

SPAZIO DI ASCOLTO e INTERVENTO ORGANIZZATIVO

Giovedì 17 dicembre 2020 – ore 16.30



IN QUESTA PRESENTAZIONE

- **PREMESSA DEL SERVIZIO**
- **COSA è lo SPAZIO DI ASCOLTO**
- **COME VIENE EROGATO**
- **QUALI I VANTAGGI PER LE PERSONE E L'ORGANIZZAZIONE**
- **UN CASO**

PREMESSA del SERVIZIO

- Il periodo attuale, caratterizzato dalla pandemia, sta richiedendo notevoli sforzi, sia economici sia sociali, con **importanti modifiche nelle logiche produttive** in diverse organizzazioni di diversa estrazione e dimensione
- Sono pertanto nate esigenze di **adattamento e trasformazione** nell'erogare le prestazioni lavorative

protocollo del 24.04.2020 concordato con i sindacati, in cui sono indicati i 13 cambiamenti alla ripresa lavorativa



«Gli effetti perversi del lockdown: salute mentale a rischio per 41% individui»
analisi condotta da Open Evidence
la Repubblica

La pandemia ha avuto effetto negativo sulla salute mentale del 78% della forza lavoro USA:

- **1 adulto su 4 ha riportato sintomi di depressione**
- **7 persone su 10 hanno detto di avere più stress sul lavoro che negli anni precedenti.**

Ricerca Oracle

Sondaggio Centers for Disease Control negli Usa:

- **40,9% degli intervistati ha riferito almeno una condizione di salute mentale, con tassi 3-4 volte superiori a quelli del 2019**
- **10,7% ha preso seriamente in considerazione il suicidio negli ultimi 30 giorni.**

Ansa.it



Riorganizzazione di
Spazi

Incertezza del futuro



Digitalizzazione

Nuove forme di comunicazione

Lo scenario post emergenza ci pone di fronte alla necessità di organizzare nuove modalità di lavoro per un **periodo non breve!**

Smart Working

Distanziamento

Zoom fatigue



Nuovi tempi di vita/lavoro

Una domanda per voi:

