

Performance Management

Lo strumento per guidare le risorse del futuro

8 giugno 2021

Stefano Meloni – HRD & PSP Advisor



Ancora Produttività?

Da sempre le aziende sono concentrate al raggiungimento degli obiettivi di business attraverso investimenti in:

- **Macchine** → più *efficienza* industriale (più produzione a minor costo)
- **Persone** → più *efficienza* operativa (più cose in meno tempo)
- **Processi** → più *efficienza* organizzativa (meno strutture)

Il termine storicamente più utilizzato per rappresentare il legame tra le risorse impiegate e i risultati ottenuti è quello di PRODUTTIVITA'



Cambio di paradigma

Cambia il contesto: occorre un cambio di **PARADIGMA** e di **VISIONE**:

- **I MODELLI DI BUSINESS** si sono fortemente modificati:
 - Meno «produzione», più servizi → meno efficienza e più efficacia
 - Maggiore competizione → necessaria una forte flessibilità
 - Mercati globalizzati → forte impatto competitivo del basso costo della produzione
 - Primazia del cliente → customer experience, interazione, orientamento della domanda
- **LE ORGANIZZAZIONI** richiedono nuove relazioni sconnesse dalla presenza
 - Smartworking → modello organizzativo misto basato sul mix Fiducia/Risultato
 - Remote-working → meno presenza nelle sedi aziendali
- **LE COMPETENZE** si sono rapidamente evolute:
 - Meno operative → si va verso la cd «Industry 4.0»
 - Più gestionali → coordinamento di risorse
 - Fortemente digitalizzate → nuovo «mind set» orientato alla «digital transformation»

Dalla Produttività alla Performance

PERFORMANCE MANAGEMENT

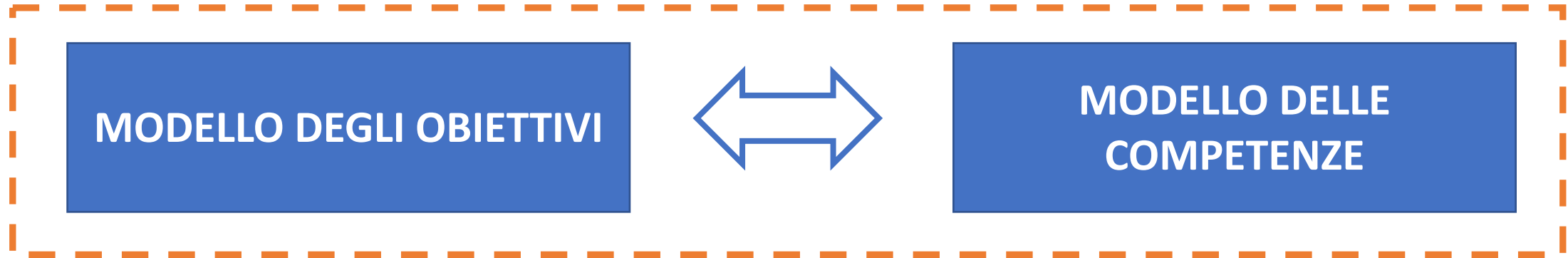
SISTEMA ORGANIZZATIVO INTEGRATO che ha lo scopo di:

- RICONOSCERE e VALORIZZARE i contributi individuali delle persone
- Creare CORRELAZIONI tra obiettivi delle persone e quelli delle funzioni e dell'azienda
- Costruire un modello di sviluppo coerente tra RUOLI e COMPETENZE e tra OBIETTIVI e RISULTATI
- DEFINIRE un sistema INCENTIVANTE coerente con i risultati

La **PRODUTTIVITA'** diventa parte del modello, non ne è il pilastro:

- Permette di bilanciare l'efficienza con l'efficacia
- Permette di sviluppare un sistema di creazione di valore interno
- Attiva un «value transfer» verso l'esterno rendendo coerenti i valori con le azioni

Ecosistema integrato



- QUANTITATIVI
- QUALITATIVI

- JOB POSITION
- JOB DESCRIPTION



- SPECIALISTICHE
- MANAGERIALI



PROCESSO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCES



GRAZIE!



[/company/piessepi-srl](https://www.linkedin.com/company/piessepi-srl)

PIESSEPI SRL

info@piessepi.com

Via Guerrazzi, 15 - 40125 Bologna

Tel: +39 051 4982140

