



HRDA
GIDP
ASSOCIAZIONE DIRETTORI RISORSE UMANE

La Robotic Process Automation in ambito HR

Patrizia Nasini – Sales Director
Gianluca Conti – Head of CoE

18 Novembre 2021



Programma

1. Introduzione: definizione di “Robotic Process Automation” (**RPA**), di **IPA** o **Hyperautomation** e quali **obiettivi** perseguono
2. Applicazioni in ambito Human Resources
3. Gli impatti sull’organizzazione, il ruolo del HR Director
4. Conclusioni

1.

La **RPA** crea “**operatori digitali**” (BOT): software abilitati all'utilizzo virtuale di mouse e tastiera per replicare tutte le operazioni tipicamente attribuite ad un **operatore umano**

Customer relationship

Studio nuove opportunità

Decision making

Back office massive

Error elimination

24x7x365 operations

La ROBOTIC PROCESS AUTOMATION permette di focalizzare l'attività degli operatori umani su task maggiormente strategici

Human worker

Digital worker

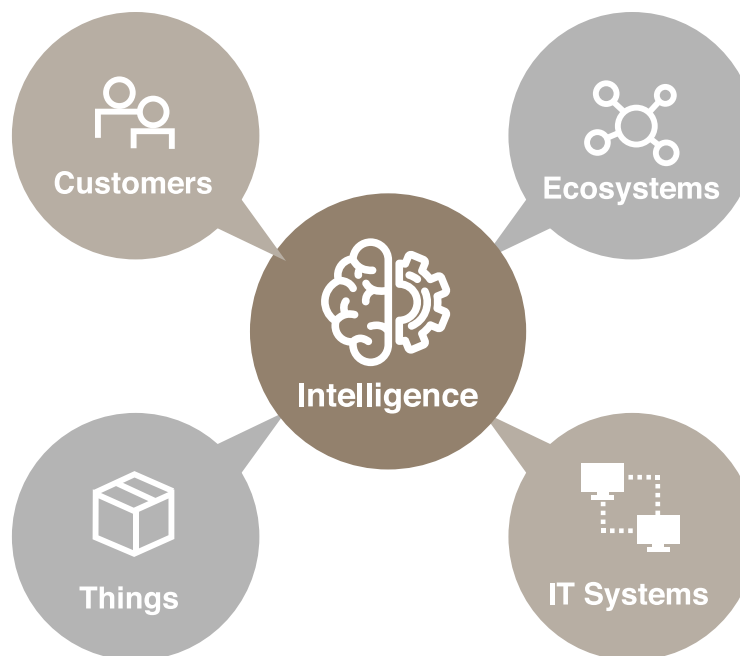
1.

Grazie a componenti di Intelligenza Artificiale (AI) la RPA diventa intelligente (Intelligent Process Automation o Hyperautomation)

Hyperautomation refers to an effective combination of complementary sets of tools **that can integrate functional and process silos** to automate and augment business processes.

Gartner

L'**automazione intelligente** permette ai bot di **evolvere le proprie competenze**, tra le quali spicca la comprensione e la gestione di **informazioni tratte da documenti** e il **riconoscimento di immagini**