Vai al sito

<https://www.menti.com/y8ip1b6t2n>

O clicca su www.menti.com e
inserisci il codice **28 13 84 5**

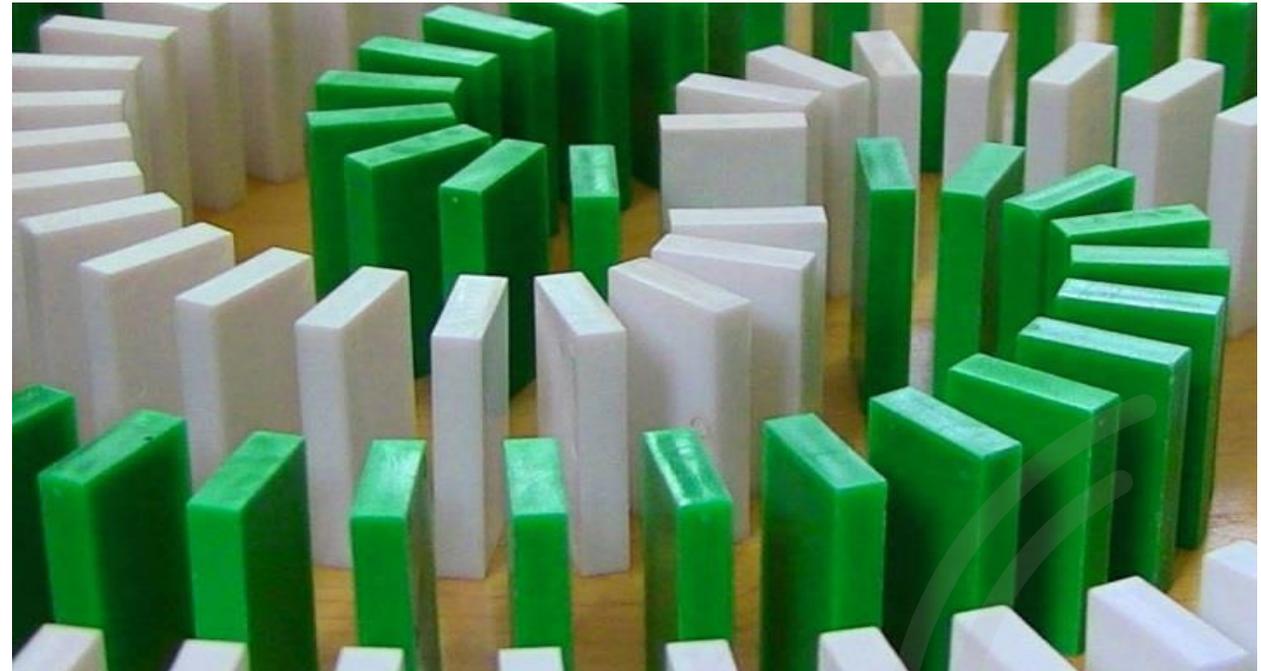
LAVORI IN CORSO

PREMESSA del SERVIZIO

Gli effetti da considerare sono a livello:

Individuale

Organizzativo



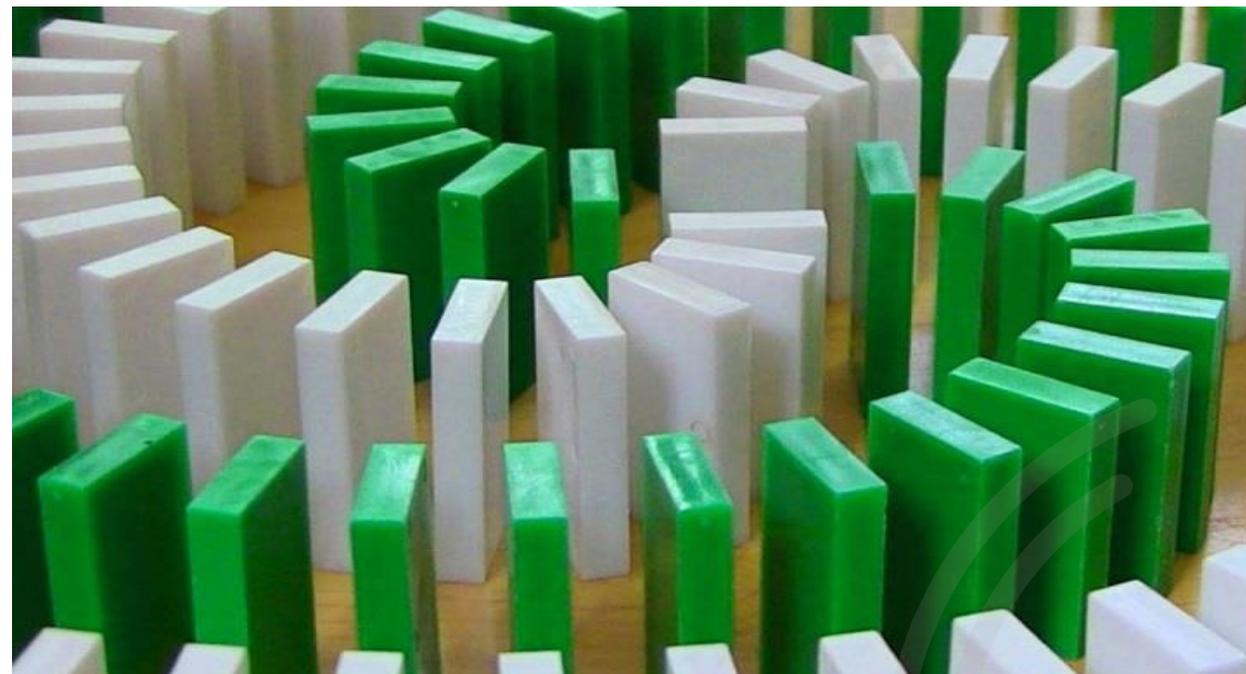
PREMESSA del SERVIZIO

Tra gli **effetti a livello individuale** vi sono:

- L'aumento del carico lavorativo (reale o percepito)
- La paura della perdita (reale o potenziale) del lavoro nel prossimo futuro
- La ridotta frequenza delle relazioni in presenza con i colleghi
- Confusione dei confini tra tempo di vita e il tempo di lavoro (41% - Ricerca Oracle)
- Sensazione di isolamento nei confronti dell'organizzazione (29% - Ricerca Politecnico di Milano)

Tra gli **effetti a livello organizzativo** vi sono:

- La revisione delle modalità di comunicazione
- Cambiamenti nella valutazione della performance
- Maggiore frammentazione del lavoro



PREMESSA del SERVIZIO

All'interno di questo scenario nascono alcune domande:

- ❖ **Qual è stata la risposta delle persone davanti ad un obbligato ed altrettanto repentino cambio di passo? Come la stanno affrontando oggi?**
 - ❖ **Che cosa abbiamo appreso da queste modalità di lavoro che ci può essere utile per il post COVID?**
 - ❖ **Quali aspettative hanno le persone oggi nei confronti dell'azienda?**
 - ❖ **In che modo si potrà coniugare salute e produttività nei prossimi mesi?**
- 

Lo **Spazio di Ascolto** può essere un capillare
e potente **strumento di ascolto**
organizzativo ed una possibilità di **azione**
immediata a **supporto delle persone** in
condizioni di necessità personale e professionale.



COSA è lo SPAZIO DI ASCOLTO



SPAZIO DI ASCOLTO ORGANIZZATIVO

Lo Spazio di Ascolto è uno strumento funzionale **all'orientamento ed al supporto** in situazioni di malessere e disagio della persona e/o delle relazioni che la impegnano e coinvolgono al fine di.

stimolare azioni di miglioramento individuale od organizzativo

Sono **colloqui di circa 45 minuti** ciascuno, a cui si può accedere previa prenotazione.

Periodicamente vengono rilasciati **feedback all'organizzazione** nel rispetto della privacy dei contenuti dei partecipanti.

I dati restituiti sono aggregati.

