Rimborso testi scolastici - Informazioni



I costi sostenuti dalle famiglie per l'acquisto di libri sono sempre più onerosi, siamo molto attenti alla vita dei nostri dipendenti, ed è per questo che abbiamo deciso di offrire la possibilità di accedere ad un benefit pensato appositamente per sostenere le spese dei testi per la scuola dei tuoi figli.

Una volta acquistati i libri potrai utilizzare il benefit a tua disposizione per ottenere un rimborso sulla spesa

sostenuta.

Tre semplici passi

Se hai già comprato i libri e vuoi chiedere il rimborso utilizzando il tuo benefit segui questi 3 semplici passaggi:

- Scansiona la fattura relativa al pagamento sostenuto
- Carica il documento PDF e seleziona l'importo del benefit che vuoi utilizzare.
- Riceverai direttamente in busta paga il rimborso del benefit utilizzato

Per ulteriori chiarimenti e approfondimenti sulle modalità di fruizione del tuo benefit consulta il regolamento [cliccando qui](#).

Clicca su Avanti per inserire la tua richiesta.

AVANTI->

ASSISTENZA 

PRIMO PIANO



SCOPRIAMO
IL PRIMO
FAVOLA PLUS
MIGLIORI MARCHI
SCOPRI LA
PROMOZIONE

STAMPA PAGINA TORNA SU ▲



Family

Istruzione

- Rimborso test scolastici
- Operatori Socio Assistentziali

Benessere Personale

Mobility

Previdenza

Donazioni

Time & Money saving

Istruzione - Caricamento fatture

CARICA DOCUMENTO

Inserisci un singolo documento di spesa con i relativi giustificativi (se richiesti) in un unico file PDF.

[Clicca qui](#) per utilizzare lo strumento di unificazione dei file PDF

Documento	Tipo documento *	Ricevuta <input type="button" value="v"/>
	Partita Iva/Codice Fiscale *	02095310997
	Numero documento *	0123
	Data documento *	02/12/2013
	Allegato (PDF - Max. 4MB) *	C:\USERS\UTI <input type="button" value="Sfogliala..."/>
	Importo *	€ 120,00

BENEFIT DISPONIBILI

Welfare Wallet € 120,00 (Max. € 9.990,00)

STAMPA PAGINA TORNA SU ▲

ASSISTENZA

PRIMO PIANO

PRIMO PIANO

SCOPRI LE PROMOZIONI



- Family**
Un sostegno dove e quando serve
- Benessere Personale**
Un aiuto per mente e corpo
- Mobility**
Per una mobilità sostenibile
- Previdenza**
Sottoscrivi piani sanitari integrativi
- Donazioni**
Un piccolo gesto di solidarietà
- Time & Money saving**
I vantaggi del tuo badge

ASSISTENZA

Family
Un sostegno dove e quando serve

- Istruzione**
Un aiuto per gli studi dei tuoi figli >
- Rimborso testi scolastici**
Chiedi il rimborso dei libri di testo già acquistati >
- Operatori Socio Assistenziali**
edete un aiuto per i vostri famigliari in difficoltà >





- ▶ Family
 - Istruzione
 - Rimborso test scolastici
 - **Operatori Socio Assistenziali**
- ▶ Benessere Personale
- ▶ Mobility
- ▶ Previdenza
- ▶ Donazioni
- ▶ Time & Money saving



Operatori Socio Assistenziali - Informazioni



L'attenzione verso i propri familiari è uno degli aspetti che l'azienda non vuole trascurare, per questo abbiamo deciso di esserti vicino nella cura dei tuoi cari.

Il servizio ti consente di richiedere delle badanti qualificate a domicilio, solo per poche ore, occasionalmente o per un'emergenza. Il servizio di assistenza domiciliare può anche essere continuativo o per lunghi periodi secondo le necessità

dell'assistito e della famiglia. Potrai utilizzare il benefit a tua disposizione per far fronte ai costi del servizio, l'importo eccedente al benefit verrà fatturato per poter essere pagato direttamente all'esercente.

[Clicca qui](#) per conoscere alcuni esempi dei servizi erogati.

Il servizio è attivo su Milano e Provincia, nel caso di prestazioni fuori dai comuni indicati sarà necessario chiamare il contact center per verificare la praticabilità della richiesta.

Tre semplici passi

Accedere al benefit è molto facile, in tre semplici passi potrai completare le operazioni e usufruire del servizio:

- Telefona al nostro contact center e fornisci il tuo PNR
- Richiedi il servizio chiedendo di utilizzare il benefit a tua disposizione
- Un operatore del centro assistenza vi ricontatterà per confermare la prenotazione

Chiama il Contact Center dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 al numero 800.911.979 e procedi con la tua richiesta

Per ulteriori chiarimenti e approfondimenti sulle modalità di fruizione del tuo benefit consulta il regolamento [cliccando qui](#).





3.