Tools



RPA



Process Discovery



Process Mining



iBPMS



Low-Code



Business Rules Engine

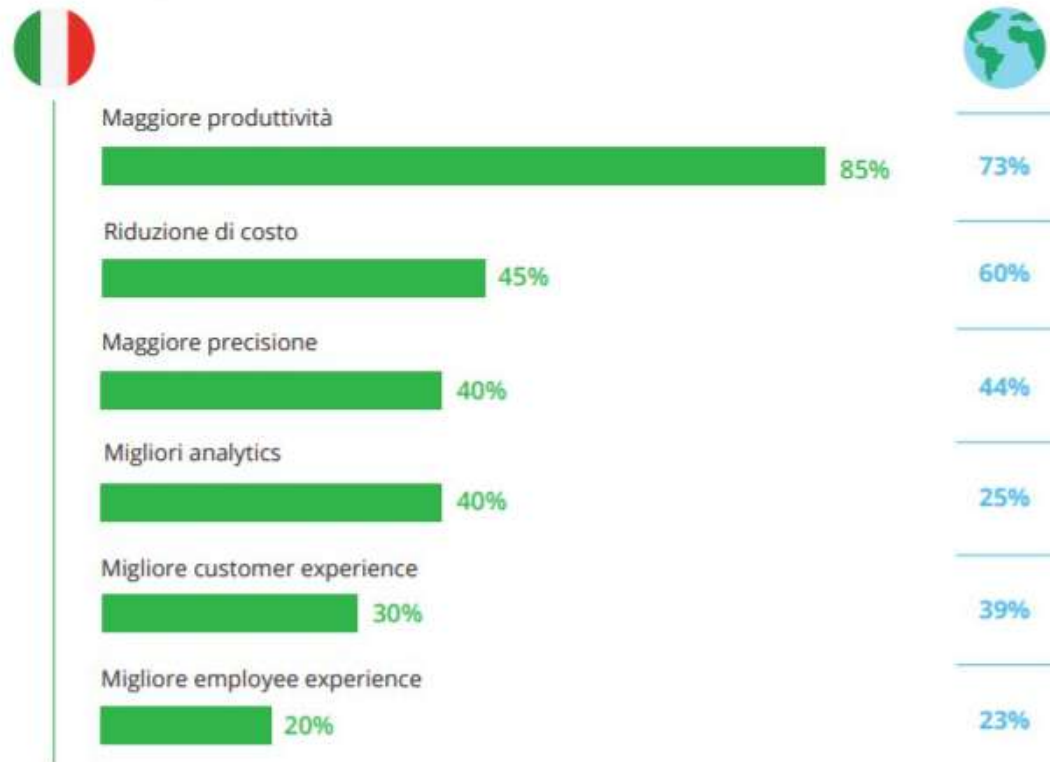
1. GLI OBIETTIVI

Gli executive intervistati nell'ambito di un'indagine di Deloitte sullo stato del RPA nel mondo, stimano, per il 2022, un impatto dell'automazione su **3 dimensioni**:

1. **produttività** + 27% (pari a 2,4 milioni di FTE)
2. **costi** -22%/-27%
3. **ricavi** dell'11%

Figura 2
Principali benefici attesi dall'Intelligent Automation

Quali vantaggi spera di ottenere la sua impresa dalla strategia di Intelligent Automation?



2.

Casi d'uso in ambito Human Resources

HCM (Human Capital Management)

HRIS / HR OPERATIONS



Recruiting & Talent Management

- Gestione "job request"
- Mappatura candidati e ranking
- Lettura CV e selezione
- Pianificazione calendari interviste
- Tracking processo di recruiting
- Creazione lettere di offerta, gestione processo firma e QA

Performance & Development

- Gestione processo di "Valutazione annuale performance"
- Tracking processo di valutazione "Manager & peer" assessment
- Gestione processo "Annual training"

Benefit & Payroll Administration

- Payroll setup & management
- Gestione presenze
- Gestione cedolini & note spese
- Stock option admin
- Mandatory compliance

Workforce Data Admin

- Data entry informazioni dipendenti
- Ore fatturabili & riconciliazioni
- Gestione ferie e permessi
- Cambiamenti organizzativi e promozioni
- Processi post paga (UNIEMENS) reporting & archiviazione
- Controlli su Payroll (QA)

