

Smartworking in an (in?)secure environment

Bruno Motta

Vodafone Partner markets



HACKED

From Office **to** Home Hacking

Lo scenario NON e' semplice

Special Risks: COVID-19

Global

Pandemic will prompt Western nations to shift spending priorities and reduce foreign troop deployments, allowing jihadists to extend operations

Global

Debt suspension for poorer countries will facilitate improved responses to COVID-19, but long-term risk of sovereign crises will persist

EU

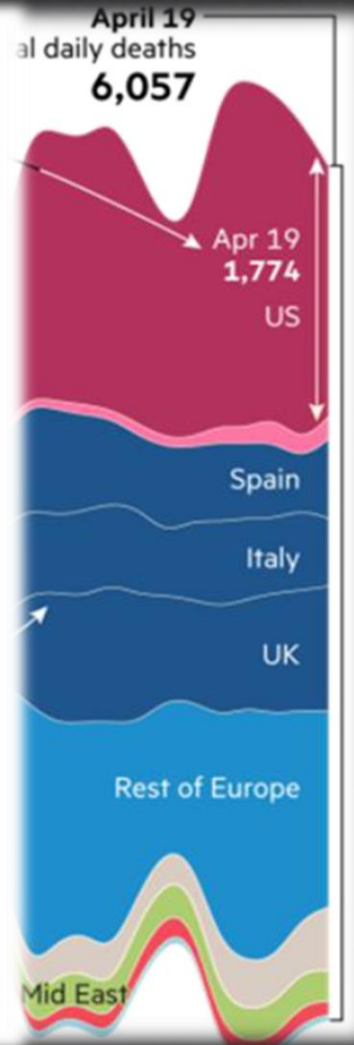
Gradual lifting of COVID-19 restrictions in coming weeks to continue at varying pace across EU

China

COVID-19 will increase Western resistance to Chinese technology, raising challenges for foreign deals and partnerships

South Africa

Civil unrest to rise amid growing popular frustration at COVID-19 lockdown



NON partiamo da una cyber-situazione facile



250,000
NEW VIRUS
threats
EVERY DAY

GLOBALLY: COST PER PERSON **6 MONTHS***

\$123

FIXING
Malware
ATTACKS

\$441

LOST
to Cyber
CRIME

\$271

PAYING
RANSOMS
to remove malware



OVER 3,000,000
REPORTED INSTANCES OF FRAUD
through **cybercrime** against **UK banks** last year

E noi andiamo a *LAVORARE DA CASA?*



“Tutti Lavoreranno da Casa”

Il Dipendente



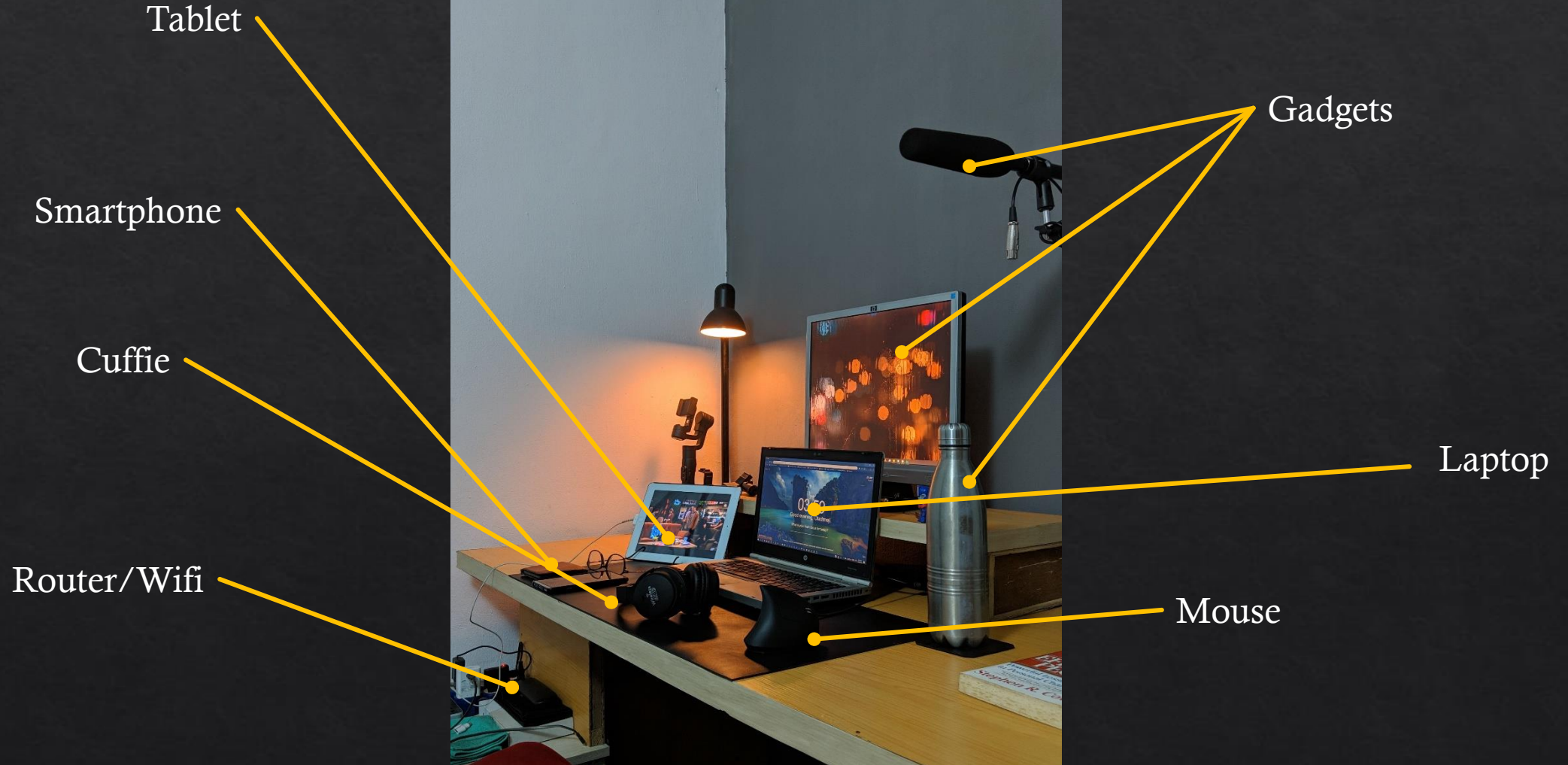
Come lo Pensiamo

La Sicurezza Aziendale



Come e' Realmente

Ready? Smart Tools=Smart Working



...e i cattivi?...Smart Hacking!

- Smart Hacking
 - Il team raggiunge la vittima a domicilio se necessario
- No Intrusion
 - Il servizio puo' essere svolto dall'esterno
- Multi vector Attacks
 - Tutti abbiamo uno smartphone, WiFi a casa a qualche "Smart Device"



Four agents were caught trying to hack into the international chemical weapons watchdog's headquarters in The Hague, according to Dutch authorities

APRILE 2018

The four men, named as IT experts Aleksei Morenets and Evgenii Serebriakov, and support agents Oleg Sotnikov and Alexey Minin, travelled on diplomatic passports to Amsterdam's Schiphol airport on 10 April, and were met there by a Russian embassy official.

SOURCE: The Guardian - LINK

...smart Hacking???

