



**Il benessere aziendale  
ai tempi del Covid-19**

**Silvia Cassano, Head of HR ING Italia – 19 maggio - Webinar Gidp Jobfarm**



# ING in Italia

## Wholesale Banking



Dal 1979

- ~500 grandi imprese clienti
- Specializzazione per settori e Centro di Eccellenza

## Retail Banking



Dal 2001

- 1.330.000 clienti
- La prima banca online in Italia
- 33 punti vendita in Italia
- 96% dei servizi offerti è digitale

~1000  
dipendenti

*Empowering people to stay a step ahead in life and in business*

## Depositi



16,1 Bln €

## Prestiti



14,9 Bln €

## Off-balance



9,9 Bln €

Dati al 31 dicembre 2019



Il benessere aziendale

ai tempi del Covid-19



# Non solo welfare: benessere aziendale a 360 gradi



## Welfare



Assistenza sanitaria integrativa



Servizi di assistenza per i familiari



Spese scolastiche



Sovvenzioni per il trasporto pubblico



Sovvenzioni per attività ricreative e culturali come cinema o teatro



Incentivazione previdenza integrativa attraverso contributi aggiuntivi



## Wellbeing



Incontri sulla corretta alimentazione e sulla prevenzione



Sessioni di office massage



Sessioni di mindfulness



Lezioni di Yoga



## Work Relations



Management accessibile



Collaborazione al centro, anche negli spazi



Informalità, assenza di gerarchia



Spazio per bottom up feedback



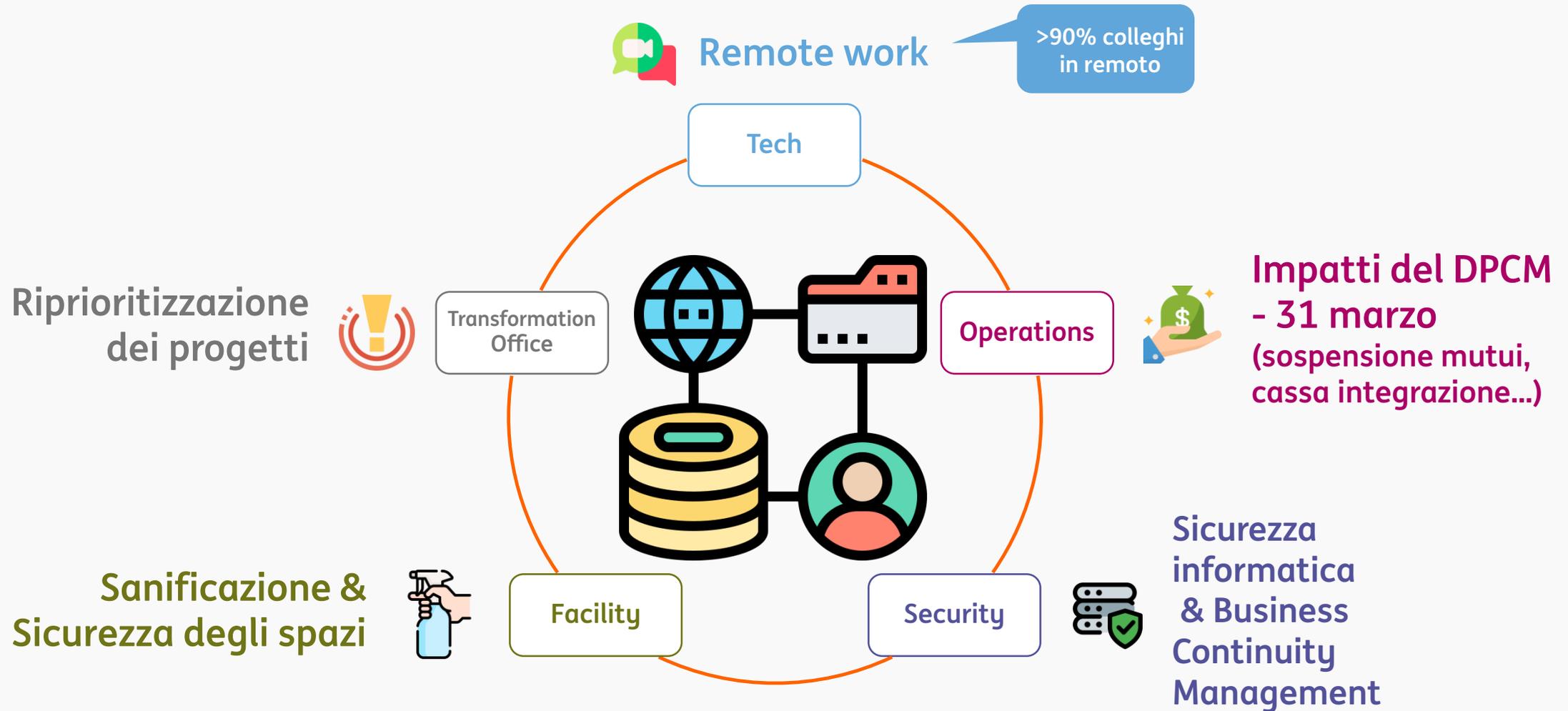
Processi HR che mirano al dialogo costante



Diversity&Inclusion focus



# Il Covid-19 ha trasformato il nostro modo di lavorare



# #lontanimavicini: le nuove azioni durante l'emergenza

## #noicisiamo

-   Assicurazione Covid-19
-   Raddoppio Premio Cura Italia per chi ha lavorato in sede
-   Punto di contatto per colleghi in difficoltà finanziaria a causa CV19
-   Supporto psicologico / «Dicci Come Stai» survey settimanale
-   Bottom up contacts confermati on line (i.e. Townhall, Coffee with...)

## Welfare e Sviluppo

-   Yammer bank social network
-   #lontanimavicini...in famiglia
-   #lontanimavicini...piano editoriale su organizzazione personale e sviluppo: work smarter not harder, presentazioni memorabili, facciamo ordine, ascolto attivo
-   Corsi di inglese online aperti a tutti

## Benessere fisico e mentale

-   Lezioni di yoga online
-   Video e pillole su wellness e alimentazione
-   Sessioni settimanali di meditazione online
-   Free meeting zones

## Smart Leadership

-   Costante confronto aperto con Management Team («Ask me anything» sessions bi-settimanali)
-   Coaching individuale / Sedute di ascolto di team con partner esterno
-   Linee guida per gestire collaboratori a distanza (Handbook e Tip)
-   Partnership con P4I / Osservatorio Politecnico per formazione su smart leadership e lavoro per obiettivi
-   Ogni processo HR accompagnato da webinar per contestualizzare nella situazione



# What's next? Un futuro da costruire sulle *lessons learned*



Maggiore scelta e libertà  
nel lavoro da casa



Maggiore attenzione alla mobilità  
sostenibile e "indipendente"



Ampliamento dei  
servizi di welfare



Organizzazione di corsi di  
formazione ed eventi in digitale



Nuovo concetto di controllo della attività  
lavorativa e controllo a distanza



Maggiore solidarietà tra  
azienda/colleghi e tra colleghi



Ulteriore crescita dei Manager nelle  
smart attitude  
(pianificazione, caring e coaching..)



Puntare sulla cultura  
aziendale e sulle skill di caring



Thank

You