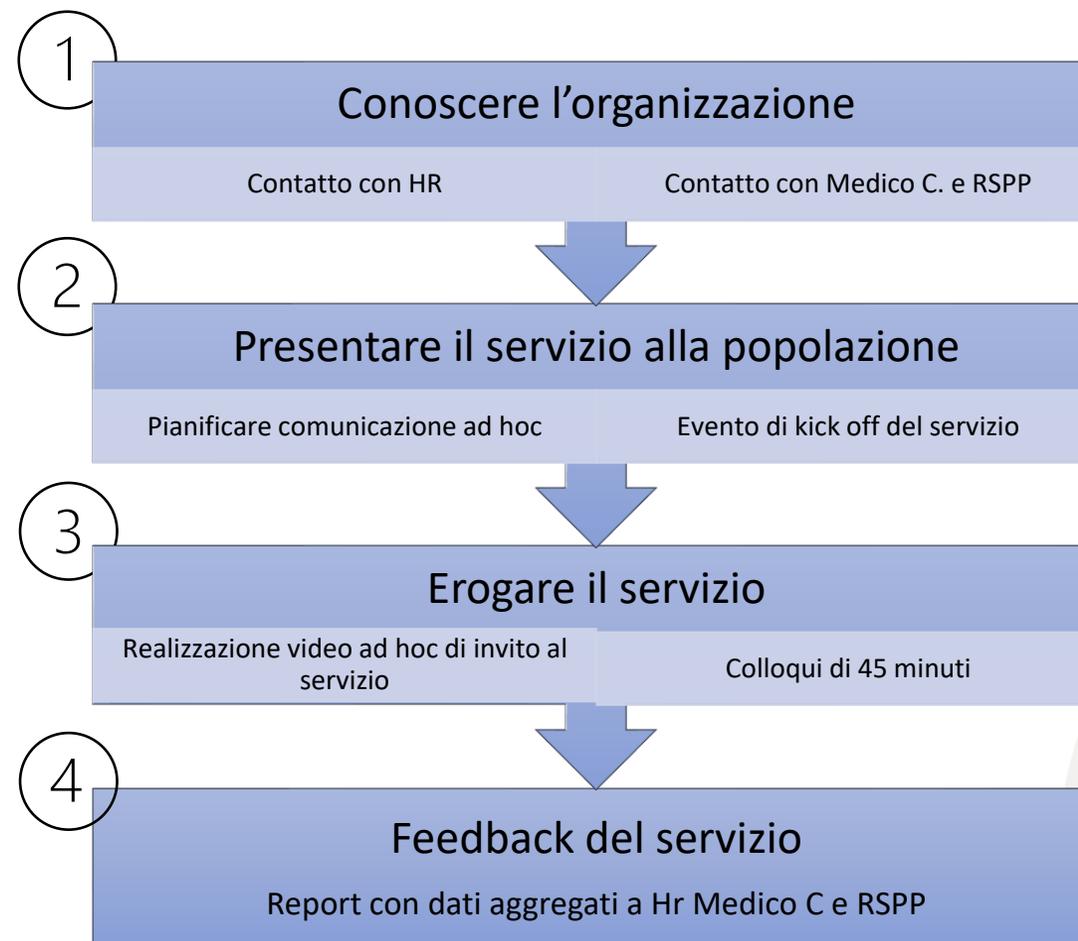
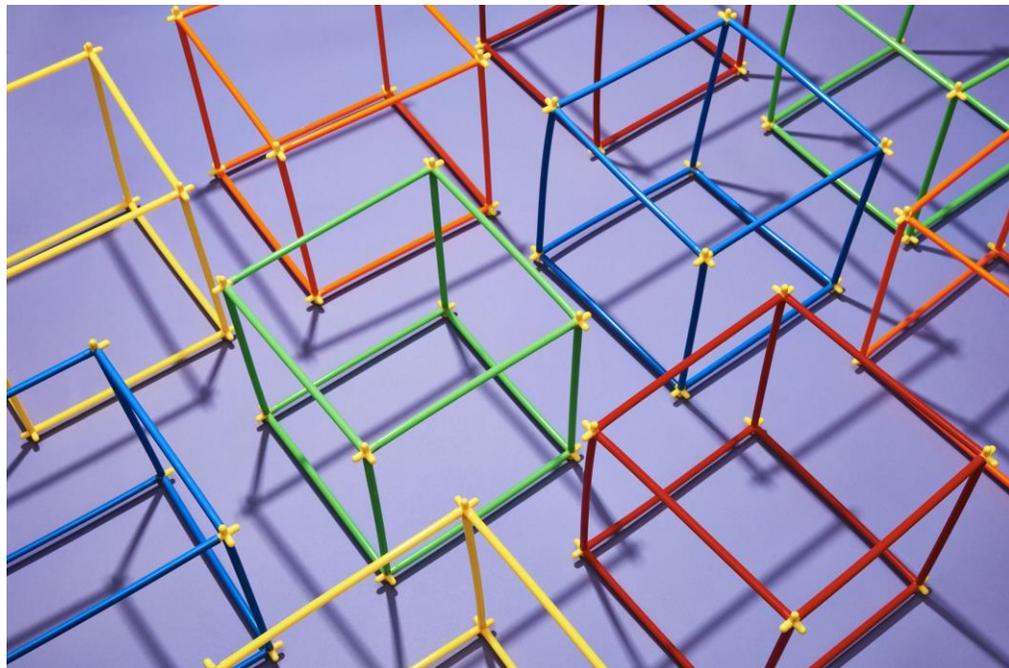


CHI EROGA IL SERVIZIO

Piessepi si avvale di un **Team di Psicologi Clinici e Psicologi del Lavoro** per meglio riconoscere e affrontare le tematiche di sviluppo e benessere organizzativo.