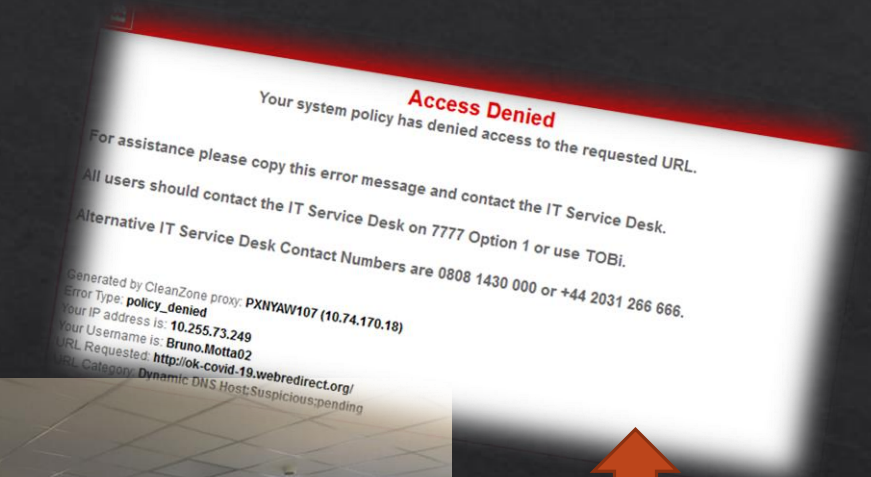
Bagaglio a mano
sospetto...



...ma dobbiamo chiederci...

1. Lo smartworking, il lavorare da casa, rende la nostra azienda piu vulnerabile?
2. Ci sono nuovi tipi di attacchi hacker da cui dobbiamo difenderci?
3. La nostra casa e' un ambiente sicuro per lavorare?

La Vulnerabilita' in azienda



Un'azienda e' strutturata per difenderci dagli attacchi esterni

La Vulnerabilit  a casa



Ogni Home Office diventa
una porta di accesso a
tutta l'Azienda



Lo smartworking, il lavorare da casa, rende la nostra azienda piu vulnerabile?

- L'ambiente di casa non e' lo standard per il lavoro.
- Abbiamo sempre lavorato da casa per tempi brevi e spesso in modo non sistematico
- I protocolli aziendali non hanno mai considerato a fondo uffici stabili remote
- Gli strumenti e l'ambiente tecnologico del nostro lavoro a casa sono meno controllati e, spesso, piu "personali"



Ci sono attacchi hacker “COVID” da cui dobbiamo difenderci?

APR 2020 NEWS
Cyber-Attacks Up 37% Over Past Month as #COVID19 Bites

‘Elite’ hackers target the World Health Organization

A million dollars lost on COVID-19-related scams in just the UK

17.04

Google blocks 18 million malware and phishing emails related to COVID-19 each day

Every day, Gmail blocks **more than 100 million** phishing emails. During the last week, we saw 18 million daily malware and phishing emails related to COVID-19. This is in addition to more than 240 million COVID-related daily spam messages. Our ML models

Thousands of COVID-19 scam and malware sites are being created on a daily basis



COVID-19-CTI-LEAGUE

[C-19-CTI](#) [WebARX](#) [F-Secure](#) [Google](#)

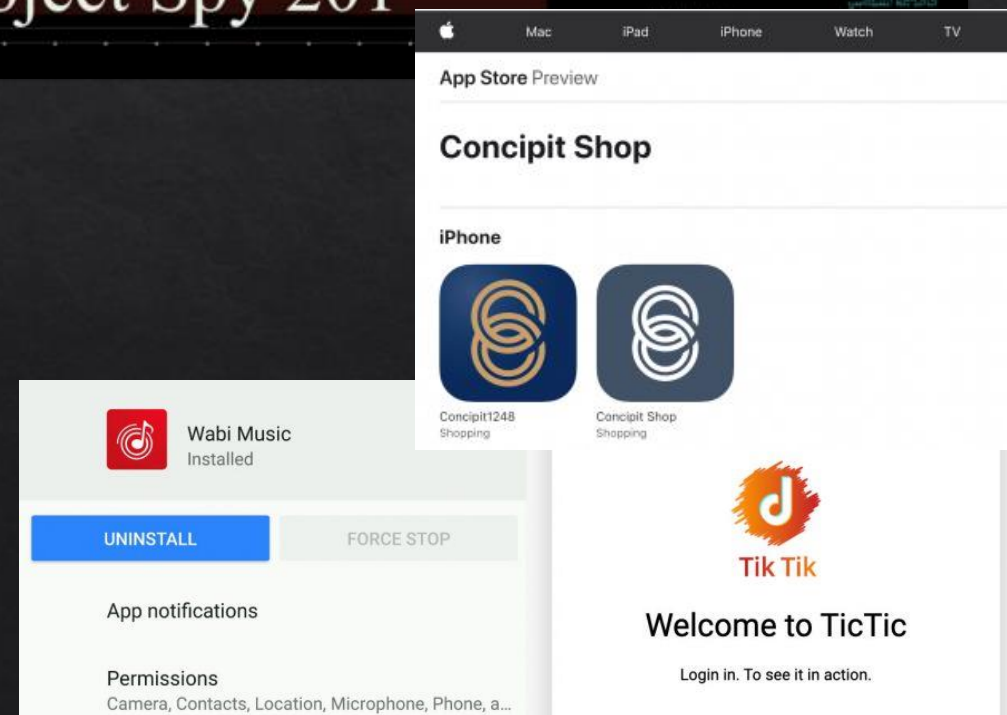
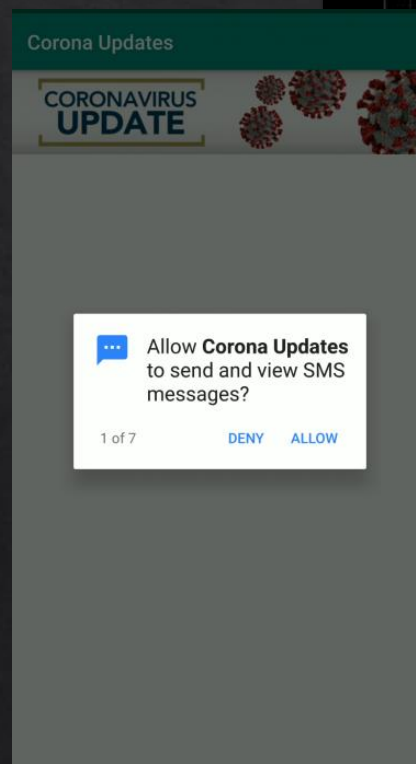
Vodafone la scorsa settimana ha bloccato 312.000 attacchi in Spagna e Germania

Project SPY

<http://spy.cashnow.ee/>

<http://concipit1248.com/>

- Dietro ad una azienda apparentemente legittima (Concipit) si nasconde un progetto di cattura di dati e informazioni personali
- **Corona Updates** sviluppato dalla stessa azienda e stato rimosso quasi subito



Cosa nascondono le APP per Android e iOS?

- In entrambi I casi le app permettono l'installazione di altre applicazioni e/o moduli all'insaputa dell'utente
- Possono avere accesso ai dati del telefono, agli SMS, alle chat e alle immagini.
- Possono attivare e disattivare il microfono
- Tutte queste applicazioni scaricano I dati su un server remota
- L'applicazione per iOS e' leggermente meno invasiva



Initial Access	Persistence	Credential Access	Discovery	Collection	Command and Control
Deliver Malicious App via Authorized App Store	App Auto-Start at Device Boot	Access Notifications	File and Directory Discovery	Access Call Log	Commonly Used Port
Masquerade as Legitimate Application		Access Stored Application Data	Location Tracking	Access Contact List	Standard Application Layer Protocol
		Capture SMS Messages	System Information Discovery	Access Notifications	
			System Network Configuration Discovery	Access Stored Application Data	
				Capture SMS Messages	
				Location Tracking	
				Network Information Discovery	

Initial Access	Credential Access	Collection	Command and Control
Deliver Malicious App via Authorized App Store	Access Stored Application Data	Access Stored Application Data	Commonly Used Port
			Standard Application Layer Protocol