Onboarding & Exiting

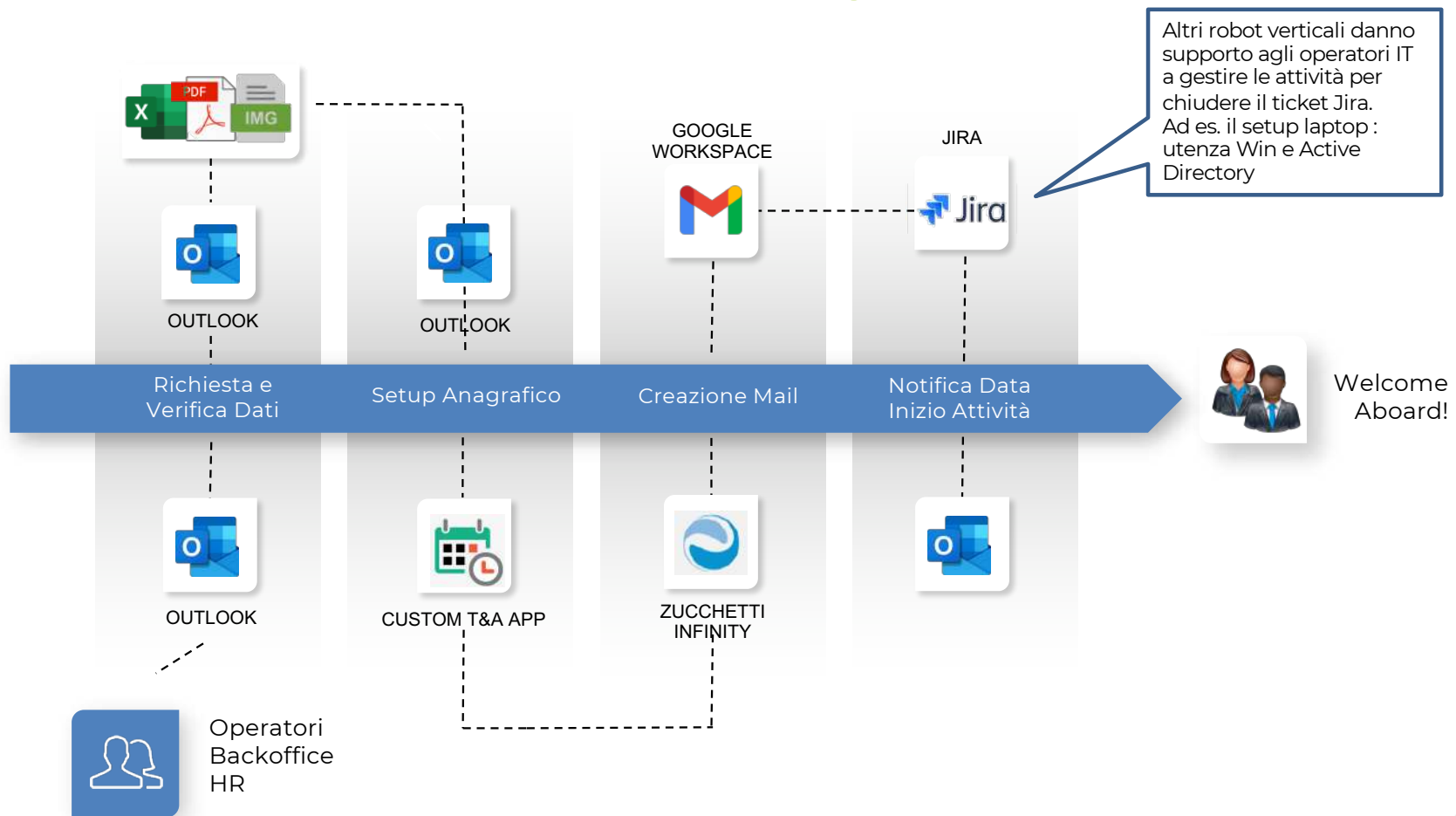
- IT & user accounts setup
- Dati personali dipendenti: data capture & inserimento su gestionale
- Employee & job satisfaction survey
- Preparazione documentazione di uscita & error checking

