



Organizzazione e Risorse Umane *well-being oriented*

Prof.ssa Caterina MUZZI

Ricercatrice di Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane

Dipartimento di Economia e Management

Università degli Studi di Brescia

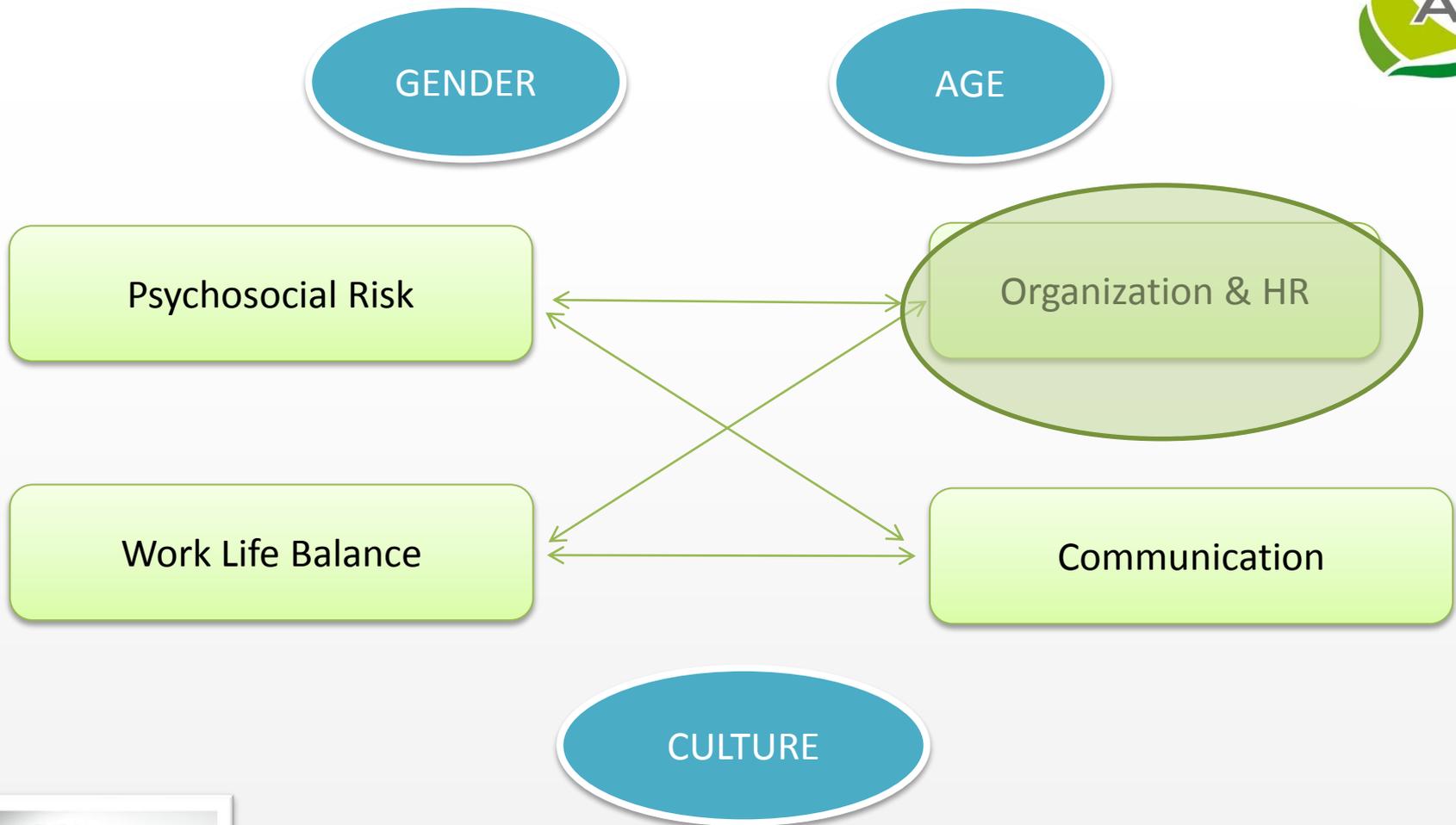
Benessere organizzativo: una definizione



E' *“l’insieme dei nuclei culturali, dei processi e delle pratiche organizzative che animano la convivenza nei contesti di lavoro promuovendo, mantenendo e migliorando il benessere fisico, psicologico e sociale delle comunità lavorative”* (Avallone & Paplomatas, 2005)



Benessere organizzativo: una visione sistemica



Benessere organizzativo e performance





- **Abilità dei lavoratori:**
 - Formazione e sviluppo delle capacità
 - Polivalenza funzionale
- **Motivazione:**
 - Retribuzioni elevate
 - Possibilità di carriera
 - Condivisione di informazioni top-down
- **Coinvolgimento dei lavoratori:**
 - Partecipazione alle decisioni
 - Teamworking
 - Delega
 - Gain/profit sharing



L'impatto delle HPWP in azienda

Le HPWP sono modulari e necessitano di una preparazione dell'organizzazione e dei lavoratori altrimenti....