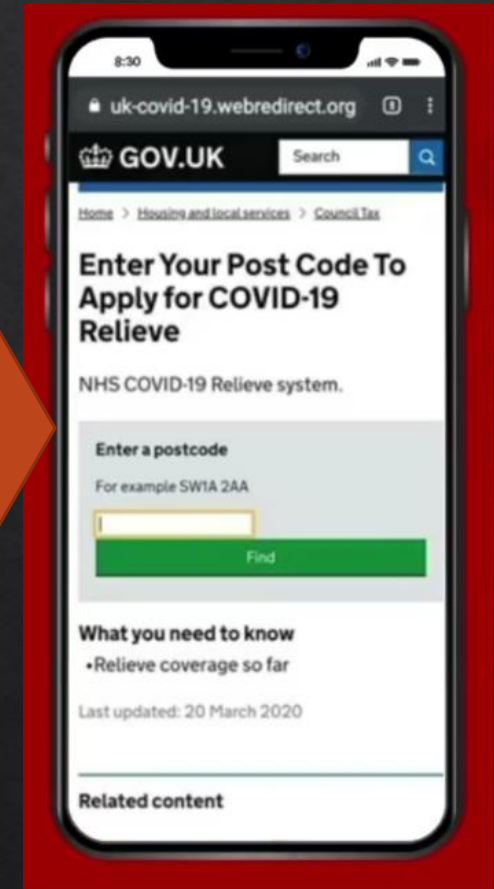
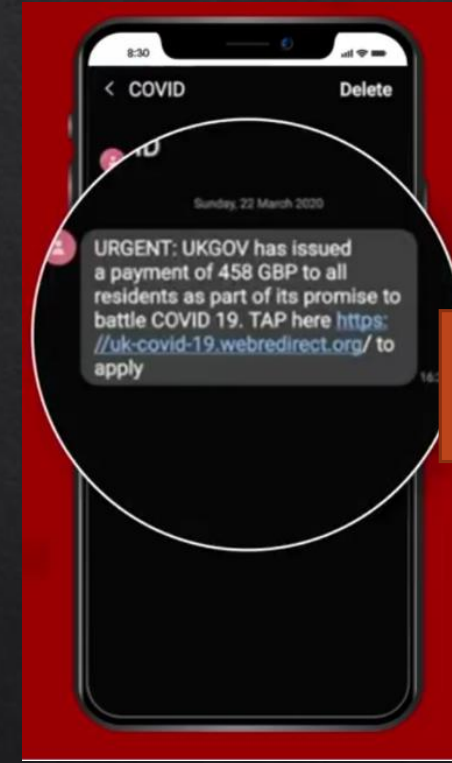
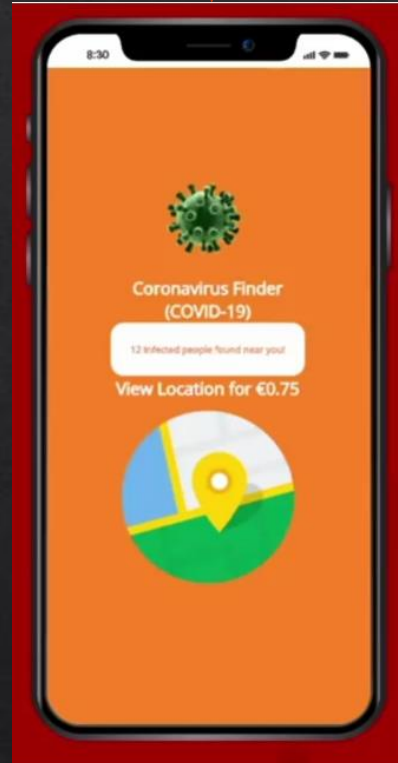
Ci sono altri casi?

- **APP**

- Vengono create app che chiedono il pagamento di PICCOLE somme di denaro per fornire informazioni importanti. Chiaramente NON forniscono informazioni attendibili

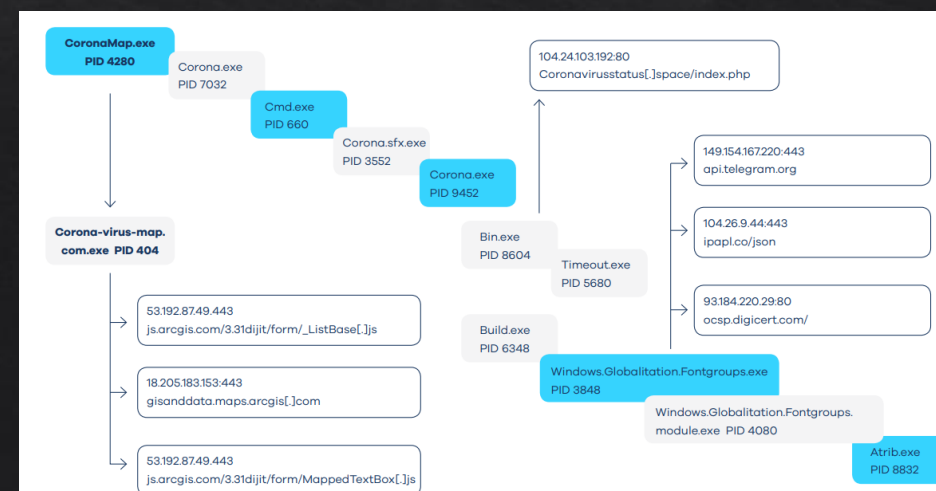
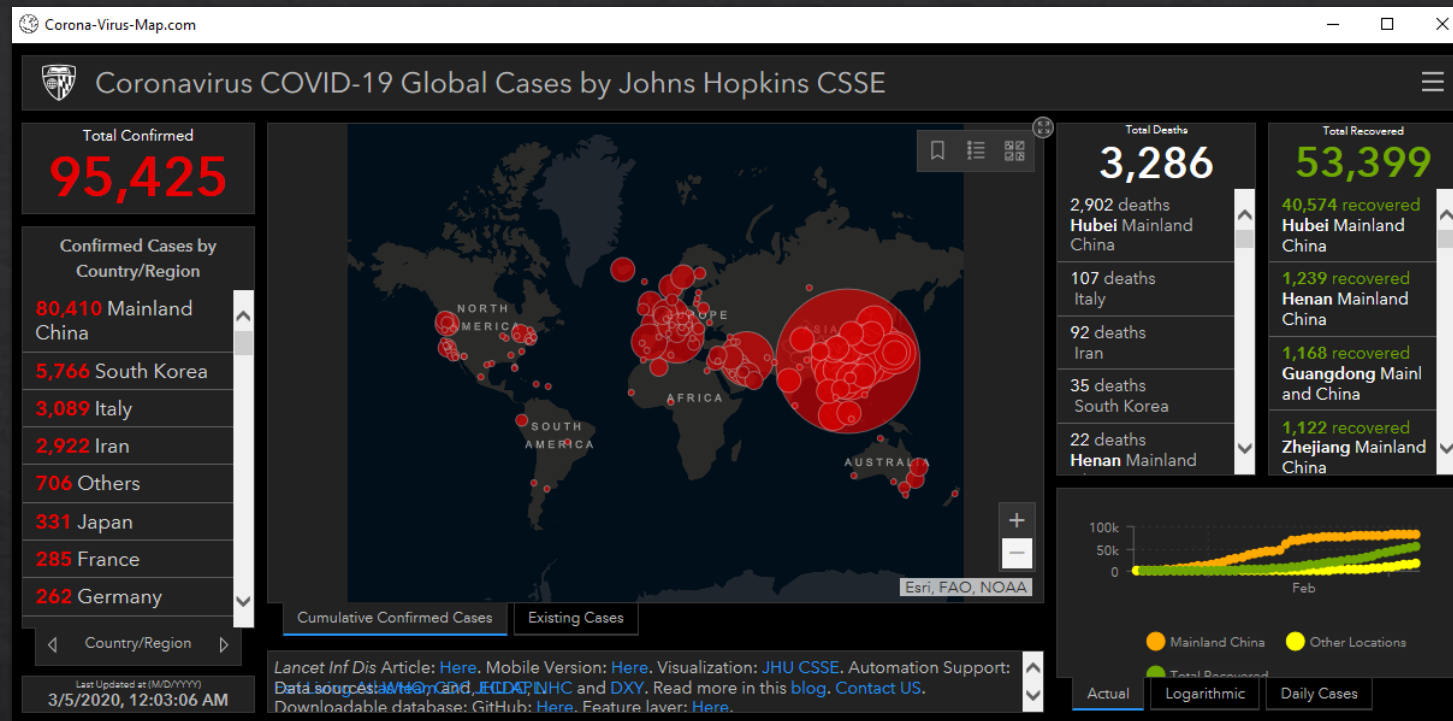
- **SMS**

