

Team Booster *LiFe*

Webinar GDP – 28 settembre 2021

Chi siamo

Siamo una squadra, nata da un'idea: **le persone, prima di tutto**.

Passione e determinazione ci guidano verso un **obiettivo comune**: supportare le aziende nei processi decisionali, fornendo gli strumenti adatti e progettando percorsi di **consulenza** che permettano di valorizzare i punti di forza e risolvere le criticità. Vi vogliamo accompagnare verso il cambiamento che avete bisogno di attuare.



L'incontro con **PerformanSe**, nel 2004, è stato il nostro trampolino di lancio. Abbiamo scoperto i loro strumenti di valutazione e ne abbiamo capito il valore: un punto di vista dinamico che, grazie all'approccio sistemico, considera la persona e le sue competenze in interazione con l'ambiente, per evitare la riduzione a tipologie comportamentali troppo rigide.

4



L'approccio sistemico e pedagogico

Lo studio dei comportamenti viene affrontato dal punto di vista **dinamico**, essendo **la persona** considerata come un sistema complesso in interazione permanente con il suo **contesto**. Andare oltre le solite tipologie troppo rigide e stigmatizzanti, per arrivare ad una descrizione più dettagliata dei comportamenti nella situazione lavorativa. **Per la prima volta**, i risultati della valutazione sono presentati attraverso un **report narrativo**, accurato, comprensibile e socializzabile con la persona, che diventa così attore del proprio sviluppo. Da allora, la piattaforma PerformanSe ha sempre **integrato nuovi strumenti**, diventando la più diffusa in Francia e affermandosi a livello internazionale attraverso un **network di 25 partner**.

**Risorse è distributore esclusivo
PerformanSe per l'Italia**



5

Percorsi

Licensing PerformanSe

Organizziamo **percorsi formativi** che vi permettono di acquisire le chiavi di lettura necessarie all'uso degli strumenti, partendo dal modello di **Perf Echo**.
Usare gli strumenti PerformanSe è utile, usarli nel modo giusto è quello che fa la differenza.

Assessment & Assessment Design

Parliamo con te, azienda, facciamo un'analisi: quali **soft skills** richiedi ai tuoi collaboratori? Quali per ricoprire un determinato ruolo o funzione?
Partiamo da qui per costruire un'attività di **assessment**: ti consigliamo gli strumenti adatti e ne armonizziamo l'uso all'interno di un percorso di valutazione personalizzato, **disegnato** sulle tue necessità.

Coaching & Career Coaching

Prendersi cura della propria **crescita** è diventata una necessità nel **percorso di carriera** individuale: i cambiamenti nel mondo del lavoro e dell'organizzazione delle imprese sono veloci e ci riguardano tutti, come individui, manager, imprenditori, amministratori di aziende o di funzioni aziendali.

Team Coaching

Il processo di costruzione di un gruppo non è né spontaneo né automatico e noi di Risorse vogliamo lavorare con voi e per voi per sostenervi in questo: costruire e far crescere un team, con il coinvolgimento di tutti, delle **risorse umane**, del **team leader** e dei membri del **gruppo**.

Training Lab

Formazione Manageriale, Leadership e Comunicazione

Oggi il vantaggio competitivo nelle aziende è l'individuo, perché è il solo elemento inimitabile. Il ruolo di manager va vissuto in modo nuovo, rivedendo le proprie capacità di **relazione** e gli strumenti a cui ci si affida, sviluppando flessibilità e adattamento.

Performance Management

Organizzazione aziendale, processi, performance Management

Ti affianchiamo per fare l'analisi dei **processi gestionali** e della struttura della tua azienda: le gerarchie, la collaborazione fra le persone, gli obiettivi strategici. E per parlare del tuo sistema di **performance management**.



6

6

6

7

Team Booster LiFe

Vitalizzare l'energia di un gruppo, accrescere l'efficacia collettiva

Team Booster Life è un dispositivo di team coaching agile, gestito interamente online.

Lo abbiamo pensato per tutti quei gruppi che sentono la necessità di dedicarsi uno spazio per condividere e crescere insieme.

In particolare per quei gruppi di lavoro che per particolari necessità o per le caratteristiche specifiche dei loro compiti lavorano in modo **dislocato**.

Ma che cos'è un gruppo?



Possiamo definire un gruppo come:

*Un **sistema**, un insieme di persone interconnesse, riunite intorno ad un obiettivo comune da raggiungere.*

*Questo obiettivo funge da **attrattore** delle energie che i singoli mettono in campo.*

Due energie diverse ma complementari

Energia di produzione:

Riguarda le forze che ciascun componente del team mette in campo per elaborare le proprie attività in vista dell'obiettivo comune

Energia di interazione:

Il carburante che serve a rinsaldare i legami di solidarietà, sviluppare relazioni di fiducia e di stima reciproca, ma anche affrontare eventuali tensioni e risolvere i conflitti.