WELFARE AZIENDALE TERRITORIALE





**1.200
AZIENDE**

**52.000
DIPENDENTI**



FAMILY CARE

7 Babysitter e Tate

Accudimento e cura presso il domicilio e in vacanza
Accompagnamento nel tragitto casa/scuola/casa

7 Asilo Nido e Tagesmutter

Asili nido tradizionali e aziendali
Tagesmutter e Nidi famiglia
Scuole per l'infanzia bilingue

7 Studio e Vacanze

Spazio vacanze scolastiche (estate, Natale, Pasqua, altro)
Spazio compiti e recupero in preparazione dell'inizio della scuola
Campi estivi (bilinguismo, natura, sport)

7 Incontri formativi rivolti ai Dipendenti/Genitori

Le tappe dell'età evolutiva
Autorità e autorevolezza
La comunicazione in famiglia
La famiglia a tavola
Pre-adolescenza e adolescenza
La scelta del percorso di studio/lavoro

7 Progetto Maternità

Incontri preparatori per le Dipendenti
Ascolto e Consulenza professionale
Accompagnamento



NON AUTOSUFFICIENZA

7 Assistenza domiciliare

Assistenza domiciliare ad anziani, malati e disabili
Assistenza malati Alzheimer e Parkinson
Vacanze serene: servizi estivi per anziani

7 Servizi sanitari a domicilio

Servizi infermieristici a domicilio
Fisioterapia, logopedia e fisiatria a domicilio
Ambulatorio Infermieristico

7 Assistenza ospedaliera

Veglia notturna in ospedale
Dimissione ospedaliera protetta

7 Servizio badanti

Selezione badante
Assunzione/sostituzione badante

7 Servizio di accompagnamento con trasporto

Accompagnamento con trasporto

7 Servizi di supporto e vicinanza

Disbrigo pratiche
Accompagnamento
Supporto psicologico a domicilio
Parrucchiere, manicure e pedicure

7 NETWORK di CONVENZIONI / RETE DEDICATA

MyCARD

- 7 100 *Partner* commerciali e/o di servizio dislocati sul territorio provinciale
- 7 sconti sugli acquisti (dal 5% al 20%)

COPERTURA:

- ✓ Supermercati/alimentaristi/gastronomie
- ✓ Assistenza fiscale (CAF)
- ✓ Abbigliamento e Calzature (anche bimbo/infanzia)
- ✓ Dentisti
- ✓ Librerie/Cartolerie (Scuola)
- ✓ Manutenzione casa
- ✓ Lavanderie/Calzolerie
- ✓ Palestre
- ✓ Officine (auto/moto/bici)

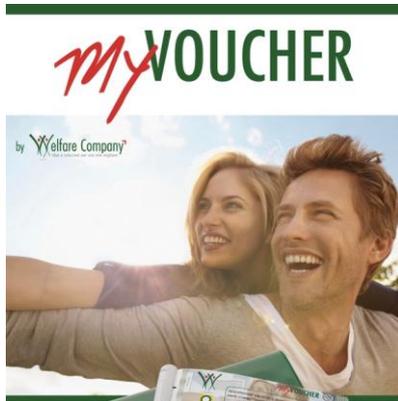


Rete **personalizzata** in base a:

- ✓ luogo di lavoro
- ✓ residenza dei Lavoratori e delle loro Famiglie
- ✓ necessità (preferenze merceologiche e di servizio)



7 NETWORK di CONVENZIONI / RETE NAZIONALE MyVOUCHER



COUPONING TEMPO LIBERO
FRINGE BENEFIT VENDITE
buono regalo CLIENTI CULTURA
VIAGGI FIDELIZZARE B2B OPERAZIONI A PREMI
REGALI AZIENDALI NO TAX CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO
cure e assistenza Welfare Aziendale PROMOTION
vantaggi fiscali MOTIVARE GIFT & PREMIUM
DIVERTIMENTO REWARDING target
work-life-balance MARKETING
LOYALTY incentive

myvoucher.biz

viaggi lezza bigliamento Sma SEPHORA unes SUPERMERCATI PENNY MARKET CRAI coupon E. LECLERC K2

180004

DESCRIZIONE VALIDITA' E SCADENZA ENTE COMMITTENTE / AZIENDA

MyVOUCHER

UNINDUSTRIA REGGIO EMILIA WELFA-RE www.unindustriareggioemilia.it

STRUMENTO PRIVATIVO Valido solo presso i Punti di Servizio Affiliati

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

UFF. / SETTORE COGNOME-NOME AMBITO / PROGETTO

00/00 €00*00

PASSPARTÙ

NON VALIDO SE LA BANDA ARGENTATA A DESTRA È RIMOSSA CON CODICE A BARRE INTEGRALMENTE VISIBILE

<0002012004002200 0000> <0000>

Sma CONAD unes CRAI EUROSPAR Rinascente Billa LUSH AW CAL ATHLETES WORLD coop chicco SEPHORA unieuro Bata

Il valore del Progetto “Welfa-RE”

*Attraverso il progetto Welfa-RE Unindustria è orientata **non solo a valorizzare la propria rete ma anche tante altre reti di diversa natura presenti sul medesimo territorio, gettando le basi per una potenziale integrazione di servizi che possono migliorare la vita di chi lavora.***



*In questo modo, attraverso la rete di Unindustria, le **imprese aderenti hanno la possibilità di usufruire di servizi cui avrebbero difficoltà ad accedere da sole.***

*L'impostazione scelta da Unindustria **meriterebbe di essere presa in considerazione anche da altre associazioni datoriali che similmente percepiscono come impellenti i problemi legati al benessere dei dipendenti.***

da: “La valorizzazione della rete per sostenere chi lavora: Welfa-RE” in “**Percorsi di Secondo Welfare**”, 14.3.2014

 Welfare Company⁷
idee e soluzioni per una vita migliore

People Care, Motivation & Flexible Benefits



Grazie! Vi aspetto su: welfarecompany.it

 Welfare Company⁷
idee e soluzioni per una vita migliore



RETINDUSTRIA
Azienda Partner

Principali Clienti del nostro Gruppo:



BVLGARI