- Si possono ricevere SMS che includono messaggi trabocchetto con lo scopo di indirci a fornire le nostre informazioni personali



Coronavirus MAP

- Il Malware si presenta in modo molto convincente con una interfaccia simile a quella ufficiale
- Una volta attivato il programma legge i dati dal sito ufficiale
- ...*MA*...
- Nel frattempo scarica e installa moduli software che infettano in computer
- Il modulo installato è AZORult, un information stealer

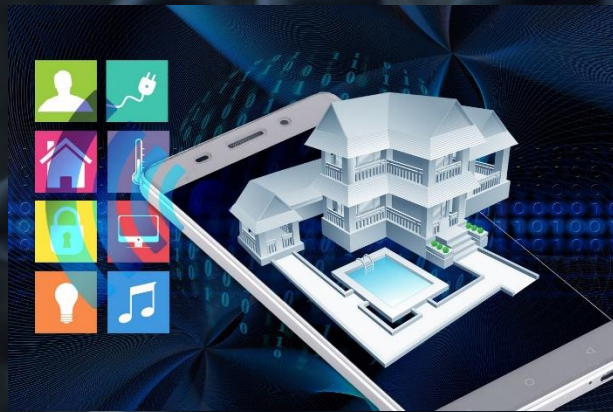


Ci sono nuovi attacchi hacker da cui dobbiamo difenderci?

- **Allo Smartphone/Tablet**
 - SMS con link infetti che spesso promettono support da parte dello Stato o avvisi importanti
 - App che chiedono pagamenti per servizi inutile
 - App che catturano dati e prendono il controllo del telefono
- **Al Computer**
 - Programmi che informano sul virus ma nascondono altre funzioni maligne



La nostra casa e' un ambiente sicuro per lavorare?

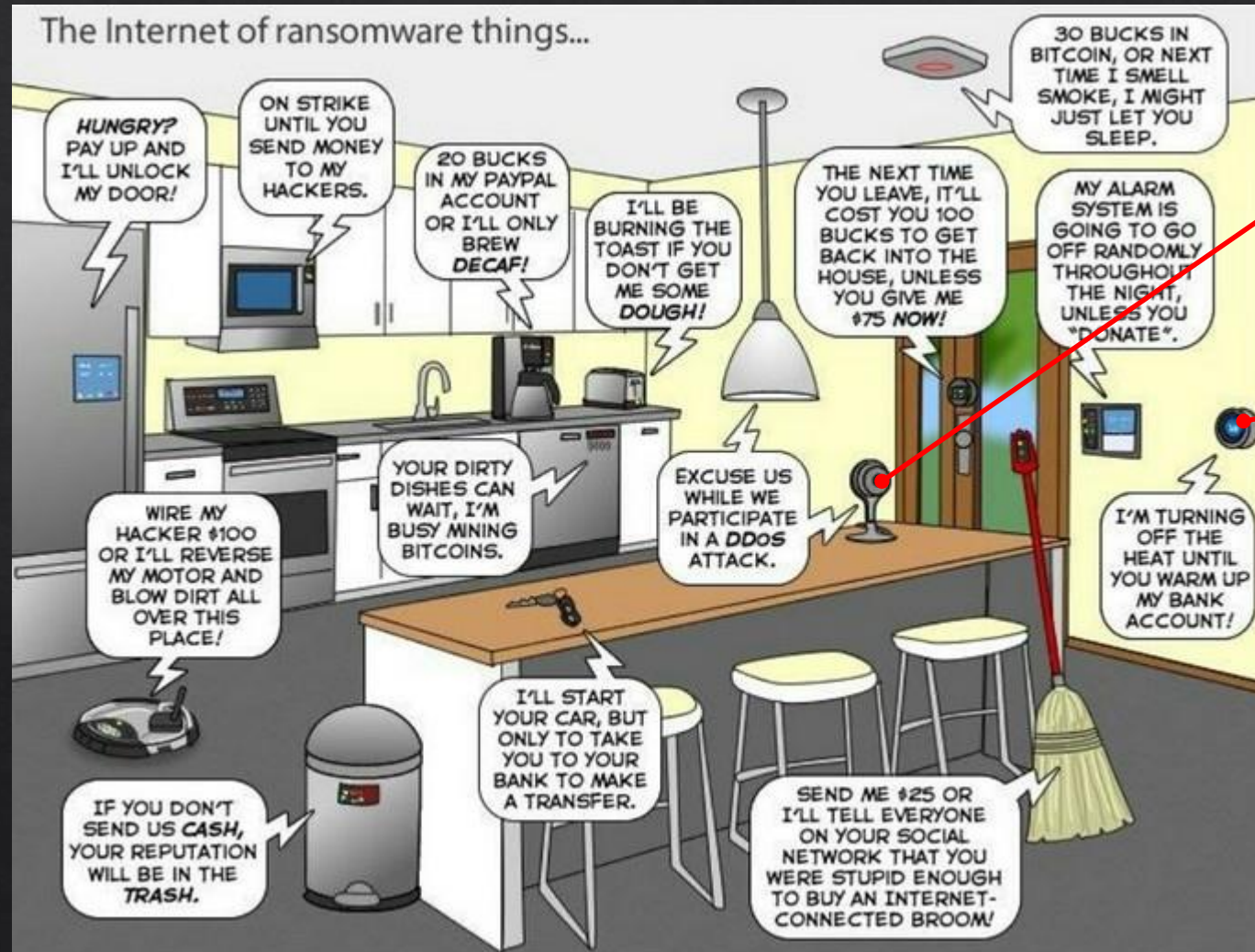
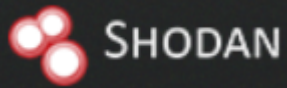


SMART Working in a SMART home

- La Casa e' oggi una vera RETE LOCALE con cavi, connessioni radio e dispositivi sempre connessi e di ogni tipo
- Ogni apparato ha un suo software, ha delle password che lo proteggono



Gli attacchi alla rete di casa



WEBCAM

• Termostato

La nostra (smart) casa e' un ambiente sicuro per lavorare?