L'energia di interazione quando si lavora a distanza

Questa energia di interazione è dunque funzionale allo sviluppo dell'energia di produzione e, quindi, al raggiungimento degli obiettivi.

Normalmente è quell'energia che si alimenta durante i tempi di vita informale di un gruppo: alla macchinetta del caffè, piuttosto che in pausa pranzo giù al bar o negli incontri informali in corridoio o durante i tempi di attesa tra una riunione e l'altra.

È in quegli spazi che le persone si conoscono, condividono anche alcune aspetti della loro vita personale, imparano a stimarsi o ad affrontare eventuali conflittualità.

Quando un gruppo lavora dislocato, tutto questo viene meno, e il rischio è quello di far mancare il carburante necessario alla produttività.





Heuristic of the Critical Considerations of Teamwork - Driskell Salas 2013



Un percorso in 6 tappe

Attraverso un percorso in sei tappe, supportato dallo strumento Team Booster Live, avremo l'occasione di fotografare lo stato dell'arte del team dal punto di vista dell'**opinione** che il gruppo ha su se stesso e delle reali **potenzialità** che lo caratterizzano.

A partire dalle informazioni che il report Team Booster ci offrirà, ogni tappa sarà l'occasione per avviare uno scambio, per una maggiore conoscenza reciproca e per identificare dei cantieri concreti di lavoro tra una tappa e l'altra.

Ogni sessione di lavoro prevede un momento di **sintesi** e l'individuazione di un nuovo **cantiere** di sviluppo.

Il tutto con lo scopo di aumentare il benessere dei nostri gruppi di lavoro, anche, e soprattutto, quelli che lavorano in maniera sfidante, a distanza

Team Booster Live: i questionari



performanse
soft skills for good

Italiano ▾

IL TUO QUESTIONARIO SULLA PERFORMANCE COLLETTIVA

Prima di prendere una decisione, i componenti del nostro team valutano tutte le possibili conseguenze

Per nulla d'accordo Decisamente d'accordo

Indietro

Domanda corrente: 1 / 32

performanse
soft skills for good

Italiano ▾

IL TUO QUESTIONARIO COMPORTAMENTALE

Un mio punto di forza è

Prevedere rapidamente le conseguenze delle mie decisioni.

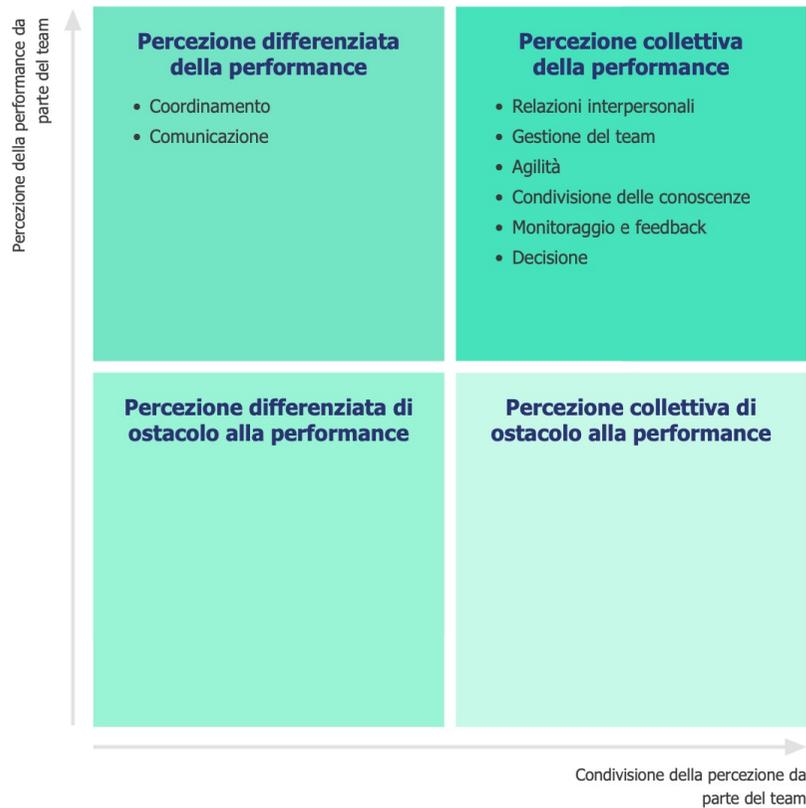
Analizzare le situazioni nel dettaglio.