Compliance & Reporting

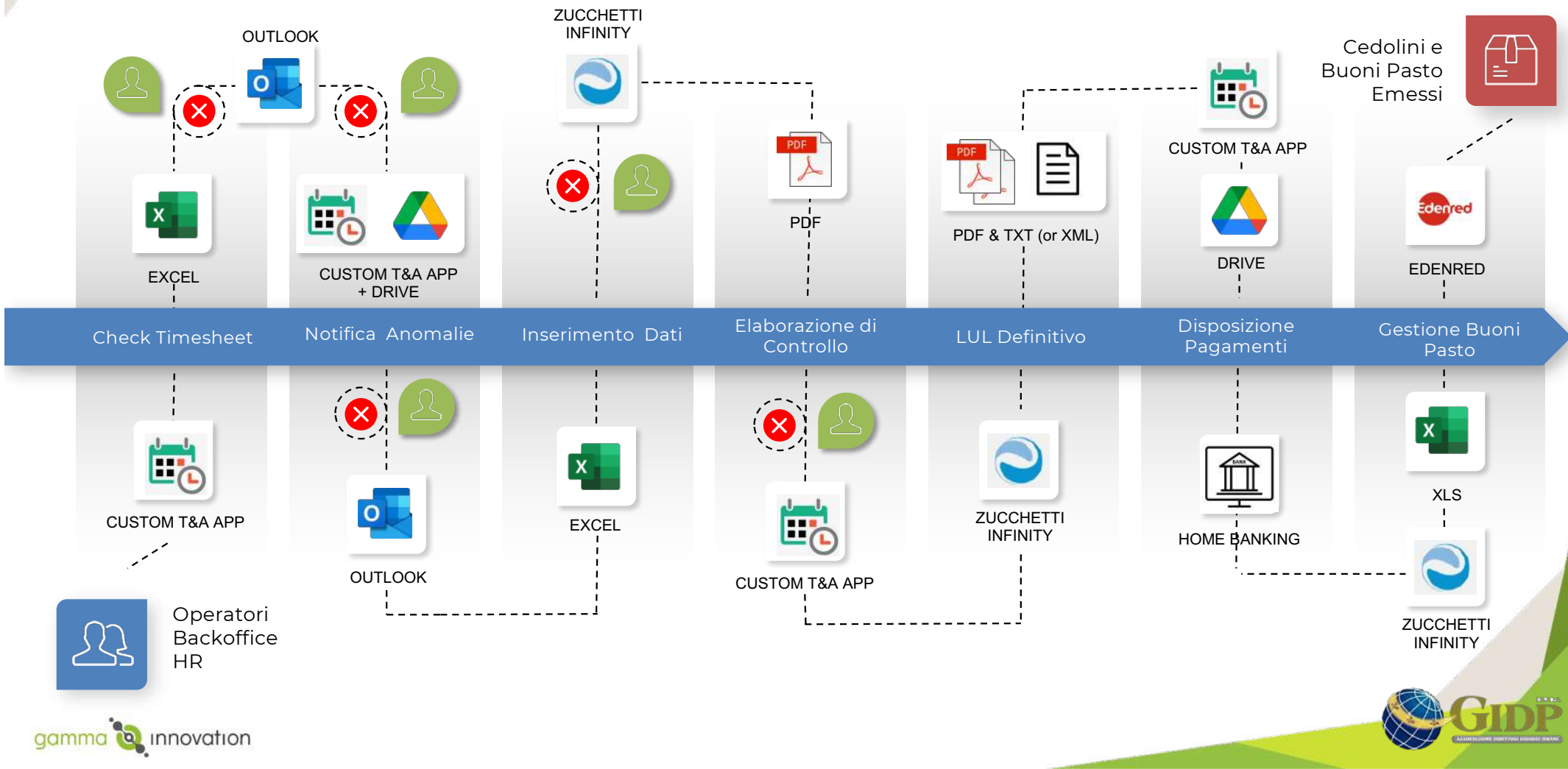
- Employee Health & safety
- Statutory and compliance
- Labor audit reporting
- Employment job analysis & classification

