

CONFLITTI AZIENDALI

Milano, 5 luglio 2018



CREARE VALORE CON LE PERSONE:

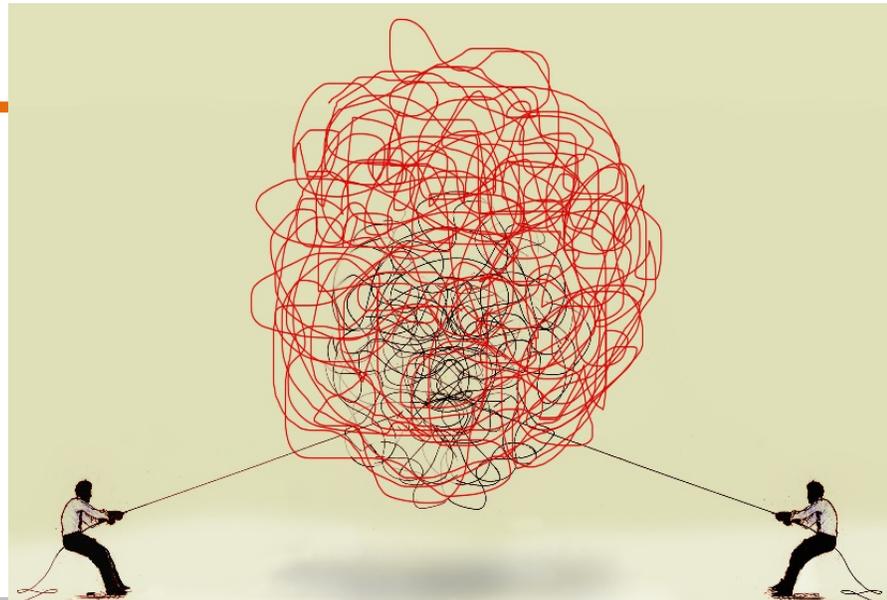
Wise Growth
Strategie di inclusione della diversità

Wise Growth offre ai suoi clienti un preciso approccio alla consulenza e alla formazione, dove la costruzione del valore in termini quantitativi si coniuga ad un equilibrato sviluppo organizzativo ed individuale.

Wise Growth vanta una solida esperienza teorica e di consulenza che applicata alle singole peculiarità organizzative costruisce progetti per la gestione della diversity realmente ritagliate sulla realtà e le necessità dei suoi clienti.

Il conflitto: una definizione

“Il conflitto è quel momento della relazione nella quale due o più persone entrano in opposizione o contrasto perché i reciproci interessi, posizioni, bisogni, desideri, valori sono incompatibili o sono percepiti come tali”



Conflitti - Il problema

- I conflitti si esprimono sempre attraverso una dinamica interpersonale di “asperità”
- Sono fisiologici nella vita e nelle organizzazioni
- Hanno cause che possono essere molto diverse



Gli ambiti dei conflitti

SITUAZIONI ORGANIZZATIVE

- Contesto aggressivo
- Interessi diversi
- Situazioni di stress
- ...

DIMENSIONI RELAZIONALI

- Asperità tra funzioni/ ruoli/ persone
- Stili di management
- ...

SITUAZIONI PERSONALI

- Momenti difficili
- Antipatie
- ...

Lo spazio del benessere

CONTESTO:
cultura organizzativa
e modi di lavorare

RELAZIONI:
il clima prevalente

LO «*SPAZIO*» DEL BENESSERE

Situazioni
personali

Le azioni possibili

- Una cultura dell'inclusione: il **management plurale**
 - Nuovi modi di lavorare
 - Clima organizzativo
 - Supporto ai potenziali esclusi
- Gestire le situazioni di crisi
- Supporto individuale