«...ho impostato come modalità di lavoro quella dei team, ma perdono la maggior parte del loro tempo a discutere...» direttore delle operations di un'azienda di servizi

«...non trovo nessuno che voglia diventare supervisore della mia nuova linea di packaging...» plant manager nel settore alimentare

« ...abbiamo erogato un premio di produttività annuale a tutti i dipendenti, ma le analisi di clima mostrano un peggioramento generalizzato...» HR manager, settore editoriale



Figure 1:
How employees' organisational commitment changes as more human resource management practices are introduced

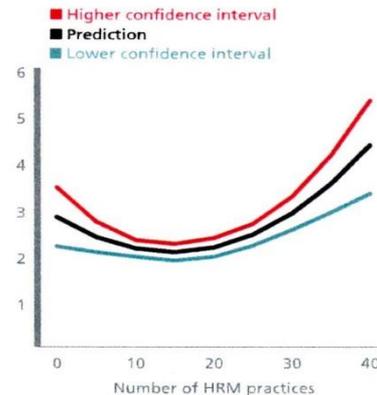
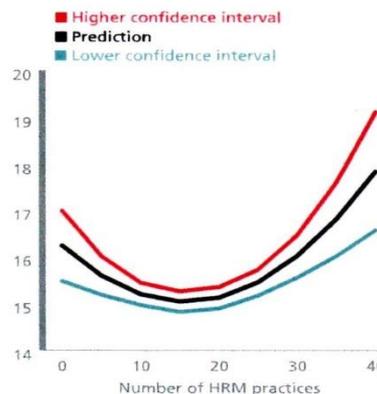


Figure 2:
How employees' intrinsic job satisfaction changes as more human resource management practices are introduced



27

Fonte: Bryson & White, 2013



Pratiche HR, benessere e performance: un meccanismo a feedback positivo

Il feedback positivo amplifica le possibilità di divergenza, di evoluzione

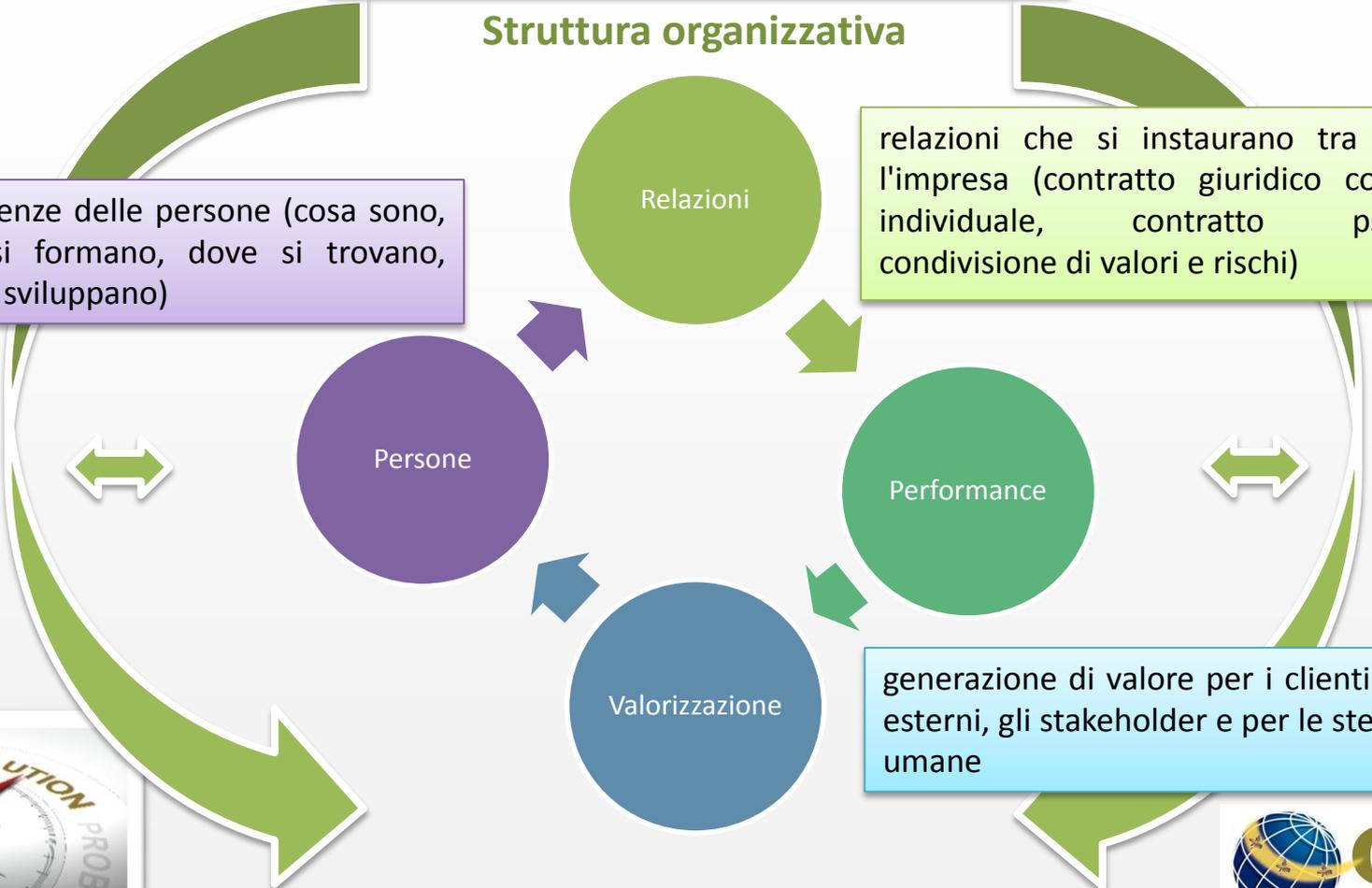


tecnologia, strutture, routine, cultura aziendale

Struttura organizzativa

competenze delle persone (cosa sono, come si formano, dove si trovano, come si sviluppano)

relazioni che si instaurano tra queste e l'impresa (contratto giuridico collettivo e individuale, contratto psicologico, condivisione di valori e rischi)



generazione di valore per i clienti interni ed esterni, gli stakeholder e per le stesse risorse umane





Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni

Via Monte Santo, 5 - 25128 Brescia (Italy)

P. +39 030 3389595

info@askonsulting.it

www.askonsulting.it