

# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

---

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: LA NUOVA COMUNICAZIONE TELEMATICA - NUOVE INDICAZIONI OPERATIVE -

*Dott.ssa Barbara Cervi*

Milano, 17 Marzo 2016

# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: OGGETTO, OBIETTIVO, ESCLUSIONI

Con DM del 15.12.2015, attuativo dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 151/2015, è stabilita una  
NUOVA PROCEDURA TELEMATICA  
in caso di dimissioni/risoluzioni consensuali  
che è entrata in vigore il **12 Marzo 2016**

### OBIETTIVO

contrasto delle c.d. dimissioni in bianco

### ESCLUSIONI

lavoratori domestici  
dimissioni/risoluzioni consensuali in sede protetta  
dimissioni/risoluzioni consensuali dei lavoratori genitori entro i 3 anni età del figlio  
recesso in periodo di prova ex. art. 2096 c.c.  
rapporti di lavoro marittimo  
«si ritiene» anche i rapporti di lavoro nelle PA

# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: PROCEDURA

IL LAVORATORE\*



accede al portale Cliclavoro (non è più necessaria un'utenza!)

+

utilizza il proprio PIN INPS per l'autenticazione (il PIN è dispositivo?)

.....

IL DATORE



riceve la comunicazione sulla propria casella pec mail (ma anche sulla casella di posta non certificata!)

(e la DTL la riceve sul proprio «cruscotto»)

\*oppure qualunque patronato, OO.SS., ente bilaterale, commissione di certificazione (con propria utenza Cliclavoro e propria firma digitale)



CERCA

ne fare per

Informazioni

Servizi Online



## Convertire il PIN in PIN dispositivo

IE > COME FARE PER > OTTENERE E GESTIRE IL PIN > **CONVERTIRE IL PIN IN PIN DISPOSITIVO**

enere e gestire il PIN

richiedere e attivare il PIN

**Convertire il PIN in PIN dispositivo**

recuperare il PIN smarrito

rificare i propri contributi

izzare i buoni lavoro

attuare i versamenti volontari

stire un lavoratore domestico

icattare la laurea

enere l'accredito del servizio  
itare e dei periodi equiparati

enere e restituire un prestito con  
ensione

nsultare attestati e certificati di  
lattia

edere i benefici per la  
ternità/paternità

cedere ai Servizi in linea -  
stione Pubblica



### Convertire il PIN in PIN dispositivo

Il PIN ordinario ottenuto online o attraverso il Contact Center non permette di inoltrare domande per prestazioni e benefici.

Per fruire di tali servizi, occorre convertire il PIN ordinario in PIN dispositivo, recandosi in una sede INPS e compilando il **modulo MV35** oppure utilizzando la **procedura online per convertire il PIN**.

Se si utilizza la procedura online, una volta inserito il PIN ordinario, l'utente deve stampare e firmare il modulo di richiesta, scansionare il modulo firmato e un documento di riconoscimento e caricarli online.

In alternativa, il modulo firmato e la copia del documento possono essere inviati al Contact Center al numero di fax 800 803164 o consegnati recandosi in una sede INPS.

Completate le verifiche, il PIN ordinario viene convertito in PIN dispositivo.

► [Converti il PIN](#)

[Leggi questo articolo in formato PDF](#)

▲ [Torna su](#)

CHIUDI

Ti e' stato utile questo contenuto?

Sì  No

Se vuoi puoi inserire un commen

INVIA

CONTATTI



- [Contact Center](#)
- [INPS risponde](#)

Suggerisci un altro  
*Come fare per...*



Non hai trovato il *Come fare per...* che cercavi? Proponi il tuo.

» | [In deutscher Sprache](#)  | [Supporto tecnico](#) 

»    | [Guarda il video sottotitolato](#) | [Consulta la guida "Come fare per ottenere e gestire il PIN"](#)

## OTTENERE IL PIN?

[RICHIEDI PIN](#)



Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS.

Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.