- **WIFI**

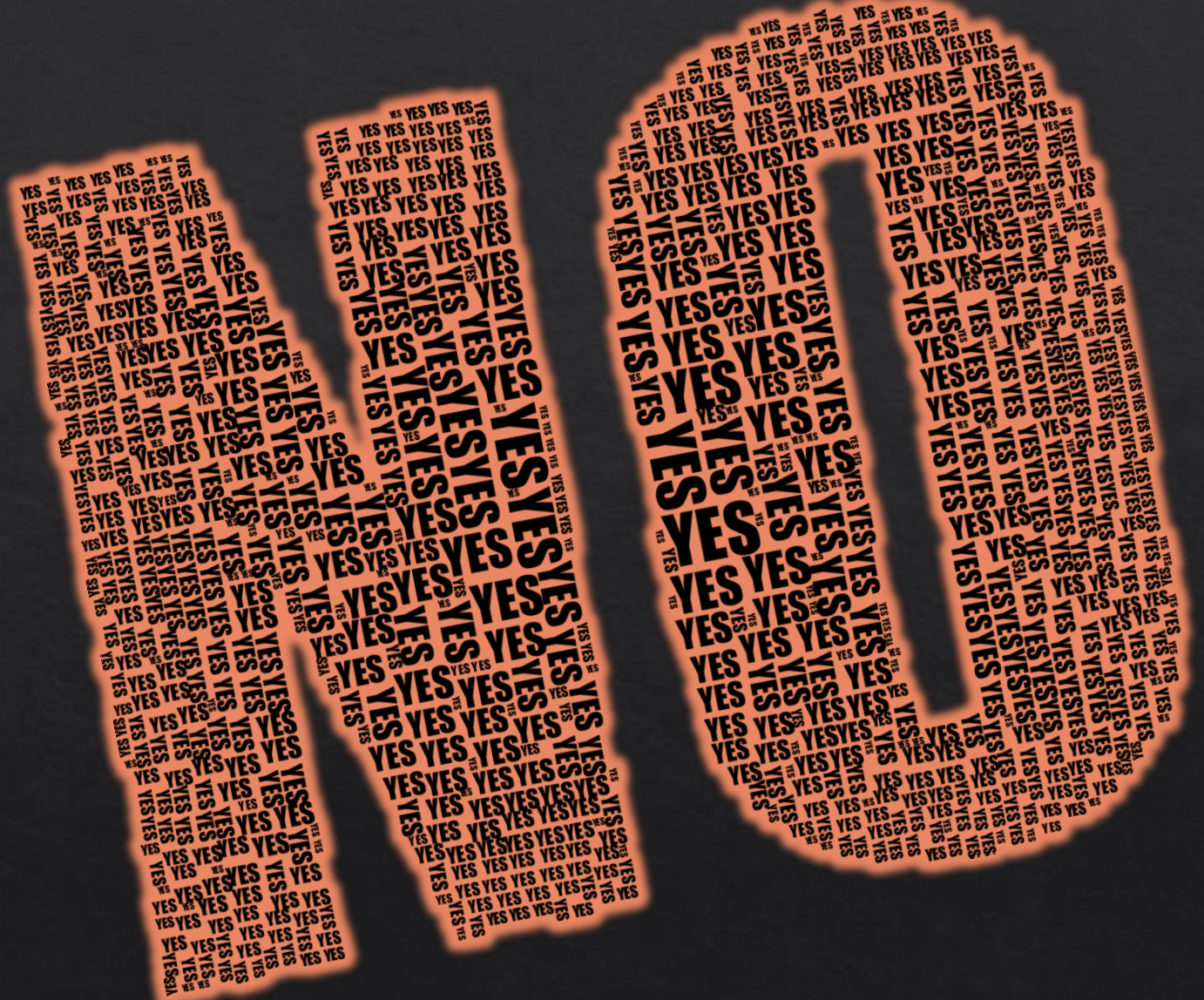
- Le reti di casa sono spesso protette con password di accesso semplici e router non aggiornati

- **SELF ISOLATION**

- Tutti I dipendenti sono a casa e quindi piu facili da tracciare

- **SMART HOME VULNERABILTY**

- Le case, sempre piu' SMART offrono diversi vettori di attacco

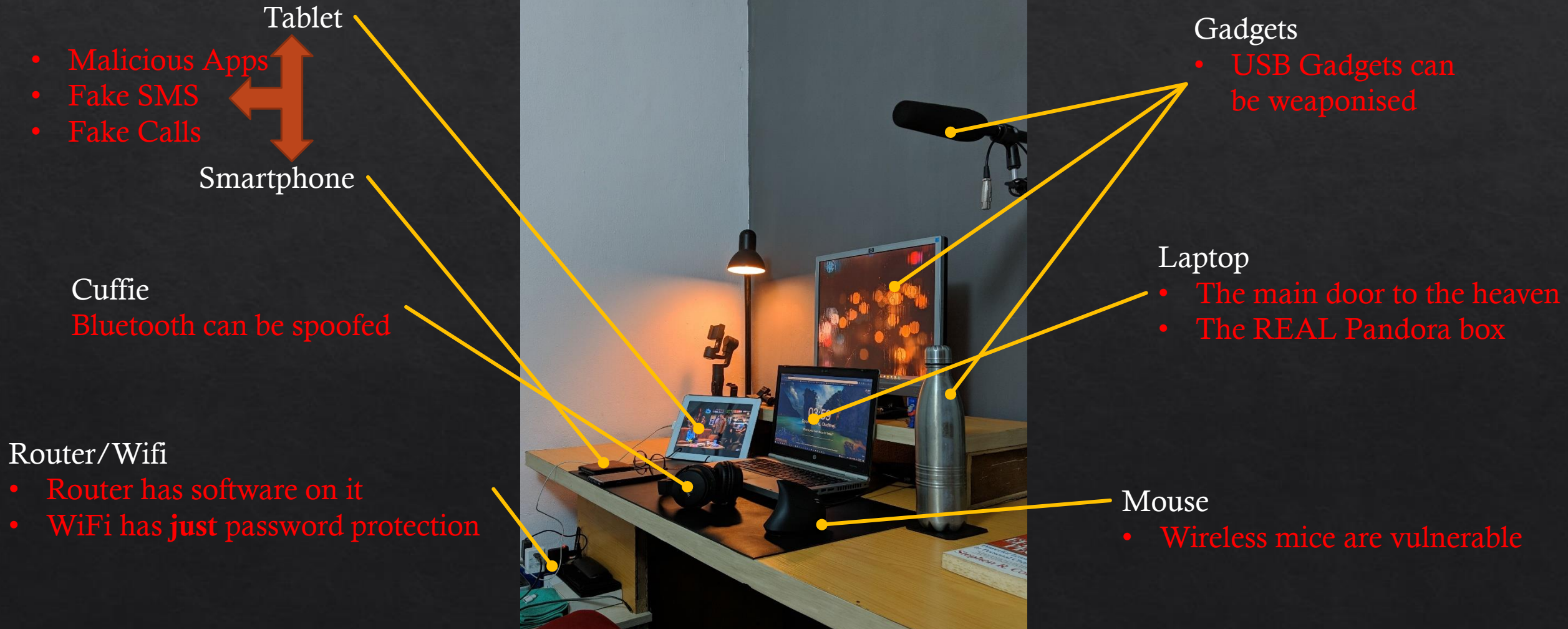


...e comunque
DOBBIAMO
lavorare da casa...

MacBook Air



Ready? Smart Tools=Smart *Hacking*



Conference Calls

GoToWebinar



zoom

**Boris Johnson** #StayHomeSaveLives ✓
@BorisJohnson

This morning I chaired the first ever digital Cabinet.

Our message to the public is: stay at home, protect the NHS, save lives.

[#StayHomeSaveLives](#)



15:52 · 31/03/2020 · [Twitter Web App](#)