LA NOSTRA PROPOSTA



**COME
VIENE
EROGATO**



❖ **SOSTEGNO INDIVIDUALE:**

- ✓ Alla lettura degli effetti del cambiamento organizzativo
- ✓ Al riconoscere potenziali cause di disagio e individuazioni di possibili soluzioni

❖ **SUPPORTO ORGANIZZATIVO:**

- ✓ Supporto alla presa di decisione del Dipartimento HR
- ✓ Supporto all'analisi dei dati
- ✓ Informazione su come attivare azioni di miglioramento in relazione ai dati emersi



SPECIFICHE METODOLOGICHE

- **Privacy:**
Per garantire un accesso riservato utilizziamo APP specifiche attraverso cui le persone si prenotano in tutta riservatezza
- **Riservatezza:**
I contenuti del colloquio sono coperti da segreto professionale
- **Fruizione del servizio:**
Il servizio può essere erogato sia attraverso **colloqui online che in presenza**, come da accordi intercorsi con il committente.
L'orario del servizio può essere sia lavorativo che extra lavorativo per garantire la maggiore flessibilità possibile.
L'accesso al servizio è possibile per tutte le persone che lavorano in azienda a prescindere da attività svolte o posizione organizzativa.
- **Chi eroga il servizio:**
La gestione del servizio sarà affidata esclusivamente a **psicologi iscritti all'Albo**, con esperienza sia organizzative e di counseling e pronto soccorso psicologico.



UN CASO

- Azienda nel settore Health nord Italia di medie dimensioni
- Richiesta di valutazione del grado di «sensibilità» medio percepito per il rientro parziale presso la sede lavorativa
- Richiesta di valutazione del grado di «sensibilità» medio percepito nella categoria dei commerciali soggetti a spostamenti probabili sul territorio
- Colloqui liberi e non obbligatori offerti
- Popolazione aderente al servizio: 80%
- Raccolta dati aggregati e restituzione HR, DG, RSPP
- Considerazioni emerse col committente

ESEMPIO DI OUTPUT DEL SERVIZIO OFFERTO*

		SCHEDA DI FEEDBACK SERVIZIO ASCOLTO		
AREA PERSONE	PREMESSA E FINALITA' DEL SERVIZIO	Patto di ingaggio concordato a beneficio di chi leggerà il documento oltre al Committente/HR Manager da cui è partita la richiesta: Medico Competente, RSPP, RLS ...		
	PERSONE CHE HANNO RICHIESTO IL COLLOQUIO	n° totale X	DATE DI EROGAZIONE:	da giugno a settembre'20
	STATO di BENESSERE RICONTRATO	Rappresentazione <u>generale</u> dello stato psicologico di malessere/benessere raccolto in sede di colloquio.		
	EVENTUALI RUOLI ORGANIZZATIVI A MAGGIOR RISCHIO STRESS	Indicazione per «ruoli» o «aree funzionali» emerse a maggior sensibilità nel corso dei colloqui		
	NUMERO DI INVITI A CONTATTARE IL MC O MEDICO DI BASE	n° X		
		ELEMENTI ORGANIZZATIVI EMERSI		
AREA ORGANIZZAZIONE	TEMATICA	CONSIDERAZIONI	SUGGERIMENTI	
	<i>Lavoro da remoto</i>	Elementi riportati	Raccolti e integrati dal servizio di consulenza	
	<i>Spostamenti sul territorio</i>	«»	«»	
	<i>Relazioni interpersonali</i>	«»	«»	
NOTE				

* I dati presenti nel report finale sono l' esito dell'aggregazione dei dati complessivi e le voci possono essere personalizzate in relazione alle richieste del contesto organizzativo