[VUOI IL PIN DISPOSITIVO?](#)

[HAI SMARRITO IL PIN?](#)

[Ripristina o revoca il tuo PIN](#)

[VUOI ATTIVARE IL PIN?](#)

» | [In deutscher Sprache](#)  | [Supporto tecnico](#) 

»    | [Guarda il video sottotitolato](#) | [Consulta la guida "Come fare per ottenere e gestire il PIN"](#)

---

## DISPOSITIVO?

Per richiedere prestazioni di natura economica ti occorre un PIN "dispositivo".

Se hai un PIN ordinario, ottenuto online o tramite il Contact Center, puoi trasformarlo in PIN "dispositivo" con la funzione "Converti PIN".



[CONVERTI PIN](#)



# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: CARATTERISTICHE DEL MODULO

AD OGNI MODULO VIENE ASSEGNATO

- ✓ **UN CODICE IDENTIFICATIVO ALFA NUMERICO,**  
RILASCIATO DAL SISTEMA INFORMATICO SMV,  
CHE ATTESTA GIORNO E ORA DI TRASMISSIONE,  
AVENTE IL SEGUENTE FORMATO:

*aaaammgghh24missms*

- ✓ **UNA DATA DI TRASMISSIONE (MARCA TEMPORALE)**  
COINCIDENTE CON LA DATA RILEVATA ALL'ATTO DEL SALVATAGGIO DEL MODULO

# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: LA REVOCA

E' POSSIBILE EFFETTUARE LA **REVOCA** DELLA COMUNICAZIONE  
DI DIMISSIONE/RISOLUZIONE CONSENSUALE  
ENTRO I **7 GIORNI** SUCCESSIVI DALL'INVIO DELLA MEDESIMA



## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: SANZIONI

### SANZIONI

Salvo che il fatto costituisca reato, il datore di lavoro che alteri i moduli e' punito con la sanzione amministrativa



da euro 5.000 ad euro 30.000

l'accertamento e l'irrogazione della sanzione sono di competenza delle DTL

(non è possibile applicare la diffida)

- > Sicurezza sul lavoro
- > Orientamento al lavoro
- > Dimissioni telematiche
- > FAQ

**Cliclavoro**  
214.009 "Mi piace"

Mi piace questa Pagina

Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici



### Ultimi tweet >

cliclavoro  
@cliclavoro

Crescere Imprenditori è online: partecipa!  
[garanzigiovani.gov.it/EventiNews/News...](http://garanzigiovani.gov.it/EventiNews/News...) #GaranziaGiovani #SELFIemployment

16m

cliclavoro  
@cliclavoro

Lavorare in ambito sanitario: le offerte dello Speciale sono online!  
[ht.ly/ZqWqE](http://ht.ly/ZqWqE)

25m

## Sezione 2 – Datore di Lavoro

Codice Fiscale

Denominazione

E-Mail

Pec

Indirizzo sede di lavoro

Comune sede di lavoro

Cap sede di lavoro

Comune sede legale

## Sezione 3 – Rapporto di Lavoro

Data Inizio

Tipologia contrattuale

## Sezione 4 – Recesso dal rapporto di lavoro

Data Decorrenza

Tipo Comunicazione

# STUDIO ASSOCIATO PAGANI

CONSULENZA DEL LAVORO LEGALE E GESTIONALE  
HR • LABOUR CONSULTANCY • LEGAL

## DIMISSIONI E RISOLUZIONI CONSENSUALI: ASSISTENZA ALL'UTENTE

A beneficio degli utenti il Ministero del Lavoro ha reso disponibili

“ un video *tutorial* sulla procedura, reperibile al seguente link  
<http://www.cliclavoro.gov.it/cittadini/Pagine/adempimenti.aspx>.

“ l'indirizzo email [dimissionivolontarie@lavoro.gov.it](mailto:dimissionivolontarie@lavoro.gov.it)  
tramite il quale richiedere supporto per eventuali dubbi sulla procedura