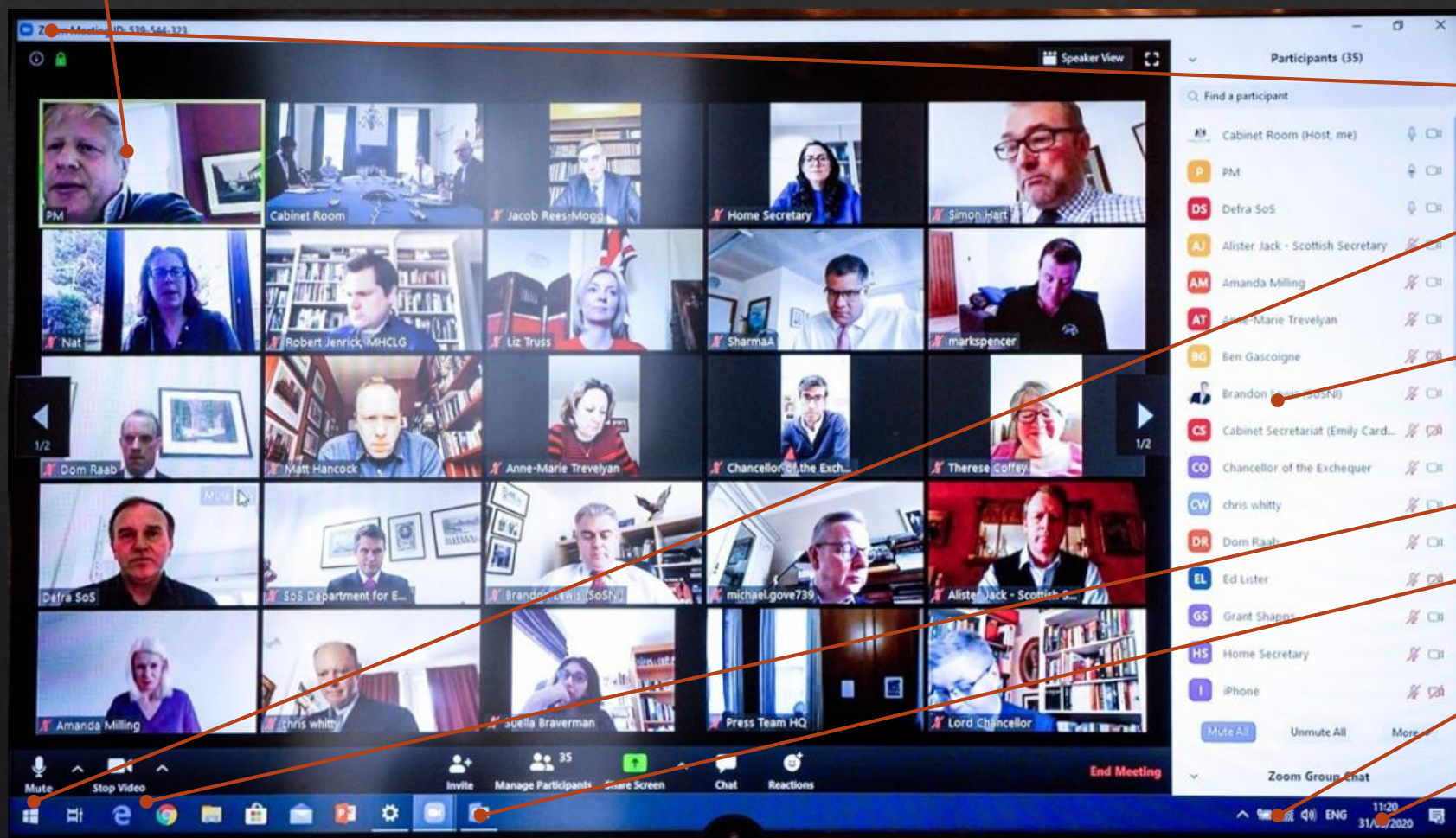
2,908 Retweets 21.3K Likes



ON24

Chi Parla?

Meno EGO..please. E piu' sicurezza...



- Usa ZOOM (meeting N)
- Versione del Sistema Operativo
- Nomi “Zoom” dei partecipanti
- Browser Installati
- Client di posta
- WiFi attivo e connesso
- Orario esatto

Vi presento il PC di Boris Johnson!

Gadgets



Gadget

◇ ...E QUINDI?...

- ◇ NON fidiamoci di cio' che e' apparentemente sicuro
- ◇ Le webcam oggi hanno anche un microfono... a buon intenditor...
- ◇ NON e' la password della camera che conta, e' quella del sito a cui accediamo per vederla da remoto o dallo smartphone
- ◇ Se non siamo sicuri... spegniamo quando siamo in casa!



**Cybercriminal group mails malicious USB
dongles to targeted companies**

Trustwave

Il Computer

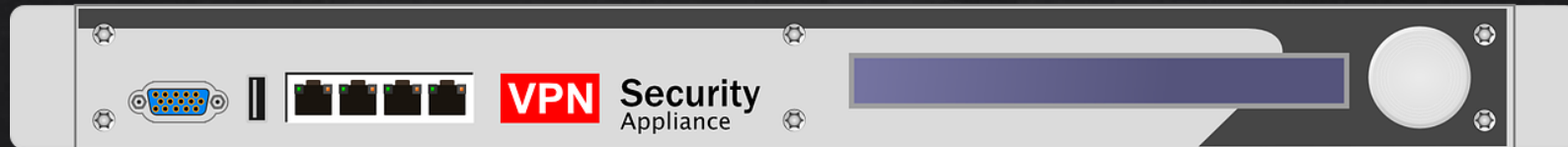
- **Se usiamo il computer di casa**
 - E' spesso uno strumento condiviso
 - Non sappiamo chi lo ha usato e per cosa
 - Come lo gestiamo?
 - L'azienda ha il controllo della sua sicurezza?
- **Se usiamo il computer di lavoro**
 - Come proteggiamo l'eccasso?
 - Siamo i soli utenti?
 - Cosa ci permette di fare?
- **E comunque**
 - Come ci colleghiamo all'azienda?



Laptop

◆ ...E QUINDI?...

- ◆ Gestione delle Password
- ◆ Aggiornamenti software
- ◆ L'antivirus NON e' solo un software
- ◆ Se possibile usate una VPN
- ◆ Meglio una connessione via cavo



A proposito di password

<https://haveibeenpwned.com/>

- **Scegliete bene le password!**
 - In questa situazione la protezione del perimetro da parte dell'azienda e' minore e quindi le password di accesso sono ancora piu importanti
- **Attenzione alle condivisioni**
 - Mai come in questo momento e' impotrante NON mescolare accessi di lavoro con quelli personali
- **Password per tutto!**
 - Ci sono password che proteggono anche le Camere WiFi e I sistemi di domotica – cambiatele e verificare che non siano troppo banali
- **2FA Please....**
 - L'autenticazione a due fattori non e' la soluzione ma aiuta moltissimo

';--have i been pwned?

Check if you have an account that has been compromised in a data breach

```
Session.....: hashcat  
Status.....: Exhausted  
Hash.Type....: MD5  
Hash.Target..: hashes/hash5.txt  
Time.Started...: Mon May 6 23:28:38 2019 (1 min, 12 secs)  
Time.Estimated...: Mon May 6 23:29:50 2019 (0 secs)  
Guess.Mask....: ?l?l?l?l?l?l?l?l?l?l?  
Guess.Queue...: 1/1 (100.00%)  
Speed.Dev.#2..: 101.4 MH/s @ Accel:16 Loops:8 Thr:512 Vec:1  
Recovered.....: 45072069 (15.1% Digests, 0/1 (0.00%) Salts  
Recovered/Time.: CUR:0.0 N/A AVG:0.0,0 (Min,Hour,Day)  
Progress.....: 8031810176/8031810176 (100.00%)  
Rejected.....: 0/8031810176 (0.00%)  
Restore.Point..: 456976/456976 (100.00%)  
Candidates.#2..: wzvpfsz -> xqxqxxg
```

Started: Mon May 6 23:28:36 2019
Stopped: Mon May 6 23:29:51 2019

Please answer the following questions. If you answer these questions correctly, you will then be able to reset your password.

What is your mother's maiden name?

What is your favorite vacation destination?

Password	Cracking Time
Angel2018	Instantly
A0ngGEOS2\$ch97L_	>100 years ?
Angel2018_Angel2018	>2 years ?
Angel2018_Bank	>2 years ?