Domanda corrente: 1 / 70

Comprendere le dinamiche e il potenziale dei team, favorire l'engagement collettivo e sostenere l'azione del team leader



Team Booster Live: La percezione della performance del team

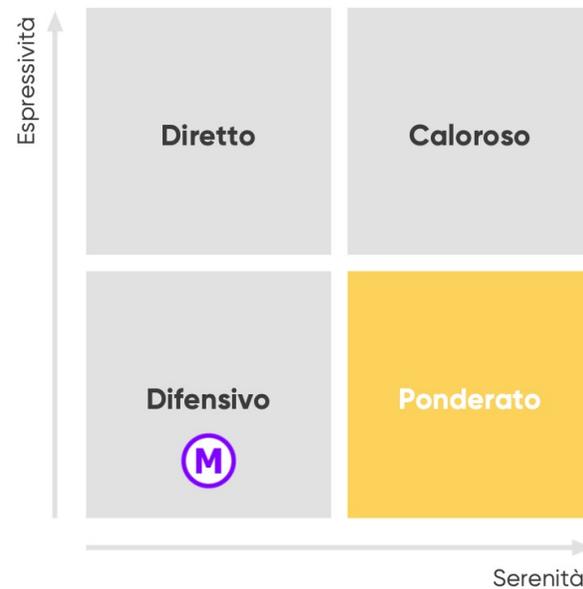


- **Percezione collettiva della performance:** il team percepisce se stesso come performante sulle dimensioni indicate e questa percezione è condivisa dai componenti del team.
- **Percezione differenziata della performance:** il team percepisce se stesso come performante sulle dimensioni indicate, tuttavia questa percezione non è condivisa dai componenti del team.
- **Percezione differenziata di ostacolo alla performance:** il team percepisce se stesso come poco performante sulle dimensioni indicate, ma questa percezione non è condivisa dai componenti del team.
- **Percezione collettiva di ostacolo alla performance:** il team percepisce se stesso come poco performante sulle dimensioni indicate e questa percezione è condivisa dai componenti del team.

Team Booster Live: *Essere Insieme*

SCAMBIO

Il team con "**scambio ponderato**" tende a mantenere un ambiente calmo e cordiale. Gli scambi risultano piacevoli, senza eccesso, misurati. Ognuno sembra concentrato sulla propria attività, con scambi limitati a contenuti pertinenti e utili.



CONDIVISIONE

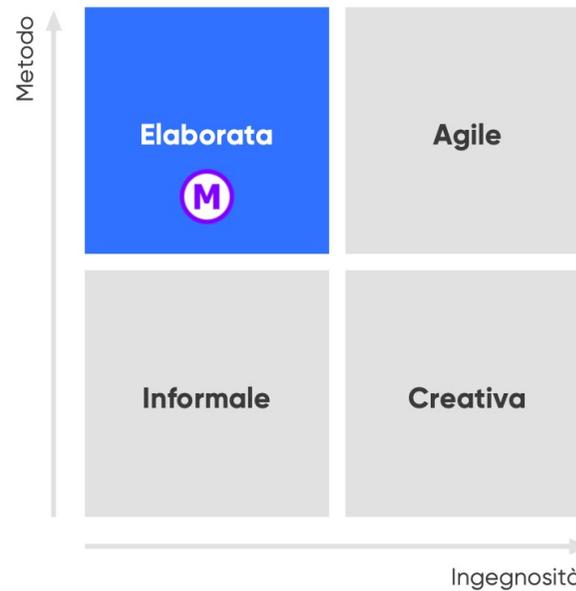
Il team con "**condivisione limitata**" privilegia l'indipendenza dei componenti sul piano delle conoscenze. L'attenzione è rivolta all'ambito di competenza. Le conoscenze che rientrano nell'ambito di competenza degli altri non vengono discusse o sono oggetto di una discussione limitata.



Team Booster Live: *Fare Insieme*

STRUTTURA

Il team con "**struttura elaborata**" favorisce il metodo e il rigore per seguire scrupolosamente il piano stabilito a monte dell'attività. Questa modalità di funzionamento del team favorisce la riproduzione delle pianificazioni già sperimentate.



ADATTAMENTO

Il team con "**adattamento impulsivo**" affronta le situazioni e cerca di risolvere rapidamente i problemi tramite l'efficienza e l'intraprendenza. Per questo tipo di team, l'obiettivo è rimuovere gli ostacoli affrontandoli di petto.