2. ESEMPI DI APPLICAZIONI IN AMBITO HR

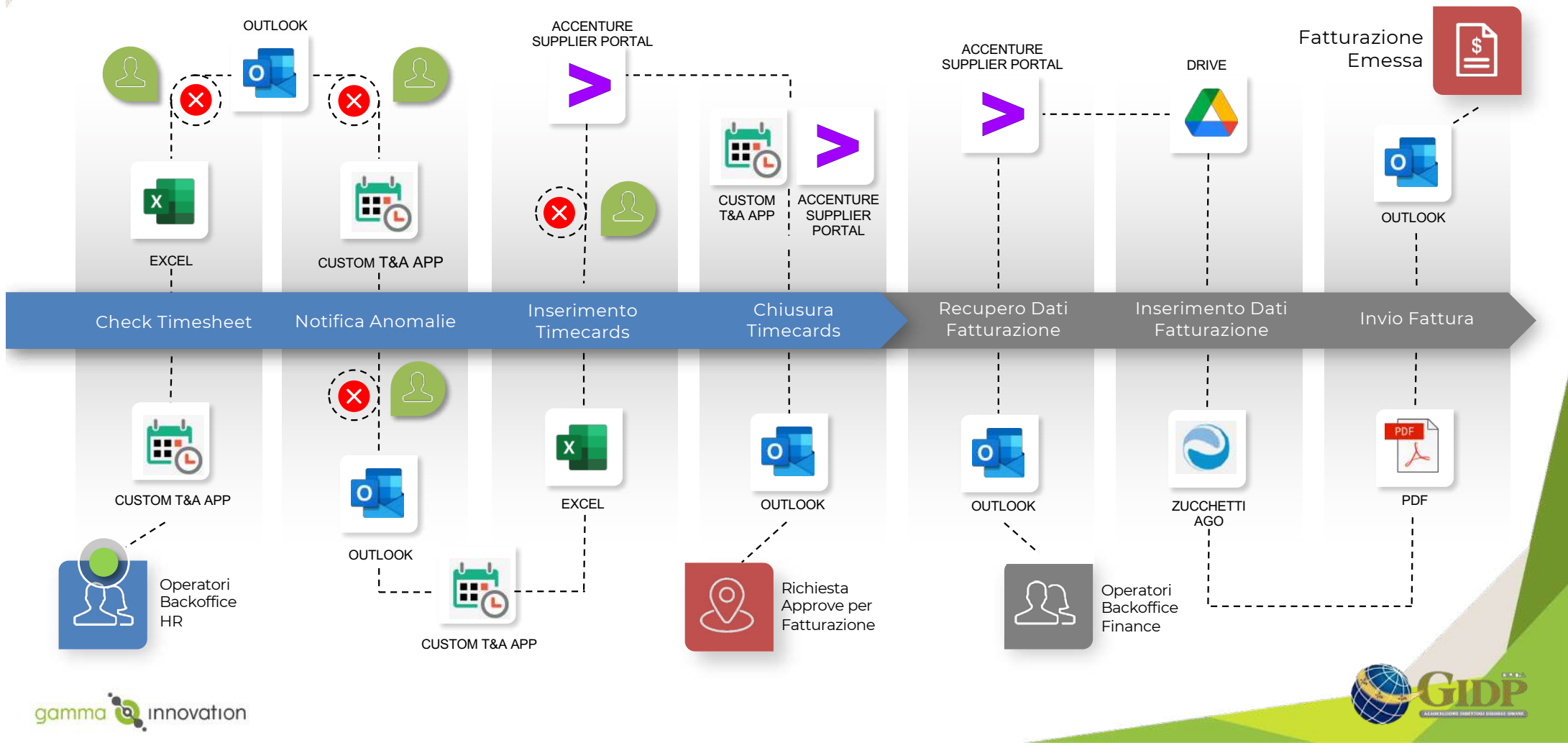
Gestione Risorse Umane | On-Boarding



Gestione Payroll | Elaborazione Cedolini



Gestione Presenze | Processo delle ore fatturabili



3. RUOLO DELL'HR

3.

GLI IMPATTI SULLE ORGANIZZAZIONI: IL RUOLO DEL HR

Le aziende possono digitalizzare il proprio business solo tramite l'automazione di processo (RPA/IPA)

Un'indagine di Deloitte sulla diffusione del RPA in Italia aiuta a comprendere quali sono i principali ostacoli alla diffusione della tecnologia.

Alcuni di questi sono risolvibili con attività proprie dell'HR:

1. **RESISTENZA AL CAMBIAMENTO (45%)**
2. **MANCANZA DI COMPETENZE (40%)**

richiedono **FORMAZIONE** e **CHANGE MANAGEMENT**

Figura 3

Principali ostacoli percepiti nell'adozione dell'Intelligent Automation

Quali sono i principali ostacoli per incrementare il numero di automazioni intelligenti nella sua azienda?



4. CONCLUSIONI e Q&A



CONTATTI

patrizia.nasini@gammainnovation.it

gianluca.conti@gammainnovation.it

Milano

Centro Direzionale Milanofiori Strada 4 – palazzo A6 – 4°
piano 20057 Assago

Cernusco S/N

Via Giuseppe Mazzini, 3/a
20063 Cernusco sul Naviglio – info@gammainnovation.it