Mouse



Mouse

- ◆ ...E QUINDI?...
- ◆ I topi hanno la coda.. Sarebbe bene ricordarlo anche adesso quando lavoriamo da casa – e non accettate topi dagli estranei
- ◆ Se il mouse deve proprio essere wireless che almeno non sia nella “lista nera”
 - ◆ <https://www.bastille.net/research/vulnerabilities/mousejack/affected-devices>
 - ◆ Se e' nella lista “nera” aggiornatelo



Router/WiFi

WiFi Pineapple

Dashboard

Recon

Clients

Filters

Modules

Manage Modules

Cabinet

ConnectedClients

DWall

Evil Portal

Log Manager

Occupyneapple

RandomRoll

SSLsplit

SignalStrength

0 hours, 4 minutes
UPTIME

4
CLIENTS CONNECTED

11
SSIDS IN POOL

59% CPU USAGE

0 SSIDS ADDED THIS SESSION

Landing Page Browser Stats

No Landing Page Browser Stats Available

Notifications

No Notifications

Bulletins

Load Bulletins from WiFiPineapple.com

Controls

Dependencies

Installed

urlsnarf

Start on boot

ON OFF

Output

Filter

Piped commands used to filter output (e.g. grep, awk)

Clear Filter

Refresh Log

```
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://b.scorecardresearch.com/b?c1=2&c2=14872310&name=Law-si
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://b.scorecardresearch.com/b?c1=2&c2=14872310&name=Law-si
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://platform.twitter.com/css/timeline.f2717a85d01fd9b9746
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://platform.twitter.com/css/timeline.f2717a85d01fd9b9746
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://law-school.open.ac.uk/includes/ip.shtm HTTP/1.1" -- '
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:59 +0000] "GET http://law-school.open.ac.uk/ouheaders/ou-royal-fca-statement
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://theopenuniversity.d3.sc.omtrdc.net/b/ss/openuniprod/1.
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-PP52SH HTTP/1.
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://law-school.open.ac.uk/sites/all/themes/ou_ice4/gui/ici
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://cdn3.optimizely.com/js/geo2.js HTTP/1.1" -- "http://
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://law-school.open.ac.uk/sites/all/themes/ou_ice4/gui/ici
Brunos-iPhone-7.lan -- [25/Jul/2017:15:04:57 +0000] "GET http://law-school.open.ac.uk/sites/all/themes/ou_ice4/gui/ici
```

SSID Pool

Refresh

VF-Corporate
VF-Italy-Guest
Nobis Hotel
Opa
SKY2020
Barcelo_Praha_Five
Amazon-POM
RBFT_GUEST
angelo
HTC transfer tool 1729
VFD 900
VodafoneWiFi

SSID Add Remove



Router/WiFi

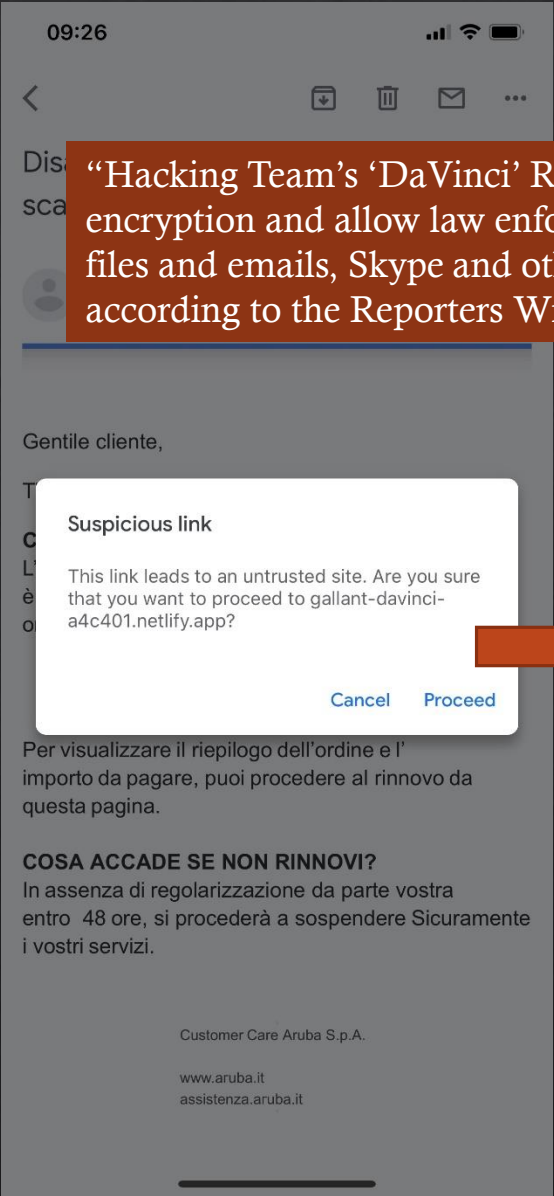
- ◇ ...E QUINDI?...
- ◇ Il Router ha del software a bordo
 - ◇ Aggiornate il firmware del Router
- ◇ Il WiFi e' protetto da password
 - ◇ Usate almeno WPA2
 - ◇ Cambiate la password di default
- ◇ Disabilitate la funzione WPS
 - ◇ Rende meno sicura la connessione di dispositivi al WiFi



Smartphone/Tablet

“Hacking Team’s ‘Da Vinci’ Remote Control System is able to break encryption and allow law enforcement agencies to monitor encrypted files and emails, Skype and other Voice over IP or chat communication,” according to the Reporters Without Borders advisory on DaVinci

gallant-davinci-a4c401.netlify.app



<https://uk-covid-19.webredirect.org>



Smartphone/Tablet

- ◆ **...E QUINDI?...**
- ◆ SMS
 - ◆ Attenzione agli SMS e al loro contenuto
- ◆ APP
 - ◆ Meglio un app di meno se non si e' sicuri al 100%
- ◆ TELEFONATE
 - ◆ Non date subito credito ad eventuali telefonate "strane" anche se provengono da un numero noto – nel caso RICHIAMATE
- ◆ ANTIVIRUS
 - ◆ Esistono antivirus per smartphone



Office Checklist

DEVICES

Separate i computer e devices utilizzati per lavoro da quelli personali – Aggiornate o spegnete gli smart device di cui non vi fidate

VPN

Se vi viene fornita dall'azienda usate SEMPRE una VPN, altrimenti cercate una soluzione VPN affidabile su internet

IL ROUTER

E' la porta di accesso alla rete ed anche il punto piu debole. Mantenetelo aggiornato

Ethernet

Se possibile usate una connessione wired e in ogni caso rendete il piu possibile sicura quella WiFi (WPA2)



“

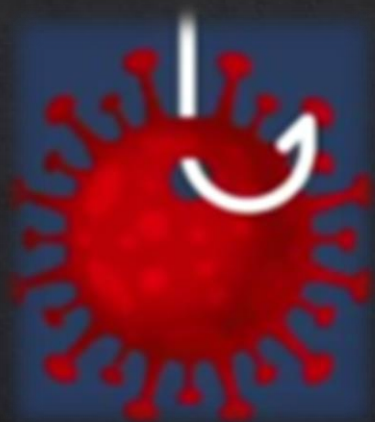
I dipendenti che lavorano da casa possono essere
piu' ***STRESSATI*** e piu' ***DISTRATTI***

”