PERCHÉ



I vantaggi per il lavoratore

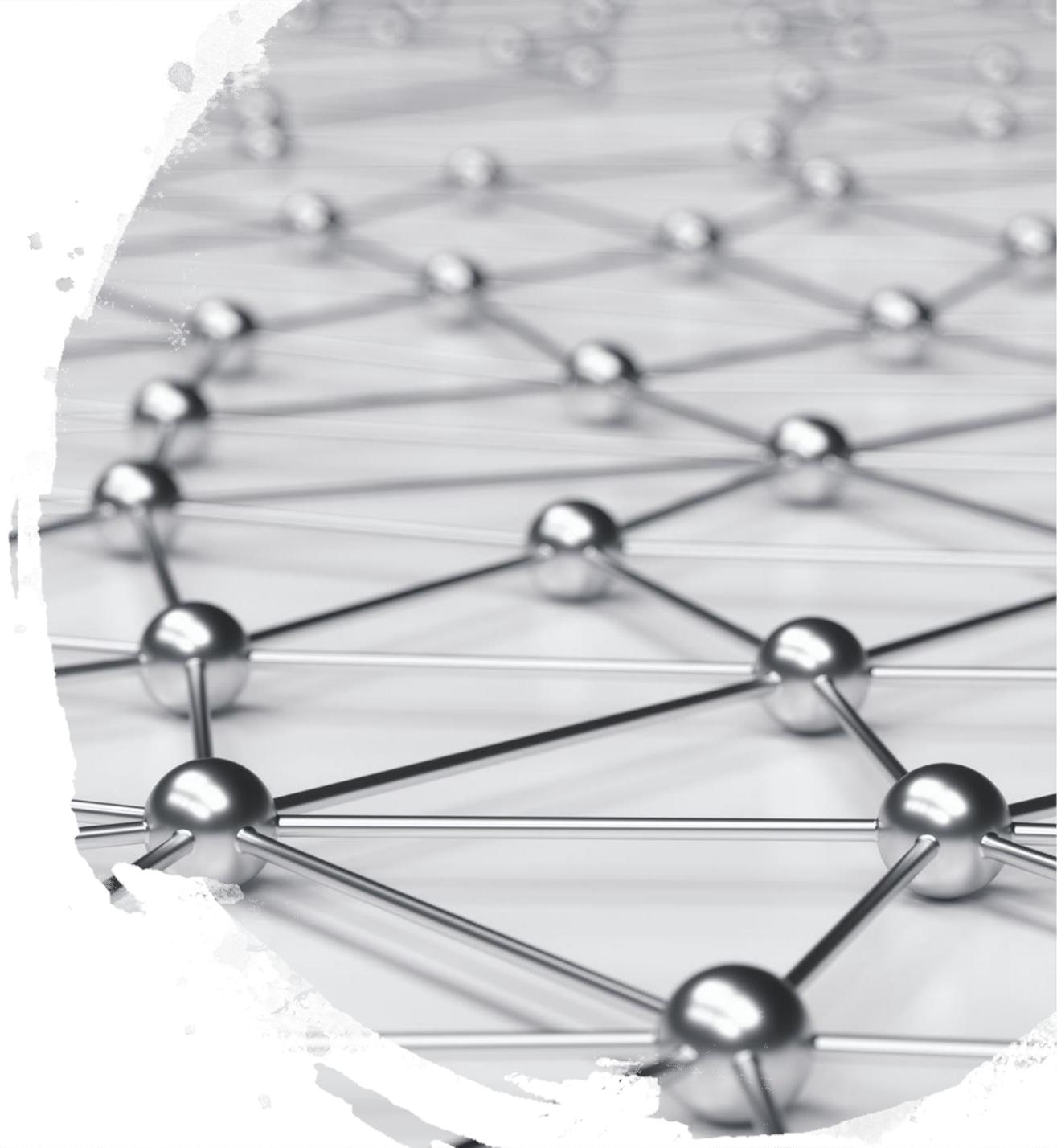
- ✓ il lavoratore non resta solo con il suo disagio: può sentire vicina l'azienda
- ✓ maggiore consapevolezza rispetto alle fonti di stress individuale
- ✓ acquisizione di alcuni strumenti per aumentare la propria capacità di fronteggiare situazioni complesse
- ✓ **Avere sempre lo stesso professionista come punto di riferimento** (a differenza dei servizi di numero verde)



I vantaggi per l'azienda

- ✓ Proporre uno strumento di tutela alla salute fisica e psicosociale dei lavoratori
- ✓ Servizio che veicola attenzione e supporto ai collaboratori
- ✓ Consente di raccogliere eventuali suggerimenti organizzativi da restituire in modo aggregato all'organizzazione
- ✓ Uno strumento di welfare sostenibile anche attraverso il finanziamento di bandi regionali

I dati conclusivi del servizio potrà essere **integrato al DVR** aziendale (Documento Valutazione del Rischio), come previsto dal D.Lgs.81/08





Grazie per
la vostra
attenzione



PIESSEPI SRL

Via Guerrazzi, 15 - 40125 Bologna

Telefono: +39 0514982140



[company/piessepi](https://www.linkedin.com/company/piessepi)