Team Booster Live: *Andare lontano insieme ...*

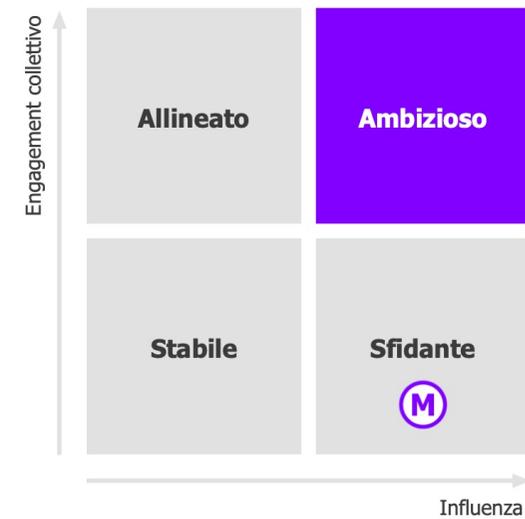
PROIEZIONE

Il team con "**proiezione politica**" è caratterizzato dalla ricerca di responsabilità e dall'assunzione di rischi ma su obiettivi piuttosto a breve termine.



ENGAGEMENT

Il team con "**engagement ambizioso**" mira al raggiungimento collettivo di obiettivi di alto livello. I componenti del team fanno gioco di squadra e sono motivati ad assumersi responsabilità individuali e collettive.



Team Booster Live : suggerimenti di sviluppo

Aree di comfort

- Ambiente energico e informale
- Importanza della parola
- Circolazione delle informazioni
- Ricerca di interazione

Aree di sviluppo

- Prendere il tempo di ascoltarsi
- Permettere l'espressione di tutti
- Rimanere concentrati sui compiti
- Darsi un programma

Aree di comfort

- Condivisione delle conoscenze
- Apertura alla diversità
- Riconoscimento degli altri
- Importanza del dibattito

Aree di sviluppo

- Coltivare lo spirito critico
- Individuare le competenze comuni
- Saper fermare il dibattito
- Non limitarsi alla propria competenza



Pedagogista, esperta in processi formativi lavora come trainer e team coach. Da più di 20 anni, per interessi personali e lavorativi, ricerca e sperimenta tecniche di animazione indirizzate alla crescita umana e professionale delle persone. Attingendo da scuole di formazione e di pensiero interculturali ha sviluppato un approccio olistico al Team Coaching, integrando, oltre a strumenti scientifici di valutazione della performance collettiva, tecniche provenienti da diverse discipline.

Co-Founder di RisorSe – PerformanSe Premium Partner Senior HR Consultant, Team Coach, Trainer

Esperienze

Team Coaching - Attività di supporto all'intelligenza collettiva con PerformanSe Team Booster ® (Dana Brevini, Università Bocconi, H3G, Best Western International, Biomarin Eumea, Novacoop, Istituto Veronesi)

Sviluppo di competenze manageriali (Prima Power Industries, Università Bocconi, Continuus Properzi, Ersel Finance, Cadit, Veronesi Group, Inowa, Globo Toys, A2A...)

Co-founder e Vicepresidente FECBOP (Federazione Europea dei Centri di Bilancio delle Competenze e Orientamento Professionale) Consulente Bdc e Trainer – Auditor sui processi di certificazione qualità degli Enti associati.

Formazione - Abilitazione all'utilizzo degli strumenti PerformanSe (CNOS FAP, CIOFS, Università Roma 3, SDA Bocconi, Leroy Merlin, Volkswagen Italia, A2A, Banca Mediolanum, Banca Ersel-Albertini, Bocconi, Sephora, ...)

Formazione & Background

- Laurea in Scienze della formazione Educazione degli adulti - Università di Padova
- Master in Gestione delle risorse umane, Cuo Business School Altavilla Vicentina
- Team Coach certificato Faros Institute Saint Herblain, Nantes
- Certificated Assessor PerformanSe
- Membro del Cres Ielpo (Centro ricerca e sviluppo delle competenze - Università Roma 3)
- Abilitazione alla Relazione di Aiuto Rogersiana
- Scuola di formazione PRH

Skills

- ✓ Valutazione delle soft skills e progettazione dei processi di assessment
- ✓ Team Coaching Olistico
- ✓ Sviluppo delle competenze manageriali
- ✓ Bilancio di competenze
- ✓ Progettazione percorsi di formazione
- ✓ Design di processi di assessment
- ✓ Co-founder della metodologia TIMBRO® - *Time to Improve Myself for Better Relationship Others*



*Possiamo definire il gruppo anche come la **cellula base** di ogni organizzazione: occuparsi del suo benessere significa occuparsi del benessere dell'organizzazione stessa.*

Grazie per la vostra attenzione!