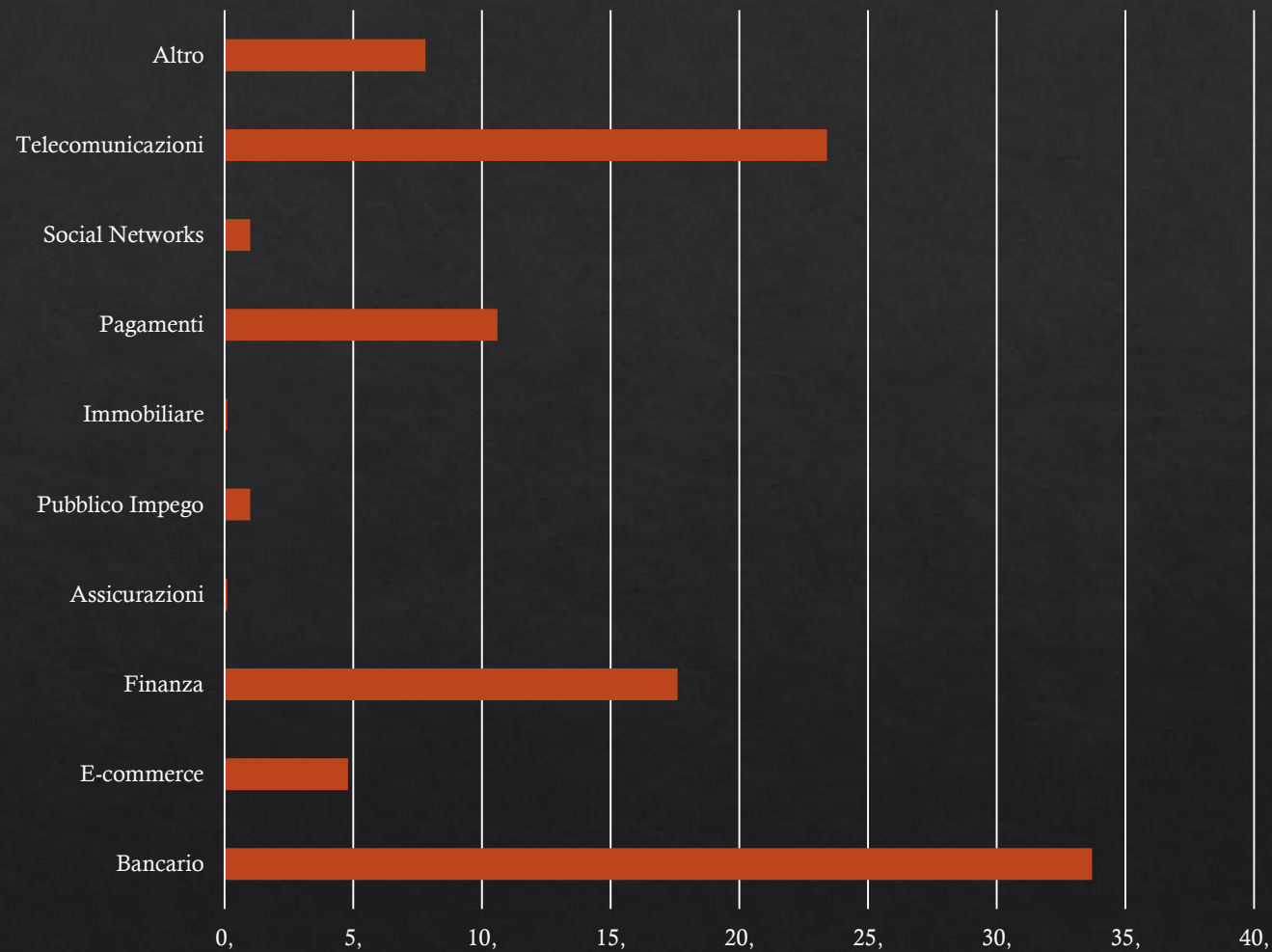
...e questo li rende **piu vulnerabili** che mai ad **attacchi personali**

L'ambiente non ci aiuta ma la situazione ce lo impone..

Phishing PRIMA di COVID-19



Percentuale attacchi di Phishing per settore - Italia 2019



People Checklist

Attacchi in Aumento

il numero di attacchi connesso a COVID-19 e' in aumento esponenziale

Aspettiamoci di tutto

Gli attacchi possono essere SMS, APP, Telefonate, lettere, messaggi e-mail

Siamo parte del problema

ci viene chiesto di scaricare aggiornamenti, resettare password su siti fasulli, cliccare su link



Siate vigili!

Non cliccate su nessun link o scaricate alcuna applicazione senza essere sicuri – chiedete alla fonte prima – usate i VOSTRI contatti

Servizio Europeo

andate direttamente sui siti o sui portali per leggere le informazioni (WHO, siti Governativi, Istituzioni)

Seguite politiche aziendali

Verificate che l'azienda abbia protocolli certificati per la gestione del supporto tecnico e per fornire le comunicazioni su azioni da intraprendere

Mail Checklist

Social Engineering Red Flags



FROM

- I don't recognize the sender's email address as someone I **ordinarily communicate with**.
- This email is from **someone outside my organization and it's not related to my job responsibilities**.
- This email was sent from **someone inside the organization** or from a customer, vendor, or partner and is **very unusual or out of character**.
- Is the sender's email address from a **suspicious domain** (like `micrsoft-support.com`)?
- I **don't know the sender personally** and they **were not vouched for** by someone I trust.
- I **don't have a business relationship** nor any past communications with the sender.
- This is an **unexpected or unusual email** with an **embedded hyperlink** or an **attachment** from someone I haven't communicated with recently.



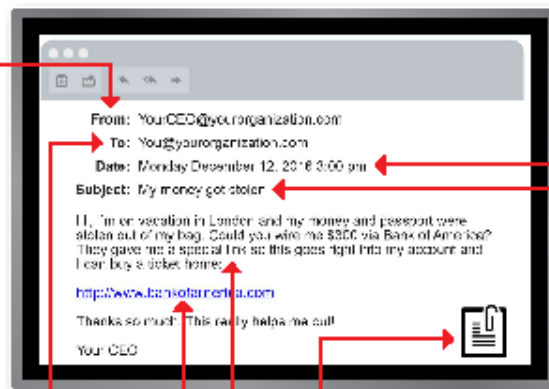
TO

- I was cc'd on an email sent to one or more people, but I **don't personally know** the other people it was sent to.
- I received an email that was also sent to an **unusual mix of people**. For instance, it might be sent to a random group of people at my organization whose last names start with the same letter, or a whole list of unrelated addresses.



HYPERLINKS

- I hover my mouse over a hyperlink that's displayed in the email message, but the **link-to address is for a different website**. (This is a **big red flag**.)
- I received an email that only has **long hyperlinks with no further information**, and the rest of the email is completely blank.
- I received an email with a **hyperlink that is a misspelling** of a known web site. For instance, `www.bankofamerica.com` — the "m" is really two characters — "r" and "n."



DATE

- Did I receive an email that I normally would get during regular business hours, but it was **sent at an unusual time** like 3 a.m.?



SUBJECT

- Did I get an email with a subject line that is **irrelevant** or **does not match** the message content?
- Is the email message a reply to something I **never sent or requested**?



ATTACHMENTS

- The sender included an email attachment that I **was not expecting** or that **makes no sense** in relation to the email message. (This sender doesn't ordinarily send me this type of attachment.)
- I see an attachment with a possibly **dangerous file type**. The only file type that is **always safe to click on** is a **.txt** file.



CONTENT

- Is the sender asking me to click on a link or open an attachment to **avoid a negative consequence** or to **gain something of value**?
- Is the email **out of the ordinary**, or does it have **bad grammar** or **spelling errors**?
- Is the sender asking me to click a link or open up an attachment that **seems odd** or **illogical**?
- Do I have an **uncomfortable gut feeling** about the sender's request to open an attachment or click a link?
- Is the email asking me to look at a **compromising or embarrassing picture** of myself or someone I know?

Link Utili

- ◇ Informazioni generali su COVID e Sicurezza
 - ◇ <https://blog.f-secure.com/covid-19-cyber-security/>
 - ◇ <https://blog.reasonsecurity.com>- Sull'attacco ai computer con la fake Covid Map
 - ◇ [Spy-Cashnow](#) e [Concipit](#) Website
- ◇ Testing
 - ◇ Have I been pwned? - [Controllate la sicurezza della vostra mail](#)
 - ◇ MouseJack - [Controllate mouse e tastiera](#)
- ◇ Antivirus per dispositivi mobili
 - ◇ [Mobile Antivirus for iOS](#) – valutazione di piu'prodotti
 - ◇ [Un Antivirus per Android](#) – esempio
- ◇ [COVID-19-CTI-League](#) link alla lista aggiornata dei siti Blacklisted
- ◇ Un Sistema di protezione per I piu' esperti (o smanettoni) – [PI-hole](#) ->>



THANK YOU

*I am a Hacker
I am a Criminal
AND
My crime is Curiosity*
(The Mentor - January 8, 1986)

bruno.motta@hackingcafe.com

Credits to my great Friends, Mentors and Teachers:
@lucabongiorni, FanLo, @evilsocket, @condor, @thedarktangent, @zerocool



Disclaimer

*The views and opinions expressed in
this document are those of the author
and do not necessarily reflect the official
policy or position of Vodafone.*

